



**Institut Català
de Finances**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS
SERVEIS DE MANTENIMENT DE LLICÈNCIA, MANTENIMENT CORRECTIU I
SUPORT ALS USUARIS DEL SOFTWARE FIT_TRESORERIA DESENVOLUPAT
PER ALMIS INFORMÀTICA FINANCIERA, S.L. PER L'INSTITUT CATALÀ DE
FINANCES.**

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present plec és fixar les prescripcions tècniques que regiran la provisió del **servei de manteniment de llicència, manteniment correctiu i suport als usuaris del software FIT_TRESORERIA desenvolupat per Almis Informática Financiera, S.L. per l'Institut Català de Finances** (en endavant ICF), incloent l'ús no exclusiu ni transferible de la llicència, la posada a punt, les actualitzacions inicials i el servei post-venda.

El detall de la relació de característiques de cada servei es troba descrit a l'apartat 3 del present plec de prescripcions tècniques.

L'ICF, en el marc de la licitació Exp. 04/2014 relativa al servei del projecte d'implantació d'un aplicatiu de gestió del passiu majorista i les inversions per compte propi de l'ICF, va adjudicar el contracte precitat a la licitadora Almis Informática Financiera, S.L.

Les necessitats i objectius a satisfer mitjançant la precitada licitació consten a l'expedient indicat anteriorment i es donen per reproduïdes als efectes pertinents.

Segons el mateix contracte l'adjudicatària es comprometia a desenvolupar el projecte d'implantació d'un aplicatiu de gestió del passiu majorista i de les inversions per compte propi de l'Institut Català de Finances, en els termes que expressament es concretaven en el corresponent plec de prescripcions tècniques, i en tots aquells que necessàriament es posin de manifest durant la seva execució pel seu adequat funcionament.

Adicionalment, es va preveure un cop finalitzada la primera anualitat dedicada al desenvolupament i la implantació de l'aplicatiu, l'empresa adjudicatària continuaria encarregant-se de la fase de manteniment que englobava la definició del pla de manteniment i servei post-venda que inclouria:

- Pla de manteniment i actualització de millores o noves versions de l'aplicatiu.
- Cobertura de l'actualització i aplicació de canvis legals que impliquin canvis en l'aplicatiu.
- Detall de manteniment correctiu i actualització del manual d'usuari.
- Suport a l'usuari, sense límit en relació al nombre d'hores anuals i segons els temps de resposta establerts segons la tipologia d'incidència. La prestació del servei de suport es realitzarà preferentment de manera remota, sens perjudici de



**Institut Català
de Finances**

la necessitat de realitzar tasques presencials pel supòsits d'implementació de nous productes associats.

- Previsió de reunions anuals de seguiment i la detall de la possibilitat de formació addicional als usuaris.

Finalitzada la vigència inicial del contracte el mateix va ser prorrogat fins l'actualitat, moment en el que sorgeix la necessitat de procedir amb aquesta nova contractació.

Atès que el software FIT_TRESORERIA segueix essent empleat per l'ICF, i que es preveu que aquest ho segueixi sent en el propers anys, esdevé del tot necessari procedir amb aquesta nova contractació per garantir que es segueixi presentant el servei de manteniment i poder així assegurar el correcte funcionament de l'eina informàtica.

2.- LLICÈNCIA D'ÚS DEL SISTEMA

En el marc de la tramitació de l'expedient 04/2014 relativa al servei del projecte d'implantació d'un aplicatiu de gestió del passiu majorista i les inversions per compte propi de l'ICF, es va obtenir una llicència d'ús no exclusiu i no transferible (en endavant "llicència"), que permet a l'ICF utilitzar el mòduls del sistema (en endavant "mòduls").

El present contracte inclou la renovació de la llicència d'ús, que serà concedida pel període de vigència del contracte, que per al present supòsit, és de 5 anys.

La llicència es concedeix tan sols a l'ICF, sense que es faci extensiva a ninguna entitat del seu grup, per a la utilització de l'aplicatiu per aquesta amb la finalitat exclusiva de permetre-li portar a terme l'administració i la gestió de la seva pròpia activitat.

3.- CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

El present contracte inclou:

- Servei de posada a punt i actualitzacions inicials.
Inclou la realització dels treballs necessaris per a la implantació de la versió 20.4 actualitzada, que comprèn el desenvolupament i millora de la funcionalitat addicional, així com la configuració de la parametrització de la nova versió, el suport a la UAT i la posada a punt. Concretament amb la realització d'aquestes s'aconseguirà afegir millores en les interfaces amb el core IRIS, permetre la possibilitat de generar ordres directament de l'eina cap a la plataforma de negociació, obtenir millores en els controls de l'activitat i millores en els codis relacionats amb la programació segura.
- Servei de manteniment de llicència:
Inclou la renovació de llicència pel període de 5 anys, període de durada del contracte. Les evolucions d'estàndards regulars del producte contractat, és a dir



**Institut Català
de Finances**

de FIT_TRESORERIA, així com les evolucions tècniques de la infraestructura per evitar obsolescències tecnològiques d'elements de la solució.

- Servei de manteniment correctiu i suport a l'usuari:
Inclou el manteniment correctiu dels errors que puguin sorgir. Disposant d'un servei d'atenció continua de 08:00 hores a 18:00 hores. Qualsevol incidència serà atesa de manera immediata i es posa en marxa un procediment exhaustiu en el que el client està contínuament informat de l'evolució.
- El contracte també inclou els desenvolupaments requerits sobre el perímetre contractat.

No obstant, s'exclouen del present contracte:

- Integració de l'aplicatiu FIT_TRESORERIA amb altres sistemes de l'entitat.
- Integració de qualsevol altre element addicional exogen a l'aplicatiu FIT_TRESORERIA.
- Llicències de tercers que interactuen amb FIT_TRESORERIA (Bloomberg, Llicències FEA sobre VaRLib, FRTB, CVA...).
- Integració en l'aplicatiu FIT_TRESORERIA de noves activitats de mercat.

4.- ALTRES OBLIGACIONS

Almis Informàtica Financiera, S.L., es compromet a comptar amb el personal degudament qualificat per a prestar el servei de manteniment de l'aplicatiu.