

INFORME TÈCNIC DE DOCUMENTACIÓ AVALUABLE MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

Havent procedit en data 09 d'octubre de 2024, a l'obertura del sobre B del procediment amb codi d'expedient CSAPG OB 2024/23, per a la contractació del servei de consultoria, anàlisi, disseny, desenvolupament, integració, formació, posada en funcionament, suport, manteniment i llicenciament per a la realització del servei d'enviament de missatges SMS i correu electrònic als pacients del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf, després de la qual es va fer entrega als tècnics de referència de la documentació tècnica aportada al sobre B de les empreses licitadores que s'han presentat, per tal de procedir a la valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valor.

Els licitadors que han presentat oferta son:

- ALHORA SCFP S.L
- INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES S.A.
- NET REAL SOLUTIONS S.L.U.

Els criteris subjectius basats en judici de valor i apreciació tècnica, que es tenen en compte per a la valoració de les ofertes dels sobres B, són els indicats en l'apartat H.1 del Quadre de Característiques del contracte:

CRITERIS DE VALORACIÓ DE JUDICI DE VALOR:		PUNTUACIÓ
USABILITAT DE LA PLATAFORMA	Es valorarà la usabilitat de la plataforma proposada pel licitador, des del punt de vista dels professionals del CSAPG que l'hauran de fer servir. Es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti la plataforma de comunicacions més intuïtiva i àgil, que permeti l'optimització del seu ús mitjançant el menor nombre de clics possibles. Es valorarà l'adequació de la plataforma proposada, pel que fa a la seva usabilitat, a través de la descripció detallada i coherent de les propostes presentades pels licitadors i que permeti una millor interacció amb el pacient o amb el receptor del missatge. Es valorarà el detall i coherència de la presentació de la plataforma, mitjançant captures de pantalla o tutorials en què es descrigui l'ús de la plataforma que permeti valorar les passes a seguir en l'enviament de les diferents comunicacions. La resta de propostes es valoraran per comparació amb la millor proposta. No es valorarà aquella informació que no sigui rellevant i que no aportï contingut a la finalitat detallada al PPT.	Màxim 8 punts

DISSENY DEL FITXER D'ACTIVITAT ASSOCIAT A LES COMUNICACIONS EXIGIDES	Es valorarà la presentació d'una memòria detallada que exposi amb claredat el disseny i les característiques operatives i funcionals del fitxer d'activitat necessari per a l'intercanvi i l'actualització de les dades de les diferents comunicacions que la Plataforma de Comunicació permet gestionar. Es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada coherent i adequada a les necessitats de CSAPG per a donar compliment a les necessitats del PPT, i garantir de manera idònia la implementació de les diferents comunicacions requerides. La resta de propostes es valoraran per comparació amb la millor proposta. No es valorarà aquella informació que no sigui rellevant i que no aportï contingut a la finalitat detallada al PPT.	Màxim 9 punts
CONTROL DE QUALITAT DEL FITXER D'ACTIVITAT	Es valorarà el control de qualitat dels fitxers proposats de la plataforma proposada pel licitador. Es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada, coherent i adequada a les necessitats del CSAPG pel que fa al control de qualitat dels fitxers proposats per l'empresa licitadora i que consten al Plec de Prescripcions Tècniques, que garanteixi identificar de manera més idònia i òptima les possibles duplicitats i altres errors. Es valorarà el detall i coherència de les propostes de control de qualitat presentades pels licitadors que justifiquin la garantia en evitar possibles duplicitats i altres errors en els fitxers. Es valorarà la periodicitat en l'enviament dels informes mensuals de comunicacions als pacients, això com l'opció que els informes facilitin la informació agrupada per pacient, per tipologia de comunicació, i/o resultats. La resta de propostes es valoraran per comparació amb la millor proposta. No es valorarà aquella informació que no sigui rellevant i que no aportï contingut a la finalitat detallada al PPT.	Màxim 9 punts
TRAÇABILITAT DELS ENVIAMENTS I CAPACITAT DE GESTIÓ DELS DIFERENTS TIPUS DE COMUNICACIONS	S'haurà de presentar una memòria detallada que exposi amb claredat com la Plataforma de Comunicació permet gestionar els diferents enviaments de missatges i fer un seguiment acurat, mitjançant un ampli ventall d'opcions de gestió i de traçabilitat de les comunicacions, de manera que permeti tenir un registre amb l'històric de les diferents comunicacions del pacient per serveis i per dates. Sobre la base de la memòria presentada, es valorarà l'adequació de la plataforma proposada, quant a la seva capacitat, versatilitat, prestacions i funcionalitats per a poder fer una bona traçabilitat dels enviaments, una bona gestió estadística, d'ús i, en definitiva, fer un seguiment més acurat,	Màxim 9 punts

	de la Plataforma. La resta de propostes es valoraran per comparació amb la millor proposta. No es valorarà aquella informació que no sigui rellevant i que no aportï contingut a la finalitat detallada al PPT.	
TRAÇABILITAT DE LES RESPOSTES I CAPACITAT DE GESTIÓ DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIONS	Es valoraran les característiques del sistema de recepció de les respostes de les comunicacions gestionades, a través de la descripció detallada i coherent de les propostes presentades pels licitadors. Es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada, coherent i adequada a les necessitats de CSAPG quant a la gestió i característiques de l'adequació i classificació de les diferents recepcions rebudes i dels diferents sistemes de control i reporting associats. La resta de propostes es valoraran per comparació amb la millor proposta. No es valorarà aquella informació que no sigui rellevant i que no aportï contingut a la finalitat detallada al PPT.	Màxim 9 punts
IMPLANTACIÓ I DESPLEGAMENT DEL SERVEI	Es valorarà la fase d'implantació i de desplegament del servei proposada pel licitador. Es donarà la millor puntuació a la proposta que presenti una descripció detallada, coherent i adequada a les necessitats de CSAPG de la fase d'implantació i desplegament del servei. Aquesta fase no podrà tenir una durada superior a la durada màxima establerta al Plec de Prescripcions Tècniques, però sí podrà ser objecte de reducció. En aquest sentit, es valorarà la justificació que presenti el licitador que permeti reduir aquestes fites. Es valorarà l'adequació proposada del licitador, tant pel que fa al detall i coherència de les diferents tasques a dur a terme com pel que fa al termini per executar-les. La resta de propostes es valoraran per comparació amb la millor proposta. No es valorarà aquella informació que no sigui rellevant i que no aportï contingut a la finalitat detallada al PPT.	Màxim 5 punts
	PUNTUACIÓ TOTAL:	49 punts

Tal i com s'indica al mateix apartat tots els proveïdors han d'assolir una puntuació mínima de **24 punts** per passar a la següent fase d'obertura del sobre C.

A continuació es valora cadascun dels criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor establerts en el Quadre de Característiques, de les ofertes tècniques presentades:

Proposta tècnica (màxim 49 punts)

USABILITAT DE LA PLATAFORMA: màxim 8 punts.**Anàlisi Comparatiu de la Usabilitat de la Plataforma****1. Consideracions Generals de la Plataforma**

- **Alhora:** La plataforma d'Alhora no requereix instal·lació, la qual cosa suposa un avantatge en termes d'accessibilitat i rapidesa d'ús. Està dissenyada com una plataforma web amb accés mitjançant usuari i contrasenya, amb la possibilitat de parametrització per rols i és compatible amb la gestió multi centre.
- **Nunsys:** De manera similar a Alhora, Nunsys també és una plataforma web amb rols diferenciats i suport per a múltiples centres, però ofereix menys especificitat pel que fa a funcionalitats addicionals en aquesta fase de l'anàlisi.
- **360NRS:** La plataforma 360NRS és un sistema SaaS (Software com a Servei), amb integració de diversos canals de comunicació com SMS, correu electrònic, trucades automàtiques, RCS i WhatsApp.

2. Intuïtiva

- **Alhora:** La plataforma d'Alhora ofereix una interfície gràfica clara, amb un menú lateral ben estructurat que facilita l'accés a cada acció possible, fet fonamental per a una experiència d'usuari intuïtiva.
- **Nunsys:** Encara que també presenta una pantalla d'inici gràfica, el menú resulta menys intuïtiu en comparació amb Alhora. És més genèric i enfocat principalment en SMS, la qual cosa pot ser limitant si es necessiten gestionar múltiples canals.
- **360NRS:** Hi ha molta informació des d'un inici, cosa que pot confondre. Sembla que està dissenyada per qualsevol tipus d'entorn, no només el sanitari.

3. Àgil

- **Alhora:** La plataforma ofereix pantalles diferenciades per a cada acció, cosa que agilitza l'ús i facilita la navegació. Això contribueix a una experiència fluida per als usuaris.
- **Nunsys:** Encara que la percepció és àgil per a l'enviament de SMS, la falta d'informació sobre altres canals (com el correu electrònic) limita l'avaluació completa de l'agilitat de la plataforma.
- **360NRS:** El fet que hi hagi tanta informació fa que la navegació sigui massa complicada.

4. Menor Nombre de Clics

- **Alhora:** La diferenciació de pantalles per acció facilita el procediment i redueix el nombre de clics necessaris per executar tasques, cosa que optimitza l'eficiència de l'usuari.
- **Nunsys:** Aquest aspecte no ha pogut ser valorat.
- **360NRS:** Igual que al punt anterior impressiona que és massa còplexa.

5. Descripció Detallada (Captures de Pantalla o Tutorials)

- **Alhora:** Ofereix una memòria molt detallada, amb captures de pantalla i explicacions pas a pas, fet que facilita el procés d'aprenentatge i ús per als usuaris.
- **Nunsys:** Encara que inclou captures de pantalla, aquestes només cobreixen alguns processos, cosa que dificulta la comprensió de tots els aspectes de la plataforma.
- **360NRS:** Proporciona dades d'accés per avaluar la plataforma en directe, a més d'oferir enllaços a tutorials i vídeos informatius, fet que és un avantatge en termes de formació i suport a l'usuari.

6. Descripció Coherent

- **Alhora:** La documentació que acompanya la plataforma és coherent, situant l'usuari a l'inici de cada procés i explicant les diferents situacions que podria trobar, fet que contribueix a una experiència d'usuari més fluida.
- **Nunsys:** Encara que la descripció és clara en la majoria dels casos, falta informació sobre com es gestionaran els enviaments generals, fet que deixa incomplet el procés d'enteniment de la plataforma.
- **360NRS:** La descripció de la memòria és coherent i està ben adaptada a les necessitats plantejades, fet que proporciona una base sòlida per a l'ús de la plataforma.

7. Millor Interacció amb el Pacient

- **Alhora:** Ofereix la possibilitat que el pacient respongui en totes les modalitats de comunicació disponibles, cosa que és una característica destacable per millorar la interacció amb els usuaris.
- **Nunsys:** Incorpora el canal de veu, cosa que és un gran benefici, especialment per a la població gran, que podria preferir aquesta forma de comunicació.
- **360NRS:** Igual que Nunsys, la plataforma també inclou l'opció de trucades automàtiques, millorant l'accessibilitat i les opcions d'interacció amb els pacients.

Conclusió

Basant-nos en l'avaluació de la usabilitat:

- **Alhora** destaca per la seva facilitat d'ús intuïtiva i ben estructurada, amb una interfície gràfica clara i una documentació detallada, la qual cosa és ideal per a usuaris que busquen simplicitat i eficiència. Obté una puntuació de **8 punts**.
- **Nunsys** ofereix una plataforma funcional per a l'enviament de SMS, però el seu menú és menys intuïtiu i manca d'informació clara sobre altres canals, cosa que podria limitar la seva adopció per a comunicacions multicanal. Obté una puntuació de **6 punts**.
- **360NRS** sembla una plataforma dissenyada per qualsevol tipus d'activitat que requereixi enviaments de comunicacions cosa que la fa molt complexa per les necessitats del CSAPG. Obté una puntuació de **5 punts**.

DISSENY DEL FITXER D'ACTIVITAT ASSOCIAT A LES COMUNICACIONS EXIGIDES: màxim 9 punts**Disseny Fitxer d'Activitat****1. Exposició Detallada i Clara del Disseny**

- **Alhora:** Aquesta plataforma destaca per la seva flexibilitat en la configuració del disseny de les comunicacions. Permet definir clarament els camps i el text de les comunicacions, a més d'oferir opcions per configurar els horaris d'enviament i la recurrència. També detalla molt bé els camps existents al fitxer, posant èmfasi en la correcta identificació de l'usuari receptor. A més, contempla la possibilitat de prioritzar l'enviament per correu electrònic si està informat.
- **Nunsys:** Aquesta plataforma posa un fort èmfasi en la seguretat de la transferència d'arxius. Ofereix opcions per xifrar la comunicació i bloquejar connexions no segures. També permet la possibilitat de prioritzar un canal de comunicació sobre un altre segons les necessitats.
- **360NRS:** Igual que les altres empreses, ofereix una solució personalitzada però no aporta molts detalls específics sobre el disseny del fitxer o la seva configuració concreta, més enllà d'aquesta personalització.

2. Exposició Detallada i Clara de les Característiques Operatives i Funcionals

- **Alhora:** Aquesta plataforma ofereix una gestió desassistida de l'enviament, amb la possibilitat d'editar tots els camps de la comunicació. A més, permet afegir un enllaç hipertext (hiperlink) a la pàgina web, i té en compte totes les possibles casuístiques relatives als canvis de cita i reprogramacions d'enviaments, fet que la fa molt versàtil i adaptable a diverses situacions.
- **Nunsys:** Recalca que el disseny de les característiques operatives s'ha de fer conjuntament amb el CSAPG.
- **360NRS:** Aquesta plataforma adjunta exemples de solucions personalitzades proposades a altres empreses, però no aporta detalls més precisos sobre la configuració i l'operativa per a aquesta empresa en concret.

Conclusió

- **Alhora:** La primera plataforma ofereix una flexibilitat i un control molt detallat tant en el disseny com en les funcionalitats operatives, destacant per la seva capacitat d'editar els camps, gestionar els horaris i contemplar tots els possibles escenaris de canvi. Obté una puntuació de **9 punts**.
- **Nunsys:** La segona plataforma es distingeix principalment per l'atenció a la seguretat i la col·laboració. Obté una puntuació de **8 punts**.
- **360NRS:** La tercera plataforma proporciona solucions personalitzades com les altres, però no ofereix tanta claredat o detall en aquesta fase comparativa, limitant-se a proporcionar exemples d'altres implementacions. Obté una puntuació de **5 punts**.

CONTROL DE QUALITAT DEL FITXER D'ACTIVITAT: màxim 9 punts.**Control de Qualitat del Fitxer****1. Descripció Detallada del Control per Identificar Duplicitats**

- **Alhora:** En aquest sistema, es fa un control exhaustiu de qualitat en la càrrega de les dades. Es revisen elements clau com la data de generació del fitxer, les dates de les cites, la mida del fitxer, i el número de camps existents. Si es detecten incidències, l'enviament no es processa i s'avisava directament al responsable del CSAPG. També s'aplica un control addicional en la incorporació de les dades al sistema.
- **Nunsys:** Aquesta plataforma també ofereix un control de qualitat, focalitzat en l'identificador del fitxer, l'identificador de l'emissor i l'estructura del fitxer. Es busquen errors en el número de files per detectar possibles anomalies en l'origen i es revisen duplicitats basant-se en el número de la història clínica (NHC), la data i l'hora de les comunicacions.
- **360NRS:** La plataforma aplica controls automàtics per verificar la qualitat de la informació rebuda al fitxer. S'hi disposen d>alertes que impedeixen l'enviament si es detecten errors, cosa que permet una prevenció proactiva. Si cal, es fa una revisió manual del fitxer, i es contacta amb el referent del CSAPG en cas de necessitat.

2. Periodicitat Enviament d'Informes

- **Alhora:** Els informes es generen de manera mensual, amb l'opció de personalitzar-los segons les necessitats de l'usuari. A més, la plataforma proporciona una pantalla de resum que permet veure diàriament l'estat dels enviaments i el seu resultat, cosa que ofereix una visió contínua i actualitzada.
- **Nunsys:** Aquesta plataforma presenta informes diaris sobre els enviaments, incloent informació dels missatges totals, així com els vàlids i rebutjats. A més, permet ampliar aquesta informació segons les necessitats de l'usuari, i es pot fer arribar l'informe a diferents destinataris a través del correu electrònic.
- **360NRS:** L'informe està disponible en qualsevol moment dins de la plataforma. A més, es pot programar l'enviament recurrent dels informes als usuaris que el CSAPG consideri rellevants, proporcionant una alta flexibilitat en la distribució de la informació.

3. Informació Agrupada per Pacient, Tipologia de Comunicació i/o Resultats

- **Alhora:** Els informes es detallen per centre, servei, i tipologia de visita. També s'informa sobre el número d'enviaments realitzats i el resultat de cada enviament, oferint una visió clara i organitzada.
- **Nunsys:** Aquesta plataforma permet agrupar les dades per pacient, per tipologia de comunicació i per resultats. L'informe inclou informació identificativa del missatge, la data i hora de l'enviament, l'estat de l'enviament, així com la data i hora de la interacció amb el pacient i l'estat d'aquesta interacció.
- **360NRS:** Tot i que es pot agrupar la informació segons les necessitats del CSAPG, no es proporciona una descripció detallada de les opcions disponibles per a l'agrupació, limitant la visió sobre les possibilitats reals.

Conclusió

- **Alhora:** Aquesta opció destaca pel seu control exhaustiu de qualitat en la càrrega de dades i per la seva capacitat de personalització d'informes. Obté una puntuació de **9 punts**.
- **Nunsys:** La segona plataforma sobresurt per la seva gestió diària i ampliada dels informes, amb un control enfocat a la seguretat de les dades i l'agrupació molt detallada de la informació relacionada amb pacients i comunicacions. Obté una puntuació de **9 punts**.
- **360NRS:** Aquesta plataforma ofereix alertes automàtiques per garantir la qualitat de les dades i permet la configuració d'informes recurrents. No obstant això, la manca de detalls sobre l'agrupació de la informació limita la comprensió de les seves capacitats en aquest aspecte. Obté una puntuació de **5 punts**.

TRAÇABILITAT DELS ENVIAMENTS I CAPACITAT DE GESTIÓ DELS DIFERENTS TIPUS DE COMUNICACIONS: màxim 9 punts.

Traçabilitat dels enviaments i capacitat de gestió

1. Memòria detallada de com es gestionen els enviaments

- **Alhora:** La memòria d'enviaments ofereix un nivell alt de detall, indicant la diferenciació entre missatges enviats per correu electrònic i SMS, incloent la seguretat i la compatibilitat amb totes les operadores mòbils. Aquest nivell de detall és excel·lent per assegurar el control i la transparència en els enviaments.
- **Nunsys:** Automatitza l'associació de plantilles amb el tipus de missatge. Les plantilles es poden crear autònomament des de la plataforma, cosa que millora l'eficiència en l'operació, però manca de la mateixa quantitat de detalls sobre l'operativitat amb operadores mòbils.
- **360NRS:** No es proporciona cap informació sobre com es gestionen els enviaments, la qual cosa és una mancança important.

2. Memòria detallada de com es gestiona el seguiment

- **Alhora:** El seguiment de correus electrònics i SMS es pot realitzar directament des de la plataforma, la qual cosa facilita el control de l'estat dels enviaments en temps real.
- **Nunsys:** També permet veure l'estat d'entrega dels missatges, però no especifica si el seguiment és tan detallat com en **Alhora**.
- **360NRS:** No proporciona informació sobre com es realitza el seguiment dels missatges, deixant un buit important en aquest punt.

3. Opcions de gestió

- **Alhora:** Ofereix múltiples opcions de gestió avançada, com la generació de números exclusius per incrementar el percentatge de resposta, agrupació d'enviaments per operadora i insistència en missatges no entregats fins a 48 hores. Aquestes opcions són altament eficients per assegurar la recepció dels missatges.
- **Nunsys:** Permet la creació de plantilles de missatge per a cada tipus de comunicació, però no ofereix la mateixa gamma de funcionalitats avançades que **Alhora**.
- **360NRS:** No especifica cap detall sobre les opcions de gestió disponibles.

4. Opcions de traçabilitat

- **Alhora:** Té un sistema únic que permet identificar si la comunicació ha arribat al terminal del pacient. Aquest nivell de traçabilitat és molt útil per a la validació de la recepció.
- **Nunsys:** Permet veure la interacció de l'usuari amb el missatge, la qual cosa també és útil, però no esmenta una confirmació d'entrega tan robusta com **Alhora**.
- **360NRS:** El sistema de traçabilitat encara està pendent de ser dissenyat conjuntament amb el CSAPG, el que representa una manca important de traçabilitat a dia d'avui.

5. Registre de l'històric del pacient per serveis i dates

- **Alhora:** Permet buscar enviaments específics per pacient, veure'n l'estat i generar justificants de recepció. A més, es conserven comunicacions cancel·lades, la qual cosa proporciona un històric complet.
- **Nunsys:** No menciona explícitament aquesta funcionalitat, però el format de la plataforma suggereix que és possible.
- **360NRS:** Es realitzarà una personalització amb el CSAPG per permetre buscar per pacient i veure totes les comunicacions, però aquesta funcionalitat encara no està disponible.

6. Capacitat, versatilitat, prestacions i funcionalitat per la traçabilitat

- **Alhora:** Permet personalitzar llistats de control d'enviaments i extreure dades en qualsevol moment, donant molta flexibilitat.
- **Nunsys:** La gestió es realitza mitjançant la pantalla de Missatges, sense més personalització ni opcions d'extracció de dades.
- **360NRS:** No proporciona informació sobre aquesta funcionalitat.

7. Gestió estadística

- **Alhora:** Té un percentatge alt d'entregues (més del 98%) i ofereix informes de missatges no entregats, permetent accions correctives.
- **Nunsys:** No ofereix dades concretes sobre el percentatge d'entrega, però es menciona que és "alt".
- **360NRS:** Diu que té un percentatge d'entrega del 99%, però no s'especifica més informació sobre la gestió estadística.

8. Gestió d'ús

- **Alhora:** Permet gestionar missatges no entregats i accedir directament a les converses de comunicacions passades, la qual cosa millora la usabilitat.
- **Nunsys:** Ofereix la possibilitat de filtrar missatges per estat, però no proporciona detalls addicionals sobre funcions més avançades.
- **360NRS:** No s'especifica cap informació sobre aquesta funcionalitat.

Conclusió

Després de l'anàlisi detallada, podem concloure que:

- **Alhora:** Ofereix la solució més completa en termes de gestió, traçabilitat, seguiment, personalització i informes estadístics. És la millor opció per a aquells que necessiten una gestió avançada dels enviaments. Obté una puntuació de **9 punts**.
- **Nunsys:** Té algunes funcionalitats útils, com la gestió de plantilles i la visualització d'interaccions amb missatges, però és menys flexible i detallada que **Alhora**. Obté una puntuació de **6 punts**
- **360NRS:** Encara està en fase de desenvolupament en molts aspectes, i és probable que necessiti més personalització per oferir una solució completa. Obté una puntuació de **4 punts**.

TRAÇABILITAT DE LES RESPOSTES I CAPACITAT DE GESTIÓ DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIONS: màxim 9 punts.

Traçabilitat de les respostes i capacitat de gestió:

1. Classificació de les recepcions rebudes

- **Alhora:** Ofereix una classificació detallada per tipologia, cosa que permet gestionar les cancel·lacions de manera eficient i reprogramar pacients sense perdre el fil de les comunicacions. Això suposa un avantatge important en la traçabilitat i gestió de les respostes.
- **Nunsys:** Mostra l'estat del missatge, indicant si el pacient ha interactuat amb la comunicació. Aquesta funció ajuda a veure si el pacient ha rebut i/o respost, però no proporciona la mateixa capacitat de classificació per tipus de resposta que **Alhora**.
- **360NRS:** No té una funcionalitat activa per a la classificació de respostes, ja que es troba pendent de desenvolupament. Aquesta manca implica que actualment no es pot fer un seguiment adequat de les recepcions.

2. Sistemes de control

- **Alhora:** Permet filtrar per tipus de comunicació, facilitant la gestió prioritària de les respostes més urgents. A més, diferents usuaris poden gestionar simultàniament les cancel·lacions amb un mateix usuari de plataforma, marcant quines cancel·lacions ja estan gestionades. Aquest nivell de control col·laboratiu és un gran avantatge.
- **Nunsys:** Ofereix filtres segons l'estat del missatge, basats en la interacció de l'usuari. No obstant això, no sembla permetre accedir a la conversa completa ni enviar missatges manualment des de la mateixa pantalla, cosa que limita la capacitat de resposta immediata.
- **360NRS:** Els sistemes de control no estan implementats encara, ja que es deixen per a la fase de desenvolupament. Aquesta absència limita molt la gestió de les comunicacions.

3. Reportings associats

- **Alhora:** Disposa d'una pantalla específica per gestionar les cancel·lacions amb accés directe a les converses. Aquesta funcionalitat permet una revisió ràpida i efectiva de les cancel·lacions i facilita la reprogramació o seguiment.
- **Nunsys:** Permet extreure dades en el format que es desitgi, oferint flexibilitat en l'anàlisi de les comunicacions. Aquesta funció es podrà personalitzar durant el desenvolupament, però actualment no inclou un accés directe a les converses com **Alhora**.
- **360NRS:** No té cap funcionalitat activa de reporting associat, ja que aquesta funcionalitat està pendent de desenvolupament.

Conclusió

Després de l'anàlisi detallada, podem concloure el següent:

- **Alhora:** Proporciona la solució més completa en termes de traçabilitat de les respostes, control de comunicacions i gestió de cancel·lacions. Les seves funcionalitats col·laboratives i d'accés directe la fan una opció molt robusta. **9 punts**
- **Nunsys:** Té bones capacitats en la gestió de missatges i extracció de dades, però presenta certes limitacions en l'accés a converses i control immediat de respostes. **6 punts**
- **360NRS:** Encara està en fase de desenvolupament en diversos aspectes, la qual cosa limita considerablement la seva funcionalitat actual. **4 punts**

IMPLANTACIÓ I DESPLEGAMENT DEL SERVEI: màxim 5 punts.

Implantació i desplegament:

2.1. Durada de la Implantació

- **Alhora:** La durada estimada per a la implantació completa és de **2 dies**. Aquest temps de desplegament és extremadament ràpid en comparació amb les altres opcions. Aquest factor la fa molt atractiva com a solució immediata i eficient.
- **Nunsys:** Aquí s'estima que la implantació duraria uns **12 mesos**. Aquest període és considerablement més llarg, cosa que podria generar retards importants en la disponibilitat de la solució. La durada podria implicar complicacions en la gestió del projecte i retardar l'operativitat.
- **360NRS:** Es proposa un termini de **2 setmanes** (màxim 3), que és un punt entremig de les dues altres opcions. Aquesta durada és raonablement curta i permetria un desplegament ràpid sense comprometre la qualitat del servei, però és una mica més extensa que la d'**Alhora**.

2.2. Tasques a Desenvolupar

- **Alhora:** Ofereix un detall exhaustiu de les **tasques** a desenvolupar en cada fase del projecte. A més, permet adaptar el servei a les necessitats específiques del CSAPG, cosa que representa un gran avantatge per a garantir que la solució compleixi els requeriments de l'organització.
- **Nunsys:** En aquest cas, no s'ofereix un detall clar sobre les tasques a desenvolupar, però sí que es menciona que el temps màxim per a la resolució d'incidències és d'**1 hora**. Això mostra un enfocament en el suport tècnic eficient, però manca informació sobre la planificació específica del desplegament.
- **360NRS:** Aquesta plataforma destaca per oferir **suport 24/7 durant tot l'any** (365 dies) i assignar responsables de projecte amb **disponibilitat total**. També es realitza una **classificació de les incidències** segons la seva gravetat, amb terminis de resolució de **1 hora per a les més greus** i fins a **24 hores per a les lleus**. Això assegura una resposta ràpida davant de problemes durant i després de la implantació.

Conclusió

Després de l'anàlisi detallada, podem concloure el següent:

- **Alhora:** Proporciona el desplegament més curt amb el detall més exhaustiu de les tasques a desenvolupar a cada fase d'implantació. Obté una puntuació de **5 punts**
- **Nunsys:** Temps de desplegament del projecte excessivament llarg. Obté una puntuació de **2 punts**

- **360NRS:** Bona gestió de les incidències i termini per implantació del projecte correcte. Obté una puntuació de **4 punts**

En resum, el resultat d'aquest informe és el detallat en el quadre següent:

EMPRESA	PUNTUACIÓ
ALHORA SCFP S.L (ALHORA)	49 punts
INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES S.A (NUNSYS)	37 punts
NET REAL SOLUTIONS S.L.U (360NRS)	27 punts

Finalment, el tècnic sotasignat eleva el present informe a la Mesa de contractació, tot detallant la valoració exposada, amb el fi de que es procedeixi d'acord amb la legislació vigent i amb l'estipulat a la documentació administrativa que regeix aquesta contractació.

A Vilafranca del Penedès, a data de la signatura digital

Mercè Font Ciurana

Direcció Àrea Atenció a la Ciutadania, Comunicació i RSC.

Consorci Sanitari Alt Penedès Garraf