

INFORME D'AVUACIÓ TÈCNICA DE LES PROPOSTES PER A LA HOMOLOGACIÓ DE DIFERENTS EMPRESES EN L'ACORD MARC AL SUBMINISTRAMENT DE MAQUINARI, PROGRAMARI, LLICÈNCIES I SOLUCIONES I INTEGRACIÓ OPERATIVA PER L'AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.

Expedient de contractació: AM.05.2024

Tipus de contractació: Acord Marc Lot 3

Criteris d'adjudicació subjectius

Lot 3 Serveis de suport d'anàlisi de solucions de Ciberseguretat amb innovació oberta.

A. Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depenen d'un judici de valor. Fins a un màxim de 49 punts

Es puntuarà cada apartat dels continguts segons la següent taula:

Secció	Puntuació màxima
Gestió i organització del servei	10
Solució proposada	10
Pla de qualitat i millora continua	4
Casos d'ús	25
Total	49

1. Gestió i organització del servei (fins a un màxim de 10 punts)

En aquest apartat es valorarà principalment el grau de comprensió del servei, la factibilitat per desplegar el model d'organització i relacional proposat, la completesa a l'hora d'exposar com es gestionarà i organitzarà el servei, els mecanismes per millorar l'eficàcia i l'eficiència, així com la capacitat per adaptar el servei a les necessitats que es vagin esdevenint.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

a. Model Organitzatiu proposat per a la gestió dels serveis i assegurement de la qualitat que inclogui mecanismes de Reporting i seguiment, d'acord amb els requeriments dels apartats "Condicions d'execució del servei" i "Model de Governança" del plec de prescripcions tècniques. (fins a un màxim de 8 punts)

a. Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...). (fins a un màxim de 2 punts)

2. Solució tècnica proposada (fins a un màxim de 10 punts)

- a. Metodologia de treball en el desplegament de serveis de suport de desplegament i integració operativa de solucions de seguretat (fins a un màxim de 4 punts).

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

1. Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport. (fins a un màxim de 2 punts)
2. Pla de seguiment i control del servei (fins a un màxim de 1 punts)
Es valorarà el pla de seguiment i control proposat per assegurar el correcte desplegament de serveis objecte d'aquest Acord Marc, valorant la proposta de possibles indicadors i millores en el seguiment proposades.
3. Mecanismes de gestió i transferència del coneixement (fins a un màxim de 1 punts)

- b. Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració (fins a un màxim de 6 punts)

3. Pla d'assegurament de la qualitat fins a 4 punts

Els licitadors presentaran en aquest apartat un pla de qualitat del servei i dels productes generats, que garanteixi l'eficiència i eficàcia dels recursos i l'assoliment dels objectius previstos en el projecte, per totes les prestacions incloses en l'objecte del contracte.

4. Casos d'ús (fins a un màxim de 25 punts).

Cas d'ús 1: Amb l'objectiu de protegir l'entorn de treball digital d'un centre educatiu públic de la Generalitat de Catalunya amb un abast d'aproximadament un cinquanta estacions de treballs i un desena de servidors, l'Agència de Ciberseguretat determina la necessitat d'identificar la solució més adient per a la protecció de la navegació a Internet d'aquests equips.

Òrgan de contractació: Director de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya

Procediment: Procediment obert

Objecte de l'Acord Marc: subministrament de maquinari, programari, llicències i solucions i integració operativa per l'agència de ciberseguretat de la generalitat de Catalunya.

VALORACIÓ DEL LOT 3

Per tal de formalitzar el procediment de valoració l'equip de treball ha identificat i analitzat els elements més rellevants de les ofertes requerides per donar compliment al

Plec de Prescripcions Tècniques que regeix la licitació i, posteriorment, s'han avaluat cadascun dels blocs d'acord amb els criteris de puntuació definits al Plec de clàusules administratives.

En endavant es farà referència a les empreses licitadores segons la següent taula:

Licitador
ACKGENT CYBERSECURITY S.L.
Nae Comunicacions S.L.
PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L.
Kyndryl
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU
EY Transforma Servicios de Consultoría, S.L.
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U., sistemas integrales de redes y telecomunicaciones,s.l.
Factum Information Technologies, S.L.
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A.
Atos It Solutions and Services Iberia S.L.
AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.
Sothis Servicios Tecnológicos, S.L.U.
DXC Technology Servicios España S.L.U

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.
- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.
- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completesa, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.
- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec: com informes de seguiment del servei, informes de seguiment específics d'acompliment d'objectius, indicadors, plantilles ...
- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.
- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.
- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.
- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

Els criteris valorables mitjançant un judici de valor sempre fan referència a aportacions addicionals respecte als requeriments mínims que es demanen al plec de prescripcions tècniques. Els apartats de les ofertes que compleixin amb els requeriments del plec tècnic però no facin aportacions sobre els mínims convenientment justificables i aplicables per a l'Agència de Ciberseguretat no es valoraran com a aportacions addicionals i per tant, no rebran puntuació.

1. GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI (FINS A UN MÀXIM DE 10 PUNTS)

En aquest apartat es valorarà principalment el grau de comprensió del servei, la factibilitat per desplegar el model d'organització i relacional proposat, la completesa a l'hora d'exposar com es gestionarà i organitzarà el servei, els mecanismes per millorar l'eficàcia i l'eficiència, així com la capacitat per adaptar el servei a les necessitats que es vagin esdevenint.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

- b. Model Organitzatiu proposat per a la gestió dels serveis i assegurement de la qualitat que inclogui mecanismes de Reporting i seguiment, d'acord amb els requeriments dels apartats "Condicions d'execució del servei" i "Model de Governança" del plec de prescripcions tècniques. (fins a un màxim de 8 punts)
- c. Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...). (fins a un màxim de 2 punts)

ACKCENT CYBERSECURITY S.L.

Model organitzatiu proposat

Ackcent Cybersecurity fa un plantejament detallat i adequat al que es demana al plec, mostrant una metodologia de treball clara de l'equip implicat indicant els rols involucrats en l'anàlisi de solucions de ciberseguretat, tot i que no es fan propostes de valor addicional i no es detalla el model de relació .

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)

Ackcent Cybersecurity presenta una proposta adequada per adaptar els seus serveis a les necessitats de l'Agència, però no es descriu de forma completa la metodologia a seguir per fer front a diferents escenaris, no es concreten accions per cada escenari, i no es detallen solucions a necessitats previstes i no previstes.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	5
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)	1
TOTAL	6

NAE COMUNICACIONS S.L.

Model organitzatiu proposat

NAE fa un plantejament molt detallat, adequat i amb moltes propostes de valor addicionals al demanat al plec. Concretament, es fa una descripció molt clara del model organitzatiu, proposant un Centre de Coordinació de Suport a l'Anàlisi de Solucions de Ciberseguretat, que està format per unitats especialitzades (Anàlisi de solucions, innovació, qualitat i millora continua, i coneixement). En cada òrgan es detallen els rols implicats i les seves funcions, proposant nous perfils de valora afegit. Es detalla el model de relació, exposant els actors implicats i quines interaccions tenen i les funcions de cada part interessada en el model. Es plantegen nous comitès addicionals amb funcions ben definides. Per cada unitat, es determina el vincle amb els objectius estratègics, de gestió i operatius de l'Agència.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)

La proposta de NAE defineix de forma molt clara i adequada la forma com adaptaran els seus equips als moments de pic i vall del servei. Plantegen la creació d'un comitè de gestió de la demanda, a més d'un equip B (suport transversal i especialista) que pugui donar cobertura a l'equip base del servei en determinats escenaris, i que tingui un nivell de formació i coneixement adequat de l'Agència. Es proposen eines específiques per fer el seguiment i control de la demanda en tot moment.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	8
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)	2
TOTAL	10

PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L.

Model organitzatiu proposat

Planteja la gestió i organització del servei de forma correcta i coherent, basada en metodologies reconegudes i conforme els apartats "Condicions d'execució del servei" i "Model de Governança", a excepció de l'apartat de control de rotació que no concreta com es durà a terme. En general, es troba a faltar un major nivell de concreció en la descripció tot i que fa un plantejament detallat i adequat del reporting i seguiment incloent una eina amb exemples d'indicadors. El model de relació amb altres equips es descriu de forma genèrica. Es troba a faltar el model relacional en referència a la gestió d'incidents de seguretat i la figura del punt de contacte per a la seguretat (POC).

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)

Presenta una proposta correcta en relació als pics i valls però més coherent amb les necessitats d'un servei recurrent. Es proposa fer la gestió de la capacitat i la demanda amb un QdC.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	4.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)	0.75

TOTAL	4.75
-------	------

KYNDRYL

Model organitzatiu proposat

Es defineix un model organitzatiu alineat amb el que es planteja als plecs. Fa referència a les condicions d'execució del servei, detallant especialment la vessant de la formació interna i aporta alguns mecanismes corporatius per contribuir a impulsar la innovació i transformació i la qualitat.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)

Es proposa un procés de gestió de la demanda generalitzat per tal de fer front a l'activitat del servei, com poden ser pics i valls, sense aportar un exemple de cicle de gestió de la demanda detallat ni sense integrar-ho en el model d'organització concret.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	6
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)	1
TOTAL	7

GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU

Model organitzatiu proposat

GMV planteja el servei de forma prou detallada, adequada i amb diverses propostes de valor en diversos apartats orientades a desplegar el model d'organització i relacional proposat. Es fa una descripció dels comitès així com del model organitzatiu, però es troba a faltar major detall en la planificació d'aquests així com dels lliurables que es requereixen pel desplegament en qüestió.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)

La proposta és clara i coherent però sense aprofundir en la metodologia de la implementació, faltant-li detall en quant a exemplificar amb algun exemple un cas de pic o vall en la demanda, així com identificar els riscos i impactes d'aquests.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	4.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)	0.75
TOTAL	4.75

EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA, S.L.

Model organitzatiu proposat

Planteja la gestió i organització del servei de forma detallada, adequada, basada en metodologies reconegudes i conforme els apartats "Condicions d'execució del servei" i "Model de Governança". En aquest sentit, incorpora una eina de planificació per al reporting i seguiment de les iniciatives i activitats i una àmplia proposta d'indicadors. Pel

que fa al model de relació, presenta diverses propostes de valor en relació amb els òrgans de gestió i els rols. Concretament, proposa 4 comitès addicionals 2 dels quals són diferencials respecte els exposats al PPT, i 2 rols que complementen el del coordinador/cap de projecte. Sobre la integració amb altres equips, es fa un plantejament genèric de la integració amb els equips d'altres proveïdors. Es troba a faltar el model relacional en referència a la gestió d'incidents de seguretat i la figura del punt de contacte per a la seguretat (POC).

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)

Presenta una proposta adequada a les necessitats del servei en relació amb aquest extrem. El model d'organització i gestió del servei proposat afavoreix intrínsecament l'adaptació de la capacitat de forma continuada i periòdica. Així, es valora positivament que aporta un pla per donar resposta a altres possibles necessitats.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	6.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)	1.5
TOTAL	7.5

TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.,

Model organitzatiu proposat

Telefónica planteja el servei amb detall, de forma adequada i amb diverses propostes de valor en diversos apartats, orientades a identificar els rols i els comitès necessaris, tal i com determina el ppt, aportant una descripció clara sobre els mateixos. Així mateix, es troba a faltar detall a més baix nivell per al servei en concret, identificant per al lot que aplica quines casuístiques particulars li afecta.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)

La proposta és clara i coherent, fent referència que desplegarà mesures per fer front a pics i valls, però li manca detall en quant a identificar els processos associats i les metodologies d'implementació més enllà de les iniciatives proposades.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	5.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)	0.75
TOTAL	5.75

SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES,S.L.

Model organitzatiu proposat

L'oferta amplia el model de relació proposat al plec i compleix amb alguns dels estàndards de referència en matèria de seguretat però no mostra clarament la integració del model operatiu amb el model de relació plantejat ni ofereix detall sobre l'equip de treball i els rols requerits.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)

La proposta és coherent i contempla la capacitat d'adaptació a les necessitats del servei, però no es fa una anàlisi d'escenaris detallat i solucions concretes per garantir aquesta adaptació

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	5
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)	1
TOTAL	6

FACTUM INFORMATION TECHNOLOGIES, S.L.

Model organitzatiu proposat

L'oferta de Factum enumera i desenvolupa cadascun dels punts requerits en les condicions d'execució del servei, del plec com son: la gestió i organització del servei, la formació de l'equip de treball, el canvi de recursos, la rotació del personal, la gestió del coneixement, la seguretat corporativa, els horaris, la formació i el control de la gestió, cosa que permet a l'equip de valoració valorar la bondat i aplicabilitat de la proposta com a beneficiosa per l'Agència, de cara a fer un seguiment adequat dels contractes. De manera general subscriuen l'estructura establerta a l'Agència, però no s'ha identificat de forma clara un a definició de rols pel propi contracte ni una estructura de presa de decisions, com podria ser l'estructura proposada al plec de comitè estratègic, tàctic i operatiu.

Factum es basa en la metodologia ITIL per desplegar el servei tot i que també poden aplicar el coneixement adquirit en les certificacions de què disposen com empresa: ENS nivell alt i ISO 27001.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)

Factum a la seva oferta té en compte la gestió de pics. D'una manera molt superficial expliquen que per la gestió de pics comptaran amb el servei de metared de universia i per la gestió de les valls, els treballadors seran reubicats a altres projectes. No entra en mes explicacions ni de procediments ni de gestió de la capacitat.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	4.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)	0.5
TOTAL	4.5

S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.

Model organitzatiu proposat

L'oferta defineix el model de relació proposat al plec i compleix amb alguns dels estàndards de referència en matèria de seguretat però no mostra clarament la integració del model operatiu amb el model de relació plantejat ni ofereix detall sobre l'equip de treball i els rols requerits.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)

Describeu el procés de gestió de la capacitat i del rendiment de metodologia pròpia que s'articularà a través del seguiment, diferenciant entre la demanda panificable i la no panificable, sense aportar cap exemple concret ni fer menció del model d'integració amb l'Agència.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	4.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)	1.25
TOTAL	5.25

SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A.

Model organitzatiu proposat

SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A. descriu un model organitzatiu genèric que no especifica amb detall com s'implantarà per garantir la cobertura de les necessitats i la seva evolució. No obstant això, es valoren el recull dels tipus d'informes i lliurables que es poden extreure del comitè de seguiment proposat.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)

Tot i que es contempla l'apartat de Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei, aquest es planteja a molt alt nivell, i amb molt poca precisió en com és dura a terme aquesta operativa.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	2.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)	0.25
TOTAL	2.25

ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA S.L.

Model organitzatiu proposat

Atos fa un plantejament molt detallat, adequat i amb moltes propostes de valor addicionals en diversos apartats en relació amb l'exposat al plec de prescripcions tècniques. Concretament, s'aporta una visió agregada i multinivell del model organitzatiu. Es descriuen i s'amplien els diferents comitès del model de relació. Tanmateix, es troba a faltar el detall d'alguns dels comitès proposats en el model de relació.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)

La proposta d'Atos defineix de forma clara i adequada la seva adaptació als pics i valls del servei. En aquest sentit, s'aporta una proposta multinivell per donar resposta a diferents situacions, explicant de forma clara com s'organitzarà la companyia en cada cas. Tanmateix, es troba a faltar major detall sobre els processos que s'implementaran en els canvis de la demanda no planificable o inesperada, garantint la qualitat dels serveis.

Gestió i organització del servei	Puntuació
---	------------------

Model organitzatiu proposat	7.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)	1.75
TOTAL	8.75

AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.

Model organitzatiu proposat

Es defineix un model organitzatiu per a la gestió dels serveis i un model de relació alineats amb el que es planteja als plecs, afegint alguns aspectes com una xarxa d'experts tecnològics o un nivell de relació amb totes les empreses homologades. S'esmenten les condicions d'execució del servei, detallant especialment la vessant de la formació interna i aporta alguns mecanismes corporatius per contribuir a impulsar alguns dels aspectes de l'execució, encara que es troba a faltar més detall en relació algunes d'aquestes condicions d'execució o que aquests aspectes es tinguessin en compte també en el model organitzatiu.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)

Disposa d'un procés de gestió de la demanda que també té en compte el compliment dels SLA i proposa diferents opcions concretes en cas de situació de puntes o valls. Es troba a faltar més detall i claredat en la descripció del procés principal de gestió de la demanda.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	6.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)	1.25
TOTAL	7.25

SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.L.U.

Model organitzatiu proposat

L'oferta explica els diferents àmbits de l'organització del contracte: el model organitzatiu, el model d'operació basat en ITIL, el model de relació estructurat en els tres nivells requerits en el plec i el model de gestió. Aquests 4 models donen una visió força completa de com Sothis vol realitzar el servei i la gestió de l'acord marc i els basats. Es recolzen amb eines tipus ITSM, ITIL i la certificació ISO20000, service desk. Respecte les condicions d'execució del servei, expliquen de manera breu el procés de gestió del coneixement, que també basen en ITIL però descuiden la part de control de rotació i canvi de recursos, l'adaptació a la seguretat corporativa de l'Agència i els mecanismes de control de gestió que utilitzaran pels basats i acord marc.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)

Sothis referencia de manera molt superficial la gestió que preveu fer en cas d'increment de la demanda, indicant només que aquesta gestió recaurà en la definició a l'inici del basat de la capacitat total o parcial que aquest necessitarà de recursos.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	4.0

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)	0.5
TOTAL	4.5

DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA S.L.U

Model organitzatiu proposat

L'oferta proposa un model de serveis de forma correcta i coherent, complint amb alguns estàndards de referència i alineat amb el framework NIST. Afegeix com valor addicional l'ampliació del model de relació respecte el proposat al plec de prescripcions tècniques. No mostra clarament la integració del model operatiu amb el model de relació plantejat ni ofereix detall sobre l'equip de treball i els rols requerits.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)

La proposta és coherent i contempla la capacitat d'adaptació a les necessitats del servei, però no es fa una anàlisi d'escenaris detallat i solucions concretes per garantir aquesta adaptació.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	5
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...)	1
TOTAL	6

La puntuació resulta:

Licitador	Puntuació
ACKCENT CYBERSECURITY S.L.	6.0
Nae Comunicacions S.L.	10.0
PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L.	4.75
Kyndryl	7.0
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU	4.75
EY Transforma Servicios de Consultoría, S.L.	7.5
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.,	5.75
sistemas integrales de redes y telecomunicaciones,s.l.	6.0
Factum Information Technologies, S.L.	4.5
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.	5.25
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A.	2.25
Atos It Solutions and Services Iberia S.L.	8.75
AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.	7.25
Sothis Servicios Tecnológicos, S.L.U.	4.5
DXC Technology Servicios España S.L.U	6.0

2. SOLUCIÓ TÈCNICA PROPOSADA (FINS A UN MÀXIM DE 10 PUNTS)

- a. Metodologia de treball en el desplegament de serveis de suport de desplegament i integració operativa de solucions de seguretat (fins a un màxim de 4 punts).

En aquest apartat es valorarà principalment la comprensió dels serveis que es proposa desplegar dins l'abast de l'Acord Marc, la completesa a l'hora de descriure com es desplegaran (metodologia, criteris, objectius a assolir, quines tipus eines s'utilitzaran, com es gestionaran les funcions requerides i quina gestió de riscos es planteja), l'exemplificació d'allò que es descriu, l'exposició d'experiències similars que ajudin a entendre la metodologia de treball proposada i el grau d'innovació que es planteja.

El detall de la solució proposada s'inclourà a cada basat. Al present Acord Marc, s'han d'incloure els aspectes comuns com metodologies, millors pràctiques, etc., que el licitador proposa aplicar a la gestió del present Acord Marc.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

- Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport. (fins a un màxim de 2 punts)
 - Pla de seguiment i control del servei (fins a un màxim de 1 punt)
Es valorarà el pla de seguiment i control proposat per assegurar el correcte desplegament de serveis objecte d'aquest Acord Marc, valorant la proposta de possibles indicadors i millores en el seguiment proposades.
 - Mecanismes de gestió i transferència del coneixement (fins a un màxim de 1 punt)
- b. Proposta de valor Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració (fins a un màxim de 6 punts)

ACKCENT CYBERSECURITY S.L.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

L'oferta d'Ackcent inclou una descripció detallada de la metodologia de treball estructurada en diverses fases clarament definides, com ara la fase de "Kick-Off", "Definició de Necessitats" i "Avaluació de Solucions". Això mostra una preparació i planificació detallada, proporcionant transparència i estructura al projecte. Aquestes fases són part de un enfocament sistemàtic que facilita la gestió del projecte, assegurant que totes les parts

involucrades tinguin una comprensió clara dels processos i les expectatives, garantint així una alta adequació als requeriments del Plec.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta és clara i concisa, i es poden identificar diferents mètodes de seguiment com reunions de seguiment i control, informes del servei, i l'ús d'un Pla de Qualitat i Millora Continua proposats, així com una explicació de les mateixes on es descriu la metodologia pròpia d'Ackcent per l'Anàlisi de Solucions de Ciberseguretat, cobrint des de la fase inicial fins a la verificació post-implantació. L'exposició encaixa notablement amb el pla de seguiment de servei indicat en el Plec de Prescripcions tècniques

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

Els mecanismes de gestió presentats respecten el que s'indica en el Plec de Prescripcions Tècniques. Tanmateix, manquen exemples específics de l'aplicació de les metodologies en projectes anteriors o casos d'estudi detallats que demostrin l'eficàcia dels processos. Addicionalment, es troba a faltar una descripció més detallada sobre l'adaptació d'aquestes metodologies a les particularitats específiques de l'Agència

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta exposa com Ackcent aporta una visió innovadora i adaptada a les necessitats de l'Agència, destacant la seva experiència i especialització en serveis de ciberseguretat que s'han desenvolupat durant més de 10 anys, amb un enfocament en la transferència de coneixements i la millora continua. Es considera que aquesta explicació és coherent, correcte i aporta un elevat valor a l'Agència doncs reflecteix una comprensió profunda de les necessitats de seguretat actuals i futures, utilitzant metodologies que s'han demostrat eficaces en altres entorns, a més de l'aposta per la innovació i les noves tecnologies. Cal fer esmentar, expressament la necessitat d'una major concreció en els exemples de projectes anteriors que il·lustren l'èxit de les estratègies proposades

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	1.75
Pla de seguiment i control del servei	0.88
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.5
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	5.25
8.38	8.38

NAE COMUNICACIONS S.L.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

NAE detalla una metodologia robusta per al desplegament de serveis, incloent benchmarks, proves, i gestió de la compra. Per exemple, la metodologia proposa una seqüència estructurada que cobreix des de la preparació fins a la implementació i revisió,

utilitzant tecnologies avançades i enfocaments col·laboratius per garantir la eficàcia dels serveis, garantint així una alta adequació als requeriments del Plec.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta és clara i concisa, i es poden identificar diferents mètodes de seguiment i avaluació detallada del rendiment de les eines tecnològiques, així com una explicació de les mateixes on es descriu la utilització de tecnologies emergents i la incorporació d'una metodologia d'innovació àgil per adaptar-se ràpidament als canvis i necessitats de l'Agència. L'exposició encaixa notablement amb el pla de seguiment de servei indicat en el Plec de Prescripcions tècniques.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

NAE proposa una gestió exhaustiva del coneixement que inclou la documentació detallada de processos, resultats, i l'ús de plataformes col·laboratives per garantir que tot el coneixement és accessible i està actualitzat. Això es complementa amb formacions i transferència de coneixement actiu entre equips.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta de valor enfocada a l'eficiència, la millora de la seguretat i la reducció de costos ressalta en l'oferta de NAE. Destaquen la personalització dels serveis per a l'Agència i la creació d'un entorn de suport integral que optimitza el desplegament i la integració de les solucions de ciberseguretat.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	1.75
Pla de seguiment i control del servei	0.88
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.88
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	5.25
8.76	8.76

PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

PwC proposa una metodologia dividida en diverses fases clau per al desplegament del servei que inclouen la definició, execució, i la transferència del coneixement. Específicament, destaquen la seva capacitat per adaptar-se a les necessitats de l'Agència amb un model organitzatiu flexible i un enfocament estructurat a la gestió del risc i la documentació finalització del servei, garantint així una alta adequació als requeriments del Plec.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta és clara i concisa, i es poden identificar diversos indicadors clau de rendiment (KPIs) i acords de nivell de servei (SLAs) proposats, així com una explicació de les mateixes on es descriu com aquests indicadors seran utilitzats per monitoritzar l'eficàcia i l'eficiència dels serveis prestats, garantint la conformitat amb les expectatives de l'Agència i les exigències del Plec de Prescripcions tècniques. L'exposició encaixa notablement amb el pla de seguiment de servei indicat en el Plec de Prescripcions tècniques.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta de PwC incideix en la importància de la transferència del coneixement, amb la implementació de sessions de formació, materials documentals i suport continu en el maneig de coneixements i competències. Aquest enfocament assegura que tant el personal de l'Agència com els nous proveïdors mantinguin un nivell alt de comprensió i operativitat dels sistemes i processos .

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta de PwC ofereix una visió detallada i específica, enfocada en aportar valor a l'Agència. Presenten exemples concrets de com la seva solució pot ser integrada, destacant la seva experiència prèvia i l'adaptabilitat de les seves solucions a les necessitats específiques de l'Agència. Aquesta part de la proposta subratlla la seva capacitat per proporcionar una solució a mida que no només satisfà els requisits tècnics sinó que també incorpora la perspectiva i les necessitats úniques de l'Agència

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	1.75
Pla de seguiment i control del servei	0.88
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.88
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	5.25
8.76	8.76

KYNDRYL

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per Kyndryl presenta un model basat en l'ús d'una infraestructura global i col·laboració amb laboratoris i fabricants per a l'execució de proves, i que s'adequa perfectament als punts especificats en el plec de prescripcions tècniques, demostrant un alineament i comprensió total dels conceptes de ciberseguretat global i integració de recursos tècnics avançats. Així mateix, detalla de manera molt clara com es planifica cada fase del desplegament del servei, des de la definició inicial fins a la transferència de coneixement, assegurant que tots els aspectes són coberts i que es compleixen els estàndards més alts en la prestació del servei.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta és clara i concisa, i es poden identificar mètodes de seguiment i control rigorosos que inclouen revisions periòdiques i adaptacions flexibles a les necessitats canviants de l'Agència proposats, així com una explicació de les mateixes on es descriu com aquests mètodes facilitaran la gestió proactiva dels serveis i la resposta ràpida a qualsevol incidència o desviació respecte al pla establert, tot adherint-se als protocols establerts en el Plec de Prescripcions tècniques. L'exposició encaixa perfectament amb el pla de seguiment de servei indicat en el Plec de Prescripcions tècniques.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta és a molt alt nivell i es troba a faltar el detall en serveis de desplegament d'eines. No és un plantejament que s'adapti suficientment als requeriments dels servei o al model de funcionament de la Agència.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta és correcte, aportant un valor mínim ja que no afegeix solucions de millora als procediments habituals. Així doncs, es troben a faltar metodologies, automatitzacions i processos innovadors orientats a l'objecte del servei.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	2.0
Pla de seguiment i control del servei	1.0
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.38
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	3.0
6.38	6.38

GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per GMV compleix amb els requisits especificats en el plec de prescripcions tècniques, tot i mancar especificar amb més concreció els detalls sobre la interoperabilitat i la integració completa dels sistemes de seguretat amb les infraestructures existents de l'Agència. Així mateix, la metodologia presentada per GMV pot resultar excessivament rígida, el que podria limitar la flexibilitat necessària en entorns de ràpid canvi tecnològic. Sens perjudici de l'anterior, es detalla suficientment els processos operatius i els plans de desplegament del servei.

Pla de seguiment i control del servei

La proposta descriu de forma general el pla de seguiment, no concretant els detalls específics sobre les mètriques i indicadors clau que seran utilitzats per avaluar l'eficàcia del servei. Tot i que la proposta és coherent, la falta de concreció no permet més que determinar una adequació suficient al Plec de Prescripcions Tècniques.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta és a molt alt nivell i es troba a faltar el detall en serveis de desplegament d'eines. No és un plantejament que s'adapti suficientment als requeriments dels servei o al model de funcionament de la Agència.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta és correcte, aportant un valor mínim ja que no afegeix solucions de millora als procediments habituals. Així doncs, es troben a faltar metodologies, automatitzacions i processos innovadors orientats a l'objecte del servei.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	1.0
Pla de seguiment i control del servei	0.5
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.38
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	3.0
4.88	4.88

EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA, S.L.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per EY presenta un model basat en l'ús integrat de tecnologies avançades i metodologies àgils per a la gestió i desplegament de solucions de ciberseguretat, i que s'alinea adequadament als punts especificats en el plec de prescripcions tècniques, demostrant un alt alineament i comprensió dels conceptes de seguretat proactiva i adaptativa. Així mateix, detalla de manera clara com les solucions seran implementades a través de fases iteratives que permeten una millora contínua i una adaptació eficaç als canvis en l'entorn de seguretat, així com la integració amb les infraestructures existents de l'Agència.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta és clara i concisa, i es poden identificar mètodes de seguiment i control sofisticats proposats, incloent l'ús de dashboards en temps real i eines d'anàlisi predictiva, així com una explicació de les mateixes on es descriu com aquestes eines permeten una monitorització contínua i detallada dels serveis, facilitant la detecció precoç de qualsevol desviació o incidència i permetent una resposta ràpida i efectiva. L'exposició encaixa en un alt grau amb el pla de seguiment de servei indicat en el Plec de Prescripcions tècniques.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta de mecanismes de gestió es troba detallada correctament, i es per damunt dels requeriments mínims del plec, amb detall sobre la integració de processos iteratius i de millora contínua que faciliten l'adaptabilitat i l'escalabilitat dels serveis en resposta a

l'evolució del panorama de ciberseguretat. Aquest darrer punt és un fet diferencial de la proposta i s'adequa molt a les característiques de la Agència doncs permet una implementació més àgil i eficient de les tecnologies de seguretat, assegurant que la gestió del coneixement es mantingui sempre actualitzada i alineada amb les millors pràctiques i tendències globals.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta exposa perfectament com EY integrarà eines de ciberseguretat avançades amb les operacions actuals de l'Agència, aplicant un enfocament multidisciplinari que inclou l'analítica de dades, la intel·ligència artificial i el machine learning per anticipar i respondre a les amenaces de seguretat. Es considera que aquesta explicació és coherent, correcte i aporta valor a l'Agència doncs reflecteix un profund coneixement dels reptes específics en ciberseguretat que l'Agència enfronta, proposant solucions innovadores que no només s'ajusten als requeriments tècnics sinó que també anticipen futures necessitats i tendències en el camp.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	1.75
Pla de seguiment i control del servei	0.88
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.88
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	6.0
9.51	9.51

TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.,

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per Telefónica presenta un model basat en la identificació i definició de bancs de proves i sets de dades específics per a cada necessitat, juntament amb la definició de criteris d'acceptació per a les proves, i que s'adequa als punts especificats en el plec de prescripcions tècniques, demostrant un alineament i comprensió dels conceptes d'anàlisi de mercat i la competència, així com el desenvolupament i documentació de casos d'ús per demostrar la funcionalitat i l'eficàcia de les solucions tecnològiques proposades. No obstant, només menciona com els processos de consultoria i avaluació tècnica es desplegaran per identificar les solucions més apropiades, proporcionant un pla de recomanacions tecnològiques, pressupost, cronograma i lliurables per garantir la cobertura de les necessitats de l'Agència, sense especificar i/o detallar en exemples concrets sobre les mateixes.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta és clara i concisa, i es poden identificar metodologies de seguiment detallades que inclouen verificacions periòdiques i validacions durant les diferents fases del projecte

proposats, així com una explicació de les mateixes on es descriu la manera en què aquestes activitats de seguiment garantirán el compliment dels objectius del projecte, mitjançant l'ús de tecnologies avançades i protocols estandarditzats per assegurar la qualitat i eficàcia dels serveis oferts. L'exposició encaixa en un alt grau amb el pla de seguiment de servei indicat en el Plec de Prescripcions tècniques

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta de Telefónica presenta un enfocament sòlid en la gestió del coneixement, detallant els processos per assegurar la recollida i distribució del coneixement tècnic dins de l'organització. S'especifica un pla d'educació continuada i transferència de coneixements a través de sessions de formació i materials actualitzats. No obstant això, es podria millorar l'exposició de mètodes específics per la retenció de coneixements a llarg termini.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta de Telefónica es centra en la personalització de les solucions per a cada client, adaptant-se a les necessitats específiques de l'Agència de Ciberseguretat. Detallen com la seva experiència i capacitat per gestionar projectes complexos aporten un valor afegit substancial. No obstant això, la proposta podria beneficiar-se d'exemples més concrets de projectes anteriors per demostrar l'èxit de les seves metodologies.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	1.5
Pla de seguiment i control del servei	0.88
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.88
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	5.25
8.51	8.51

SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES,S.L.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta presentada per Sirt, presenta un model basat en metodologies ITIL i Agile alineades amb referències a estàndards MITRE i NIST, fent que la proposta ofereixi en alt grau una visió que permeti entendre amb agilitat les necessitats tecnològiques, millorant la definició d'objectius i la prioritització tot afegint les millor pràctiques dels frameworks de MITRE i NIST com a base per la creació i gestió del servei. Addicionalment, la proposta es basa en l'ús combinat d'eines i metodologies com Design Thinking, Lean Kanban, Scrumban, per la operació i PMBOK per projectes, així com l'aplicació de la metodologia d'execució ESPRIT, basada en Six Sigma i les millors pràctiques de mercat des del procés de definició fins el traspàs a final a operació. Aquesta proposta s'alinea en alt grau amb els requeriments del plec.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta descriu de forma general el pla de seguiment, no concretant accions relatives a prospeccions, estudis de mercat, tendències tecnològiques així com tot procés de definició estratègica de compra. Tot i que la proposta és coherent, la falta de concreció no permeten determinar l'adequació més que de forma suficient al Plec de Prescripcions Tècniques.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta de mecanismes de gestió es troba detallada amb major precisió que els requeriments del plec. Es pot observar amb detall, un sistema innovador per la detecció, la gestió i la transferència de coneixement a través del Centre d'Excel·lència de Seguretat de SIRT (CES-SIRT), que inclou formació i actualització constants. Aquest darrer punt és un fet diferencial de la proposta i s'adequa molt als requeriments de la Agència, doncs l'enfocament és proactiu i molt ben alineat amb les tendències actuals. No obstant, la oferta podria estendre-se en la descripció de com aquesta transferència de coneixement s'adapta als canvis ràpids en la ciberseguretat.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta es focalitza en la innovació, la millora contínua i el coneixement profund del context, alineant-se amb les necessitats i objectius estratègics de l'Agència. Destaca per la seva visió integrada i adaptabilitat. Es considera que aquesta explicació és coherent, correcte i aporta valor a l'Agència doncs mostra una integració excel·lent amb les estratègies de l'Agència, però podria beneficiar-se d'exemples més concrets de projectes passats que demostrin l'èxit de les seves estratègies.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	1.5
Pla de seguiment i control del servei	0.5
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.88
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	5.25
8.13	8.13

FACTUM INFORMATION TECHNOLOGIES, S.L.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per Factum, presenta un model basat en un anàlisi de mercat recurrent, que s'adequa perfectament als punts especificats en el plec de prescripcions tècniques, demostrant un alineament i comprensió total dels conceptes i enfocaments necessaris per l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya. Així mateix, detalla de manera molt clara com es desenvoluparan els processos, s'utilitzaran metodologies

provades i es fomentarà una cultura de millora continua com la ideació de solucions, pilots o prototips, cribatges, ...

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta és clara i concisa, i es poden identificar mètodes detallats de seguiment i control, incloent informes regulars i revisió de l'acompliment proposats, així com una explicació de les mateixes on es descriu com aquests mètodes asseguruen una supervisió efectiva i proactiva dels serveis, garantint la conformitat amb els objectius de l'Agència i l'adaptació a les necessitats canviants, mitjançant l'ús d'indicadors de rendiment i volumetries d'activitat. L'exposició encaixa altament amb el pla de seguiment de servei indicat en el Plec de Prescripcions tècniques

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta presentada compleix els requeriments mínims d'idoneïtat. Així, concretament tracta el seguiment basat en la metodologia Thomas Davenport i les directrius del CIC4Cyber. Sens perjudici de l'anterior, no s'aporta valor addicional per l'Agència en quant detall de mecanismes concrets.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta presentada per Factum és coherent i té el nivell suficient de detall per entendre el valor que aporta. Tot i això, es troben a faltar exemples concrets d'implementació d'aquestes mesures i una descripció detallada de les iniciatives específiques que es prendran per aconseguir aquests objectius.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	2.0
Pla de seguiment i control del servei	0.88
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.5
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	3.0
6.38	6.38

S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per S2 GRUPO compleix i complementa encertadament amb els requisits especificats en el plec de prescripcions tècniques, tot i mancar d'una descripció exhaustiva dels processos i procediments específics per a la gestió de riscos associats als projectes. Així mateix, s'evidencia una forta orientació cap a la innovació i la millora contínua amb un model organitzatiu ben estructurat que afavoreix la gestió eficient del servei. Pel que fa a la capacitat de resposta i adaptabilitat del servei, es destaca per l'ús de metodologies àgils i personalitzades que asseguruen una adaptació efectiva a les dinàmiques i necessitats canviants de l'Agència

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta és clara i identifica amb bon nivell de detall les metodologies de treball i els processos operatius que S2 Grupo planeja implementar. Tanmateix, es troba a faltar una descripció més exhaustiva dels mecanismes de transferència de coneixement i formació continuada per a l'equip de l'Agència. A més, si bé la proposta encaixa amb el que es descriu en el Plec de Prescripcions Tècniques, manca un detall més específic en les estratègies de mitigació de riscos i les mesures de contingència per afrontar possibles desafiaments durant la implementació dels serveis

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

Els mecanismes de gestió i transferència de coneixement presentats per S2 Grupo, reflecteixen un compromís amb la gestió ordenada i sistemàtica del coneixement, que és essencial per a la prestació de serveis de ciberseguretat. No obstant això, la proposta podria millorar encara més amb la inclusió d'exemples concrets d'aplicació d'aquestes metodologies en entorns operatius reals.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta presentada per S2 Grupo és coherent i té nivell més que suficient de detall per entendre que aporta valor en la capacitat de S2 Grupo per a l'acceleració d'idees mitjançant el programa S2X, incubadora i acceleradora d'idees de S2 Grupo. No obstant, falten exemples específics de projectes o iniciatives prèviament accelerades dins d'aquest programa que demostrin l'eficàcia real i els resultats concrets obtinguts en contextos similars a l'Agència

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	1.75
Pla de seguiment i control del servei	0.5
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.62
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	3.75
6.62	6.62

SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta presentada per SEMIC, respon genèricament a un procés de desplegament de servei i metodologia de treball sense entrar en detall en processos i aspectes en un servei de suport d'anàlisi de solucions de Ciberseguretat. La proposta no compleix amb els requeriments mínims.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta presentada per SEMIC, tot i ser clara i identificar una metodologia i processos de seguiment i control, no és suficient trobant a faltar concreció i alineació al respecte l'objecte del plec en el suport d'anàlisi de solucions de Ciberseguretat.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta presentada compleix els requeriments de l'Agència aportant l'ús d'eines i repositoris basats en ITSM, protocols per assegurar el traspàs de coneixement adequat davant la rotació de personal. L'oferta mostra un enfocament sistemàtic en la gestió del coneixement, crucial per a la prestació de serveis de ciberseguretat, amb una bona planificació i metodologia clarificada per la gestió del canvi i la millora contínua, així, concretament les sessions pràctiques i els exercicis de simulació permeten adquirir el coneixement de manera àgil i oferint un gran alineament amb les necessitats de l'Agència.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

L'oferta exposa notablement propostes com la integració de la IA així com l'automatització i orquestració en desplegaments. Es considera que aquesta explicació és coherent, correcte i aporta un grau rellevant de valor a l'Agència, doncs millora substancialment la capacitat d'execució dels projectes de desplegament.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.5
Pla de seguiment i control del servei	0.25
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.88
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	5.25
6.88	6.88

ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA S.L.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta presentada per ATOS, respon genèricament a un procés de desplegament de servei i metodologia de treball sense entrar en detall en processos i aspectes en un servei de suport d'anàlisi de solucions de Ciberseguretat, amb el que no es pot dir que s'adeqüi suficientment als requeriments del plec.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta presentada per ATOS, tot i ser clara i identificar una metodologia i processos de seguiment i control, no és suficient trobant a faltar concreció i alineació al respecte l'objecte del plec en el suport d'anàlisi de solucions de Ciberseguretat.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta presentada compleix els requeriments mínims d'idoneïtat. Així, concretament la gestió documental amb dossiers, kdb i un kit de benvinguda. Sens perjudici de l'anterior,

no s'aporta valor addicional per l'Agència en quant a la gestió interna del propi personal (rotació, formació, ...)

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta d'Atos exposa perfectament com els seus productes de seguretat basats en la IA proporcionen una metodologia que assegurin en un elevat grau, homogeneïtat i eficiència en el desplegament de productes. Es considera que aquesta explicació és coherent, correcte i aporta valor a l'Agència doncs proporcionen una elevada visió de les activitats i el seu impacte centrades en la innovació i la gestió del canvi. Cal fer esmentar, expressament l'exposició d'una sèrie de metodologies i gestió del canvi proposades.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.5
Pla de seguiment i control del servei	0.25
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.62
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	6.0
7.37	7.37

AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta presentada per AYESA, respon genèricament a un procés de desplegament de servei i metodologia de treball sense entrar en detall en processos i aspectes en un servei de suport d'anàlisi de solucions de Ciberseguretat, amb el que no es pot dir que s'adeqüi suficientment als requeriments del plec.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta descriu de forma general el pla de seguiment amb indicadors i quadres de comandament, però no concretant calendaris ni responsabilitats. Tot i que la proposta és coherent, la falta de concreció no permeten determinar l'adequació en més alt grau al Plec de Prescripcions Tècniques.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta de mecanismes de gestió es troba detallada perfectament, i es molt per damunt dels requeriments mínims del plec, amb detall en l'ús de la IA i llenguatge ML. Aquest darrer punt és un fet diferencial de la proposta i s'adequa molt a les característiques de la Agència doncs millora totalment els temps d'aprenentatge i resposta a tots els nivells.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

L'oferta exposa com disposa de varis centres d'excel·lència (CoE), focalitzant en gran detall el CoE en Ciberseguretat, CoE en RPA i CoE en QATS. Es considera que aquesta explicació

és coherent, correcte i aporta perfectament experiència i valor addicional als serveis que l'Agència requereix.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.5
Pla de seguiment i control del servei	0.62
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	1.0
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	6.0
8.12	8.12

SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.L.U.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per Sothis presenta un model basat en l'Estat de l'Art, i que s'adequa notablement als punts especificats en el plec de prescripcions tècniques, demostrant un alineament i comprensió elevat dels conceptes l'ús de Tecnologies i Pràctiques de Seguretat avançades, tendències emergents, bones pràctiques, ... Així mateix, detalla de manera clara com les proves de concepte i la capacitació son clau en el procés d'anàlisi de solucions de ciberseguretat.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta descriu de forma general el pla de seguiment, no concretant metodologia ni indicadors. Tot i que la proposta és coherent, la falta de concreció no permeten determinar l'adequació completa al Plec de Prescripcions Tècniques.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta és a molt alt nivell i es troba a faltar el detall en serveis de desplegament d'eines. No és un plantejament que s'adapti suficientment als requeriments dels servei o al model de funcionament de la Agència.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta és genèrica i no va més enllà del proposat pel Plec. De fet, només fa referència a "Además el laboratorio de ciberseguridad OT de Sothis está incorporado a la Red Nacional de Laboratorios Industriales,(RNLI), lo que proporciona un valor añadido de experiencia, capacidad de innovación y recursos para afrontar este proyecto." Aquesta proposta no aporta valor suficient.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	1.5
Pla de seguiment i control del servei	0.25

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.38
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	1.5
3.63	3.63

DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA S.L.U

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta presentada per DxC, respon genèricament a un procés de desplegament de servei i metodologia de treball sense entrar en detall en processos i aspectes en un servei de suport d'anàlisi de solucions de Ciberseguretat, amb el que no es pot dir que s'adeqüi suficientment als requeriments del plec.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta és clara i concisa, i es poden identificar calendaris, comitès de seguiment i indicadors proposats, així com una explicació de les mateixes. L'exposició encaixa notablement amb el pla de seguiment de servei indicat en el Plec de Prescripcions tècniques

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta és a molt alt nivell i es troba a faltar el detall en serveis de desplegament d'eines. No és un plantejament que s'adapti suficientment als requeriments dels servei o al model de funcionament de la Agència.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta presentada per DXC és coherent i té el nivell més que suficient de detall per entendre que aporta valor en la capacitat i experiència en la generació de RFIs i RFPs aportant una àmplia visibilitat agnòstica del mercat. No obstant, falten exemples específics de projectes o iniciatives prèviament accelerades dins d'aquest programa que demostrin l'eficàcia real i els resultats concrets obtinguts en contextos similars a l'Agència

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.5
Pla de seguiment i control del servei	0.75
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.38
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	3.75
5.38	5.38

La puntuació resulta:

Licitador	Puntuació
ACKCENT CYBERSECURITY S.L.	8.38
Nae Comunicacions S.L.	8.76
PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L.	8.76
Kyndryl	6.38
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU	4.88
EY Transforma Servicios de Consultoría, S.L.	9.51
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.,	8.51
sistemas integrales de redes y telecomunicaciones,s.l.	8.13
Factum Information Technologies, S.L.	6.38
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.	6.62
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A.	6.88
Atos It Solutions and Services Iberia S.L.	7.37
AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.	8.12
Sothis Servicios Tecnológicos, S.L.U.	3.63
DXC Technology Servicios España S.L.U	5.38

3. PLA D'ASSEGURETAMENT DE LA QUALITAT (FINS A 4 PUNTS)

Els licitadors presentaran en aquest apartat un pla de qualitat del servei i dels productes generats, que garanteixi l'eficiència i eficàcia dels recursos i l'assoliment dels objectius previstos en el projecte, per totes les prestacions incloses en l'objecte del contracte.

ACKCENT CYBERSECURITY S.L.

Qualitat

La proposta presentada pel licitador és bàsica, tot i que coherent amb el Plec de Prescripcions Tècniques. Tanmateix, no es concreta quina és la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar o la freqüència d'execució de les principals activitats.

Pla assegurement de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	1
TOTAL	1

NAE COMUNICACIONS S.L.

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és adequat respecte dels requeriments del plec, indicant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar i la planificació d'activitats. Es planteja dedicacions d'especialistes associades a les funcions i principals activitats del pla de qualitat. Sens perjudici de l'anterior, l'oferta no inclou un procés de millora continua detallat.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	3
TOTAL	3

PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L.

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és detallat i adequat respecte dels requeriments del plec, indicant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat a utilitzar i la planificació d'activitats. Es planteja el detall de les funcions i principals activitats del pla de qualitat. Sens perjudici de l'anterior, l'oferta no concreta capacitats dedicades al servei d'especialistes de qualitat.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	3
TOTAL	3

KYNDRYL

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua plantejat descriu de forma adequada les funcions i principals activitats. Es troba a faltar un major nivell de detall en quant a la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar o les dedicacions d'especialistes de qualitat destinats al servei.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	2
TOTAL	2

GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és molt detallat, adequat i amb aportació de valor respecte dels requeriments del plec, indicant de forma clara tant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar, la planificació d'activitats i les dedicacions d'especialistes associades. En aquest sentit, el sistema de gestió de la qualitat està avalat per certificacions oficials.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	4
TOTAL	4

EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA, S.L.

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és detallat i adequat respecte dels requeriments del plec, indicant la planificació d'activitats. Es planteja dedicacions d'especialistes associades a les funcions i principals activitats del pla de qualitat. Sens perjudici de l'anterior, l'oferta no inclou la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	3
TOTAL	3

TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.,

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és detallat i adequat respecte dels requeriments del plec, indicant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat a utilitzar i la planificació d'activitats. Es planteja dedicacions d'especialistes associades a les funcions i principals activitats del pla de qualitat.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	3.5
TOTAL	3.5

SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES,S.L.

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és adequat respecte dels requeriments del plec, indicant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar i la planificació d'activitats. Es planteja dedicacions d'especialistes associades a les funcions i principals activitats del pla de qualitat. Sens perjudici de l'anterior, l'oferta no inclou un procés de millora continua detallat.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	3
TOTAL	3

FACTUM INFORMATION TECHNOLOGIES, S.L.

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua plantejat descriu de forma adequada les funcions i principals activitats. Es troba a faltar un major nivell de detall en quant a la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar o un procés de millora continua específic.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	2
TOTAL	2

S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és molt detallat, adequat i amb aportació de valor respecte dels requeriments del plec, indicant de forma clara tant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar, la planificació d'activitats i les dedicacions d'especialistes associades. En aquest sentit, el sistema de gestió de la qualitat està avalat per certificacions oficials.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	4
TOTAL	4

SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A.

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és adequat respecte dels requeriments del plec, indicant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar i la planificació d'activitats. Es planteja dedicacions d'especialistes associades a les funcions i principals activitats del pla de qualitat. Sens perjudici de l'anterior, l'oferta no inclou un procés de millora continua detallat.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	3
TOTAL	3

ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA S.L.

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua plantejat descriu de forma adequada les funcions i principals activitats, però manca la freqüència amb la que es realitzaran les activitats de qualitat.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	2
TOTAL	2

AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és detallat i adequat respecte dels requeriments del plec, indicant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar i la planificació d'activitats. Es planteja el detall de les funcions i principals activitats del pla de qualitat. Sens perjudici de l'anterior, l'oferta no concreta capacitats dedicades al servei d'especialistes de qualitat.

Pla assegurement de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	3
TOTAL	3

SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.L.U.

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és detallat i adequat respecte dels requeriments del plec, indicant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar i la planificació d'activitats. Es planteja el detall de les funcions i principals activitats del pla de qualitat. Sens perjudici de l'anterior, l'oferta no concreta capacitats dedicades al servei d'especialistes de qualitat.

Pla assegurement de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	3
TOTAL	3

DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA S.L.U

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és adequat respecte dels requeriments del plec, indicant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar i la planificació d'activitats. Es planteja dedicacions d'especialistes associades a les funcions i principals activitats del pla de qualitat. Sens perjudici de l'anterior, l'oferta no inclou un procés de millora continua detallat.

Pla assegurement de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	3
TOTAL	3

La puntuació resulta:

Licitador	Puntuació
ACKCENT CYBERSECURITY S.L.	1.0
Nae Comunicacions S.L.	3.0
PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L.	3.0
Kyndryl	2.0
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU	4.0
EY Transforma Servicios de Consultoría, S.L.	3.0

TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.,	3.5
sistemas integrales de redes y telecomunicaciones,s.l.	3.0
Factum Information Technologies, S.L.	2.0
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.	4.0
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A.	3.0
Atos It Solutions and Services Iberia S.L.	2.0
AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.	3.0
Sothis Servicios Tecnológicos, S.L.U.	3.0
DXC Technology Servicios España S.L.U	3.0

4. CASOS D'US (FINS A 25 PUNTS)

Cas d'ús 1: Amb l'objectiu de protegir l'entorn de treball digital d'un centre educatiu públic de la Generalitat de Catalunya amb un abast d'aproximadament un cinquanta estacions de treballs i un desena de servidors, l'Agència de Ciberseguretat determina la necessitat d'identificar la solució més adient per a la protecció de la navegació a Internet d'aquests equips.

Per aquest cas d'ús es valorarà la claredat i concreció de la proposta d'anàlisi i identificació de la solució proposada, l'aplicabilitat de la mateixa, així com el seu grau d'innovació.

Caldrà descriure:

- Objectius a assolir
- Model organitzatiu de l'equip de projecte
- Model de relació amb l'Agència, el seu ecosistema i els equips involucrats en el projecte
- Model de control, seguiment i reporting del projecte
- Planificació del projecte
- Identificació de riscos i accions mitigadores
- Metodologia, estàndards o millors pràctiques utilitzades i altres punts crítics a considerar com ara l'anàlisi de situació i necessitats, estudi d'alternatives i proves de laboratori, definició de l'estratègia de compra, etc..
- Plantilles dels principals lliurables: informe de proves de laboratori, comparatives de solucions analitzades, informe executiu, etc.
- Tot allò que es consideri de valor per gestionar millor i de forma més efectiva l'anàlisi i proposta de solució de la necessitat plantejada.

ACKCENT CYBERSECURITY S.L.

Cas d'ús 1

Objectius ben identificats. Han definit un abast hipotètic però ajustat a una possible realitat d'una escola, on a més de PCs i servidors (windows i linux), es disposa de tauletes i dispositius mòbils.

En el model organitzatiu, posen a disposició del cas d'ús, perfils de gestió i perfils d'operació. Es valora positivament que es contemplin figures de backup, sobretot pels rols més operatius i el cap de projecte. Per donar resposta al cas d'ús, Ackcent Cybersecurity S.L. proposa un model de relació que està alineat amb el què demana el plec, contemplant els 3 comitès: estratègic, tàctic i operatiu. per avançar en els diferents punts de decisió. Tenen en compte la participació del Responsable del contracte basat del centre educatiu, figura que no existeix, però mostra la voluntat d'incorporar l'àmbit que té el problema, al projecte. En el model de control i seguiment Ackcent Cybersecurity S.L. ajusta la periodicitat de les reunions a la complexitat del projecte i identifica i descriu els diferents informes que caldrà elaborar a mesura que el projecte avança. la proposta d'informes és de força valor ja que si es realitzen de manera rigorosa, documentaran adequadament els diferents canvis de fase de cada projecte. A més s'inclouen les actes de les reunions de seguiment dins d'aquesta documentació.

La planificació del projecte és molt detallada i explicativa. A ulls de l'equip de valoració, els terminis proposats de 4 setmanes per l'avaluació de les solucions és molt ajustada ateses les tecnologies que Ackcent Cybersecurity S.L. contempla dins l'abast i que posaria en risc la planificació proposada. Els riscos estan molt ben identificats tanmateix, es troba a faltar alguns risc sobre el compliment/incompliment de la planificació. La metodologia que desplega Ackcent Cybersecurity S.L. està basada en PMBoK per la gestió de projectes i ITIL. Les fases identificades per la realització del cas d'ús són coherents i a ulls de l'equip de valoració, implementables al cas de l'Agència. Les plantilles dels informes contenen el detall necessari pels comitès a que van dirigits, l'exemple ofert d'informe executiu dona una visió resum de l'estat del projecte. Les plantilles d'informes més operatius contenen el detall suficient per fer un seguiment de projecte i de riscos adequat.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	18.75
TOTAL	18.75

NAE COMUNICACIONS S.L.

Cas d'ús 1

Objectius ben identificats, buscant un equilibri entre seguretat i rendiment. A destacar, incorporen com a objectiu el mapeig de la solució amb el compliment normatiu, en el seu cas ISO27001.

El model organitzatiu per donar resposta al cas d'ús, es basa en la creació de d'una oficina de suport d'anàlisi de solucions de ciberseguretat, on sota la figura d'un responsable, diferents perfils especialitzats aporten la seva visió sobre el cas en qüestió. A ulls de l'equip de valoració, es tracta d'una proposta molt estructurada i que pot aportar molt valor a l'Agència.

El model de relació que NAE COMUNICACIONS S.L. proposa, contempla tots els actors involucrats en el cas d'ús, l'Agència, el Departament d'Educació, el CTTI i altres proveïdors

tercers que hi pugui haver. Pel que fa a la part de governança, s'estableixen els 3 nivells de coordinació i relació, connectats entre ells: estratègic, executiu i operatiu, com es demana al plec. Com a model de control i seguiment, NAE COMUNICACIONS S.L. proposa un quadre de comandament multinivell en power BI, on apareixeran tots els KPIs necessaris de qualitat, volumetria i temps. La planificació la basen en 3 fases: benchmark, proves de validació i tests i procés de compra. Les dues primeres les acoten en 3 i 4 setmanes respectivament. A ulls de l'equip de valoració, aquesta proposta es poc realista i menys sense haver tancat un abast d'eines a provar i validar. Diuen que realitzaran un pla de mitigació de riscos, sense més. La metodologia que proposen es basa en una gran quantitat d'estàndards, SCRUM, PMBoK, Waterfall, atribuïbles a cadascun dels sub-serveis que componen el servei ofert. A més, proposen una metodologia per avaluar el marc de seguretat ISO 27001, ENS i AAA i una metodologia per les proves de laboratori on destaca, l'avaluació dels costos associats a la tecnologia: costos d'implementació, costos recurrents, costos operatius i costos indirectes. Aquest anàlisi de costos pot ser de molt valor per l'Agència. NAE COMUNICACIONS S.L. presenta mostres de plantilles pels quadres de comandament i seguiment del projecte. Es troben faltant mostres de plantilles per la part de proves de laboratori.

Com a proposta de valor, NAE COMUNICACIONS S.L. proposa la realització d'una enquesta de satisfacció després d'implementar la solució de ciberseguretat per protegir la navegació, per obtenir feedback de l'usuari i avaluar la seva experiència amb la nova solució. A més, un informe comparatiu de l'abans i el després del desplegament de la solució per veure la millora obtinguda. La proposta pot ser bona per obtenir la percepció de "l'usuari" però entre la determinació de la solució, la compra i el desplegament pot passar molt temps.

En la proposta en general, NAE COMUNICACIONS S.L. va una mica més enllà de la resolució del cas d'ús en concret i munta l'estructura de servei per donar resposta a diverses peticions.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	18.75
TOTAL	18.75

PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L.

Cas d'ús 1

Els objectius de l'exercici es limiten a la realització del benchmark d'eines. PWC presenta una metodologia molt completa amb 4 fases on explica clarament les accions a desenvolupar en cadascunes d'elles. Contempla des de la presa de requeriments del benchmarking a l'assessorament i acompanyament en la posterior implementació de la solució, assegurant una transferència de coneixement correcta. PWC presenta un model organitzatiu del projecte en 4 nivells: estratègic, executiu, operatiu i suport. Traslladen l'estructura del model de relació amb l'Agència a l'organització del projecte.

El model de control i seguiment de PWC, va alineat amb el model organitzatiu del projecte, tot identificant els lliurables que es realitzaran a cadascuna de les fases. Es un model

coherent.

Proposen un calendari de 4 mesos per la realització del benchmarking i un mes pel suport i assessorament. Es troba a faltar que aquests terminis vagin acompanyats d'una definició de l'abast de l'estudi: número de solucions a analitzar,... i que podrien fer variar els dos mesos proposats per la PoC i els workshops. PWC disposa d'una metodologia pròpia d'anàlisi de riscos. No identifica possibles riscos derivats del projecte. Identifiquen els lliurables, el contingut que han de tenir i el format en el que es crearan, però no proporcionen mostres de cap d'ells. Com a proposta de valor presenten un quadre sense més explicació on s'interpreta que PWC forma part d'un grup on es recolza i gaudeix d'innovació constant, un equip expert, innovació i millora continua i aliances amb múltiples proveïdors. Sense més explicació no s'identifica el valor concret que PWC aporta al cas d'ús.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	15.62
TOTAL	15.62

KYNDRYL

Cas d'ús 1

Els objectius del cas d'ús estan ben identificats, busquen un equilibri entre seguretat i operabilitat per crear poc impacte operatiu al dia a dia del centre i de l'alumnat. El model de relació amb l'Agència consta de dos comitès, executiu i operatiu. Com a punt destacable, el model també s'inclou el centre docent com a interessat en el projecte i que també forma part dels comitès. Aquest model, de cara a aquest cas d'ús és veu correcte tot i que es trobi a faltar un nivell tàctic de cara al funcionament del servei. El model organitzatiu del projecte és reduït, consta de dos perfils: cap de projectes i tècnic expert en ciberseguretat. El model de control i seguiment és valorat com adequat per un projecte d'aquestes característiques.

El riscs identificats són els genèrics que podem trobar en un projecte. No s'ha aprofundit més en la comprensió del cas d'ús per identificar riscos més específics. La planificació del projecte és de 2 mesos, inclòs el recolzament en l'execució. A ulls de l'equip de valoració sembla un termini molt ajustat, però difícil d'avaluar sense tenir un abast tancat del número de solucions a avaluar. Com a mostra s'inclou una plantilla dels resultats de l'avaluació de les tecnologies, que dona resposta al què s'espera d'un exercici com aquest. Es troben a faltar mostres d'altres dels lliurables del projecte que tot i que enumerats, no estan presents. Les propostes de valor que Kyndril identifica mapejen amb les millor pràctiques a l'hora de tirar un projecte complex endavant.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	15.62
TOTAL	15.62

GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU

Cas d'ús 1

La proposta de GMV respecte el cas d'ús no entra en la profunditat del cas i l'afronta d'una genèrica. No identifica uns objectius clars del què es vol aconseguir amb el cas d'ús, proposa un model organitzatiu per al projecte, confós amb el model de relació amb l'Agència. No deixa clara l'estructura de presa de decisions del projecte o servei. El model de control, seguiment i reporting el basen en un enfoc holístic que engloba les dimensions de: qualitat, gestió del servei i seguretat, basat en un sistema de gestió de serveis It (ITSM) de GMV i ITIL_v3 a més d'un conjunt quantió d'estàndards. La planificació del projecte és també genèrica per un projecte d'aquestes característiques i les poques mostres de lliurables que acompanyen el cas d'ús es refereixen només al lliurament des resultats del benchmarking i un document de projecte on es detalla tota la informació a contenir, que si que podria donar resposta a l'esperat.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	9.38
TOTAL	9.38

EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA, S.L.

Cas d'ús 1

EY identifica uns objectius que van alineats amb el què es busca en la resolució d'aquest cas d'ús. EY proposa un equip de projecte multidisciplinari, basat en un gestor de projecte, consultor sènior en ciberseguretat i un conjunt de tècnics especialistes, per poder donar resposta a les necessitats que sorgeixin en el projecte. El model de relació que EY proposa, contempla tots els actors importants en aquest projecte, l'Agència, el centre educatiu i el CTTI com a proveïdor TIC del serveis a Ensenyament a més, dels proveïdors que puguin tenir cadascun d'ells. Incorpora també una matriu RACI identificant les responsabilitats de cadascun dels actors. La metodologia de treball que presenta EY és acurada i coherent, recorren al suport del EY Global Innovation Lab per dissenyar els criteris d'avaluació, fer l'estudi de mercat i avaluació de les alternatives, cosa que pot ser una avantatge important a l'hora d'eficientar la feina i reduir terminis. Acotant l'abast a 2-3 solucions, EY estima la durada del projecte en uns 2 mesos i mig. Els riscos identificats van més enllà dels riscos de planificació d'un projecte sinó que aprofundeixen en el què pot passar principalment en la fase de proves de la solució i la presa de requeriments. EY presenta un inventari de lliurables que s'ajusta a l'esperat en un projecte d'aquestes característiques així com, els exemples que adjunta.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	18.75
TOTAL	18.75

TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.,

Cas d'ús 1

Telefónica planteja afrontar el cas d'ús d'una manera clàssica, procedimentada i metòdica. No identifica els objectius d'una manera clara, però sí que contempla en les fases del projecte un punt especial per l'estudi de les necessitats i realitat del centre educatiu. Mescla el què és el model organitzatiu del projecte amb el model relacional amb l'Agència, que ha de servir per la presa de decisions estratègiques sobre el propi projecte. El control i seguiment el recolzen sobre un pla de projecte que diuen que elaboraran a l'inici del projecte i que en monitoritzaran els riscos que en puguin sorgir. En base a la seva experiència Telefónica, estima que la planificació per un projecte d'aquestes característiques en unes 13 setmanes, però no acota l'abast en el número de solucions a analitzar (per exemple, en la fase de PoC). Just en aquesta fase de proves de concepte, comenta que per avaluar les solucions, utilitzaran el propi centre educatiu com entorn de proves enlloc d'un laboratori aïllat, amb la disrupció que això pot superar per l'entorn.

Atesa l'aproximació que fa, els riscos principals es considera que estan ben identificats. L'experiència de Telefónica i les lliçons apreses en projectes similars, acompanyaran al conjunt d'estàndards que es comprometen a aplicar per garantir la qualitat i la consistència de les tasques a realitzar. Identifiquen els lliurables del projecte sense oferir-ne cap exemple. Tanmateix, destacar la proposta d'estratègia d'adquisició on Telefónica fa una recomanació en base als resultats del projecte i del coneixement del centre educatiu.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	12.5
TOTAL	12.5

SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES,S.L.

Cas d'ús 1

SIRT identifica uns objectius alineats amb el que es demana a l'exercici, a banda de procurar garantir les necessitats del centre, triar i validar una solució adient per l'entorn en qüestió, posa de manifest la necessitat d'integrar aquesta eina en l'operativa de seguretat oferta pel SOC de l'Agència. A la seva proposta SIRT defineix un model organitzatiu basat en dues capes de gestió: contracte i projecte on el responsable del projecte es recolza en dues oficines, d'enginyeria i arquitectura i de desplegament. model que es troba adequat per la realització d'aquest cas d'ús.

- El model de relació que proposa SIRT incorpora la part de la relació amb el centre educatiu, important per l'èxit del projecte. Tanmateix, el conjunt de rols identificats en el model és enrevessat i sense l'establiment de comitès de decisió no queda clar si la participació dels rols identificats és a nivell operatiu, tàctic o estratègic. El model de reporting és l'esperat en un projecte d'aquestes característiques. La planificació es present de manera molt esquemàtica, definint dos mesos per la fase de definició i disseny i un mes per la realització de la PoC i validació. Sense acotar l'abast de les tecnologies a analitzar es fa difícil entendre si la durada del projecte és encertada o no, podent impactar en desviaments temporals, no previstes. Els riscos identificats estan alineats amb l'objecte del cas d'ús. SIRT utilitza la metodologia Design Thinking i filosofia LEAN per avaluar la millor solució. Identifiquen els lliurables a desenvolupar durant el projecte i aquests i la mostra adjunta,

s'ajusten a lo esperat en un projecte d'aquesta tipologia. Com a proposta de millora destacar que SIRT proposa la incorporació de la IA generativa per tal d'obtenir els informes comparatius.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	15.62
TOTAL	15.62

FACTUM INFORMATION TECHNOLOGIES, S.L.

Cas d'ús 1

La proposta de Factum indica i defineix de manera clara i concisa els objectius a aconseguir, així com el model organitzatiu indicant l'equip necessari amb rols i tasques associades.

Així mateix, defineix de manera general el model de relació sense entrar a detall ni especificar les diferents tasques i periodicitat de cadascun dels comitès. A més, proposa un model de control i seguiment de manera general, de fet es troba a faltar la definició del model de reporting i els indicadors. El model de reporting es defineix en un annex a part del cas d'ús. Es valora fins a l'apartat de model de control, seguiment i reporting del projecte pel fet que la proposta aconsegueix en aquest punt les 30 pàgines de límit.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	6.25
TOTAL	6.25

S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.

Cas d'ús 1

La proposta de S2 Grupo, tot i descriure de forma clara i detallada alguns apartats, d'altres manca nivell de detall o no s'arriben a indicar, com les plantilles dels principals lliurables. En general, la proposta no dona una resposta clara als aspectes a valorar pel cas d'ús.

Per exemple, tot i que el model organitzatiu de l'equip proposat pot ser adequat, només descriu les funcions del cap de projecte, sense quedar clares les responsabilitats dels altres perfils més tècnics. Pel contrari, el model de relació és bastant complert i defineix de manera encertada una relació basada en comitès, on per cadascun especifica els membres integrants, la periodicitat i les funcions principals. Tot i així, es troba a faltar de manera clara la definició de entrades (informació de base per tractar en cada comitè) i sortides (lliurables, actes,...). Addicionalment, altres aspectes importants pel cas d'ús com són la descripció de la planificació del projecte, la metodologia i la gestió de riscos, es descriuen de forma molt simple, trobant-se a faltar activitats importants com la integració operativa o traspàs de coneixements a les parts que hauran de fer-se responsables de l'operació de les solucions de seguretat un cop implantades.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	6.25
TOTAL	6.25

SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A.

Cas d'ús 1

La proposta de SEMIC tot i descriure de forma clara i detallada alguns apartats, d'altres manca nivell de detall o és una proposta bàsica, com seria el cas del model de relació descrit, el model de reporting i seguiment proposat. Destaca el bon nivell de detall en la presentació dels punts de model organitzatiu on hi ha una bona estructura de rols i les seves responsabilitats i la proposta d'identificació i anàlisi de riscos que es podrien derivar del projecte, on hi ha descripció, impacte i probabilitat, responsable i pla d'acció. També cal destacar la metodologia d'execució del projecte, adaptada al cas en concret, la proposta de lliurables pròpia de la que s'espera en aquest tipus de projectes i la planificació tot i mancar una planificació temporal de les diferents fases.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	18.75
TOTAL	18.75

ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA S.L.

Cas d'ús 1

Atos It Solutions and Services Iberia S.L. fa una proposta d'objectius que no encaixen suficientment en aquest lot o que són massa genèrics i no fan referència a elements diferencials de valor que demostrin la seva expertesa en aquest camp. Tampoc no desenvolupa com proposar aconseguir els resultats i es limita a enumerar-los. Relatiu al model organitzatiu, fa una proposta suficientment detallada i com a valor afegit fan referència a una comunitat d'experts, anomenada "Global Makers", que resulta exclusiva de la seva organització. La proposta de model de relació resulta massa genèrica i manca el suficient nivell de detall. Pel que fa al model de control, seguiment i reporting del projecte la proposta referència a un seguit d'elements que podrien permetre un control suficient, però no desenvolupa amb el suficient nivell de detall per demostrar-ho. La proposta identifica a més un seguit de riscos que resulten rellevants i ben definits, com ara la resistència al canvi de la comunitat educativa. Referent a les metodologies i estàndards proposats només es fa referència a que es faran servir les millors pràctiques, però no s'especifica cap més detall al respecte, sent la proposta insuficient en aquest punt. Addicionalment, Atos It Solutions and Services Iberia S.L fa una proposta del lliurables bàsics com ara comparatives de solucions analitzades o informes de proves de laboratori, però no incorpora un nivell de detall exhaustiu ni tampoc no inclou cap exemple de plantilla, que demostrí experiència en aquest tipus de servei. Per últim, la proposta inclou un conjunt de consideracions finals que no queden desenvolupades amb el suficient grau de detall.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	9.38
TOTAL	9.38

AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.

Cas d'ús 1

Ayesa fa una proposta d'objectius correcte, on identifica les principals amenaces que pot enfrontar-se i després afegeix les necessitats a cobrir. La proposta es limita a enumerar les necessitats sense entrar en detall o afegir exemples que permetin copsar un valor diferencial per l'Agència. Relatiu al model organitzatiu, fa una proposta de 3 perfils i descriu a alt nivell les principals responsabilitats de cada un. La proposta de model de relació és genèrica i no es detalla el model de relació amb l'Agència. Fa una aproximació de visió estratègica i operativa on per cada una proposa el model de comitès, però no entra a detallar ni perfils involucrats ni tasques. Pel que fa al model de control, seguiment i reporting del projecte la proposta referència a un seguit d'elements que podrien permetre un control suficient, però no desenvolupa cap de les propostes i el nivell de detall no permet evidenciar com es durà a terme. Ayesa proposa 5 fases per la planificació del projecte i sense afegir molt de detall de cada fase, entrant només amb les principals accions però sense entrar en detall ni afegir explicació que permeti entendre com aplicar-ho a l'Agència. 0 % no s'identifiquen riscos ni accions mitigadores a la oferta de Ayesa. Ayesa anomena l'ús de metodologies genèriques com Agile o Prince2 per la implementació dels projectes. així com es refereixen a estàndards de seguretat com la ISO27001, però en cap cas entra en detall en explicar la metodologia o en aterrar com enfocaran el desplegament del projecte mitjançant la metodologia. Addicionalment, Ayesa fa una proposta dels lliurables bàsics com ara comparatives de solucions analitzades o informes de proves de laboratori, però no incorpora un nivell de detall exhaustiu ni tampoc no inclou cap exemple de plantilla, que demostrï experiència en aquest tipus de servei.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	9.38
TOTAL	9.38

SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.L.U.

Cas d'ús 1

El cas d'ús desenvolupat per Sothis Servicios Tecnológicos fa una proposta d'objectius molt genèrica, es troba a faltar més grau de detall no obstant això, el model organitzatiu proposa dos perfils, un cap de projecte i un tècnic, addicionalment afegeix dos perfils més de suport, un per l'àrea de compliment i gestió de riscos i un enginyer. Pel que fa al model de relació, seguiment i reporting amb l'Agència és adequat. Quan a la planificació del projecte detalla les fases adequadament. Quan a identificació de riscos la proposta fa referències massa genèriques. Quan a metodologia és reconeguda; no obstant això, es troba a faltar més grau de detall, s'utilitzen conceptes molt genèrics. Addicionalment, fa una proposta dels lliurables bàsics, no incorpora un nivell de detall exhaustiu ni tampoc inclou cap exemple de plantilla.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	12.5
TOTAL	12.5

DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA S.L.U

Cas d'ús 1

DXC fa una proposta genèrica per respondre el cas d'ús plantejat. La seva proposta reflecteix una correcte comprensió dels riscos de seguretat en la navegació, però no considera ni tan sols nombra l'àmbit d'aplicació a protegir (els centre educatius públics) o les problemàtiques de caire més funcional o operatiu inherents a l'entorn. DXC fa una descripció poc detallada i precisa de l'equip de treball. Pel que fa a la planificació i la descripció de les fases, el licitador no manté una coherència en la seva oferta, el que redunda en manca de claredat. La gestió i seguiment del servei és bàsica sense comptar amb la participació del responsable del compte o la Direcció. Quan a la gestió de riscos, DXC no considera l'impacte en el negoci on desplegar la solució. El licitador especifica i descriu de forma clara i detallada els lliurables requerits en aquest tipus de projectes. Addicionalment, no s'identifica cap proposta de valor concreta dins del cas d'ús

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	6.25
TOTAL	6.25

La puntuació resulta:

Licitador	Puntuació
ACKCENT CYBERSECURITY S.L.	18.75
Nae Comunicacions S.L.	18.75
PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L.	15.62
Kyndryl	15.62
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU	9.38
EY Transforma Servicios de Consultoría, S.L.	18.75
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.,	12.5
sistemas integrales de redes y telecomunicaciones,s.l.	15.62
Factum Information Technologies, S.L.	6.25
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.	6.25
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A.	18.75
Atos It Solutions and Services Iberia S.L.	9.38
AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.	9.38
Sothis Servicios Tecnológicos, S.L.U.	12.5
DXC Technology Servicios España S.L.U	6.25

PUNTUACIONES AGREDADES

Conceptes a avaluar	Gestió i Organització del servei	Solució tècnica proposada	Pla d'assegurament de la qualitat i millora contínua	Casos d'ús	TOTAL DE PUNTS
PUNTUACIÓ MÀXIMA	10	10	4	25	49
Nae Comunicacions S.L.	10.0	8.75	3.0	18.75	40.5
EY Transforma Servicios de Consultoría, S.L.	7.5	9.5	3.0	18.75	38.75
ACKCENT CYBERSECURITY S.L.	6.0	8.38	1.0	18.75	34.13
sistemas integrales de redes y telecomunicaciones,s.l.	6.0	8.12	3.0	15.625	32.74
PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L.	4.75	8.75	3.0	15.625	32.12
Kyndryl	7.0	6.38	2.0	15.625	31.0
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A.	2.25	6.88	3.0	18.75	30.88
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.,	5.75	8.5	3.5	12.5	30.25
AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.	7.25	8.12	3.0	9.375	27.74
Atos It Solutions and Services Iberia S.L.	8.75	7.38	2.0	9.375	27.5
Sothis Servicios	4.5	3.62	3.0	12.5	23.62

Tecnológicos, S.L.U.					
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU	4.75	4.88	4.0	9.375	23.0
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.	5.25	6.62	4.0	6.25	22.12
DXC Technology Servicios España S.L.U	6.0	5.38	3.0	6.25	20.63
Factum Information Technologies, S.L.	4.5	6.38	2.0	6.25	19.13