

INFORME D'AVALUACIÓ TÈCNICA DE LES PROPOSTES PER A LA HOMOLOGACIÓ DE DIFERENTS EMPRESES EN L'ACORD MARC AL SUBMINISTRAMENT DE MAQUINARI, PROGRAMARI, LLICÈNCIES I SOLUCIONES I INTEGRACIÓ OPERATIVA PER L'AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.

Expedient de contractació: AM.05.2024

Tipus de contractació: Acord Marc Lot 2

Criteris d'adjudicació subjectius

Lot 2 Serveis de suport al desplegament i integració operativa de solucions de seguretat.

A. Criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depenen d'un judici de valor. Fins a un màxim de 49 punts

Es puntuarà cada apartat dels continguts segons la següent taula:

Secció	Puntuació màxima
Gestió i organització del servei	10
Solució proposada	10
Pla de qualitat i millora continua	4
Casos d'ús	25
Total	49

1. Gestió i organització del servei (fins a un màxim de 10 punts)

En aquest apartat es valorarà principalment el grau de comprensió del servei, la factibilitat per desplegar el model d'organització i relacional proposat, la completesa a l'hora d'exposar com es gestionarà i organitzarà el servei, els mecanismes per millorar l'eficàcia i l'eficiència, així com la capacitat per adaptar el servei a les necessitats que es vagin esdevenint.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

- a. Model Organitzatiu proposat per a la gestió dels serveis i assegurement de la qualitat que inclogui mecanismes de Reporting i seguiment, d'acord amb els requeriments dels apartats "Condicions d'execució del servei" i "Model de Governança" del plec de prescripcions tècniques. (fins a un màxim de 8 punts)
- a. Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...). (fins a un màxim de 2 punts)

2. Solució tècnica proposada (fins a un màxim de 10 punts)

- a. Metodologia de treball en el desplegament de serveis de suport de desplegament i integració operativa de solucions de seguretat (fins a un màxim de 4 punts).

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

1. Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport. (fins a un màxim de 1 punts)
2. Pla de seguiment i control del servei (fins a un màxim de 1 punts)
Es valorarà el pla de seguiment i control proposat per assegurar el correcte desplegament de serveis objecte d'aquest Acord Marc, valorant la proposta de possibles indicadors i millores en el seguiment proposades.
3. Processos d'innovació en Ciberseguretat (fins a un màxim de 1 punt)
Es valorarà la incorporació de la innovació dins els diferents processos i serveis propis d'aquest lot, així com l'assoliment d'eficiències aportades per les propostes.
4. Mecanismes de gestió i transferència del coneixement (fins a un màxim de 1 punts)

- b. Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració (fins a un màxim de 6 punts)

3. Pla d'assegurament de la qualitat fins a 4 punts

Els licitadors presentaran en aquest apartat un pla de qualitat del servei i dels productes generats, que garanteixi l'eficiència i eficàcia dels recursos i l'assoliment dels objectius previstos en el projecte, per totes les prestacions incloses en l'objecte del contracte.

4. Casos d'ús (fins a un màxim de 25 punts).

Cas d'ús 1: Amb l'objectiu de protegir l'entorn de treball digital amb un abast d'aproximadament un miler d'estacions de treballs i un centenar de servidors d'un hospitals públics de Catalunya, l'Agència de Ciberseguretat determina la necessitat de desplegar una solució de tipus EDR en aquests equips. Cal tenir present que l'Agència ja disposa del llicenciament necessari.

Òrgan de contractació: Director de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya

Procediment: Procediment obert

Objecte de l'Acord Marc: subministrament de maquinari, programari, llicències i solucions i integració operativa per l'agència de Ciberseguretat de la generalitat de Catalunya.

VALORACIÓ DEL LOT 2

Per tal de formalitzar el procediment de valoració l'equip de treball ha identificat i analitzat els elements més rellevants de les ofertes requerides per donar compliment al Plec de Prescripcions Tècniques que regeix la licitació i, posteriorment, s'han avaluat cadascun dels blocs d'acord amb els criteris de puntuació definits al Plec de clàusules administratives.

En endavant es farà referència a les empreses licitadores segons la següent taula:

Licitador
UTE WISE VAR
Fujitsu
Sistemas Informáticos Abiertos S.A.U.
PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L.
Kyndryl
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU
ORANGE ESPAGNE SAU
Capgemini España, S.L.
SEIDOR SOLUTIONS SL
INNOVERY ESPAÑA SLU
CONNECTIS ICT SERVICES SAU
EY Transforma Servicios de Consultoría, S.L.
KPMG ASESORES SL
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.,
AUBAY SPAIN SAU
sistemas integrales de redes y telecomunicaciones,s.l.
Aktios Global IT Services, S.L.
Logicalis Spain, S.L.U.
HIBERUS TECNOLOGIA SERVEIS I SOLUCIONS, SL
Fibratel SL
COSTAISA S.A
UTE PLEXUS ITECHGRUP
Factum Information Technologies, S.L.
Internacional Periféricos de España SLU
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.
Italtel, S. A.
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A.
Atos It Solutions and Services Iberia S.L.
AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.
UTE NEXTRET CIBERSEGURIDAD - SOPRA STERIA
Sothis Servicios Tecnológicos, S.L.U.
DXC Technology Servicios España S.L.U

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.

- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.
- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completesa, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.
- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec: com informes de seguiment del servei, informes de seguiment específics d'acompliment d'objectius, indicadors, plantilles ...
- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.
- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.
- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.
- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

Els criteris valorables mitjançant un judici de valor sempre fan referència a aportacions addicionals respecte als requeriments mínims que es demanen al plec de prescripcions tècniques. Els apartats de les ofertes que compleixin amb els requeriments del plec tècnic però no facin aportacions sobre els mínims convenientment justificables i aplicables per a l'Agència de Ciberseguretat no es valoraran com a aportacions addicionals i per tant, no rebran puntuació.

1. GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI (FINS A UN MÀXIM DE 10 PUNTS)

En aquest apartat es valorarà principalment el grau de comprensió del servei, la factibilitat per desplegar el model d'organització i relacional proposat, la completesa a l'hora d'exposar com es gestionarà i organitzarà el servei, els mecanismes per millorar l'eficàcia i l'eficiència, així com la capacitat per adaptar el servei a les necessitats que es vagin esdevenint.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

- b. Model Organitzatiu proposat per a la gestió dels serveis i assegurement de la qualitat que inclogui mecanismes de Reporting i seguiment, d'acord amb els requeriments dels apartats "Condicions d'execució del servei" i "Model de Governança" del plec de prescripcions tècniques. (fins a un màxim de 8 punts)
- c. Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei (pics, valls ...). (fins a un màxim de 2 punts)

UTE WISE VAR

Model organitzatiu proposat

La UTE WISE VARGROUP proposa un model organitzatiu per la gestió dels projectes d'integració d'eines, basat en comitès, de direcció de seguiment i d'operació. A més, defineix la periodicitat i contingut dels mateixos. A ulls de l'equip de valoració és una proposta encertada i que pot aportar coherència i ordre a la gestió d'aquest tipus de projectes dins l'Agència. Presenta també les responsabilitats del cap de projecte, peça clau en la seva proposta i punts clau i estratègics a l'hora de fer la gestió i seguiment del projecte. Addicionalment, la proposta no descuida les condicions d'execució dels serveis, requerits en el plec com són, la gestió del coneixement generant documentació de l'eina, l'adequació a la seguretat corporativa de l'Agència i al marc regulatori vigent. Tanmateix es troba a faltar com la UTE afrontarà la gestió de rotació i el canvi de recursos en cas de succeir i com efectuarà el control de gestió de l'acord marc o els basats. El model de relació per la governança, explicat de forma extensa, contempla els tres nivells de comitès: estratègic, tàctic i operatiu i identifica els rols i funcions que hi formaran part.

La UTE WISE VARGROUP, no fa referència a cap estàndard o metodologia sobre el que es pugui recolzar per desplegar el servei.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

La UTE WISE VARGROUP, disposa de flexibilitat per fer front tant a moments en què es requereix una major dedicació de personal, assignant recursos extra sempre especialitzats en la matèria, de manera temporal. Utilitzen un ERP on disposen de la previsió de dedicació de tots els treballadors a cadascun dels projectes, disponibilitat del personal i hores a executar que no han estat assignades a cap tècnic. Tota aquesta informació permet la gestió del personal davant els projectes i dedicació previstos i facilita la presa de decisions de qui ha d'assumir qualsevol tasca inicialment no prevista. Aquesta proposta per adaptar-se a l'activitat del servei, tot i que ben definida, es concreta poc aspectes com per exemple l'eventual incorporació de nous recursos per encarar pics de servei.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	6.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	1.5
TOTAL	7.5

FUJITSU

Model organitzatiu proposat

Fujitsu planteja el servei en detall, de forma adequada i amb diverses propostes de valor en diversos apartats orientades al desplegament i integració operativa de les solucions. S'identifiquen els rols i participants clau per a un correcte desplegament del projecte d'integració, però es troba a faltar major detall en l'estratègia de desplegament i d'integració gradual de les solucions.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

L'oferta refereix que desplegarà mesures per fer front a pics i valls, especificant en què consisteixen, però detallant poc els processos associats. A més, mostra nombrosos errors de marcatge que no permeten identificar referències clau per a entendre els conceptes mostrats.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	6.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	0.75
TOTAL	6.75

SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS S.A.U.

Model organitzatiu proposat

L'oferta de Sistemas Informáticos Abiertos S.A.U. descriu el model organitzatiu a alt nivell alineat amb el que requereix el plec de prescripcions tècniques (Responsable Acord Marc, Responsable o Cap de servei del contracte basat, Responsable operatiu del servei i equip tècnic), explicant les responsabilitats d'aquests rols. Es fa esment al model de relació del plec, detallant una mica el contingut dels informes de seguiment. Es fa referència a l'ús de bones pràctiques internacionals en la metodologia aplicada a la gestió i organització del servei.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

Descriu el procés de gestió de la capacitat i del rendiment de metodologia pròpia que s'articularà a través del seguiment, diferenciant entre la demanda planificable i la no planificable.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	5.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	1.25
TOTAL	6.25

PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L.

Model organitzatiu proposat

Planteja la gestió i organització del servei de forma correcta i coherent, basada en metodologies reconegudes i conforme els apartats "Condicions d'execució del servei" i "Model de Governança", a excepció de l'apartat de control de rotació que no concreta com es durà a terme. En general, es troba a faltar un major nivell de concreció en la descripció, tot i que fa un plantejament molt detallat i adequat del reporting i seguiment incloent una eina amb exemples d'indicadors. Sobre l'organització, presenta una proposta de valor aportant el suport d'un panell d'experts i centres d'innovació circumscrit només a l'àmbit de Salut. El model de relació amb altres equips es descriu de forma genèrica. Es troba a faltar el model relacional en referència a la gestió d'incidents de seguretat i la figura del punt de contacte per a la seguretat (POC).

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

Presenta una proposta correcta en relació als pics i valls però més coherent amb les necessitats d'un servei recurrent. Es proposa fer la gestió de la capacitat i la demanda amb un QdC.

Gestió i organització del servei	Puntuació
---	------------------

Model organitzatiu proposat	5.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	0.75
TOTAL	5.75

KYNDRYL

Model organitzatiu proposat

Es defineix un model organitzatiu alineat amb el que es planteja als plecs. Fa referència a les condicions d'execució del servei, detallant especialment la vessant de la formació interna i aporta alguns mecanismes corporatius per contribuir a impulsar la innovació i transformació i la qualitat.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

La proposta és coherent i contempla la capacitat d'adaptació a les necessitats del servei, però no es fa una anàlisi d'escenaris detallat i solucions concretes per garantir aquesta adaptació.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	6
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	1
TOTAL	7

GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU

Model organitzatiu proposat

GMV planteja el servei de forma prou detallada, adequada i amb diverses propostes de valor en diversos apartats, orientades a desplegar el model d'organització i relacional proposat. Es fa una descripció dels comitès així com del model organitzatiu, però es troba a faltar major detall en la planificació d'aquests així com dels lliurables que es requereixen pel desplegament en qüestió.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

La proposta és clara i coherent però sense aprofundir en la metodologia de la implementació, faltant-li detall en quant a relatar amb algun exemple un cas de pic o vall en la demanda, així com identificar els riscos i impactes d'aquests.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	4.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	0.75
TOTAL	4.75

ORANGE ESPAGNE SAU

Model organitzatiu proposat

L'oferta es limita a descriure els perfils proposats per desenvolupar el servei, incorporant un responsable del servei i un cap de projecte, sense donar més detall del model de servei ni del model de relació.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

L'oferta enumera de forma massa genèrica alguns aspectes que es tindran en compte com a part de la metodologia de gestió i organització del servei per donar resposta a situacions de pics o valls.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	1.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	0.5
TOTAL	1.5

CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.

Model organitzatiu proposat

Capgemini presenta un model organitzatiu coherent, el qual presenta un conjunt d'objectius de caràcter general, i es basa en 4 processos principals: un model de relació (d'integració amb altres equips), basat en metodologia Lean, on destaca la rellevància d'obtenir el feedback continu del client, així com en la millora continua i flexibilitat; un procés de Gestió operativa, basat en la homogeneïtzació i industrialització de processos; un procés de Control de Servei i Transformació (KPI's i SLA's), que es presenta sense gaire detall al respecte, i un model de governança coherent. en el que s'afegeixen dos comitès addicionals: Comitè d'Innovació i Comitè de Crisis.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

Capgemini presenta un model de capacitat d'adaptació que es basa en tres processos principals, els quals es troben descrits amb cert grau de detall: La gestió de capacitats i demanda, basat en un procés de prioritització de la demanda i gestió de la capacitat; en desplegar mecanismes d'adaptació a demanda i en la gestió del talent, on Capgemini presenta un model propi adequat que es basa en 6 pilars.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	5.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	1.25
TOTAL	6.25

SEIDOR SOLUTIONS SL

Model organitzatiu proposat

L'oferta defineix el model de relació proposat al plec i compleix amb alguns dels estàndards de referència en matèria de seguretat però no mostra clarament la integració del model operatiu amb el model de relació plantejat, ni ofereix detall sobre l'equip de treball i els rols requerits.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

La proposta és coherent i contempla la capacitat d'adaptació a les necessitats del servei, però no es fa una anàlisi d'escenaris detallat i solucions concretes per garantir aquesta adaptació.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	4
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	1
TOTAL	5

INNOVERY ESPAÑA SLU

Model organitzatiu proposat

Planteja la gestió i organització del servei de forma correcta i coherent conforme els apartats "Condicions d'execució del servei" i "Model de Governança", a excepció de l'apartat de control de rotació que no concreta com es durà a terme. En general, es troba a faltar un major nivell de concreció i personalització en la descripció. Fa un plantejament més detallat del seguiment del servei aportant exemples de KPIs i indicadors. Descriu de forma genèrica les estratègies per garantir la integració efectiva amb altres equips. Es troba a faltar el model relacional en referència a la gestió d'incidents de seguretat i la figura del punt de contacte per a la seguretat (POC). El licitador informa del seu programa integral en termes d'igualtat i conciliació laboral.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

Presenta una proposta mínimament coherent però no amb el detall suficient que permeti validar la totalitat de l'adequació al servei, sense aportar detall als pics i valls del mateix.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	5.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	0.25
TOTAL	5.25

CONNECTIS ICT SERVICES SAU

Model organitzatiu proposat

Connectis ICT Services SA planteja un model organitzatiu de forma ben detallada i adequada, exposant la seva organització de govern i operativa, on es destaca el desplegament mitjançant l'ús de metodologies estandarditzades, com ITIL i eSCM-SP per governar el model de gestió del servei. No obstant això, no es té en compte la coordinació amb altres proveïdors amb els quals podria interactuar el servei, com s'hauria de governar aquesta interacció.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

Connectis ICT Services SA planteja una proposta amb especial focus en la gestió de la capacitat del servei, per tal d'alleugerir els impactes i reduir el volum i pressió dels pics i valls del servei. En aquest sentit, ofereix un model de gestió enfocat a aplanar les corbes ascendents i descendents de demanda, per tal d'establir un model més homogeni i estable, no obstant això, no s'evidencia la gestió de casuístiques no planificades.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	6.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	1.75
TOTAL	7.75

EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA, S.L.

Model organitzatiu proposat

Planteja la gestió i organització del servei de forma detallada, adequada, basada en metodologies reconegudes i conforme els apartats "Condicions d'execució del servei" i

“Model de Governança”. En aquest sentit, incorpora una eina de planificació per al reporting i seguiment de les iniciatives i activitats i una àmplia proposta d'indicadors. Pel que fa al model de relació, presenta diverses propostes de valor en relació amb els òrgans de gestió i els rols. Concretament, proposa 4 comitès addicionals 2 dels quals són diferencials respecte els exposats al PPT, i 2 rols que complementen el del coordinador/cap de projecte. Sobre la integració amb altres equips, es fa un plantejament genèric de la integració amb els equips d'altres proveïdors. Es troba a faltar el model relacional en referència a la gestió d'incidents de seguretat i la figura del punt de contacte per a la seguretat (POC). El licitador participa, impulsa i promou iniciatives i activitats en termes de talent.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

Presenta una proposta adequada a les necessitats del servei en relació amb aquest extrem. El model d'organització i gestió del servei proposat afavoreix intrínsecament l'adaptació de la capacitat de forma continuada i periòdica. Així, es valora positivament que aporta un pla per donar resposta a altres possibles necessitats, tot i trobar-se a faltar un grau de detall més concret.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	6.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	1.5
TOTAL	7.5

KPMG ASESORES SL

Model organitzatiu proposat

KPMG fa un plantejament força detallat, adequat i amb suficients propostes de valor addicionals en diversos apartats en relació amb l'exposat al plec de prescripcions tècniques. Concretament, aprofundeix en els rols, comitès i lliurables necessaris per a una adient organització del servei. L'oferta evidencia expertesa en l'àmbit la gestió de serveis de Ciberseguretat, tot i poder-se ampliar amb altres aspectes clau per aquest lot com la gestió de projectes.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

La proposta de KPMG defineix de forma clara i adequada la seva adaptació als pics de servei. En aquest sentit, es concreta amb metodologies i iniciatives la capacitat d'adaptació a l'activitat del servei. L'oferta refereix que desplegarà mesures per fer front a pics i valls, especificant amb cert detall els processos associats així com altres mesures de valor afegit que permeten garantir no només la continuïtat.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	6.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	1.75
TOTAL	7.75

TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.,

Model organitzatiu proposat

Telefónica planteja el servei amb detall, de forma adequada i amb diverses propostes de valor en diversos apartats, orientades a identificar els rols i els comitès necessaris,

tal i com determina el ppt, aportant una descripció clara sobre els mateixos. Així mateix, es troba a faltar detall a més baix nivell per al servei en concret, identificant per al lot que aplica quines casuístiques particulars li afecta.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

La proposta és clara i coherent, referent que desplegarà mesures per fer front a pics i valls, però li manca detall en quant a identificar els processos associats.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	5.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	0.75
TOTAL	5.75

AUBAY SPAIN SAU

Model organitzatiu proposat

L'oferta desenvolupa una proposta de model d'organització en dos nivells: estratègic i operatiu. Identifica els rols clau per la relació entre Aubay i l'Agència: Responsable de l'acord marc de l'Agència, responsable de l'empresa homologada, responsable del servei de l'Agència, cap de servei de Aubay entre altres recursos tècnics i aporta addicionalment, en una visió esquemàtica, el model de relació en l'operació del servei. Faria falta una estructura més alineada amb el plec. Respecte a les condicions d'execució del servei es troba a faltar una explicació clara de com es realitzarà el control de gestió de l'acord marc. El model de govern el basen en ITIL a banda de la resta de metodologies i frameworks en què es basen per la realització de l propi servei.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

La proposta d'adaptació a l'activitat del servei es refereix a les diferents casuístiques sota les quals Aubay preveu que es poden donar i proposa mètodes d'actuació per cadascuna d'elles, invocant els responsables de servei del propi Aubay i de l'Agència per la presa de decisions. L'estructura d'AUBAY per absorbir pics i valls es basa en un mínim de 2 recursos tècnics i consultors i analistes que es poden afegir a l'equip de l'agència en cas de baixes, puntes de treball. etc. addicionalment disposen d'un Centre de Servei de nivell 2 o 3 per recolzar els serveis d'operació. Aquesta proposta pot aportar beneficis significatius a l'Agència.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	4.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	1.5
TOTAL	5.5

SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES,S.L.

Model organitzatiu proposat

L'oferta amplia el model de relació proposat al plec i compleix amb alguns dels estàndards de referència en matèria de seguretat però no mostra clarament la integració del model operatiu amb el model de relació plantejat ni ofereix detall sobre l'equip de treball i els rols requerits.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

La proposta és coherent i contempla la capacitat d'adaptació a les necessitats del servei, però no es fa una anàlisi d'escenaris detallat i solucions concretes per garantir aquesta adaptació.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	5
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	1
TOTAL	6

AKTIOS GLOBAL IT SERVICES, S.L.

Model organitzatiu proposat

Aktios Global IT Services descriu un model organitzatiu genèric, incorporant molts perfils i comitès no relacionats amb la Ciberseguretat, que el converteixen en força complex. Es valora el suport que aquests equips i centres d'excel·lència poden aportar però caldria ajustar la proposta al cas plantejat i alinear-la més amb els objectius de l'Acord Marc.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

La proposta és coherent, i fa referència a l'ús de Agile, però no detalla els mecanismes concrets a seguir per adaptar la seva activitat a les necessitats canviants de forma clara ni es plantegen els diferents escenaris i solucions concretes a les quals el servei es pot trobar.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	2.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	0.5
TOTAL	2.5

LOGICALIS SPAIN, S.L.U.

Model organitzatiu proposat

Es planteja l'organització i gestió del servei de forma detallada i adequada, però sense aportar propostes de valor per al serveis demanats. Es descriu el model organitzatiu del servei i el model de relació multinivell amb l'Agència multinivell, identificant els principals actors i complementant lleugerament les funcions de cada comitè. Es troba a faltar més detall en el plantejament del model organitzatiu i de governança, complementant amb els criteris indicats al plec de prescripcions tècniques.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

L'oferta no refereix cap informació referent a l'adaptació a l'activitat del servei.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	3
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	0
TOTAL	3

HIBERUS TECNOLOGIA SERVEIS I SOLUCIONS, SL

Model organitzatiu proposat

Hiberus planteja un model organitzatiu de forma detallada i adequada, exposant la seva organització de govern i operativa, on es destaca el desplegament d'una oficina tècnica transversal i una de govern, plantejant la incorporació de nous perfils al servei (IA, RPA,...). No es detallen les funcions de cada rol dins del model. Com a valor afegit, es proposa l'ús d'un Living Lab d'Innovació per la capacitat de personal i de diversos observatoris relacionats amb l'objecte del servei.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

Hiberus contempla la capacitat d'adaptació a les necessitats del servei, amb una planificació exhaustiva de les tasques (amb us de quadres de comandament), però no es fa un anàlisi d'escenaris i solucions concretes per garantir aquesta adaptació.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	5
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	1
TOTAL	6

FIBRATEL SL

Model organitzatiu proposat

Fibratel SL presenta un model organitzatiu adequat amb el plantejament d'una metodologia, i com aquesta es podria implantar en el model de governança del servei. En aquest sentit, cal destacar el plantejament de model de control de coordinació general que incorpori les capacitats de gestió organitzativa, govern i operació, i com aquestes s'interrelacionen. No obstant això, caldria descriure l'estructura de comitès i de sessions de govern en els diferents nivells, i com aquestes sessions incidiran en la governança.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

Fibratel SL contempla la capacitat d'adaptació de les necessitats del servei, amb un especial focus en un conjunt de punts enfocats a minimitzar l'impacte dels canvis i a prevenir-lo, però no es fa una anàlisi d'escenaris i solucions concretes per garantir aquesta adaptació.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	5.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	1.25
TOTAL	6.25

COSTAISA S.A

Model organitzatiu proposat

COSTAISA S.A presenta un model organitzatiu adequat amb el plantejament d'una metodologia basa en ITIL, a molt alt nivell, sense entrar en detall de com implantarà de manera específica en el context del servei. No obstant, es valora positivament el recull, a alt nivell, de les activitats associades.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

Tot i que es contempla l'apartat de Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei, aquest es planteja a molt alt nivell, i amb molt poca precisió en com és dura a terme aquesta operativa.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	4.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	0.25
TOTAL	4.25

UTE PLEXUS ITECHGRUP

Model organitzatiu proposat

La proposta de model organitzatiu no incorpora cap informació addicional als propis requeriments especificats al plec.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

La proposta, determina a alt nivell la necessitat de desplegar estratègies flexibles, basada en la gestió de projectes àgils. A la vegada, comenta la necessitat d'incloure protocols detallats per al control, seguiment, i reporting, així com una planificació meticulosa que identifica riscos i implementa accions mitigadores, sense més detall al respecte.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	0.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	0.25
TOTAL	0.25

FACTUM INFORMATION TECHNOLOGIES, S.L.

Model organitzatiu proposat

L'oferta de Factum enumera i desenvolupa cadascun dels punts requerits en les condicions d'execució del servei del plec com són: la gestió i organització del servei, la formació de l'equip de treball, el canvi de recursos, la rotació del personal, la gestió del coneixement, la seguretat corporativa, els horaris, la formació i el control de la gestió, cosa que permet a l'equip de valoració valorar la bondat i aplicabilitat de la proposta com a beneficiosa per l'Agència, de cara a fer un seguiment adequat dels contractes. De manera general subscriuen l'estructura establerta a l'Agència, però no s'ha identificat de forma clara una definició de rols pel propi contracte ni una estructura de presa de decisions, com podria ser l'estructura proposada al plec de comitè estratègic, tàctic i operatiu.

Factum es basa en la metodologia ITIL per desplegar el servei tot i que també poden aplicar el coneixement adquirit en les certificacions de què disposen com empresa: ENS nivell alt i ISO 27001.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

Factum a la seva oferta té en compte la gestió de pics. D'una manera molt superficial expliquen que per la gestió de pics comptaran amb el servei de metared de universia i per la gestió de les valls, els treballadors seran reubicats a altres projectes. La proposta no aporta informació en relació a procediments ni gestió de la capacitat.

Gestió i organització del servei	Puntuació
---	------------------

Model organitzatiu proposat	4.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	0.5
TOTAL	4.5

INTERNACIONAL PERIFERICOS DE ESPAÑA SLU

Model organitzatiu proposat

L'oferta proposa un model de serveis alineat amb el framework NIST, amplia el model de relació proposat al plec i compleix amb alguns dels estàndard de referència en matèria de seguretat però no mostra clarament la integració del model operatiu amb el model de relació plantejat ni ofereix detall sobre l'equip de treball i els rols requerits.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

L'oferta no enumera els aspectes que es tindran en compte com a part de la metodologia de gestió i organització del servei per donar resposta a situacions de pics o valls de manera directa

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	5.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	0.25
TOTAL	5.25

S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.

Model organitzatiu proposat

L'oferta defineix el model de relació proposat al plec i compleix amb alguns dels estàndards de referència en matèria de seguretat però no mostra clarament la integració del model operatiu amb el model de relació plantejat ni ofereix detall sobre l'equip de treball i els rols requerits.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

Descrui el procés de gestió de la capacitat i del rendiment de metodologia pròpia que s'articularà a través del seguiment, diferenciant entre la demanda planificable i la no planificable.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	4.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	1.25
TOTAL	5.25

ITALTEL, S. A.

Model organitzatiu proposat

Italtel descriu de forma coherent el model i rols implicats en els serveis de suport al desplegament, però ho fa de forma genèrica sense particularitzar el cas a l'Agència i als serveis específics de Ciberseguretat que es demanen al plec. El model de relació és genèric, sense concretar ni descriure les relacions entre els actors implicats. La proposta tampoc fa referència a procediments de millora específics del servei i no es plantegen indicadors.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

Italtel no concreta en la seva proposta com adaptarà la seva capacitat a les necessitats canviant del servei. No s'inclou una descripció específica d'aquest aspecte, que ha de permetre conèixer els escenaris i les mesures proposades en cada cas.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	2
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	0
TOTAL	2

SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A.

Model organitzatiu proposat

SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A. descriu un model organitzatiu genèric que no especifica amb detall com s'implantarà per garantir la cobertura de les necessitats i la seva evolució. No obstant això, es valoren el recull dels tipus d'informes i entregables que es poden extreure del comitè de seguiment proposat.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

Tot i que es contempla l'apartat de Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei, aquest es planteja a molt alt nivell, i amb molt poca precisió en com és dura a terme aquesta operativa.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	2.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	0.25
TOTAL	2.25

ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA S.L.

Model organitzatiu proposat

Atos fa un plantejament molt detallat, adequat i amb moltes propostes de valor addicionals en diversos apartats en relació amb l'exposat al plec de prescripcions tècniques. Concretament, s'aporta una visió agregada i multinivell del model organitzatiu. Es descriuen i s'amplien els diferents comitès del model de relació. Tanmateix, es troba a faltar el detall d'alguns dels comitès proposats en el model de relació.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

La proposta d'Atos defineix de forma clara i adequada la seva adaptació als pics i valls del servei. En aquest sentit, s'aporta una proposta multinivell per donar resposta a diferents situacions, explicant de forma clara com s'organitzarà la companyia en cada cas. Tanmateix, es troba a faltar major detall sobre els processos que s'implementaran en els canvis de la demanda no planificable o inesperada, garantint la qualitat dels serveis.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	7.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	1.75
TOTAL	8.75

AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.

Model organitzatiu proposat

Es defineix un model organitzatiu per a la gestió dels serveis i un model de relació alineats amb el que es planteja als plecs, afegint alguns aspectes com una xarxa d'experts tecnològics o un nivell de relació amb totes les empreses homologades. S'esmenten les condicions d'execució del servei, detallant especialment la vessant de la formació interna i aporta alguns mecanismes corporatius per contribuir a impulsar alguns dels aspectes de l'execució, encara que es troba a faltar més detall en relació algunes d'aquestes condicions d'execució o que aquests aspectes es tinguessin en compte també en el model organitzatiu.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

Disposa d'un procés de gestió de la demanda que també té en compte el compliment dels SLA i proposa diferents opcions concretes en cas de situació de puntes o valls. Es troba a faltar més detall i claredat en la descripció del procés principal de gestió de la demanda.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	6.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	1.25
TOTAL	7.25

UTE NEXTRET CIBERSEGURIDAD - SOPRA STERIA

Model organitzatiu proposat

La oferta presentada per la UTE Sopra Steria - Nextret inclou una descripció correcta i coherent referent al model organitzatiu proposat. Respecte el mateix, presenta una descripció adequada dels perfils inclosos a la oferta incloent un equip específic per vetllar per la qualitat en la prestació dels serveis. A nivell de processos per la gestió del servei, la UTE presenta una proposta que correcta que es basa en 4 processos principals. A nivell de reporting, la proposta encaixa amb els requeriments establert en el plec aplicable. Tot i això, l'oferta no presenta un valor afegit específic més enllà dels requeriments exposats al plec de prescripcions tècniques.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

La proposta és coherent, i es centra en el desplegament d'un programa basat en 4 pràctiques principals (Gestió de Càrrega de treball, Planificació de la capacitat, Flexibilitat i Formació i desenvolupament del personal), les qual es troben desenvolupades de forma generalista.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	4
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	1
TOTAL	5

SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.L.U.

Model organitzatiu proposat

L'oferta explica els diferents àmbits de l'organització del contracte: el model organitzatiu, el model d'operació basat en ITIL, el model de relació estructurat en els tres nivells requerits en el plec i el model de gestió. Aquests 4 models donen una visió força

completa de com Sothis vol realitzar el servei i la gestió de l'acord marc i els basats. Es recolzen amb eines tipus ITSM, ITIL i la certificació ISO20000, Service Desk. Respecte les condicions d'execució del servei, expliquen de manera breu el procés de gestió del coneixement, que també basen en ITIL però es descuida la part de control de rotació i canvi de recursos, l'adaptació a la seguretat corporativa de l'Agència i els mecanismes de control de gestió que utilitzaran pels basats i acord marc.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

Sothis referencia de manera molt superficial la gestió que preveu fer en cas d'increment de la demanda, indicant només que aquesta gestió recaurà en la definició a l'inici del basat de la capacitat total o parcial que aquest necessitarà de recursos.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	4.0
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	0.5
TOTAL	4.5

DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA S.L.U

Model organitzatiu proposat

L'oferta proposa un model de serveis alineat amb el framework NIST, amplia el model de relació proposat al plec i compleix amb alguns dels estàndard de referència en matèria de seguretat però no mostra clarament la integració del model operatiu amb el model de relació plantejat ni ofereix detall sobre l'equip de treball i els rols requerits.

Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei

La proposta és coherent i contempla la capacitat d'adaptació a les necessitats del servei, però no es fa una anàlisi d'escenaris detallat i solucions concretes per garantir aquesta adaptació.

Gestió i organització del servei	Puntuació
Model organitzatiu proposat	5
Capacitat d'adaptació a l'activitat del servei	1
TOTAL	6

La puntuació resulta:

Licitador	Puntuació
UTE WISE VAR	7.5
Fujitsu	6.75
Sistemas Informáticos Abiertos S.A.U.	6.25
PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L.	5.75
Kyndryl	7.0
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU	4.75
ORANGE ESPAGNE SAU	1.5
Capgemini España, S.L.	6.25
SEIDOR SOLUTIONS SL	5.0
INNOVERY ESPAÑA SLU	5.25
CONNECTIS ICT SERVICES SAU	7.75
EY Transforma Servicios de Consultoría, S.L.	7.5
KPMG ASESORES SL	7.75

TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.,	5.75
AUBAY SPAIN SAU	5.5
sistemas integrales de redes y telecomunicaciones,s.l.	6.0
Aktios Global IT Services, S.L.	2.5
Logicalis Spain, S.L.U.	3.0
HIBERUS TECNOLOGIA SERVEIS I SOLUCIONS, SL	6.0
Fibratel SL	6.25
COSTAISA S.A	4.25
UTE PLEXUS ITECHGRUP	0.25
Factum Information Technologies, S.L.	4.5
Internacional Perifericos de España SLU	5.25
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.	5.25
Italtel, S. A.	2.0
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A.	2.25
Atos It Solutions and Services Iberia S.L.	8.75
AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.	7.25
UTE NEXTRET CIBERSEGURIDAD - SOPRA STERIA	5.0
Sothis Servicios Tecnológicos, S.L.U.	4.5
DXC Technology Servicios España S.L.U	6.0

2. SOLUCIÓ TÈCNICA PROPOSADA (FINS A UN MÀXIM DE 10 PUNTS)

- a. Metodologia de treball en el desplegament de serveis de suport de desplegament i integració operativa de solucions de seguretat (fins a un màxim de 4 punts).

En aquest apartat es valorarà principalment la comprensió dels serveis que es proposa desplegar dins l'abast de l'Acord Marc, la completesa a l'hora de descriure com es desplegaran (metodologia, criteris, objectius a assolir, quines tipus eines s'utilitzaran, com es gestionaran les funcions requerides i quina gestió de riscos es planteja), l'exemplificació d'allò que es descriu, l'exposició d'experiències similars que ajudin a entendre la metodologia de treball proposada i el grau d'innovació que es planteja.

El detall de la solució proposada s'inclourà a cada basat. Al present Acord Marc, s'han d'incloure els aspectes comuns com metodologies, millors pràctiques, etc., que el licitador proposa aplicar a la gestió del present Acord Marc.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

- Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport. (fins a un màxim de 1 punts)

- Pla de seguiment i control del servei (fins a un màxim de 1 punts)
Es valorarà el pla de seguiment i control proposat per assegurar el correcte desplegament de serveis objecte d'aquest Acord Marc, valorant la proposta de possibles indicadors i millores en el seguiment proposades.
 - Processos d'innovació en Ciberseguretat (fins a un màxim de 1 punt) Es valorarà la incorporació de la innovació dins els diferents processos i serveis propis d'aquest lot, així com l'assoliment d'eficiències aportades per les propostes.
 - Mecanismes de gestió i transferència del coneixement (fins a un màxim de 1 punts)
- b. Proposta de valor Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració (fins a un màxim de 6 punts)

UTE WISE VAR

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per la UTE WISE VAR compleix amb els requisits especificats en el plec de prescripcions tècniques. Tanmateix, es troba a faltar una descripció més detallada de l'aplicació pràctica en les solucions de ciberseguretat. Així mateix, la UTE Wise Var presenta una estratègia de gestió de riscos que es considera no adequada pel servei, ja que no especifica suficientment els procediments per a l'avaluació i la mitigació de riscos complexos. Sens perjudici de l'anterior, es tracta de manera genèrica la gestió de convocatòries extraordinàries.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta és clara i concisa, i es poden identificar la metodologia i processos proposats, així com una explicació de les mateixes on es descriuen les fases i eines pel seguiment i control dels desplegaments. L'exposició encaixa notablement amb el pla de seguiment de servei indicat en el Plec de prescripcions tècniques

Processos d'innovació en Ciberseguretat

Pel que fa als processos d'innovació, la proposta de la UTE WISE VAR s'adapta als requeriments mínims del plec. A pesar de l'anterior, no s'aporta prestacions addicionals ni tampoc metodologies, eines ni solucions específiques que aportin valor als requeriments del Plec.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta presentada compleix notablement els requeriments mínims d'idoneïtat. Així, concretament, es proposen sessions formatives per a la transferència de coneixement. Sens perjudici de l'anterior, no s'aporta valor addicional per a l'Agència en quant a la continuïtat del suport tècnic.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta presentada per Wise-Var és coherent i té el suficient nivell de detall per entendre que aporta valor en la gestió dels serveis. No obstant, no es concreten detalls, procediments ni metodologies que puguin aportar valor addicional.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.62
Pla de seguiment i control del servei	0.88
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.5
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.75
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	3.75
TOTAL	6.5

FUJITSU

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per Fujitsu presenta un model basat en una metodologia de treball robust i estable, i que s'adequa perfectament als punts especificats en el plec de prescripcions tècniques, demostrant un alineament i comprensió total dels conceptes especificat al Plec de Prescripcions Tècniques. Així mateix detalla de manera molt clara com abordar totes les fases del projecte de desplegament de les solucions.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta descriu de forma general el pla de seguiment, no concretant indicadors ni les eines utilitzades. Tot i que la proposta és coherent, la falta de concreció limita la valoració en l'adequació de la proposta respecte al Plec de Prescripcions Tècniques.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

Pel que fa als processos d'innovació, en l'oferta s'especifica de forma clara i consolidada el detall de les solucions ja desplegades i la metodologia de treball. És un plantejament que s'adequa amb les necessitats de l'Agència. Tanmateix, no s'esmenta la integració amb la infraestructura existent.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta de mecanismes de gestió es troba detallada correctament, i és per damunt dels requeriments mínims del plec, amb detall sobre la transferència de coneixement. Aquest darrer punt és un fet diferencial de la proposta i s'adequa a les característiques de l'Agència, doncs assegura la continuïtat del servei.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta exposa com es realitzarà el desplegament i la integració en diferents entorns. Es considera que aquesta explicació és coherent, correcta i aporta valor a l'Agència, doncs facilita l'adaptació del servei. Cal fer esmentar, expressament, la

dilatada experiència en desplegaments en entorns similars i el partnership amb la majoria dels fabricants.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.88
Pla de seguiment i control del servei	0.75
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.75
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.75
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	5.25
TOTAL	8.38

SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS S.A.U.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per Sistemas Informáticos Abiertos compleix amb els requisits especificats en el plec de prescripcions tècniques. Tot i això, es troba a faltar una exposició detallada de l'estratègia d'innovació contínua en tecnologies emergents i ciberseguretat.

Per altra banda, es presenta una solució de gestió de l'entorn de treball que es considera adequada pel servei i que s'alinea en gran part amb les polítiques específiques de seguretat i privacitat de l'Agència. A més, es detalla suficientment els procediments operacionals estàndard i els protocols de resposta a incidents, oferint una comprensió clara de com gestionar les operacions diàries i els esdeveniments inesperats.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta és clara i concisa, i es poden identificar els indicadors proposats, així com una explicació de com es gestionaran. Tot i això, es troba a faltar varietat d'exemples pràctics que demostrin l'aplicació efectiva d'aquests indicadors, amb el que l'exposició encaixa notablement amb el pla de seguiment de servei indicat en el Plec de Prescripcions tècniques.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

L'oferta conté un grau alt de detall i adequació pel que fa als processos d'innovació. Així, s'especifica de forma clara com s'implementaran noves tecnologies. El detall dels serveis està molt alineat amb les prioritats de l'Agència. Cal destacar, per exemple, la introducció la IA dins els processos.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta de mecanismes de gestió es troba detallada correctament, i és per damunt dels requeriments mínims del plec, amb el detall sobre la transferència de coneixement.

Aquest darrer punt és un fet diferencial de la proposta i s'adequa molt a les característiques de l'Agència, doncs assegura la continuïtat del servei

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta exposa com es realitzarà el desplegament i la integració en diferents entorns. Es considera que aquesta explicació és coherent, correcta i aporta valor a l'Agència, doncs facilita l'adaptació del servei. Cal fer esmentar, expressament, la dilatada experiència tècnica especialitzada, l'enfocament a client final i la innovació continua.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.75
Pla de seguiment i control del servei	0.75
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.75
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.75
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	5.25
TOTAL	8.25

PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per PWC presenta un model basat en l'anàlisi de dades avançat i la intel·ligència artificial, i que s'adequa notablement als punts especificats en el plec de prescripcions tècniques, demostrant un alt alineament i comprensió dels conceptes de transformació digital i seguretat de la informació. Així mateix, detalla de manera molt clara com la integració de les seves plataformes analítiques pot millorar la presa de decisions i optimitzar els processos de l'Agència.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta és clara i ben estructurada, evidenciant clarament els indicadors proposats i proporcionant una descripció detallada de la seva gestió. No obstant això, seria beneficiós incloure una major varietat d'exemples pràctics que il·lustressin l'aplicació efectiva d'aquests indicadors. Així mateix, l'exposició s'ajusta adequadament al pla de seguiment de servei especificat en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

Pel que fa als processos d'innovació, en l'oferta s'especifica amb de forma clara i consolidada el detall de processos associats a cada servei. És un plantejament que s'adequa amb les necessitats de l'Agència. Tanmateix, no aporta valor innovador més que els laboratoris propis i l'acadèmia Tècnica.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta de mecanismes de gestió es troba detallada correctament, i és per damunt dels requeriments mínims del plec, amb el detall sobre la transferència de coneixement. Aquest darrer punt és un fet diferencial de la proposta i s'adequa molt a les característiques de l'Agència, doncs assegura la continuïtat del servei.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta exposa com es realitzarà el desplegament i la integració. Es considera que aquesta explicació és coherent, correcta i aporta valor a l'Agència, doncs facilita l'adaptació del servei. Cal fer esmentar, expressament, el compromís amb la excel·lència i la flexibilitat i agilitat en la resposta.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.88
Pla de seguiment i control del servei	0.88
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.75
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.88
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	5.25
TOTAL	8.64

KYNDRYL

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per Kyndryl presenta un model basat en la infraestructura com a servei (IaaS), i que s'adequa perfectament als punts especificats en el plec de prescripcions tècniques, demostrant un alineament i comprensió total dels conceptes d'escalabilitat i flexibilitat dels recursos IT. Així mateix, detalla de manera molt clara com els seus serveis gestionats poden optimitzar l'entorn operatiu de l'Agència, proporcionant una major eficiència i control dels costos.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta és clara i concisa, i es poden identificar la metodologia proposada, així com una explicació de la mateixa on es descriuen els processos implicats i els KPIs proposats. L'exposició encaixa notablement amb el pla de seguiment de servei indicat en el Plec de Prescripcions tècniques

Processos d'innovació en Ciberseguretat

Pel que fa als processos d'innovació, en l'oferta s'especifica amb de forma clara i consolidada el detall de propostes associades a serveis. És un plantejament que s'adequa amb les necessitats de l'Agència. Tanmateix, les propostes no s'adeqüen a les tasques derivades d'un procés de desplegament d'eines de ciberseguretat.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta és a molt alt nivell i es troba a faltar el detall en serveis de desplegament d'eines. No és un plantejament que s'adapti a l'especificitat dels serveis o al model de funcionament de l'Agència.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

Proposta exposa com Kyndryl utilitza eines d'automatització de desplegament d'eines i solucions. Es considera que aquesta explicació és coherent, correcta i aporta valor a l'Agència doncs millora susceptiblement els temps d'execució dels projectes. Cal fer esmentar, expressament la creació de panells experts en desplegaments.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.75
Pla de seguiment i control del servei	0.75
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.62
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.25
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	5.4
TOTAL	7.77

GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada compleix amb els requisits especificats en el plec de prescripcions tècniques. Tanmateix, es troba a faltar acotació en la metodologia de treball i els processos específics de desplegament. Sens perjudici de l'anterior, es detalla suficientment una gestió global d'un servei de desenvolupament i desplegament d'infraestructures.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta descriu de forma general el pla de seguiment, no concretant tasques, metodologies ni indicadors. Tot i que la proposta és coherent, la falta de concreció no permet l'adequació al Plec de Prescripcions Tècniques més que de forma suficient.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

El licitador presenta una oferta amb poc nivell de detall. La proposta no es adequada pel que fa a propostes d'innovació.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta és a molt alt nivell i es troba a faltar el detall en serveis de desplegament d'eines. No és un plantejament que s'adapti a l'especificitat dels serveis o al model de funcionament de l'Agència.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta és correcta, però no aporta valor, ja que no afegeix solucions de millora als procediments habituals. Així, es troba que falta metodologies, automatitzacions, processos innovadors, etc.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.5
Pla de seguiment i control del servei	0.5
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.25
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.25
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	3.0
TOTAL	4.5

ORANGE ESPAGNE SAU

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada compleix amb els requisits especificats en el plec de prescripcions tècniques. Tanmateix, es troba a faltar aprofundiment i detall en desplegament d'eines de ciberseguretat. Així mateix, Orange presenta una metodologia híbrida la qual es considera no adequat pel servei. Tampoc es detalla suficientment la metodologia proposada.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta descriu de forma general el pla de seguiment, no concretant ni el pla ni els controls ni els indicadors. Tot i que la proposta és coherent, la falta de concreció no permeten determinar amb suficiència l'adequació al Plec de Prescripcions Tècniques.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

L'oferta no aporta cap procés innovador.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta és a molt alt nivell i es troba a faltar el detall en serveis de desplegament d'eines. No és un plantejament que s'adapti a l'especificitat dels serveis o al model de funcionament de l'Agència.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta és correcta, però no aporta valor, ja que es troba que falta detall respecte al desplegament de solucions de ciberseguretat.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.38
Pla de seguiment i control del servei	0.38
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.0
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.25

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	3.0
TOTAL	4.01

CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per Capgemini España, S.L. compleix i és complementada encertada amb els requisits especificats en el plec de prescripcions tècniques, tot i mancar metodologies i processos específics en desplegament d'eines de ciberseguretat. Així mateix, s'evidencia l'alt grau de coneixement en el desplegament d'entorns de serveis de suport. Pel que fa a la proposta, agafa força amb els pilots i proves de concepte i la integració amb les eines de valor de l'Agència

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta és clara i concisa, i es poden identificar els objectius proposats, així com una explicació detallada de com es mesuraran. L'exposició encaixa perfectament amb el pla de seguiment de servei indicat en el Plec de Prescripcions tècniques.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

L'oferta conté un grau excel·lent de detall i adequació pel que fa als processos d'innovació. Així, s'especifica de forma clara com s'adoptaran noves solucions. El detall dels serveis està molt alineat amb les expectatives de l'Agència. Cal destacar, per exemple, la introducció d'innovació contínua.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta de mecanismes de gestió es troba detallada correctament, i és per damunt dels requeriments mínims del plec, amb detall sobre els canals de comunicació. Aquest darrer punt és un fet diferencial de la proposta i s'adequa molt a les característiques de l'Agència, doncs facilita la interacció fluida.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta exposa com es coordinaran els processos de desplegament i integració. Es considera que aquesta explicació és coherent, correcta i aporta valor a l'Agència, doncs assegura la implementació efectiva. Cal fer esmentar, expressament, l'ús d'un Framework Agile propi optimitzat per l'agilització dels desplegaments.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.75
Pla de seguiment i control del servei	0.88
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.88
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.88
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	5.1
TOTAL	8.49

SEIDOR SOLUTIONS SL

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per SEIDOR SOLUTIONS SL està desalineada amb els requisits especificats en el plec de prescripcions tècniques, presentant mancances en el focus del plec.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta és genèrica i no coherent amb els extrems indicats en el Plec de Prescripcions Tècniques

Processos d'innovació en Ciberseguretat

El licitador presenta una oferta amb poc nivell de detall. La proposta no és adequada pel que fa a la innovació en el suport al desplegament de solucions i eines de ciberseguretat.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta de mecanismes de gestió es troba detallada correctament, i és per damunt dels requeriments mínims del plec, amb detall sobre mecanismes d'automatització i ús de la IA

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta exposa com es coordinaran els processos de desplegament i integració. Es considera que aquesta explicació és coherent, correcta i aporta valor a l'Agència, doncs assegura la implementació efectiva. Cal fer esmentar, expressament, la seva expertesa i capacitat de resposta en desplegaments i integració així com l'alineament amb l'ENS.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.0
Pla de seguiment i control del servei	0.0
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.25
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.75
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	4.8
TOTAL	5.8

INNOVERY ESPAÑA SLU

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada Innovery España SLU no compleix amb els requisits especificats en el plec de prescripcions tècniques, quedant molt per sota del mínim esperat. Manca clarament especificar amb més concreció els processos i la metodologia pel desplegament i integració de solucions de seguretat.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta descriu de forma general el pla de seguiment. Tot i ser suficient, no concreta les tasques ni els indicadors relatius a un servei de suport de desplegament d'eines de seguretat.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

El licitador presenta una oferta amb poc nivell de detall. La proposta no és adequada pel que fa a processos innovadors envers el desplegament d'eines de ciberseguretat.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta és a molt alt nivell i es troba a faltar el detall en la gestió i transferència de coneixement en serveis de suport al desplegament d'eines. No és un plantejament que s'adapti a l'especificitat dels serveis o al model de funcionament de l'Agència.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta és genèrica i no va més enllà del proposat pel Plec. De fet, no aporta més que l'experiència en serveis de suport.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.12
Pla de seguiment i control del servei	0.5
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.25
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.12
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	1.5
TOTAL	2.49

CONNECTIS ICT SERVICES SAU

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per CONNECTIS ICT SERVICES SAU presenta un model basat en un gran detall dels processos, i que s'adequa notablement als punts especificats en el plec de prescripcions tècniques, demostrant un alt alineament i comprensió dels conceptes de desplegament de solucions. Així mateix, detalla de manera molt clara una metodologia de millora continua.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta presentada per Connectis és clara i concisa, i es poden identificar comitès de seguiment a diferents nivells, així com una explicació de les mateixes on es descriu les tasques i accions corresponents. L'exposició encaixa notablement amb el pla de seguiment de servei indicat en el Plec de Prescripcions tècniques.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

Pel que fa als processos d'innovació, la gestió d>alertes de ciberseguretat s'adapta als requeriments mínims del plec. No obstant, no s'aporta prestacions addicionals ni tampoc solucions innovadores en un servei de suport al desplegament d'eines.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta presentada compleix els requeriments mínims d'idoneïtat. Així, concretament el fet de registrar, documentar i compartir el coneixement. La proposta aporta valor addicional per l'Agència en quant a l'ús d'eines innovadores o automatització en la gestió.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta exposa com avaluar els modes de desplegament actuals i a futur tot abordant la millor estratègia conjuntament amb l'Agència. Es considera que aquesta explicació és coherent, correcta i aporta un valor notable a l'Agència doncs proposa un exercici de millora sobre els processos actuals. Cal fer esmentar, expressament la seva Metodologia de Transició del Servei.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.75
Pla de seguiment i control del servei	0.88
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.5
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.75
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	4.5
TOTAL	7.38

EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA, S.L.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per EY Transforma Servicios de Consultoría, S.L. presenta un model basat en una metodologia i processos orientats al desplegament, configuració i traspàs de coneixement, que s'adequa notablement als punts especificats en el plec de prescripcions tècniques, demostrant un alt alineament i comprensió dels conceptes de protecció de dades i prevenció de riscos. Així mateix, detalla de manera molt clara com les seves estratègies i eines avançades poden ser aplicades per minimitzar els temps de desplegament i l'adquisició de coneixement.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta presentada per EY és clara i concisa, i es poden identificar les activitats i eines de seguiment proposades, amb una explicació detallada de com es duran a terme. L'exposició s'alinea notablement amb el pla de seguiment del servei indicat en el Plec de Prescripcions tècniques.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

L'oferta conté un grau alt de detall i adequació pel que fa als processos d'innovació. Així, s'especifica de forma clara com es duran a terme processos alineats amb les necessitats de l'AM.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

Els mecanismes de gestió presentats respecten el que s'indica en el Plec de Prescripcions Tècniques. Tanmateix, s'indica l'ús d'eines de col·laboració essencials. No obstant això, es troba a faltar processos específics enfocats en les eines desplegades.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta exposa com es gestionarà el desplegament i la integració de les eines i solucions de seguretat. Es considera que aquesta explicació és coherent, correcta i aporta valor més que notable a l'Agència, doncs assegura en tot moment la continuïtat del servei. Cal fer esmentar, expressament, el foment de l'automatització i la col·laboració interdepartamental per millorar tots els processos.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.88
Pla de seguiment i control del servei	0.88
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.88
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.5
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	5.28
TOTAL	8.42

KPMG ASESORES SL

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per KPMG ASESORES SL presenta un model basat en consultoria estratègica i transformació digital, i que s'adequa notablement als punts especificats en el plec de prescripcions tècniques, demostrant un alt alineament i comprensió dels conceptes d'eficiència operativa i innovació tecnològica. Així mateix, detalla de manera molt clara com les seves solucions personalitzades poden ser implementades per facilitar la transició cap a models operatius més agils i eficients

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta descriu de forma general el pla de seguiment, no concretant tasques ni indicadors específics. Tot i que la proposta és coherent, la falta de concreció no permeten determinar l'adequació completa al Plec de Prescripcions Tècniques.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

L'oferta conté un grau alt de detall i adequació pel que fa als processos d'innovació. Així, s'especifica de forma clara com es duran a terme les adaptacions internes. El detall dels serveis està molt alineat amb les necessitats de l'Agència. Cal destacar, per exemple, la introducció d'IA generalitativa a les metodologies de treball.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

Els mecanismes de gestió presentats respecten el que s'indica en el Plec de Prescripcions Tècniques. Tanmateix, parla d'eines i metodologies. No obstant, es troba

a falta gestió específica sobre la capacitat dels recursos propis del servei i la rotació de personal entre d'altres.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta és correcta, aportant valor suficient respecte al coneixement sobre el sector públic, l'ús de metodologies testejades i amb un equip capacitat.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.88
Pla de seguiment i control del servei	0.5
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.88
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.5
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	3.0
TOTAL	5.76

TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.,

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U. presenta un model basat en fases ben acotades i definides que s'adequa perfectament als punts especificats en el plec de prescripcions tècniques, demostrant un alineament i comprensió total de la necessitat definida al AM. Així mateix, detalla de manera molt clara com les accions AS-IS, documentació i provisió de les eines necessàries, faciliten l'execució de la demanda requerida per l'Agència.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta és clara i concisa, i es poden identificar eines clau proposades, així com una explicació de les mateixes on es descriu l'optimització del servei que aporten. L'exposició encaixa perfectament amb el pla de seguiment de servei indicat en el Plec de Prescripcions tècniques.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

L'oferta conté un grau alt de detall i adequació pel que fa als processos d'innovació. Així, s'especifica de forma clara com es duran a terme les millores tecnològiques. El detall dels serveis està molt alineat amb les prioritats de l'Agència. Cal destacar, per exemple, metodologies àgils i DevSecOps

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

Els mecanismes de gestió presentats respecten el que s'indica en el Plec de Prescripcions Tècniques. Tanmateix, parla d'eines i metodologies. No obstant, es troba a falta gestió específica sobre la capacitat dels recursos propis del servei i la rotació de personal entre d'altres.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta no respon a les necessitats de l'Agència. Així, no parla en cap moment de proposta de valor en el suport al desplegament i integració de solucions de seguretat.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	1.0
Pla de seguiment i control del servei	0.75
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.75
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.5
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	0.0
TOTAL	3.0

AUBAY SPAIN SAU

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per AUBAY SPAIN SL presenta un model basat en un model de desplegament que s'adequa perfectament als punts especificats en el plec de prescripcions tècniques, demostrant un alineament i comprensió total dels conceptes d'optimització de recursos i millora contínua. Així mateix, detalla de manera molt clara com la seva metodologia pot reduir els temps de traspàs de coneixement de cara a l'operació dins de l'Agència.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta descriu de forma general el pla de seguiment de servei, no concretant controls específics per desplegaments d'eines. Tot i que la proposta és coherent, la falta de concreció no permeten determinar l'adequació completa al Plec de Prescripcions Tècniques.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

Pel que fa als processos d'innovació, la proposta s'adapta als requeriments mínims del plec. No obstant, no s'aporta prestacions addicionals ni tampoc propostes de valor envers serveis de suport al desplegament de solucions i eines en Ciberseguretat

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

Els mecanismes de gestió presentats respecten el que s'indica en el Plec de Prescripcions Tècniques. Tanmateix, parla d'eines i metodologies. No obstant, es troba a faltar gestió específica sobre la capacitació dels recursos propis del servei i la rotació de personal entre d'altres.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta no respon a les necessitats de l'Agència. Així, no parla en cap moment de proposta de valor en el suport al desplegament i integració de solucions de seguretat.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.88
Pla de seguiment i control del servei	0.5
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.5
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.5
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	0.0
TOTAL	2.38

SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES,S.L.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per Sistemas Integrales de Redes y Telecomunicaciones, S.L. presenta un model basat en la filosofia DevSecOps i la capacitació dels perfils, que s'adequa notablement als punts especificats en el plec de prescripcions tècniques, demostrant un alineament i comprensió elevat dels conceptes del requerit al AM. Així mateix, detalla de manera molt clara com la seva metodologia i ús d'eines orientades a l'automatització i industrialització, poden assegurar l'entrega de valor a les necessitats del Plec.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta de SIRT és clara i concisa, i es poden identificar els indicadors proposats, així com una explicació de com es monitoraran els resultats mitjançant quadres de comandament i informes periòdics. L'exposició encaixa notablement amb el pla de seguiment de servei indicat en el Plec de Prescripcions tècniques. Els informes inclouen dades detallades sobre la performance dels serveis, com la freqüència d'incidents, els seus tipus i l'eficàcia de les solucions aplicades, i es revisen en reunions de seguiment per garantir la gestió eficient.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

Pel que fa als processos d'innovació, en l'oferta de SIRT s'especifica de forma clara i consolidada el detall de línies de treball associades a la innovació. És un plantejament que s'adequa molt amb les necessitats de l'Agència amb tres nivells (col·laboració publico-privada amb col·laboració estreta amb l'Agència, innovació oberta i bidireccional i innovació de servei i operació enfocada a l'automatització de processos).

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta de mecanismes de gestió es troba detallada correctament, i és per damunt dels requeriments mínims del plec, amb detall sobre la transferència de coneixement mitjançant sessions formatives i materials didàctics. Aquest darrer punt és un fet diferencial de la proposta i s'adequa molt a les característiques de l'Agència, doncs assegura la capacitació completa de l'equip intern.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta de SIRT exposa com es gestionaran la integració i el desplegament basant-se en la industrialització i la integració amb el perímetre de seguretat. Es considera que aquesta explicació és coherent, correcta i aporta valor a l'Agència, doncs garanteix una execució fluida. Cal fer esmentar, expressament, la disponibilitat de suport tècnic addicional en forma de consultoria i assistència tècnica per a la gestió de les noves solucions, assegurant la continuïtat del servei.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.88
Pla de seguiment i control del servei	0.88
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.75
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.88
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	4.5
TOTAL	7.89

AKTIOS GLOBAL IT SERVICES, S.L.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per Aktios Global IT Services, S.L. presenta un model basat en una gestió i tècniques de desplegament molt ben acotades i definides, i que s'adequen perfectament als punts especificats en el plec de prescripcions tècniques, demostrant un alineament i comprensió total dels conceptes requerits. Així mateix, detalla de manera molt clara com s'executaran diferents tipus de desplegaments en funció de cada escenari.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta descriu de forma general el pla de seguiment, no concretant controls i validacions de cadascun dels processos específics. Tot i que la proposta és coherent, es troba a faltar concreció en indicadors i mètriques de seguiment i control.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

El licitador presenta una oferta amb poc nivell de detall. La proposta no és adequada en quant a processos innovadors envers el desplegament d'eines de ciberseguretat.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

Els mecanismes de gestió presentats respecten el que s'indica en el Plec de Prescripcions Tècniques. Tanmateix, parla d'eines i metodologies. No obstant, es troba a faltar gestió específica sobre la capacitació dels recursos propis del servei i la rotació de personal entre d'altres.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

No es troba cap referència a la proposta de valor objecte del plec.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	1.0
Pla de seguiment i control del servei	0.5
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.25
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.5
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	0.0
TOTAL	2.25

LOGICALIS SPAIN, S.L.U.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per Logicalis Spain, S.L.U. presenta un model basat en procediments molt orientat a l'èxit en el desplegament de projectes, i que s'adequa notablement als punts especificats en el plec de prescripcions tècniques, demostrant un alineament i comprensió elevat dels conceptes de flexibilitat tecnològica i escalabilitat. Així mateix, detalla de manera molt clara com els controls sobre els processos, agilitzen qualsevol canvi necessari sobre els mateixos, adaptant-se a l'evolució de les necessitats de l'Agència.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta és clara i concisa, i es poden identificar els informes proposats, així com una explicació de com es realitzaran els mesuraments mitjançant eines de monitoratge i informes periòdics. L'exposició encaixa notablement amb el pla de seguiment de servei indicat en el Plec de Prescripcions tècniques.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

Pel que fa als processos d'innovació, en l'oferta s'especifica amb de forma clara propostes associades al servei. És un plantejament que s'adequa amb les necessitats de l'Agència. Tanmateix, es troben a faltar casos d'ús concrets on veure aportacions de valor.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta de mecanismes de gestió es troba detallada correctament, i és per damunt dels requeriments mínims del plec, amb detall sobre les sessions formatives i els materials didàctics. Aquest darrer punt és un fet diferencial de la proposta i s'adequa molt a les característiques de l'Agència, doncs assegura la formació completa.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta de valor exposa diversos serveis aportant confiança en l'estabilitat de les solucions desplegades. Es considera que aquesta explicació és coherent, correcta i aporta valor a l'Agència, doncs assegura una operació continua i efectiva. Cal fer esmentar, expressament, la disponibilitat de suport tècnic en 24x7.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.88
Pla de seguiment i control del servei	0.75
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.75
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.75
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	5.25
TOTAL	8.38

HIBERUS TECNOLOGIA SERVEIS I SOLUCIONS, SL

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per HIBERUS TECNOLOGIA SERVEIS I SOLUCIONS, SL presenta un model basat en diferents metodologies (ITIL, AGILE, PMBOK, Design Thinking) en funció de cada etapa del servei i que s'adequa notablement als punts especificats en el plec de prescripcions tècniques, demostrant un alineament i comprensió elevat dels conceptes d'un servei de suport al desplegament. Així mateix, detalla de manera molt clara com afrontar els riscos detectats en cadascuna de les fases.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta és clara i concisa, i es poden identificar indicadors proposats, així com una explicació dels mateixos. L'exposició encaixa notablement amb el pla de seguiment de servei indicat en el Plec de Prescripcions tècniques

Processos d'innovació en Ciberseguretat

Pel que fa als processos d'innovació, en l'oferta s'especifica amb de forma clara i consolidada el detall del procés d'automatització amb l'ús d'eines d'automatització de processos i tasques. És un plantejament que s'adequa amb les necessitats de l'Agència. No obstant, falta concreció en els processos i tasques relatives a desplegaments d'eines de seguretat objecte del plec.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

L'apartat relatiu a "mecanismes de gestió" no tracta en cap moment els mecanismes associats al propi servei de suport de desplegament amb el que no està adaptada als requeriments del Plec.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta és correcta, però no aporta valor addicional sobre serveis de desplegament més que evitar la rotació de personal. Així, es troben que falta propostes concretes que garanteixin la continuïtat del projecte.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.88

Pla de seguiment i control del servei	0.75
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.75
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.0
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	2.25
TOTAL	4.63

FIBRATEL SL

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per Fibratel SL compleix i complementa encertadament amb els requisits especificats en el plec de prescripcions tècniques, tot i mancar una estratègia més definida per a la gestió de processos i metodologies, defineix amb detall: participants, responsabilitats i lliurables.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta descriu notablement i de forma detallada el pla de seguiment, concretant objectius, tasques, fites, lliurables, etc, així com indicadors detallats de tots ells.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

Pel que fa als processos d'innovació, en l'oferta no s'especifica de forma clara i consolidada el detall de cap procés, eina o metodologia innovadores associats als serveis.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta presentada compleix els requeriments mínims d'idoneïtat. Així, concretament s'enumeren mecanismes com la documentació, la formació i capacitació i les auditories. No obstant, es troba a faltar concreció ens mecanismes aplicables a l'objecte del plec.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta és correcta, però aporta un valor insuficient ja que es troben a faltar propostes orientades a l'objecte del plec respecte al desplegament d'eines de seguretat, més del simple compromís en la millora continua essencial a qualsevol servei.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.75
Pla de seguiment i control del servei	0.75
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.12
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.5

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	3.0
TOTAL	5.12

COSTAISA S.A

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada compleix amb els requisits especificats en el plec de prescripcions tècniques. Tanmateix, es troba a faltar una descripció més detallada de l'estratègia específica per a la integració de les eines de tercers en l'entorn existent de l'Agència. Així mateix, el pla de formació i transferència de coneixement presenta un calendari general que es considera no adequat pel servei, donat que no especifica les fases temporals crítiques ni adapta les sessions formatives a les diferents capacitats dels usuaris finals. Sens perjudici de l'anterior, es detalla suficientment els processos operatius de suport i la metodologia de treball, incluint la implementació de pràctiques ITIL i Scrum, les quals estan ben alineades amb els estàndards d'innovació i eficiència requerits per l'Agència.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta descriu de forma general el pla de seguiment, no concretant els indicadors específics de rendiment ni els mecanismes d'avaluació continuada del servei. Tot i que la proposta és coherent, la falta de concreció en aquests elements clau no permeten determinar més que de forma suficient, l'adequació al Plec de Prescripcions Tècniques, el qual requereix una definició clara dels criteris de mesura per assegurar una gestió efectiva i una resposta ràpida a qualsevol desviació respecte als objectius establerts.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

Pel que fa als processos d'innovació, en l'oferta s'especifica amb detall de forma clara i consolidada el detall de les metodologies i tecnologies associades a cada servei. És un plantejament que s'adequa amb les necessitats de l'Agència. No obstant, falta una descripció dels mecanismes per a l'actualització i adaptació contínua d'aquestes tecnologies a les noves tendències de ciberseguretat, la qual cosa és crítica per mantenir la resiliència davant les amenaces emergents.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta presentada compleix de forma notable, els requeriments mínims d'idoneïtat. Així, concretament detalla de manera adequada la estructura organitzativa i els protocols de gestió del servei segons els estàndards ITIL. No obstant, es troben a faltar propostes innovadores que superin les pràctiques estàndard del sector o oferint solucions que anticipin necessitats futures no cobertes actualment.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta presentada per Costaisa és coherent i té el suficient nivell de detall per entendre que aporta valor en la implementació de metodologies com ITIL i Scrum, adaptades específicament a l'entorn de l'Agència. No obstant, manca una explicació més detallada sobre com aquestes metodologies es traduiran en millores tangibles de rendiment i eficiència en el dia a dia operatiu de l'Agència.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.62
Pla de seguiment i control del servei	0.5
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.62
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.75
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	3.75
TOTAL	6.24

UTE PLEXUS ITECHGRUP

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada UTE PLEXUS ITECHGRUP no compleix amb els requisits especificats en el plec de prescripcions tècniques, degut a mancar especificar amb més concreció que no només amb el nomenament del desplegament d'un EPR en el sector hospitalari.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta descriu de forma general el pla de seguiment, no concretant ni agendes, ni indicadors, ni metodologies. Tot i que la proposta és coherent, la falta de concreció no permeten determinar l'adequació suficient al Plec de Prescripcions Tècniques.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

La proposta presentada només anomena l'ús d'eines de IA, sense entrar en cap detall d'exemples, processos, metodologies, etc. No es pot valorar de forma suficient, l'aportació a l'Agència.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta presentada només anomena amb molt poc detall, els mecanismes utilitzats, no aportant gaire valor al requerit per l'Agència en aquests tipus de servei.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta exposa de manera teòrica però insuficientment degut a la falta de concreció en casos, eines i metodologies, com la seva experiència i compromís amb la innovació pot aportar valor en el servei de suport al desplegament d'una solució EPR.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.12
Pla de seguiment i control del servei	0.12
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.12
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.12

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	2.25
TOTAL	2.73

FACTUM INFORMATION TECHNOLOGIES, S.L.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport.

La proposta tècnica presentada per Factum Information Technologies, S.L. compleix i complementa encertadament amb els requisits especificats en el plec de prescripcions tècniques. Així mateix, s'evidencia un enfocament meticulós a la qualitat del servei.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta descriu de forma general el pla de seguiment, no concretant els indicadors específics de rendiment ni els mecanismes d'avaluació continuada del servei. Tot i que la proposta és coherent, la falta de concreció en aquests elements clau no permeten determinar l'adequació al Plec de Prescripcions Tècniques més que de forma suficient, el qual requereix una definició clara dels criteris de mesura per assegurar una gestió efectiva i una resposta ràpida a qualsevol desviació respecte als objectius establerts.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

Pel que fa als processos d'innovació, la oferta s'adapta als requeriments mínims del plec. No obstant, no porta prestacions addicionals ni tampoc propostes o eines específiques.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta presentada compleix notablement amb els requeriments d'idoneïtat. Així, concretament el seguiment de la metodologia Thomas Davenport i les directrius del CIC4Cyber. Sens perjudici de l'anterior, no s'aporta valor addicional per a l'Agència en quan a detall de mecanismes concrets.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta presentada per Factum és coherent i té el suficient nivell de detall per entendre el valor que aporta en la retenció de talent.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.88
Pla de seguiment i control del servei	0.5
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.5
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.75
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	4.44
TOTAL	7.07

INTERNACIONAL PERIFERICOS DE ESPAÑA SLU

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per Internacional Periféricos de España SLU presenta un model basat en una metodologia pròpia (RUMBO) que engloba vàries metodologies més que contrastades al mercat, i que s'adequa perfectament als punts especificats en el plec de prescripcions tècniques, demostrant un alineament i comprensió total dels conceptes de les fites, els lliurables i actors en cada fase del projecte. Així mateix, detalla de manera molt clara com es focalitza en la qualitat i la millora continua en el servei.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta descriu de forma general el pla de seguiment, no concretant els indicadors específics de rendiment ni els mecanismes d'avaluació continuada del servei. Tot i que la proposta és coherent, la falta de concreció en aquests elements clau no permeten determinar l'adequació al Plec de Prescripcions Tècniques més que de forma suficient, el qual requereix una definició clara dels criteris de mesura per assegurar una gestió efectiva i una resposta ràpida a qualsevol desviació respecte als objectius establerts.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

El licitador presenta una oferta amb poc nivell de detall. La proposta no és suficient quant a propostes de valor amb casos d'ús, ús d'eines innovadores o altres propostes relacionades amb processos d'innovació.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta és a molt alt nivell i es troba a faltar el detall en qualsevol tipus de mecanisme ni a nivell de servei ni a nivell de projecte. No és un plantejament que s'adapti suficientment a l'especificitat dels serveis o al model de funcionament de l'Agència.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta presentada per Internacional Periféricos de España SLU és coherent i té el suficient nivell de detall per entendre que aporta valor en projectes de desplegament de solucions de ciberseguretat. No obstant, es troba a faltar la menció a eines i/o metodologies diferencials de cara a aportar més valor al servei ofert.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	1.0
Pla de seguiment i control del servei	0.5
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.25
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.25
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	4.5
TOTAL	6.5

S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U. presenta un model basat en una metodologia robusta i detallada que s'adequa en gran part als punts especificats en el plec de prescripcions tècniques, demostrant un alineament i comprensió elevat dels conceptes.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta és clara i concisa, i es poden identificar els informes proposats, així com una explicació de com es monitoraran els resultats mitjançant eines de seguiment i informes periòdics. L'exposició encaixa notablement amb el pla de seguiment de servei indicat en el Plec de Prescripcions tècniques. Les eines de seguiment inclouen plataformes de monitoratge en temps real i taulers de control per avaluar el rendiment dels serveis.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

Pel que fa als processos d'innovació, l'oferta s'adapta als requeriments mínims del plec. No obstant això, no s'aporta prestacions addicionals ni tampoc l'ús d'eines específiques o metodologies innovadores com l'ús de la IA.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

Els mecanismes de gestió presentats respecten el que s'indica en el Plec de Prescripcions Tècniques. La proposta aborda correctament l'ús de les directives de CIC4Cyber, no aportant altres mecanismes addicionals que puguin complementar-les.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta és correcta, aportant valor amb la inversió en innovació, no obstant això, no queda reflectit en els punts anteriors de la oferta, motiu pel qual falta detall en eines, metodologies i processos innovadors.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.88
Pla de seguiment i control del servei	0.75
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.5
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.5
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	3.0
TOTAL	5.63

ITALTEL, S. A.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada compleix amb els requisits especificats en el plec de prescripcions tècniques. Tanmateix, es troba a faltar indicadors relatius a aquests tipus de serveis.

Així mateix, Italtel, S.A. presenta processos sota metodologies Scrum, Agile i DevOps les quals es consideren adequades pel servei.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta descriu de forma general el pla de seguiment, no concretant els indicadors específics de rendiment ni els mecanismes d'avaluació continuada del servei. Tot i que la proposta és coherent, la falta de concreció en aquests elements clau no permeten determinar l'adequació al Plec de Prescripcions Tècniques més que de forma suficient, el qual requereix una definició clara dels criteris de mesura per assegurar una gestió efectiva i una resposta ràpida a qualsevol desviació respecte als objectius establerts.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

L'oferta no tracta la innovació.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

L'apartat relatiu a "mecanismes de gestió" no està detallat a la oferta proposada.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta no respon a les necessitats de l'Agència. No es troba cap subcriteri de proposta de valor

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.5
Pla de seguiment i control del servei	0.5
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.0
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.0
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	0.0
TOTAL	1.0

SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per Servicios Microinformáticos S.A. compleix amb els requisits especificats en el plec de prescripcions tècniques, tot i mancar una descripció detallada de l'aproximació a la integració operativa. Així mateix, s'evidencia capacitat per oferir suport tècnic i manteniment continu davant la gestió de riscos.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta és clara i concisa, i es poden identificar punts de control proposats, així com una explicació dels mateixos on es descriuen les eines i metodologies utilitzades. L'exposició encaixa notablement amb el pla de seguiment de servei indicat en el Plec de Prescripcions tècniques

Processos d'innovació en Ciberseguretat

Pel que fa als processos d'innovació, en l'oferta s'especifica de forma clara i consolidada el detall de processos d'integració de la IA associats a serveis de detecció i neutralització de ciberatacs, gestió de riscos, monitorització, etc. És un plantejament que s'adequa amb les necessitats de l'Agència

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta presentada compleix els requeriments mínims d'idoneïtat. Així, concretament les sessions pràctiques i els exercicis de simulació permeten adquirir el coneixement de manera àgil.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

L'oferta exposa propostes com la integració de la IA així com l'automatització i orquestració en desplegaments. Es considera que aquesta explicació és coherent, correcta i aporta valor a l'Agència doncs millora substancialment la capacitat d'execució dels projectes de desplegament.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.65
Pla de seguiment i control del servei	0.75
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.75
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.62
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	5.25
TOTAL	8.02

ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA S.L.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada compleix de manera suficient amb els requisits especificats en el plec de prescripcions tècniques. Tanmateix, es troba a faltar aprofundiment en la metodologia i processos operatius.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta és clara i concisa, i es poden identificar indicadors essencials proposats, així com una explicació de les mateixes on es descriuen les accions corresponents. L'exposició encaixa notablement amb el pla de seguiment de servei indicat en el Plec de Prescripcions tècniques

Processos d'innovació en Ciberseguretat

L'oferta conté un grau alt de detall i adequació pel que fa als processos d'innovació. Així, s'especifica de forma clara com els workshops d'innovació i automatització milloren la protecció, agilitat i capacitat de resposta. El detall dels serveis està molt alineat amb el model desitjat a l'Agència. Cal destacar per exemple l'Eviden Cyber Tech Radar

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta presentada compleix els requeriments mínims d'idoneïtat. Així, concretament la gestió documental amb dossiers, kdb i un kit de benvinguda. Sens perjudici de l'anterior, no s'aporta valor addicional per l'Agència en quant a la gestió interna del propi personal (rotació, formació, etc.)

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta exposa perfectament com pot aportar capacitat de valor en àrees com Transformació Digital, Plataformes Intel·ligents, Cloud, Computació Avançada, Seguretat Digital i Net Zero. Es considera que aquesta explicació és coherent, correcta i aporta valor a l'Agència doncs aquestes capacitats poden aportar metodologies i processos innovadors de cara a l'execució del servei.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.5
Pla de seguiment i control del servei	0.75
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.88
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.62
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	6.0
TOTAL	8.75

AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A. compleix notablement amb els requisits especificats en el plec de prescripcions tècniques, tot amb una explicació detallada sobre la integració de les seves solucions amb sistemes de tercers. Així mateix, s'evidencia una alta capacitat en la metodologia i la detecció de riscos i mitigació dels mateixos.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta descriu de forma general el pla de seguiment, no concretant els indicadors específics de rendiment ni els mecanismes d'avaluació continuada del servei. Tot i que la proposta és coherent, la falta de concreció en aquests elements clau no permeten determinar l'adequació al Plec de Prescripcions Tècniques més que de forma suficient, el qual requereix una definició clara dels criteris de mesura per assegurar una gestió efectiva i una resposta ràpida a qualsevol desviació respecte als objectius establerts.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

Pel que fa als processos d'innovació, en l'oferta s'especifica de forma clara i consolidada el detall de propostes d'ús de la IA i l'automatització associades a la detecció d'amenaçes i la resposta automatitzada utilitzant eines de tercers o eines pròpies User Centric.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta de mecanismes de gestió es troba detallada correctament, i és per damunt dels requeriments mínims del plec, amb detall en l'ús de la IA i llenguatge ML. Aquest darrer punt és un fet diferencial de la proposta i s'adequa perfectament a les característiques de l'Agència doncs millora substancialment els temps d'aprenentatge i resposta a tots els nivells.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

L'oferta exposa perfectament com disposa de diversos centres d'excel·lència (CoE), focalitzant en gran detall el CoE en Ciberseguretat, CoE en RPA i CoE en QATS. Es considera que aquesta explicació és coherent, correcta i aporta l'experiència i valor addicional als serveis de l'Agència

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.75
Pla de seguiment i control del servei	0.5
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.75
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	1.0
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	6.0
TOTAL	9.0

UTE NEXTRET CIBERSEGURIDAD - SOPRA STERIA

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per la UTE NEXTRET CIBERSEGURIDAD - SOPRA STERIA no compleix amb els requisits mínims especificats en el plec de prescripcions tècniques, tot i això, manca especificar amb més concreció els processos i metodologies. Així mateix, no s'aborden aspectes com indicadors, eines, gestió documental, etc.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta és genèrica i no coherent amb els extrems indicats en el Plec de Prescripcions Tècniques. Si bé s'identifica la gestió dels riscos, es troba a faltar qualsevol aspecte clau en el pla de seguiment i control d'un servei.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

Pel que fa als processos d'innovació, la proposta no s'adapta als requeriments mínims del plec. No obstant això, no s'aporta prestacions addicionals ni tampoc propostes concretes en l'ús d'eines, procediments, metodologies innovadores.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

L'apartat relatiu a "mecanismes de gestió i transferència del coneixement" és absent a la oferta.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta és genèrica i no va més enllà del proposat pel Plec, no aportant de forma suficient valor a la mateixa.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.25
Pla de seguiment i control del servei	0.25
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.25
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.0
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	1.5
TOTAL	2.25

SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.L.U.

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per Sothis Servicios Tecnológicos, S.L.U. presenta un model basat en automatització industrial i control de processos, i que s'adequa altament als punts especificats en el plec de prescripcions tècniques, demostrant un alineament i comprensió elevada dels conceptes d'eficiència energètica i optimització de la producció. Així mateix, detalla de manera molt clara com les seves solucions poden ser aplicades per millorar la sostenibilitat i reduir els costos operatius en entorns industrials complexos.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta és clara i concisa, i es poden identificar els informes proposats, així com una explicació de com es monitoraran els resultats mitjançant informes periòdics i eines de seguiment. L'exposició encaixa altament amb el pla de seguiment de servei indicat en el Plec de Prescripcions tècniques. Les eines de seguiment inclouen taulers de control en temps real i informes detallats que avaluen l'estat dels serveis, incloent-hi metadades sobre els incidents detectats i les seves solucions.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

L'oferta conté un grau alt de detall i adequació pel que fa als processos d'innovació. Així, s'especifica de forma clara com es duran a terme les millores contínues en la infraestructura de seguretat mitjançant la integració de noves solucions. El detall dels serveis està molt alineat amb les prioritats de l'Agència. Cal destacar, per exemple, la implementació d'eines avançades de detecció i prevenció d'incidents, com plataformes de monitoratge de trànsit en temps real i sistemes d'anàlisi de comportament d'usuaris

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta de mecanismes de gestió es troba detallada notablement, amb detall sobre la transferència de coneixement mitjançant sessions formatives, tant en línia com presencials, i materials didàctics actualitzats. Aquest darrer punt és un fet diferencial de la proposta i s'adequa molt a les característiques de l'Agència, doncs assegura la capacitat completa de l'equip intern, permetent-los gestionar les noves solucions de manera efectiva

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta exposa com es gestionaran el desplegament i la integració mitjançant una coordinació contínua amb altres equips. Es considera que aquesta explicació és coherent, correcta i aporta valor a l'Agència, doncs garanteix una execució fluida. Cal fer esmentar, expressament, la disponibilitat de suport tècnic addicional en forma de consultoria i assistència tècnica per a la gestió de les noves solucions, assegurant la seva continuïtat.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.88
Pla de seguiment i control del servei	0.88
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.88
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.88
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	5.25
TOTAL	8.77

DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA S.L.U

Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport

La proposta tècnica presentada per DXC Technology Servicios España S.L.U. presenta un model basat en la gestió de la qualitat i els riscos que s'adequa notablement als punts especificats en el plec de prescripcions tècniques. Així mateix, detalla de manera molt clara com les seves estratègies i eines poden ser utilitzades per accelerar la transformació digital de l'Agència, potenciant la innovació i la competitivitat en el seu sector.

Pla de seguiment i control del servei

L'oferta descriu de forma general el pla de seguiment, no concretant metodologia ni indicadors. Tot i que la proposta és coherent, la falta de concreció no permeten determinar l'adequació completa al Plec de Prescripcions Tècniques més que de forma suficient.

Processos d'innovació en Ciberseguretat

Pel que fa als processos d'innovació, l'oferta s'adapta als requeriments mínims del plec en especificar l'alineament amb el CIC4Cyber de l'Agència. No obstant, es troben a faltar propostes addicionals en l'ús de metodologies i eines que afegirien valor a la proposta.

Mecanismes de gestió i transferència del coneixement

La proposta és a molt alt nivell i es troba a faltar el detall en tot el referent als mecanismes i la transferència de coneixement dins el propi servei. No és un plantejament que s'adapti a l'especificitat dels serveis o al model de funcionament de l'Agència.

Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.

La proposta presentada per DXC Technology Servicios España S.L.U. és coherent i té el suficient nivell de detall per entendre que aporta valor en serveis de suport al desplegament de solucions i eines de ciberseguretat i integració amb solucions/eines de tercers. No obstant, no acaba d'acotar i especificar res addicional a qualsevol altre proveïdor de serveis d'aquestes característiques.

Solució tècnica proposada	Puntuació
Sobre els processos pel desplegament del servei, metodologia de treball i processos operatius de suport	0.75
Pla de seguiment i control del servei	0.5
Processos d'innovació en Ciberseguretat	0.5
Mecanismes de gestió i transferència del coneixement	0.25
Subcriteri Proposta de valor i focalització en l'àmbit de servei de suport al desplegament i integració.	4.5
TOTAL	6.5

La puntuació resulta:

Licitador	Puntuació
UTE WISE VAR	6.5
Fujitsu	8.38
Sistemas Informáticos Abiertos S.A.U.	8.25
PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L.	8.64
Kyndryl	7.77
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU	4.5
ORANGE ESPAGNE SAU	4.01
Capgemini España, S.L.	8.49
SEIDOR SOLUTIONS SL	5.8
INNOVERY ESPAÑA SLU	2.49
CONNECTIS ICT SERVICES SAU	7.38
EY Transforma Servicios de Consultoría, S.L.	8.42
KPMG ASESORES SL	5.76
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.,	3.0
AUBAY SPAIN SAU	2.38
sistemas integrales de redes y telecomunicaciones,s.l.	7.89
Aktios Global IT Services, S.L.	2.25
Logicalis Spain, S.L.U.	8.38
HIBERUS TECNOLOGIA SERVEIS I SOLUCIONS, SL	4.63
Fibratel SL	5.12
COSTAISA S.A	6.24
UTE PLEXUS ITECHGRUP	2.73
Factum Information Technologies, S.L.	7.07
Internacional Perifericos de España SLU	6.5
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.	5.63
Italtel, S. A.	1.0
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A.	8.02
Atos It Solutions and Services Iberia S.L.	8.75

AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.	9.0
UTE NEXTRET CIBERSEGURIDAD - SOPRA STERIA	2.25
Sothis Servicios Tecnológicos, S.L.U.	8.77
DXC Technology Servicios España S.L.U	6.5

3. PLA D'ASSEGURETAMENT DE LA QUALITAT (FINS A 4 PUNTS)

UTE WISE VAR

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és detallat i adequat respecte dels requeriments del plec, indicant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar i la planificació d'activitats. Es planteja el detall de les funcions i principals activitats del pla de qualitat. Sens perjudici de l'anterior, l'oferta no concreta capacitats dedicades al servei d'especialistes de qualitat.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	3
TOTAL	3

FUJITSU

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és detallat i adequat respecte dels requeriments del plec, indicant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar i la planificació d'activitats. Es planteja el detall de les funcions i principals activitats del pla de qualitat. Sens perjudici de l'anterior, l'oferta no concreta capacitats dedicades al servei d'especialistes de qualitat.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	3
TOTAL	3

SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS S.A.U.

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua plantejat descriu de forma adequada les funcions, principals activitats i productes generats. Es troba a faltar un major nivell de detall en quant al procés específic de millora continua o les dedicacions d'especialistes de qualitat destinats al servei.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	2
TOTAL	2

PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L.

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és detallat i adequat respecte dels requeriments del plec, indicant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat a utilitzar i la planificació d'activitats. Es planteja el detall de les funcions i principals activitats del pla de qualitat. Sens perjudici de l'anterior, l'oferta no concreta capacitats dedicades al servei d'especialistes de qualitat.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	3
TOTAL	3

KYNDRYL

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua plantejat descriu de forma adequada les funcions i principals activitats. Es troba a faltar un major nivell de detall en quant a la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar o les dedicacions d'especialistes de qualitat destinats al servei.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	2
TOTAL	2

GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és molt detallat, adequat i amb aportació de valor respecte dels requeriments del plec, indicant de forma clara tant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar, la planificació d'activitats i les dedicacions d'especialistes associades. En aquest sentit, el sistema de gestió de la qualitat està avalat per certificacions oficials.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	4
TOTAL	4

ORANGE ESPAGNE SAU

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua plantejat descriu de forma adequada les funcions, principals activitats i productes generats. Es troba a faltar un

major nivell de detall en quant al procés específic de millora continua o les dedicacions d'especialistes de qualitat destinats al servei.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	2
TOTAL	2

CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua plantejat descriu de forma adequada les funcions, principals activitats i productes generats, tot i que no es detalla la metodologia/sistema de gestió de la qualitat a utilitzar. Es troba a faltar un major nivell de detall en quant al procés específic de millora continua o les dedicacions d'especialistes de qualitat destinats al servei.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	2
TOTAL	2

SEIDOR SOLUTIONS SL

Qualitat

La proposta presentada pel licitador és bàsica, tot i que coherent amb el Plec de Prescripcions Tècniques. Tanmateix, no es concreta quina és la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar o la freqüència d'execució de les principals activitats.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	1
TOTAL	1

INNOVERY ESPAÑA SLU

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua plantejat descriu de forma adequada les funcions i principals activitats. Es troba a faltar un major nivell de detall en quant a la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar o les dedicacions d'especialistes de qualitat destinats al servei.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	2
TOTAL	2

CONNECTIS ICT SERVICES SAU

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua plantejat descriu de forma adequada les funcions i principals activitats, però manca la freqüència amb la que es realitzaran les activitats de qualitat.

Pla assegurement de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	2
TOTAL	2

EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA, S.L.

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és detallat i adequat respecte dels requeriments del plec, indicant la planificació d'activitats. Es planteja dedicacions d'especialistes associades a les funcions i principals activitats del pla de qualitat. Sens perjudici de l'anterior, l'oferta no inclou la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar.

Pla assegurement de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	3
TOTAL	3

KPMG ASESORES SL

Qualitat

La proposta presentada pel licitador és bàsica, tot i que coherent amb el Plec de Prescripcions Tècniques. Tanmateix, no es concreta quina és la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar o la freqüència d'execució de les principals activitats.

Pla assegurement de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	1
TOTAL	1

TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.,

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és detallat i adequat respecte dels requeriments del plec, indicant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat a utilitzar i la planificació d'activitats. Es planteja dedicacions d'especialistes associades a les funcions i principals activitats del pla de qualitat.

Pla assegurement de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	3.5
TOTAL	3.5

AUBAY SPAIN SAU

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és detallat i adequat respecte dels requeriments del plec, indicant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar i la planificació d'activitats. Es planteja el detall de les funcions i principals activitats del pla de qualitat. Sens perjudici de l'anterior, l'oferta no concreta capacitats dedicades al servei d'especialistes de qualitat.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	3
TOTAL	3

SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES,S.L.

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és adequat respecte dels requeriments del plec, indicant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar i la planificació d'activitats. Es planteja dedicacions d'especialistes associades a les funcions i principals activitats del pla de qualitat. Sens perjudici de l'anterior, l'oferta no inclou un procés de millora continua detallat.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	3
TOTAL	3

AKTIOS GLOBAL IT SERVICES, S.L.

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és molt detallat, adequat i amb aportació de valor respecte dels requeriments del plec, indicant de forma clara tant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar, la planificació d'activitats i les dedicacions d'especialistes associades. En aquest sentit, el sistema de gestió de la qualitat està avalat per certificacions oficials.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	4
TOTAL	4

LOGICALIS SPAIN, S.L.U.

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua plantejat descriu de forma adequada les funcions i principals activitats. Es troba a faltar un major nivell de detall en quant a la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar o les dedicacions d'especialistes de qualitat destinats al servei.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	2
TOTAL	2

HIBERUS TECNOLOGIA SERVEIS I SOLUCIONS, SL

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua plantejat descriu de forma adequada les funcions i principals activitats. Es troba a faltar un major nivell de detall en quant a la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar o un procés de millora continua específic.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	2
TOTAL	2

FIBRATEL SL

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua plantejat descriu de forma adequada les funcions, principals activitats i productes generats. Es troba a faltar un major nivell de detall en quant al procés específic de millora continua o les dedicacions d'especialistes de qualitat destinats al servei.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	2
TOTAL	2

COSTAISA S.A

Qualitat

La proposta presentada pel licitador és molt bàsica, mínimament coherent amb el Plec de Prescripcions Tècniques. Tanmateix, no s'especifiquen les funcions i principals activitats del pla de qualitat ni la freqüència d'execució de les mateixes de forma clara, així com tampoc es concreten quin productes es generaran.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	0
TOTAL	0

UTE PLEXUS ITECHGRUP

Qualitat

La proposta presentada pel licitador és bàsica, tot i que coherent amb el Plec de Prescripcions Tècniques. Tanmateix, no es concreta quina és la metodologia/sistema de

gestió de la qualitat estàndard a utilitzar o la freqüència d'execució de les principals activitats.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	1
TOTAL	1

FACTUM INFORMATION TECHNOLOGIES, S.L.

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua plantejat descriu de forma adequada les funcions i principals activitats. Es troba a faltar un major nivell de detall en quant a la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar o un procés de millora continua específic.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	2
TOTAL	2

INTERNACIONAL PERIFERICOS DE ESPAÑA SLU

Qualitat

La proposta presentada pel licitador és bàsica, tot i que coherent amb el Plec de Prescripcions Tècniques. Tanmateix, no es concreta quina és la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar o la freqüència d'execució de les principals activitats.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	1
TOTAL	1

S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és molt detallat, adequat i amb aportació de valor respecte dels requeriments del plec, indicant de forma clara tant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar, la planificació d'activitats i les dedicacions d'especialistes associades. En aquest sentit, el sistema de gestió de la qualitat està avalat per certificacions oficials.

Pla assegurament de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	4
TOTAL	4

ITALTEL, S. A.

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és detallat i adequat respecte dels requeriments del plec, indicant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar i la planificació d'activitats. Es planteja el detall de les funcions i principals activitats del pla de qualitat. Sens perjudici de l'anterior, l'oferta no concreta capacitats dedicades al servei d'especialistes de qualitat.

Pla assegurement de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	3
TOTAL	3

SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A.

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és adequat respecte dels requeriments del plec, indicant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar i la planificació d'activitats. Es planteja dedicacions d'especialistes associades a les funcions i principals activitats del pla de qualitat. Sens perjudici de l'anterior, l'oferta no inclou un procés de millora continua detallat.

Pla assegurement de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	3
TOTAL	3

ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA S.L.

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua plantejat descriu de forma adequada les funcions i principals activitats, però manca la freqüència amb la que es realitzaran les activitats de qualitat.

Pla assegurement de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	2
TOTAL	2

AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és detallat i adequat respecte dels requeriments del plec, indicant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar i la planificació d'activitats. Es planteja el detall de les funcions i principals activitats del pla de qualitat. Sens perjudici de l'anterior, l'oferta no concreta capacitats dedicades al servei d'especialistes de qualitat.

Pla assegurement de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	3
TOTAL	3

UTE NEXTRET CIBERSEGURIDAD - SOPRA STERIA

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és molt detallat, adequat i amb aportació de valor respecte dels requeriments del plec, indicant de forma clara tant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat a utilitzar, la planificació d'activitats i les dedicacions d'especialistes associades. En aquest sentit, el sistema de gestió de la qualitat està avalat per certificacions oficials.

Pla assegurement de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	4
TOTAL	4

SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.L.U.

Qualitat

La proposta presentada pel licitador és bàsica, tot i que coherent amb el Plec de Prescripcions Tècniques. Tanmateix, no es concreta quina és la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar o la freqüència d'execució de les principals activitats.

Pla assegurement de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	1
TOTAL	1

DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA S.L.U

Qualitat

El pla d'assegurament de la qualitat i millora continua proposat és adequat respecte dels requeriments del plec, indicant la metodologia/sistema de gestió de la qualitat estàndard a utilitzar i la planificació d'activitats. Es planteja dedicacions d'especialistes associades a les funcions i principals activitats del pla de qualitat. Sens perjudici de l'anterior, l'oferta no inclou un procés de millora continua detallat.

Pla assegurement de la qualitat i millora continua	Puntuació
Qualitat	3
TOTAL	3

La puntuació resulta:

Licitador	Puntuació
UTE WISE VAR	3.0
Fujitsu	3.0
Sistemas Informáticos Abiertos S.A.U.	2.0
PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L.	3.0
Kyndryl	2.0
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU	4.0

ORANGE ESPAGNE SAU	2.0
Capgemini España, S.L.	2.0
SEIDOR SOLUTIONS SL	1.0
INNOVERY ESPAÑA SLU	2.0
CONNECTIS ICT SERVICES SAU	2.0
EY Transforma Servicios de Consultoría, S.L.	3.0
KPMG ASESORES SL	1.0
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.,	3.5
AUBAY SPAIN SAU	3.0
sistemas integrales de redes y telecomunicaciones,s.l.	3.0
Aktios Global IT Services, S.L.	4.0
Logicalis Spain, S.L.U.	2.0
HIBERUS TECNOLOGIA SERVEIS I SOLUCIONS, SL	2.0
Fibratel SL	2.0
COSTAISA S.A	0.0
UTE PLEXUS ITECHGRUP	1.0
Factum Information Technologies, S.L.	2.0
Internacional Perifericos de España SLU	1.0
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.	4.0
Italtel, S. A.	3.0
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A.	3.0
Atos It Solutions and Services Iberia S.L.	2.0
AYESAADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.	3.0
UTE NEXTRET CIBERSEGURIDAD - SOPRA STERIA	4.0
Sothis Servicios Tecnológicos, S.L.U.	1.0
DXC Technology Servicios España S.L.U	3.0

4. CASOS D'US (FINS A 25 PUNTS)

Cas d'ús 1: Amb l'objectiu de protegir l'entorn de treball digital amb un abast d'aproximadament un miler d'estacions de treballs i un centenar de servidors d'un hospitals públics de Catalunya, l'Agència de Ciberseguretat determina la necessitat de desplegar una solució de tipus EDR en aquests equips. Cal tenir present que l'Agència ja disposa del llicenciament necessari.

Per aquest cas d'ús es valorarà la claredat i concreció de la proposta de desplegament, l'aplicabilitat de la mateixa, així com el seu grau d'innovació.

Caldrà descriure:

- Objectius a assolir
- Model organitzatiu de l'equip de projecte
- Model de relació amb l'Agència, el seu ecosistema i els equips involucrats en el projecte
- Model de control, seguiment i reporting del projecte
- Planificació del projecte

- Identificació de riscos i accions mitigadores
- Metodologia, estàndards o millors pràctiques utilitzades i altres punts crítics a considerar en el disseny, implantació i integració amb l'ecosistema de l'Agència.
- Plantilles dels principals lliurables: documents de disseny (HLD), pla de validació de pilots i proves, reporting, informes de seguiment, etc.
- Entrega, suport, acompanyament i traspàs de coneixement
- Tot allò que es consideri de valor per gestionar millor i de forma més efectiva el projecte de desplegament.

UTE WISE VAR

Cas d'ús 1

La proposta de UTE WISE-VAR, tot i donar resposta als diferents aspectes a valorar pel cas d'ús, dona una resposta poc detallada i genèrica. Aspectes com el model organitzatiu de l'equip o el model de relació donen poc detall i no descriuen com es durà a terme la relació amb l'Agència i l'ecosistema especificant activitats, responsables o periodicitats. També la planificació es considera genèrica i poc detallada, sense especificar les tasques ni proposta de terminis. Per l'apartat d'identificació de riscos també es troben a faltar més exemples ja que només es presenta un.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	9.38
TOTAL	9.38

FUJITSU

Cas d'ús 1

La proposta de Fujitsu dona una resposta clara i adequada a tots els aspectes a valorar pel cas d'ús. Tot i que el model organitzatiu i la planificació son prou detallats, es troba a faltar més detalls en aspectes com la metodologia o el model de seguiment i control. També es troba a faltar dins de les tasques definides alguna tasca important com la integració operativa.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	15.62
TOTAL	15.62

SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS S.A.U.

Cas d'ús 1

La proposta de SIA es adequada i dona resposta als diferents aspectes a valorar del cas d'ús, tot i que es troba a faltar claredat o més detall en alguns apartats. Aspectes com la planificació o el suport i traspàs de coneixement estan prou clars i detallats, però d'altres

com el model de relació, la metodologia, la identificació de riscos o les plantilles de lliurables disposen de poc detall. Per exemple, la metodologia només es menciona algun estàndard o bona pràctica, però no s'indiquen com s'implantaran o en quines fases o com es validarà la implantació. Els riscos i mesures de mitigació tampoc es descriuen i només es mencionen a alt nivell.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	12.5
TOTAL	12.5

PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L.

Cas d'ús 1

La proposta de PwC dona una resposta clara i detallada als diferents aspectes a valorar pel cas d'ús proposat. El model organitzatiu del equip és molt detallat, identificant per cada perfil les activitats a realitzar per cada fase del projecte, també el model de relació abasta tant les diferents àrees de l'Agència com l'àmbit de Salut. El model de seguiment i reporting també detalla els diferents lliurables amb canals i destinataris i fa una proposta específica d'indicadors a reportar.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	18.75
TOTAL	18.75

KYNDRYL

Cas d'ús 1

La proposta de Kyndryl és adequada pel que es planteja en el cas d'ús, donant resposta clara a tots els aspectes a valorar. Aspectes com el model organitzatiu de l'equip o la planificació són detallats i es consideren adequats. També s'identifiquen correctament els aspectes crítics del projecte, mencionant diversos aspectes per les diferents fases. Es troba a faltar detall en algun apartat puntual com pot ser pel model de control i seguiment del projecte o les activitats dins del model de relació de l'Agència.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	15.62
TOTAL	15.62

GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU

Cas d'ús 1

La proposta de GMV, tot i que dona resposta als diferents aspectes a valorar pel cas d'ús, dona poc nivell de detall o explicacions molt genèriques com per exemple en el model de control i seguiment on només es fa referència a un model basat en estàndards o en la metodologia i altres punts crítics únicament fa referència al pla de qualitat de la proposta. A nivell d'objectius tampoc es detallen més enllà del que es menciona en el propi enunciat.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	9.38
TOTAL	9.38

ORANGE ESPAGNE SAU

Cas d'ús 1

La proposta d'Orange és poc detallada i no dona una resposta clara als aspectes a valorar pel cas d'ús. Tot i que el model organitzatiu de l'equip proposat pot ser adequat, després el model de relació només es menciona que el cap de projecte portarà la interlocució amb l'Agència però no es detalla relació a cap altre nivell, ni s'especifiquen tasques o no s'identifica a cap altre actor com pot ser l'hospital. D'altres apartats com el model de seguiment, menciona l'experiència de la companyia, però no defineix res, o en els objectius del projecte, únicament es menciona l'enunciat però no detalla cap objectiu concret.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	6.25
TOTAL	6.25

CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.

Cas d'ús 1

La proposta de Capgemini dona una resposta adequada al que es planteja en el cas d'ús, identificant totes les accions a dur a terme, incloent la integració operativa de l'eina per la seva posterior operació. El model de relació és complet i inclou tant a l'Agència com als hospitals, tot i que es troba a faltar el model organitzatiu de l'equip de projecte. També es considera, que tot i que dona una resposta adequada, no ofereix cap tret que aportí un valor diferencial.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	18.75
TOTAL	18.75

SEIDOR SOLUTIONS SL

Cas d'ús 1

La proposta de Seidor, tot i que descriu de forma clara i detallada alguns apartats, d'altres manca nivell de detall o no s'arriben a indicar, com les plantilles dels principals lliurables. Per exemple, la descripció de l'equip de projecte té suficient nivell de detall i defineix correctament els rols, responsabilitats i dedicació al projecte. Per contra, altres aspectes es tracten amb menys detall o de forma més general com el model de relació no defineix res específic pel projecte més enllà de la descripció general de la proposta, la gestió de riscos explica com es farà però no fa cap proposta de riscos i accions de mitigació o en la metodologia no s'especifiquen els aspectes crítics del projecte.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	12.5
TOTAL	12.5

INNOVERY ESPAÑA SLU

Cas d'ús 1

La proposta de Innovery és poc detallada i no dona resposta als diferents aspectes a valorar pel cas d'ús. Aspectes com el model organitzatiu de l'equip o el model de relació amb l'Agència no detallen les funcions o activitats a dur a terme. La planificació, tot i llistar les activitats, no les descriu i tampoc fa una proposta de terminis. Aspectes com la gestió de riscos o la metodologia no es mencionen o tampoc defineix els objectius a assolir en el projecte, més enllà del que es menciona en el propi enunciat.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	3.12
TOTAL	3.12

CONNECTIS ICT SERVICES SAU

Cas d'ús 1

La proposta de Connectis, tot i donar resposta als diferents aspectes a valorar pel cas d'ús, es troba a faltar més detall en alguns dels apartats. Per exemple, així com el model organitzatiu de l'equip de projecte és prou detallat i es defineixen diversos perfils i responsabilitats, en el model de relació no es veu realment com es relacionaran tots aquest, sinó que indica la importància de definició de canals de comunicació, responsabilitats i processos, i que aquests s'establiran, però no fan propostes concretes. En el cas de la metodologia i aspectes crítics, només es mencionen algunes metodologies i estàndards, però no s'identifiquen aspectes crítics pel projecte.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	12.5
TOTAL	12.5

EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA, S.L.

Cas d'ús 1

L'oferta de EY descriu de forma adequada i molt detallada tots els aspectes a valorar pel cas d'ús com, per exemple, la metodologia a seguir o els models de relació i planificació, identificant els aspectes crítics del projecte i proposant solucions adients. També el model de relació, on apareixen els diferents interlocutors, inclòs l'hospital i s'identifiquen les activitats i responsabilitats dels diferents actors mitjançant una matriu RACI.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	18.75
TOTAL	18.75

KPMG ASESORES SL

Cas d'ús 1

La proposta de KPMG, tot i donar resposta als aspectes a valorar pel cas d'ús, és molt genèrica i dona poc nivell de detall. Tret de la planificació, que es considera adequada pel cas d'ús, la resta d'apartats són generalistes, com per exemple la metodologia a la que fa referència a la transformació digital, les plantilles de lliurables que mostra, que no sembla que siguin exemples dels tipus d'informes que es poden esperar per el projecte plantejat o els riscos identificats que només fan referència a la disponibilitat de

recursos. A nivell d'objectius tampoc es detallen més enllà del que es menciona en el propi enunciat.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	9.38
TOTAL	9.38

TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.,

Cas d'ús 1

La proposta de Telefónica és clara i adequada i dona resposta als diferents aspectes a valorar pel cas d'ús. Aspectes com els objectius, la planificació o la gestió de riscos son detallats i entenedors, fen una proposta adequada pel cas d'ús plantejat. Tot i això, en els models d'organització de l'equip i de relació, es troba a faltar detall en les activitats o responsabilitats a dur a terme així com en les plantilles del principals lliurables que no s'han mencionat.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	15.62
TOTAL	15.62

AUBAY SPAIN SAU

Cas d'ús 1

La proposta d'Aubay no dona resposta al projecte plantejat amb el cas d'ús ja que no descriu com faria el desplegament i integració operativa de la solució sinó que es centra en proposar uns productes i com donarien el posterior servei d'operació de l'eina. En l'enunciat del cas d'ús s'indica que l'Agència ja disposa de les llicències.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	3.12
TOTAL	3.12

SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES,S.L.

Cas d'ús 1

La proposta de SIRT descriu de forma clara i detalla tots els aspectes a valorar pel cas d'ús. Aspectes com el model organitzatiu i de relació on es detallen tots els perfils i responsabilitats, tenint en compte les àrees de l'Agència i els hospitals, o també la identificació de riscos on es plantegen 8 amb accions de mitigació detallades.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	18.75
TOTAL	18.75

AKTIOS GLOBAL IT SERVICES, S.L.

Cas d'ús 1

La proposta presentada per Aktios és molt bàsica i, tot i que menciona alguns riscos i bones pràctiques, no té en compte tot l'abast descrit al Plec de Prescripcions tècniques i es centra principalment en la distribució i instal·lació del software. En el plantejament no es menciona o especifica com es duran a terme aspectes com el seguiment i control del projecte, model d'organització de l'equip, model de relació amb l'Agència, gestió i traspàs de coneixement o plantilles de lliurables. A nivell d'objectius tampoc es detallen més enllà del que es menciona en el propi enunciat.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	3.12
TOTAL	3.12

LOGICALIS SPAIN, S.L.U.

Cas d'ús 1

La proposta de Logicalis, tot i donar un bon nivell de detall en algun aspecte, no arriba a donar resposta a tots els aspectes a valorar pel cas d'ús. Apartats com la planificació o el traspàs de coneixement, estan ben detallats i clars. No obstant, en d'altres aspectes es troba a faltar més explicació, com per exemple el model organitzatiu de l'equip on només es menciona l'equip però no es defineixen les funcions. Altres aspectes com la gestió de riscos o la metodologia i altres punts crítics del projecte no s'arriben a mencionar.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	9.38
TOTAL	9.38

HIBERUS TECNOLOGIA SERVEIS I SOLUCIONS, SL

Cas d'ús 1

La proposta de Hiberus és poc clara i poc detallada i no dona resposta als diferents aspectes a valorar pel cas d'ús. Per exemple, no presenta una planificació clara on s'identifiquin clarament les tasques a dur a terme i amb propostes de dates. A nivell de model de relació i seguiment i control, es troba a faltar les activitats a tractar, com es duran a terme o amb quina periodicitat. Tampoc identifica possibles aspectes crítics del projecte o riscos ni explica la transferència de coneixement o suport i acompanyament un cop desplegada l'eina.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	6.25
TOTAL	6.25

FIBRATEL SL

Cas d'ús 1

La proposta de Fibratel és clara i dona resposta als diferents aspectes a valorar del cas d'ús, però es troba a faltar més detall en alguns apartats com el model de relació específic pel projecte proposat així com en la metodologia a seguir. Per altra banda també es troba a faltar dins de la planificació una proposta de terminis de projecte o la identificació d'algunes tasques importants com la integració operativa de les eines.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	12.5
TOTAL	12.5

COSTAISA S.A

Cas d'ús 1

La proposta de Costaisa és genèrica i, tot i que descriu be l'organització de l'equip o el model de relació o els lliurables, la resta d'aspectes no es descriuen ajustats a les especificacions del cas d'ús. Per exemple, aspectes com la planificació del projecte o la identificació de riscos, s'indica que es duran a terme, però no fa cap proposta concreta. A nivell d'objectius tampoc es detallen més enllà del que es menciona en el propi enunciat.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	9.38
TOTAL	9.38

UTE PLEXUS ITECHGRUP

Cas d'ús 1

La proposta de UTE Plexus-ITechGrup, tot i que descriu de forma clara i detallada alguns dels aspectes a valorar pel cas d'ús, d'altres manca nivell de detall o no s'arriben a indicar. Apartats com la identificació de riscos, la metodologia i punts crítics o la entrega i traspàs de coneixement, són adequats i tenen suficient nivell de detall. Per contra, pel model de relació es troba a faltar detall de com es durà a terme la relació amb l'Agència i l'ecosistema especificant activitats, responsables o periodicitats. També la planificació es considera genèrica i poc detallada, sense especificar les tasques ni proposta de terminis. El model de control, seguiment i reporting no s'arriba de descriure.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	12.5
TOTAL	12.5

FACTUM INFORMATION TECHNOLOGIES, S.L.

Cas d'ús 1

L'oferta de Factum supera el límit de 30 pàgines establert en el PCAP i degut això només s'han pogut valorar 2 pàgines del cas d'ús. En aquestes pàgines només s'arriba a descriure la planificació del projecte, i a llistar les activitats a dur a terme, però no s'arriba a descriure totes aquestes.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	3.12
TOTAL	3.12

INTERNACIONAL PERIFERICOS DE ESPAÑA SLU

Cas d'ús 1

La proposta de IPM, tot i que dona resposta als diferents aspectes a valorar del cas d'ús, dona poc nivell de detall. Per exemple en el cas de la planificació, només s'identifiquen unes activitats a alt nivell però no es detalla en cap moment com es duran a terme o en el cas de la metodologia i altres punts crítics on només es fa referència a una eina de gestió de projectes àgils. A nivell d'objectius tampoc es detallen més enllà del que es menciona en el propi enunciat.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	9.38
TOTAL	9.38

S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.

Cas d'ús 1

La proposta de S2 Grupo, tot i que descriu de forma clara i detallada alguns apartats, d'altres manca nivell de detall o no s'arriben a indicar, com les plantilles dels principals lliurables. Per exemple, els aspectes d'organització de l'equip, el model de relació o el seguiment i reporting, tenen suficient nivell de detall i defineix correctament els rols i responsabilitats, activitats o periodicitats. Per contra, aspectes importants pel cas d'ús com és la descripció de la planificació del projecte i metodologia i aspectes crítics, es descriuen de forma molt simple, trobant-se a faltar activitats importants com la integració operativa i sense proposta de dates.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	12.5
TOTAL	12.5

ITALTEL, S. A.

Cas d'ús 1

La proposta de Italtel, tot i donar resposta als aspectes a valorar pel cas d'ús, dona poc nivell de detall . Per exemple en el cas de la planificació, només s'identifiquen unes activitats a alt nivell però no es detalla en cap moment com es duran a terme o en el cas de la metodologia i altres punts crítics on només es fa referència a la descripció genèrica de la proposta tècnica, però no especifica pel projecte en concret que s'està plantejant. El model de relació amb l'Agència i l'ecosistema tampoc és gaire detallat ja que només menciona les tasques a realitzar pel Responsable de Serveis però no s'identifiquen altres interlocutors ni la relació que tindran.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	9.38
TOTAL	9.38

SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A.

Cas d'ús 1

La proposta de Semic dona una resposta clara als aspectes a valorar pel cas d'ús. Tot i que aspectes com el model organitzatiu de l'equip o la gestió de riscos estan ben detallats, es troba a faltar més detall en el model de relació i el model de seguiment i reporting. També es troba a faltar dins de les tasques definides a la planificació alguna tasca important com la integració operativa.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	15.62
TOTAL	15.62

ATOS IT SOLUTIONS AND SERVICES IBERIA S.L.

Cas d'ús 1

La proposta d'Atos, tot i que dona resposta a la major part d'aspectes a valorar pel cas d'ús, es troba a faltar més nivell de detall en alguns apartats com per exemple en la planificació, on s'identifiquen les tasques però no es defineix com es duran a terme, o el model organitzatiu de l'equip i model de relació de l'Agència, on no es defineixen clarament els components i es defineixen les seves responsabilitats. Algun aspecte com les plantilles dels principals lliurables no es mencionen.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	9.38
TOTAL	9.38

AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.

Cas d'ús 1

La proposta d'Ayesa, tot i donar resposta als diferents aspectes a valorar pel cas d'ús, es troba a faltar més detall en alguns apartats com el model de relació i de seguiment. Tampoc fa cap proposta específica dels possibles riscos del projecte i accions de mitigació i es troba a faltar les activitats corresponents a la integració operativa que són essencials per poder dur a terme l'activitat del SOC de l'Agència.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	12.5
TOTAL	12.5

UTE NEXTRET CIBERSEGURIDAD - SOPRA STERIA

Cas d'ús 1

La proposta de UTE Nextret-Sopra, tot i donar un bon nivell de detall en algun aspecte, no arriba a donar resposta a tots els aspectes a valorar pel cas d'ús. Apartats com la planificació o objectius, estan ben detallats i clars. No obstant, en d'altres aspectes es troba a faltar més explicació, com per exemple el model organitzatiu de l'equip on només es menciona l'equip però no es defineixen les responsabilitats o la metodologia on només es mencionen estàndards i certificacions però no es descriu concretament com s'aplicaran. Altres aspectes com la gestió de riscos o les plantilles dels principals lliurables no s'arriben a mencionar.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	9.38
TOTAL	9.38

SOTHIS SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.L.U.

Cas d'ús 1

La proposta de Sothis tot i fer focus en algun aspecte molt específic, en general és poc detallada pels aspectes a valorar pel cas d'ús. Per exemple, descriu amb molt de detall la creació de configuracions o la creació d'usuaris, però en canvi, aspectes com la planificació del projecte no és clara i es troben a faltar activitats importants com la integració operativa. També aspectes com l'equip de projecte, model de relació o model de seguiment i reporting es troben a faltar més detalls de les activitats a dur a terme i com es faran. A nivell d'objectius tampoc es detallen més enllà del que es menciona en el propi enunciat.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	9.38
TOTAL	9.38

DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA S.L.U

Cas d'ús 1

La proposta de DXC dona resposta clara pels diferents aspectes a valorar pel cas d'ús i detalla la planificació i activitats a dur a terme en el projecte així com el model de relació i seguiment i reporting. No obstant, es troba a faltar més detall sobre les activitats corresponents a la integració operativa que són essencials per poder dur a terme l'activitat del SOC de l'Agència.

Casos d'ús	Puntuació
Cas d'ús 1	15.62
TOTAL	15.62

La puntuació resulta:

Licitador	Puntuació
UTE WISE VAR	9.38
Fujitsu	15.62
Sistemas Informáticos Abiertos S.A.U.	12.5
PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L.	18.75
Kyndryl	15.62
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU	9.38
ORANGE ESPAGNE SAU	6.25
Capgemini España, S.L.	18.75
SEIDOR SOLUTIONS SL	12.5

INNOVERY ESPAÑA SLU	3.12
CONNECTIS ICT SERVICES SAU	12.5
EY Transforma Servicios de Consultoría, S.L.	18.75
KPMG ASESORES SL	9.38
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.,	15.62
AUBAY SPAIN SAU	3.12
sistemas integrales de redes y telecomunicaciones,s.l.	18.75
Aktios Global IT Services, S.L.	3.12
Logicalis Spain, S.L.U.	9.38
HIBERUS TECNOLOGIA SERVEIS I SOLUCIONS, SL	6.25
Fibratel SL	12.5
COSTAISA S.A	9.38
UTE PLEXUS ITECHGRUP	12.5
Factum Information Technologies, S.L.	3.12
Internacional Perifericos de España SLU	9.38
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.	12.5
Italtel, S. A.	9.38
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A.	15.62
Atos It Solutions and Services Iberia S.L.	9.38
AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.	12.5
UTE NEXTRET CIBERSEGURIDAD - SOPRA STERIA	9.38
Sothis Servicios Tecnológicos, S.L.U.	9.38
DXC Technology Servicios España S.L.U	15.62

PUNTUACIONES AGREDADES

Conceptes a avaluar	Gestió i Organització del servei	Solució tècnica proposada	Pla d'assegurament de la qualitat i millora contínua	Casos d'ús	TOTAL DE PUNTS
PUNTUACIÓ MÀXIMA	10	10	4	25	49

EY Transforma Servicios de Consultoría, S.L.	7.5	8.41	3.0	18.75	37.66
Pricewaterho useCoopers Asesores de Negocios, S.L.	5.75	8.62	3.0	18.75	36.12
sistemas integrales de redes y telecomunica ciones,s.l.	6.0	7.88	3.0	18.75	35.63
Capgemini España, S.L.	6.25	8.47	2.0	18.75	35.47
Fujitsu	6.75	8.38	3.0	15.63	33.76
Kyndryl	7.0	7.78	2.0	15.63	32.41
AYESA ADVANCED TECHNOLOGI ES, S.A.	7.25	9.0	3.0	12.5	31.75
DXC Technology Servicios España S.L.U	6.0	6.5	3.0	15.63	31.12
CONNECTIS ICT SERVICES SAU	7.75	7.38	2.0	12.5	29.63
Sistemas Informáticos Abiertos S.A.U.	6.25	8.25	2.0	12.5	29.0
SERVICIOS MICROINFOR MÁTICA S.A.	2.25	8.03	3.0	15.63	28.91
Atos It Solutions and Services Iberia S.L.	8.75	8.75	2.0	9.38	28.88
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATIC A Y COMUNICACI ONES DE ESPAÑA, S.A.U.,	5.75	3.0	3.5	15.63	27.88
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, S.L.U.	5.25	5.62	4.0	12.5	27.37

UTE WISE VAR	7.5	6.5	3.0	9.38	26.38
Fibratel SL	6.25	5.12	2.0	12.5	25.87
SEIDOR SOLUTIONS SL	5.0	5.8	1.0	12.5	24.3
KPMG ASESORES SL	7.75	5.75	1.0	9.38	23.88
Sothis Servicios Tecnológicos, S.L.U.	4.5	8.75	1.0	9.38	23.62
Logicalis Spain, S.L.U.	3.0	8.38	2.0	9.38	22.76
GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET SAU	4.75	4.5	4.0	9.38	22.62
Internacional Perifericos de España SLU	5.25	6.5	1.0	9.38	22.12
UTE NEXTRET CIBERSEGURIDAD - SOPRA STERIA	5.0	2.25	4.0	9.38	20.62
COSTAISA S.A	4.25	6.25	0.0	9.38	19.88
HIBERUS TECNOLOGIA SERVEIS I SOLUCIONS, SL	6.0	4.62	2.0	6.25	18.87
Factum Information Technologies, S.L.	4.5	7.06	2.0	3.13	16.68
UTE PLEXUS ITECHGRUP	0.25	2.75	1.0	12.5	16.5
Italtel, S. A.	2.0	1.0	3.0	9.38	15.38
AUBAY SPAIN SAU	5.5	2.38	3.0	3.13	14.01
ORANGE ESPAGNE SAU	1.5	4.0	2.0	6.25	13.75
INNOVERY ESPAÑA SLU	5.25	2.5	2.0	3.13	12.88
Aktios Global IT Services, S.L.	2.5	2.25	4.0	3.13	11.88