

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE VEHICLES SENSE CONDUCTOR, MITJANÇANT MODALITAT “CARSHARING”, PER PART DEL CENTRE D’INICIATIVES PER A LA REINSERCIÓ (EXPEDIENT PO SU 0002 2025)

ÍNDEX DE CLÀUSULES

- Primera: Antecedents
- Segona: Objecte del contracte i descripció de la prestació.
- Tercera: Divisió en lots.
- Quarta: Seguiment del contracte.
- Cinquena: Altres obligacions de l'adjudicatari.
- Sisena: Control de qualitat en la prestació de l'objecte del contracte.

ÍNDEX D'ANNEXOS

- Annex 1: Compromís de compliment de procediment.
- Annex 2: Informe de No Conformitat.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE VEHICLES SENSE CONDUCTOR, MITJANÇANT MODALITAT “CARSHARING”, PER PART DEL CENTRE D’INICIATIVES PER A LA REINSEPCIÓ (EXPEDIENT PO SU 0002 2025)

CLÀUSULA PRIMERA: Antecedents.

El Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (en endavant CIRE), és una empresa pública adscrita al Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya que té com a objecte facilitar la reinserció sociolaboral dels interns dels centres penitenciaris i educatius de Catalunya. Per complir amb aquest objectiu el CIRE promou la formació, el treball productiu i la inserció d'aquest col·lectiu mitjançant el programa FOI (Formació – Ocupació – Inserció).

El CIRE, mitjançant els plans d'actuació amb el Departament de Justícia i l'adhesió a aquests plans per part de la resta de Departaments de la Generalitat i empreses públiques d'aquesta, promou l'ocupació laboral dels interns en els diferents espais que gestiona en els centres penitenciaris (tallers productius i tallers de serveis) així com en els serveis que realitza fora d'aquests.

Per complir amb els objectius assenyalats el personal del CIRE requereix fer desplaçament arreu del territori català que, en ocasions, no poden ser coberts per transport públic o privat de la persona.

CIRE disposa de vehicles en règim de lloguer, de diferent tipologia i per diferents persones, però requereix igualment disposar de vehicles d'us discontinu, per persones diverses, i sense que es pugui precisar amb exactitud el nombre de necessitats concretes, ni les persones que els faran servir, ni la durada del lloguer ni els quilòmetres a realitzar en cada servei.

CLÀUSULA SEGONA: Objecte del contracte i descripció de la prestació

2.1 Objecte del contracte:

L'objecte d'aquest contracte és el subministrament, mitjançant modalitat *carsharing* o *vehicle compartit*, de vehicles sense conductor de diferent tipologia per al personal del CIRE per moure's pel territori català i sense que prèviament es pugui conèixer el nombre d'hores d'utilització dels vehicles ni el nombre total de persones que el poden fer servir, és a dir, que la contractació de la prestació implica posar a disposició de CIRE el subministrament de vehicles, mitjançant l'oferta d'un nombre indeterminat dels mateixos, per ser utilitzats pels usuaris que ho sol·licitin.

2.2 Descripció de la prestació:

L'origen i destí de la pràcticament totalitat dels serveis que s'utilitzin tindran el seu origen i destí a la ciutat de Barcelona. Així doncs, les empreses licitadores hauran de disposar d'espais a la capital de Barcelona on els usuaris puguin recollir i lliurar els vehicles. Serà objecte de valoració, en la forma establerta al plec administratiu, el nombre d'aquests espais a efectes de facilitar i reduir el més possible el temps de recollida i lliurament.

El nombre de vehicles que al mateix temps necessiti el CIRE, és a dir, el mateix dia i hora, serà normalment de 2 o 3, sense que això sigui una limitació en el nombre de vehicles a utilitzar pel seu personal, ni al alça ni a la baixa, ni tampoc una obligació contractual per a CIRE.

Així doncs, el subministrament de la tipologia de vehicles a utilitzar, haurà de reunir els següents requisits:

1.- Els tipus de vehicles a llogar (en règim de “*carsharing*”) hauran de poder-se encabir en les tarifes següents:

- **Tarifa 1.Turisme del segment baix (4 passatgers).** Les característiques genèriques d'aquests vehicles seran:

Longitud aproximada: de 3.900 a 4.500 mm.

Núm. portes: mínim 4

Núm. de places: mínim 4

Motorització: tèrmica o híbrida.

Potència mínima: 65 cv

Tracció: davantera

Es poden afegir altres característiques d'equipament: aire condicionat, GPS, Radio, Mans lliures, llums antiboira, cadenes, guants de protecció contra riscos mecànics (segons norma EN 388 i amb marcatge CE).

- **Tarifa 2.Turisme del segment mig (5 passatgers).** Les característiques genèriques d'aquests vehicles seran:

Longitud aproximada: de 4.300 a 4.850 mm

Núm. portes: 5

Núm. de places: 5

Motorització: tèrmica o híbrida.

Potència mínima (per vehicle tèrmic): 90 cv

Tracció: davantera

Es poden afegir altres característiques d'equipament: aire condicionat, GPS, Radio, Mans lliures, llums antiboira, cadenes, guants de protecció contra riscos mecànics (segons norma EN 388 i amb marcatge CE).

Les empreses podran disposar i oferir com a millora en la forma establerta als plecs administratius, vehicles de categoria superior a la del segment mig (Tarifa 2) així com vehicles de tipus familiar (mínim 7 places) o tipus van (3 passatgers més espai per càrrega). En aquest cas es podrà valorar no únicament disposar d'aquest tipus de vehicles, sinó també la reducció percentual sobre la tarifa PVP publicada per l'empresa en el seu web o aplicació per mòbils.

2.- Atesa la diversitat de persones usuàries d'aquests vehicles existents a les diferents direccions del CIRE, s'haurà de tenir en compte que, sense cap cost addicional per al CIRE, es podran anar incorporant o sortint persones del sistema. A aquests efectes, serà l'interlocutor de CIRE la persona que tramitarà la petició d'alta.

3.- L'empresa es compromet a garantir l'existència continuada i immediata d'estoc de vehicles disponibles, quan els usuaris els necessitin prèvia reserva, o substitució immediata en cas d'anomalia del vehicle.

4.- Les reserves dels vehicles s'han de realitzar online al web o mitjançant l'aplicació mòbil per "smartphone", durant les 24 hores del dia i tots els dies de la setmana, podent-se realitzar aquestes fins i tot per determinades hores del mateix dia de la reserva.

5.- La reserva de vehicles es farà per un temps determinat, indicant una hora de recollida del vehicle i una hora d'entrega. Només serà susceptible de penalització el retorn dels vehicles fora del temps reservat sense que s'hagi comunicat prèviament aquest retard en la forma i temps establert. El temps utilitzat superior al reservat serà facturat al mateix import que el temps de reserva.

6.- Es podran realitzar igualment reserves de més d'1 dia de durada, essent la facturació en aquest cas de forma diferent (en quant a l'import econòmic) a l'establerta per dies i que els licitadors oferiran en el model d'oferta econòmica.

7.- El CIRE no es compromet a efectuar un consum mínim de reserves, de vehicles ni de quilòmetres recorreguts durant cap període de temps determinat, atès que la necessitat de vehicles no serà regular en el temps, ni les destinacions, ni en les persones que els faran servir.

8.- El preu de l'arrendament en la modalitat carsharing ha d'incloure:

- *L'assegurança tot risc de tots els vehicles.*
- El consum del combustible o energia elèctrica utilitzat.
- La neteja interior i exterior del vehicle.
- L'aparcament reservat en els llocs de recollida i entrega dels vehicles.
- El servei d'assistència en carretera 24 hores.

9.- La facturació per part de l'empresa adjudicatària serà pel nombre d'hores (o fracció d'hora) efectivament realitzades, excepte en el cas que el resultat de multiplicar el nombre d'hores (o fracció d'hores) per l'import per hora o fracció sobrepassi l'import del lloguer per dia (equivalent a 24 hores);

en aquest cas es facturarà el preu per dia que l'empresa adjudicatària hagi presentat en la seva oferta. Així doncs podria donar-se el cas que en la mateixa reserva, la facturació pugui contenir els dos conceptes facturables, per dies i per hores o fraccions (si el temps final de la reserva és de 27 hores, la facturació haurà de ser per un dia més 3 hores). Les empreses licitadores podran oferir, com a criteri de valoració, la fracció d'hora a la que la seva empresa practicarà la facturació.

10.- No es podrà facturar cap càrrec (a excepció de les tarifes a aplicar) per ampliació del nombre d'hores o dies de la reserva ni en el cas de cancel·lació de la reserva si es fa amb una antelació de 2 hores o superior i tampoc en el cas de reduir la durada del temps de la reserva amb l'antelació necessària (aquest termini de 2 hores podrà ser objecte de millora en la forma establerta en els criteris de valoració del plec de clàusules administratives). Tot i això, es podrà realitzar un càrrec de l'import complet de la reserva si no es realitza la comunicació en el temps establert per la reducció o cancel·lació de la reserva, segons s'estableixi al corresponent criteri de valoració del plec administratiu.

11.- L'abonament dels subministraments efectuats es farà mensualment a preus unitaris i mitjançant la seva acreditació amb la presentació de la factura corresponent. En qualsevol cas, la forma de pagament haurà d'anar directament relacionada amb la configuració tant del pressupost de licitació, com del propi contingut de l'oferta econòmica de l'adjudicatari, així com la pròpia configuració de l'execució de la prestació descrita en aquest Plec de Prescripció Tècniques.

12.- Els vehicles reservats hauran d'estar disponibles, i en correcte estat d'us i neteja, en el dia, hora i lloc que consti a la reserva. Qualsevol incidència en aquest sentit haurà de ser resolta per part de l'empresa adjudicatària en el temps mínim possible, i sempre inferior a 30 minuts.

Les empreses licitadores hauran de complir amb tota la normativa autonòmica, nacional i europea vigent en matèria vehicles de transmissió mecànica i/o elèctrica. A aquests efectes, i a part de les autoritzacions corresponents, els vehicles hauran de complir amb els manteniments i revisions que marca la legislació vigent i trobar-se en tot moment en un correcte estat de funcionament i higiene.

CLÀUSULA TERCERA: Divisió en lots

Aquest contracte es divideix en dos lots:

- Lot 1: Vehicles de combustibles fòssils i híbrids.
- Lot 2: Vehicles 100% elèctrics.

El Lot 1 es considera adient per aquelles reserves de vehicles quina distància a recórrer sigui en tots els casos, i inicialment prevista, superior als 100 quilòmetres. Si la distància a recórrer inicialment prevista de la reserva és inferior als 100 quilòmetres, aquesta es realitzarà amb vehicles elèctrics corresponents al Lot 2. D'aquesta forma es pretén que els vehicles amb zero emissions a l'atmosfera siguin els que hagin de ser utilitzats a l'àrea metropolitana de Barcelona i els corresponents al Lot 1 circulin més per àrees amb nivells de contaminació inferiors.

Els dos lots hauran de disposar, com a mínim, dels dos tipus de vehicles especificats a la clàusula 2.2 d'aquest plec tècnic i catalogats com a Tarifa 1 i Tarifa 2, podent disposar d'altres tipus de vehicles de característiques superiors als dels segments baix i mig especificats.

Els vehicles 100% elèctrics hauran de tenir una autonomia superior als 150 quilòmetres. Hauran de trobar-se aparcats amb estacionaments amb punts de recàrrega per tal que el vehicle es trobi totalment carregat. En aquests casos, les empreses que els ofertin **hauran d'adjuntar amb la documentació administrativa els punts de recàrrega i recàrrega ràpida per als vehicles arreu de Catalunya.**

CLÀUSULA QUARTA: Seguiment del contracte.

Per a una correcta i continuada execució del contracte, CIRE i l'empresa adjudicatària nomenaran com a mínim una persona per empresa per portar el seu control i seguiment així com impulsar quantes mesures siguin adient per minimitzar les incidències que la seva resolució pugui comportar. Les funcions d'aquestes persones seran, entre d'altres, les següents:

- Actuar d'interlocutor amb l'altra empresa.
- Donar d'alta i baixa les persones que CIRE necessiti com a usuaris dels vehicles.
- Resoldre les incidències que esdevinguin durant l'execució del contracte.

- Proposar mesures que facilitin la gestió i seguiment del contracte, tant a nivell administratiu com de desenvolupament.

CLÀUSULA CINQUENA: Altres obligacions de l'adjudicatari.

La/les empresa/es adjudicatària/es haurà/n de complir, a més de les estipulacions establertes al llarg d'aquest plec, amb les obligacions següents:

- Comunicar a CIRE, abans de l'inici de la prestació del servei, el personal destinat a tal efecte.
- Realitzar aquelles actuacions prèvies a l'inici de la prestació del servei indispensables per al seu compliment, com ara formació específica del personal destinat, plans de treball si es demanen, etc.
- Posar a disposició de CIRE els mitjans materials i personals, propis o subcontractats, necessaris per al correcte compliment del contracte així com la substitució d'aquells si per averia o mal funcionament en el cas dels mitjans materials i per indisposició, permisos o vacances en el cas dels mitjans personals requereixen ser coberts de nou.
- Facilitar a CIRE aquella documentació que li sigui requerida en referència al compliment del contracte (fulls de treballs, protocols, albarans, assistència de personal destinat a la prestació del servei, etc.)
- Comunicar a la persona interlocutora en CIRE qualsevol incidència que afecti a la correcta prestació del servei adjudicat.
- Complir amb les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals, i en concret i respecte la prevenció de riscos, garantir que les persones que presten el servei disposen de la formació adequada per fer-ho.

CLÀUSULA SISENA: Control de qualitat en la prestació del contracte .

Procediment de gestió de No Conformitat: La/les empresa/es adjudicatària/es s'ha/s'han de fer responsable de què les prestacions objecte d'aquesta licitació, es facin d'acord amb els requeriments d'aquest Plec, amb el Plec de clàusules administratives particulars i en el marc de tota la normativa aplicable al servei objecte d'aquest contracte. Quedarà exempta de responsabilitat en els casos en els que la prestació no hagi estat possible per causes de força major degudament justificades o imputables a CIRE.

Les empreses licitadores hauran de disposar d'un procediment de gestió de no conformitats de client que es pugui generar durant l'execució del contracte el qual haurà de presentar a la seva oferta. En cas que les empreses licitadores no disposin d'un procediment de gestió de no conformitat de client propi, hauran de presentar el **compromís de compliment del procediment** segons **Annex núm.1** del present Plec.

El procediment plantejat és el següent: Qualsevol persona del CIRE podrà detectar desviacions en el compliment del contracte. Aquestes desviacions, quan es donin per primera vegada, es catalogaran d'incidències i correspondran a incompliments de requisits, especificacions, procediments, instruccions de treball o de prescripcions contingudes en la present licitació. Aquestes desviacions es comunicaran i tractaran amb l'empresa adjudicatària amb l'objectiu d'evitar una possible reiteració.

En cas de reiteració en els incompliments, el CIRE obrirà un **Informe de no conformitat**, segons **Annex 2**, en el qual es descriurà la desviació detectada. L'empresa adjudicatària haurà de respondre en un **termini màxim de 5 dies naturals** a comptar des de la data de l'enviament de l'Informe de no conformitat, seguint aquest mateix format.

La resposta a la no conformitat tan sols serà vàlida pel CIRE si conté la següent informació:

- Les accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa adjudicatària.
- L'anàlisi i descripció de les causes que han motivat l'incompliment.
- El Pla de mesures correctives que s'activarà per a cada causa detectada.
- La indicació dels responsables que activaran les mesures correctives si els terminis de compliment de les mateixes.

L'incompliment del termini de resposta així com la manca de continguts en l'informe de no conformitat suposaran l'obertura d'un nou informe de no conformitat, sense perjudici de les possibles sancions que se'n puguin derivar.

Les empreses licitadores que presentin el seu Procediment de gestió de no conformitat, hauran de complir amb els continguts especificats en el propi informe (accions immediates, anàlisi de causes, mesures correctives, etc.), així com el compliment del termini de resposta.

A posteriori, CIRE realitzarà una avaluació del seguiment del Pla d'accions correctives derivat dels Informes de no conformitat, fins arribar al tancament individualitzat de les accions proposades.

Així mateix es farà seguiment d'aquelles Recomanacions de millora detectades en el decurs del contracte, derivades de les visites i contactes del personal responsable de CIRE amb l'adjudicatari.

Barcelona, octubre de 2024

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE VEHICLES SENSE CONDUCTOR, MITJANÇANT MODALITAT "CARSHARING", PER PART DEL CENTRE D'INICIATIVES PER A LA REINSEPCIÓ (EXPEDIENT PO SU 0002 2025)

Annex núm.1

COMPROMÍS DE COMPLIMENT DE PROCEDIMENT.

El/la senyor/a _____, amb el NIF núm. _____
com a _____ de l'empresa _____
amb el NIF núm. _____.

DECLARA

Sota la seva responsabilitat, el compromís a respondre, en el **termini màxim de 5 dies naturals**, als informes de No Conformitats que puguin obrir-se durant l'execució del present contracte:

Així mateix, manifesta ser coneixedor que per la validesa de la resposta de l' empresa licitadora, davant dels Informes de no conformitats que es puguin trametre, aquests hauran de presentar el següent continguts:

- ☐ Accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa proveïdora
- ☐ Anàlisi i descripció de les causes que han motivat el incompliment
- ☐ Pla de mesures correctores que s'activarà per a cada causa detectada
- ☐ Indicació dels responsables que activaran les mesures correctores i els terminis de compliment de les mateixes

Lloc i data

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE VEHICLES SENSE CONDUCTOR, MITJANÇANT MODALITAT "CARSHARING", PER PART DEL CENTRE D'INICIATIVES PER A LA REINSEPCIÓ (EXPEDIENT PO SU 0002 2025)

ANNEX núm. 2

INFORME DE NO CONFORMITAT.

Nº NC		NO CONFORMITAT TIPUS:	Escollir NC Tipus
-------	--	-----------------------	-------------------

DATA		CLIENT / PROVEÏDOR:	
NÚM. PEP		TÈCNIC:	

OMPLIR CAMP EN CAS D'EXISTIR CODIFICACIÓ DE NC PER PART DEL CLIENT

Nº NC CLIENT / PROVEÏDOR:	
---------------------------	--

Descripció de Producte:	
Quantitat Afectada:	

DESCRIPCIÓ NO CONFORMITAT

Què ha passat?

DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS DE DETECCIÓ

Com s'ha detectat?

ACCIONS IMMEDIATES

Com hem actuat?

ANÀLISI CAUSES DE LA NO CONFORMITAT

Per què ha passat?

ACCIONS CORRECTIVES

Data d'aplicació d'accions:	Posar Data Acció Correctiva
Què farem perquè no torni a passar?	

VERIFICACIÓ EFICÀCIA

Comentaris?		
La mesura ha estat eficaç?	☐ SI	☐ NO
La No Conformitat es dona per tancada?	☐ SI	☐ NO

ELIMINACIÓ I TANCAMENT D'ACCIÓ CORRECTIVA		
DATA DE TANCAMENT		
REVISAT PER EL RESPONSABLE DE QUALITAT		
Signatura Resp. Qualitat:		
Data:		

NOTA SOBRE IMATGES:

En cas que fos necessari documentar visualment alguna No Conformitat, les imatges s'han d'enviar com arxiu adjunt en un missatge de correu electrònic dirigit al responsable de Qualitat.

--	--

IMATGE 1

IMATGE 2

--	--

IMATGE 3

IMATGE 4

--	--

IMATGE 5

IMATGE 6