

Exp: CSE/AH01/1101401855/24/PS

Punts a atorgar: 25

3) Criteris avaluables segons judici de valor subjectiu :

Puntuació per bloc a valorar	Llindar (50%)		General Electric Healthcare España S. A. U.	23,00
4	>2,00	Valoracio tècnica - Procediment de funcionament i gestió d'averies		4
		VTmv -Val.Tecnica millor valorada		4,00
		P op-Puntuació oferta a puntuar		4,00
		Organigrama de procediment de funcionament davant un avís d'avaría	Procediment de funcionament davant d'averies correcte i ordenat. Es presenta detall amb els protocols de comunicació segons casuístiques i circumstàncies	2
		Organigrama de la escalabilitat del servei tècnic. Es valora el funcionament dels diferents nivells d'escalabilitat per cada especialitat a. Personal de suport de nivell provincial - àrea BCN - b. Personal de suport a nivell nacional c. Personal de suport a nivell internacional	Múltiples nivells d'escalabilitat, tant a nivell provincial, nacional i internacional. Es valora molt positivament el fet de poder escalar a nivell internacional les incidències	2
4	>2,00	Valoracio tècnica (Llindar 50%)- Manteniment preventiu i Alertes		2,2
		VTmv -Val.Tecnica millor valorada		2,20
		P op-Puntuació oferta a puntuar		4,00
		Protocolos a seguir en el manteniment preventiu i correctiu, amb la descripció de tasques, mesures, calibratges, materials, eines dels equips subjectes al contracte	S'especifica l'abast i metodologia del manteniment preventiu, incloent accions a realitzar i freqüències de preventius per a cada equip. Es detallen les eines i equips de mesura usats pels enginyers de camp. Disposen	1
		Es valorara la idoneïtat de la planificació del calendari del manteniment preventiu per a cada equip amb els corresponents temps d'aturada previstos (presentar memòria i cronograma detallat indicant dies/h aturada)	S'especifica el número anual de revisions preventives per als equips objecte de contracte, indicant temps d'aturada requerit en cada cas. Un cop adjudicat el concurs, el proveïdor es compromet a realitzar un calendari en menys d'un mes des de l'adjudicació	0,2
		Es valorarà la mínima incidència del temps d'aturada en el servei usuari segons la planificació de manteniment preventiu i el servei de que es tracti	Es detalla el nombre de preventius que es requereixen segons cada model, si bé no es detalla el temps d'aturada concret, pel que no permet fer una planificació amb els serveis afectats	0,5
		Valoració de la metodologia de treball davant alertes sanitàries i notes de seguretat oficials, que assegurï que, en cap cas, una alerta emesa pel fabricant pugui no se comunicada a l'Hospital per part de l'adjudicatari, que les actuacions tècniques realitzades en resposta segueixen les indicacions específiques de fabricants i s'aporta com a prova els documents que acreditin la gestió activa d'alertes dins territori nacional.	Es garanteix un manteniment tècnic-legal que dona resposta a les alertes sanitàries, avisant a l'hospital i a AEMPS i EMA	0,5
4	>2,00	Valoracio tècnica (Llindar 50%) - Mitjans materials i personals disponibles per la prestació del servei		2,5
		VTmv -Val.Tecnica millor valorada		2,50
		P op-Puntuació oferta a puntuar		4,00
		Valoració de les capacitats dels programa de manteniment remot - millora de prestació del servei enfocat en reduir temps de resposta - manteniment predictiu - actualitzacions i patch - extracció dades de l'equip - extracció logs de manteniment i averies	Disposen de programa de manteniment remot (Tecnologia InSite) que permet fet les següents accions: - Consulta de codis d'errors, diagnòstic i reparació remota d'incidències. - Reducció en temps de resposta i diagnòstic	0,5
		Valoració de la quantitat, importància i detall dels recanvis immediats en estoc a disposició dels tècnics en la atenció de l'avaría (recanvis originals)- Cal presentar stock certificat dels materials disponibles (amb referències) en les dates de presentació de la oferta en els magatzems disponibles.	-Es disposa de recanvis originals i vàlids, que es posaran a disposició per al compliment del contracte. Hi ha un magatzem nacional a Madrid i un altre amb peces catalogades com a "crítiques" a Barcelona. Addicionalment, es disposa d'una xarxa mundial de magatzems de peces de recanvi (el més proper fora nacional a França). També es presenta un llistat amb referències de l'estoc disponible a les diferents ubicacions (Nacional, Europeu i internacional) i els graus de criticitat.	1
		Valoració del llistat d'equipaments de substitució temporal que les empreses posen a disposició de l'HUVH, del mateix model, marca i categoria dels equips en propietat de l'hospital o superiors, disponibles a data de la licitació i amb l'informació requerida al plec de prescripcions tècniques.	-El licitant es compromet a complir els temps de resposta i resolució. També disposen d'equips de préstec que ofereixen sense cost per a l'hospital: - LogiqE; Venue, LogiqP9, arcs OEC7900. Es tracten d'equips amb aprox 7-8 anys.	0,5
		Valoració dels equips de validació. Indicant marca, model i ús per a cada equip a validar. Com a mínim cal incloure eines de calibratge i certificació per als equips del plec	-L'empresa disposa d'un acord amb una altra empresa (TRESICAL) per a la gestió de calibratge i validació de les eines susceptibles a calibració. Disposen amb certificats de calibratge corresponents vigents i amb una periodicitat establerta segons fabricant.	0,5
		Es valorarà la dotació de tècnic especialista i certificat pel fabricant amb presència física al centre - Indicar horari - especialització i durada de la presència del tècnic així com les seves funcions	-No es presenta el recurs addicional amb presència física al centre.	0
8	>4,00	Valoracio tècnica (Llindar 50%)- Grau d'especialització del Tècnics adscrits al contracte		6
		VTmv -Val.Tecnica millor valorada		6,00
		P op-Puntuació oferta a puntuar		8,00
		Valoració dels tècnics que l'empresa licitadora presenta com adscrits al contracte de manteniment	Es presenta un total de 18 tècnics adscrits al contracte amb formació general i específica pels equips adequada. També es detallen els cursos realitzats amb el fabricant sobre els models d'equip en contracte. Disposen d'un programa de formació continua	6
3	>1,50	Valoracio tècnica (Llindar 50%)- Actualitzacions i millores de software dels equips i formació de professionals		2,25
		VTmv -Val.Tecnica millor valorada		2,25
		P op-Puntuació oferta a puntuar		3,00
		Es valorarà el llistat de millores de prestacions de software o upgrades dels equips previstes en la duració del contracte. Cal especificar per cada millora: -Equips dins l'abast de la millora. -L'impacte d'aquesta millora en l'ús de l'equip. -Altres conceptes de valor afegit.	-La empresa presenta un compromís d'actualitzar i incloure les últimes actualitzacions de software disponibles sobre els models objecte del contracte, sense especificar les millores previstes durant la prestació del servei.	1
		Es valorarà el procediment de formació a l'usuari sobre les actualitzacions de software implementades segons condicions establertes en aquest plec, per personal amb formació oficial específica donada per fabricant. Es requereix adjuntar els cursos oficials vigents de tots els formadors amb el fabricant oficial conforme estan capacitat al més alt nivell.	-Un cop es duguin a terme les actualitzacions de software es proporcionarà una descripció i una explicació del canvi. No es detalla qui farà aquesta formació	0,25
		Es valorarà el procediment de formació a l'usuari de funcionament de l'equip, per personal amb formació oficial específica donada per fabricant. Es requereix adjuntar els cursos oficials vigents de tots els formadors amb el fabricant oficial conforme estan capacitat al més alt nivell.	-El proveïdor es compromet a fer una formació per als usuaris dels equips, des del moment de la posada en marxa dels equips i durant la vida útil d'aquests. Es proposa una formació remota mitjançant @AppsLinq (especialista de producte es conneta en remot per fer assistència en directe durant sessió formació) i accés a plataformes amb cursos online (Live Expert Webinars, HLS, GECares. També s'ofereix formació al personal tècnic del centre per reduir temps de resposta en les incidències (sobretot primeres intervencions)	1
2	>1,00	Valoracio tècnica (Llindar 50%)- Costos associats al contracte		0
		VTmv -Val.Tecnica millor valorada		0,00
		P op-Puntuació oferta a puntuar		0,00
		Es valoraran els costos derivats de l'apartat 10. Altres accions, com a conseqüència d'accions no cobertes pel present contracte. Especificament: - Descompte en peces de recanvi i materials - Cost hora mà obra - Cost desplaçament	No es proporcionen descomptes addicionals als preus ja establerts al plec	0

RESUM

B) Criteris avaluables segons judici de valor subjectiu. Fins a 25 punts:

General Electric Healthcare España S. A. U.	23,00
es valoren en	23,00

Sra. Raquel Cánovas i Paradell

Sotsdirectora de Tecnologia Mèdica

Barcelona, 16 d'octubre de 2024