

INFORME EN RELACIÓ A L'ESTUDI TÈCNIC EXPLICATIU I JUSTIFICATIU DE LES OFERTES ECONÒMIQUES PRESENTADES EN EL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ RELATIU A L'ACORD MARC AMB NÚMERO D'EXPEDIENT AM.05.2024 RELATIU ALS SERVEIS DE SUPORT AL SUBMINISTRAMENT DE MAQUINARI, PROGRAMARI, LLICÈNCIES, SOLUCIONS I INTEGRACIÓ OPERATIVA PER L'AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA, DIVIDIT EN TRES LOTS:

LOT 1: Serveis de suport de subministrament d'eines associades a la Ciberseguretat

LOT 2: Serveis de suport al desplegament i integració operativa de solucions de Ciberseguretat

LOT 3: Serveis de suport d'anàlisi de solucions de Ciberseguretat amb innovació oberta

INFORME QUE S'EMET EN RELACIÓ A L'ESTUDI TÈCNIC EXPLICATIU I JUSTIFICATIU DE LES OFERTES ECONOMIQUES PRESENTADES I INCURSES EN ANORMALITAT EN L'ACORD MARC AMB NÚMERO D'EXPEDIENT AM.05.2024

1) Objecte de l'Informe

El present Informe s'emet d'acord amb allò establert a l'article 149.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, "LCSP"), per tal d'analitzar l'Estudi presentat per les diferents empreses incurses en anormalitat i en conseqüència en relació amb la possible existència d'una baixa anormal en el criteri d'adjudicació de l'oferta econòmica en l'acord marc assenyalat en l'encapçalament.

2) Antecedents

En data 16 de juliol de 2024, constituïda la Mesa de Contractació de la licitació: "en el procediment de licitació relatiu a l'acord marc amb número d'expedient AM.05.2024 relatiu als serveis de suport al subministrament de maquinari, programari, llicències, solucions i integració operativa per l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, dividit en tres lots" i una vegada revisada la documentació continguda al Sobre C, relatiu als criteris avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques o automàtiques, es va detectar que les ofertes presentades per les empreses que es relacionen a continuació per a cadascun dels lots, podria considerar-se anormalment baixa en aplicació dels paràmetres que consten al Plec de Clàusules Administratives Particulars, al ser inferior als paràmetres establerts per a l'apreciació d'aquesta circumstància.

- LOT 1:
 - CONNECTIS ICT SERVICE SAU
 - EVOLUTIO CLOUD ENABLER SAU
 - Italtel SA
 - Internacional perifericos de España SLU
 - Logicalis Spain, S.L.U
 - OMEGA PERIPHERALS
 - SERVICIOS MICROINFORMÁICA S.A
 - Siststemas integrales de redes y telecomunicaciones SL

- LOT 2:
 - INNOVERY ESPAÑA SLU
 - UTE PLEXUS ITECHGRUP

- LOT 3:
 - SERVICIOS MICROINFORMÁICA S.A
 - Siststemas integrales de redes y telecomunicaciones SL
 - Shothis Servicios Tecnológicos, SLU

D'acord amb l'establert als articles 149.4 f) 4.º. LCSP, 22 f) del Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, "Reial decret 817/2009") i la clàusula 15.4

del Plec de Clàusules Administratives Particulars, la Mesa de Contractació va atorgar a les empreses licitadores un termini de 3 dies hàbils per tal que justificuessin la valoració de la seva oferta, finalitzant el **divendres dia 19 de juliol a les 14.00h** tot precisant les condicions de la mateixa. En particular, tot allò referent a **(i)** l'estalvi que permeti l'execució del contracte, **(ii)** les solucions tècniques adoptades, **(iii)** la innovació i originalitat de les solucions proposades **(IV)** les condicions excepcionalment favorables que disposin per executar la prestació amb ple respecte a les disposicions relatives a les condicions laborals i protecció en el treball vigents **(V)** la possible obtenció d'ajudes d'estat.

En el propi requeriment s'advertia que **transcorregut l'esmentat termini sense haver efectuat cap al·legació l'oferta serà rebutjada i, per tant, exclosa del procediment de licitació.**

En concret es requeria, de conformitat amb el requeriment enviat a través de la Plataforma de contractació:

L'elaboració d'un **estudi tècnic explicatiu exhaustiu i detallat** que contingui els següents elements :

La capacitat d'adscripció dels perfils professionals i recursos descrits a l'oferta, o equivalents amb els preus i les hores ofertades.

Caldrà que el licitador justifiqui que **podrà prestar els serveis dins les condicions contractuals establertes per la legislació vigent i els plecs de l'Acord Marc** d'acord amb els requeriments tècnics.

Especialment cal **explicar i precisar** les condicions de l'oferta que permeten l'estalvi ofertat tot garantint la **qualitat i idoneïtat** requerides en els serveis de referència i la forma en què aquests són compatibles amb el respecte de les disposicions aplicables en matèria laboral i mediambiental així com els requeriments tècnics que consten a la documentació de la licitació.

En el termini indicat les empreses van aportar la documentació requerida a excepció de la companyia UTE PLEXUS per al lot 2 que no va aportar en temps i forma la justificació de la oferta en l'acord marc de referència i, ITALTEL per al lot 1 que tampoc aporta en temps i forma la justificació de l'oferta en temps i forma.

3) Normativa bàsica d'aplicació

- Reial decret 817/2009.
- Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- Llei 15/2017, del 25 de juliol, de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.
- LCSP, i especialment, l'article 149.4 i 6 que assenyala:

“ 4. Cuando la mesa de contratación, o en su defecto el órgano de contratación hubiere identificado una o varias ofertas incursas en presunción de anormalidad, deberá requerir al licitador o licitadores que las hubieren presentado dándoles plazo suficiente para que justifiquen y desglosen razonada y detalladamente el bajo nivel de los precios, o de costes, o cualquier otro parámetro en base al cual se haya definido la anormalidad de la oferta, mediante la presentación de aquella información y documentos que resulten pertinentes a estos efectos (...)

En el procedimiento deberá solicitarse el asesoramiento técnico del servicio correspondiente.

En todo caso, los órganos de contratación rechazarán las ofertas si comprueban que son anormalmente bajas porque vulneran la normativa sobre subcontratación o no cumplen las obligaciones aplicables en materia medioambiental, social o laboral, nacional o internacional, incluyendo el incumplimiento de los convenios colectivos sectoriales vigentes, en aplicación de lo establecido en el artículo 201.

Se entenderá en todo caso que la justificación no explica satisfactoriamente el bajo nivel de los precios o costes propuestos por el licitador cuando esta sea incompleta o se fundamente en hipótesis o prácticas inadecuadas desde el punto de vista técnico, jurídico o económico.

6. La mesa de contratación, o en su defecto, el órgano de contratación evaluará toda la información y documentación proporcionada por el licitador en plazo y, en el caso de que se trate de la mesa de contratación, elevará de forma motivada la correspondiente propuesta de aceptación o rechazo al órgano de contratación. En ningún caso se acordará la aceptación de una oferta sin que la propuesta de la mesa de contratación en este sentido esté debidamente motivada”.

4) LOT 1:

- **Anàlisi de l'Estudi tècnic explicatiu presentat per l'empresa CONNECTIS ICT SERVICE SAU**

CONNECTIS ICT SERVICE SAU ha presentat una oferta amb un increment comercial del 0% sobre el Preu de Venda al Públic Recomanat (PVPR). D'acord amb el seu informe, aquesta decisió no es basa en una temeritat econòmica, sinó en l'eficiència operativa i la capacitat de negociació d'aquesta empresa.

Justifica que amb els acords establerts amb els fabricants, obtindrà nivells de certificació i preus de cost que els permetrà cobrir els costos estructurals i obtenir un benefici comercial adequat. Aquesta estructura de costos els permet oferir preus competitius sense comprometre la sostenibilitat ni la qualitat dels serveis oferts.

- **En relació amb la viabilitat de l'oferta**

S'efectua una valoració exhaustiva de la rendibilitat i la viabilitat econòmica de l'oferta.

- **Anàlisi de l'Estudi tècnic explicatiu presentat per l'empresa EVOLUTIO CLOUD ENABLER SAU**

EVOLUTIO CLOUD ENABLER SAU presenta un informe justificatiu on mostra com a través dels acords amb fabricants i majoristes, juntament amb la corresponent estructura de costos i el sistema de beneficis basat en rebaixes, permeten justificar l'oferta de preus competitiu mantenint la viabilitat econòmica i la qualitat del servei.

Aquest informe assegura mantenir el compliment de totes les condicions contractuals i la sostenibilitat del projecte.

- **En relació amb la viabilitat de l'oferta**

S'efectua una explicació de la rendibilitat i la viabilitat econòmica de l'oferta

- **Anàlisi de l'Estudi tècnic explicatiu presentat per l'empresa Internacional perifericos de España SLU**

Internacional perifericos de España SLU presenta un informe justificatiu en base a una decisió estratègica informada per acords globals amb fabricants i estructures de rebaixes que incrementin la seva rendibilitat.

Es pretén amb aquesta estratègia complir amb les necessitats, mantenint la sostenibilitat econòmica i la qualitat dels serveis prestats.

- **En relació amb la viabilitat de l'oferta**

S'efectua una valoració exhaustiva de la rendibilitat i la viabilitat econòmica de l'oferta

- **Anàlisi de l'Estudi tècnic explicatiu presentat per l'empresa Logicalis Spain, S.L.U**

Logicalis justifica a través del seu informe que la seva oferta està basada en certificacions sòlides, acords avantatjosos i estructures de rebaixes que assegurin la seva rendibilitat.

Per tal de complir amb les condicions contractuals establertes, basen la seva proposta en la qualitat, la innovació, i les condicions laborals i mediambientals vigents, mesures que permeten acreditar les condicions que proporcionin una correcta execució del contracte.

- **En relació amb la viabilitat de l'oferta**

S'efectua una valoració exhaustiva de la rendibilitat i la viabilitat econòmica de l'oferta

- **Anàlisi de l'Estudi tècnic explicatiu presentat per l'empresa OMEGA PERIPHERALS**

OMEGA PERIPHERALS presenta un informe justificatiu de la viabilitat de la seva oferta d'acord amb una estratègia econòmica basada en les rebaixes. Segons aquesta model, OMEGA PERIPHERALS ofereix preus

competitius sense sacrificar la qualitat del servei ni la rendibilitat de la pròpia empresa.

- **En relació amb la viabilitat de l'oferta**

S'efectua una valoració exhaustiva de la rendibilitat i la viabilitat econòmica de l'oferta.

- **Anàlisi de l'Estudi tècnic explicatiu presentat per l'empresa SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A**

SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A presenta un informe justificatiu basant-se en diversos punts o factors clau que li permeten garantir l'estalvi ofert. Entre aquests, comptar amb certificacions de qualitat i gestió eficient dels projectes.

Ahora, justifiquen l'oferta presentada en base a ser partners dels principals fabricants podent accedir a condicions especials i exclusives que compensen el marge comercial reduït, i oferir preus competitius sense comprometre la viabilitat econòmica.

- **En relació amb la viabilitat de l'oferta**

S'efectua una valoració exhaustiva de la rendibilitat i la viabilitat econòmica de l'oferta.

- **Anàlisi de l'Estudi tècnic explicatiu presentat per l'empresa Sistemas integrales de redes y telecomunicaciones SL**

Sistemas integrales de redes y telecomunicaciones SL presenta un informe justificatiu basat en l'experiència, les certificacions i relacions de partenariat amb els principals fabricants. D'acord amb aquest model, Sistemas integrales de redes y telecomunicaciones SL obté condicions favorables, com rebaixes escalades.

Ahora, Sistemas integrales de redes y telecomunicaciones SL informa de la seva capacitat per gestionar eficientment projectes similars. Aquest model, segons Sistemas integrales de redes y telecomunicaciones SL permet assegurar que, amb el preu presentat, aquesta podrà prestar el servei amb la qualitat i professionalitat requerides.

- **En relació amb la viabilitat de l'oferta**

S'efectua una valoració exhaustiva de la rendibilitat i la viabilitat econòmica de l'oferta.

1) Conclusions LOT 1

Després d'examinar amb detall l'Estudi presentat per les empreses CONNECTIS ICT SERVICE SAU, EVOLUTIO CLOUD ENABLER SAU, Internacional periféricos de España SLU, Logicalis Spain, S.L.U, OMEGA PERIPHERALS, SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A, i Sistemas integrales de redes y telecomunicaciones SL en relació a la possible existència d'una baixa anormal en el criteri d'adjudicació de les ofertes econòmica es considera que:

—El preu proposat no és anormalment baix i permet obtenir un benefici adequat durant l'execució del contracte. Això es dedueix de l'especificació dels costos i preus inclosos en l'Estudi i de la documentació complementària presentada.

Per tot l'anterior, es conclou que les ofertes de CONNECTIS ICT SERVICE SAU, EVOLUTIO CLOUD ENABLER SAU, Internacional periféricos de España SLU, Logicalis Spain, S.L.U, OMEGA PERIPHERALS, SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A, i Sistemas integrales de redes y telecomunicaciones SL no són anormalment baixes, en tant que, entre d'altres qüestions, el preu resultant incorpora tots els serveis escaients en la contractació amb benefici raonable i suposa una contraprestació adient pels preus proposats, tota vegada que resta justificat l'estalvi que permet l'execució del contracte.

5) LOT 2:

- **Anàlisi de l'Estudi tècnic explicatiu presentat per l'empresa INNOVERY ESPAÑA SLU**

INNOVERY ESPAÑA SLU presenta un informe justificatiu basat en el concepte d'economia d'escala i la seva estructura global amb condicions favorables de distribució.

Ahora, segons justifica INNOVERY ESPAÑA SLU, l'aplicació d'innovacions com la IA i l'automatització els permet oferir els seus serveis amb preus ajustats, amb equips formats per professionals amb les certificacions adequades, i garantint l'execució dels serveis amb la corresponent optimització de costos.

- **En relació amb la viabilitat de l'oferta**

S'efectua una valoració exhaustiva de la rendibilitat i la viabilitat econòmica de l'oferta.

2) Conclusions LOT 2

Després d'examinar amb detall l'Estudi presentat per l'empresa INNOVERY ESPAÑA SLU en relació a la possible existència d'una baixa anormal en el criteri d'adjudicació de les ofertes econòmica es considera que:

—El preu proposat no és anormalment baix i permet obtenir un benefici adequat durant l'execució del contracte. Això es dedueix de l'especificació dels costos i preus inclosos en l'Estudi i de la documentació complementària presentada.

Per tot l'anterior, es conclou que l'oferta INNOVERY ESPAÑA SLU no és anormalment baixa, en tant que, entre d'altres qüestions, el preu resultant incorpora tots els serveis escaients en la contractació amb benefici raonable i suposa una contraprestació adient per les hores escaients i el preu/hora proposat, tota vegada que resta justificat: (i) l'estalvi que permet l'execució del contracte, (ii) les solucions tècniques adoptades i (iii) les condicions favorables que disposen per executar la prestació amb ple respecte a les disposicions relatives a les condicions laborals i protecció en el treball vigents.

6) LOT 3:

- **Anàlisi de l'Estudi tècnic explicatiu presentat per l'empresa SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A**

SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A presenta un informe justificatiu on té en compte una sèrie de factors clau per tal de garantir l'estalvi ofert sense comprometre la qualitat ni la idoneïtat dels serveis. Primerament, SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A presenta certificacions internacionals que, segons l'empresa, permeten assegurar els processos de qualitat, seguretat i responsabilitat social.

Així mateix, SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A mostra els costos desglossats, incloent el cost hora ajustat i els costos indirectes, i com aquest s'alineen amb el conveni col·lectiu estatal, i el marge de benefici es manté dins dels estàndards adequats.

- **En relació amb la viabilitat de l'oferta**

S'efectua una valoració exhaustiva de la rendibilitat i la viabilitat econòmica de l'oferta.

- **Anàlisi de l'Estudi tècnic explicatiu presentat per l'empresa Sistemas integrales de redes y telecomunicaciones SL**

Sistemas integrales de redes y telecomunicaciones SL presenta un informe justificatiu basat en l'optimització de recursos condicionada a les sinergies amb altres contractes públics, així com una estructura de costos desglossada per assegurar la viabilitat econòmica.

Ahora, Sistemas integrales de redes y telecomunicaciones SL empra la innovació i anàlisi tecnològica com a eina de millora de l'eficiència i la reducció de costos. L'empresa assegura complir els estàndards de qualitat i les obligacions legals, incloent les mediambientals, socials i laborals.

- **En relació amb la viabilitat de l'oferta**

S'efectua una valoració exhaustiva de la rendibilitat i la viabilitat econòmica de l'oferta.

- **Anàlisi de l'Estudi tècnic explicatiu presentat per l'empresa Sothis Servicios Tecnológicos, SLU**

Sothis Servicios Tecnológicos, SLU presenta un informe justificatiu on, en primer lloc, el preu ofertat es mostra com a resultat d'una reducció del marge comercial, basant els costos salarials en el conveni col·lectiu estatal, amb tarifes competitives ajustades a la metodologia de serveis gestionats.

A nivell tècnic, Sothis presenta un model organitzatiu basat en l'eficiència metodològica de gestió basada en ITIL i Agile, i utilitza eines d'optimització del servei. Ahora, posa especial èmfasi en la contínua innovació.

- **En relació amb la viabilitat de l'oferta**

S'efectua una valoració exhaustiva de la rendibilitat i la viabilitat econòmica de l'oferta.

3) Conclusions LOT 3

Després d'examinar amb detall l'Estudi presentat per les empreses SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A, Sistemas integrales de redes y telecomunicaciones SL i Sothis Servicios Tecnológicos, SLU en relació a la possible existència d'una baixa anormal en el criteri d'adjudicació de les ofertes econòmica es considera que:

—El preu proposat no és anormalment baix i permet obtenir un benefici adequat durant l'execució del contracte. Això es dedueix de l'especificació dels costos i preus inclosos en l'Estudi i de la documentació complementària presentada.

Per tot l'anterior, es conclou que les ofertes de SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A, Sistemas integrales de redes y telecomunicaciones SL i Sothis Servicios Tecnológicos, SLU, i Sistemas integrales de redes y telecomunicaciones SL no són anormalment baixes, en tant que, entre d'altres qüestions, el preu resultant incorpora tots els serveis escaients en la contractació amb benefici raonable i suposa una contraprestació adient per les hores escaients i el preu/hora proposat, tota vegada que resta justificat: (i) l'estalvi que permet l'execució del contracte, (ii) les solucions tècniques adoptades i (iii) les condicions favorables que disposen per executar la prestació amb ple respecte a les disposicions relatives a les condicions laborals i protecció en el treball vigents.