

Plec de condicions tècniques per a la contractació de un servei de disseny wayfinding

DIRECCIÓ SERVEIS CORPORATIUS - Àrea de Clients i Clientes
Senyalització Corporativa

Abril 2024



Transports
Metropolitans
de Barcelona

Índex

1. Introducció	3
2. Objecte del contracte	3
3. Especificacions de la necessitat	3
Fita 1: Senyalització en estacions de metro.	3
Fita 2: Senyalització en parades de bus.....	4
Fita 3: Senyalització intermodal en bescanviadors.	4
Fita 4: Elaboració mapes intermodals.	4
Fita 5: Elaboració mapes de zona.	4
Fita 6: Elaboració mapes de línia.	4
Fase 1. Disseny	4
Fase 2. Proves pilot	4
Fase 3. Validació	5
4. Obligacions generals	6
Personal i mitjans necessaris	6
5. Comunicació entre les parts	7
6. Penalitzacions.....	7

1. Introducció

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) és la denominació comuna de les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (Metro), i Transports de Barcelona, SA (Bus), que gestionen, respectivament, les xarxes de Metro i autobusos per compte de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB). A més, TMB també dirigeix l'empresa Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, l'empresa TMB, S.L.

En l'àmbit local, TMB dona servei a la ciutat de Barcelona i a deu municipis més de l'àrea metropolitana. És el principal operador de transport públic de Catalunya i tot un referent d'empresa de transport i mobilitat ciutadana a Europa i a tot el món. Així mateix, en compliment de la responsabilitat pública que assumeix, impulsa programes de protecció del medi ambient, estalvi energètic, inclusió social i accessibilitat universal.

2. Objecte del contracte

Contractar els serveis d'una empresa especialista en la creació d'estratègies de wayfinding per a millorar l'experiència de l'usuari en el transport públic de la ciutat a partir d'una nova senyalització. La solució haurà d'incloure mapes, senyalització, guies i altres elements que ajudin els usuaris a moure's per la xarxa de transport públic de manera eficient i efectiva, a partir de l'optimització, harmonització i evolució de tots els elements que conformen el sistema de senyalització de transport en TMB.

3. Especificacions de la necessitat

Servei de disseny per a la creació d'una nova senyalització en la xarxa de Transports Metropolitans de Barcelona (a metro, Bus i edificis corporatius de TMB). Noves solucions en matèria de senyalització integral que abastin totes les rutes i estacions del sistema de transport públic, així com la implementació de noves estratègies per a millorar l'experiència de l'usuari.

El projecte consta de 6 fites complementàries que es desenvolupen en paral·lel seguint una metodologia comuna. Cada fita es lliurarà en un informe detallat dels següents punts:

Fita 1: Senyalització en estacions de metro.

- Pla isomètric d'anàlisi de bretxes de fluxos existents.
- Esquema d'anàlisi de bretxes de fluxos existents.
- Pla isomètric del projecte de fluxos.
- Esquema del projecte de fluxos.
- Pla isomètric del projecte d'ubicació de la senyalització.
- Esquema del projecte d'ubicació de la senyalització.

Fita 2: Senyalització en parades de bus.

- Pla isomètric del projecte d'ubicació de la senyalització.
- Esquema del projecte d'ubicació de la senyalització.

Fita 3: Senyalització intermodal en bescanviadors.

- Pla isomètric d'anàlisi de bretxes de fluxos existents.
- Projecte d'integració de l'intercanviador bus-bus.
- Projecte d'integració de l'intercanviador metre-bus.
- Projecte de mobiliari urbà.
- Pla isomètric del projecte d'ubicació de la senyalització.

Fita 4: Elaboració mapes intermodals.

- Mapa multimodal de la xarxa de transport Metro + Bus + Tram

Fita 5: Elaboració mapes de zona.

- Model de mapa de zona: jerarquia, nomenclatura i composició

Fita 6: Elaboració mapes de línia.

- Model de mapa de zona: jerarquia, nomenclatura i composició

Cada fita es divideix en les següents fases:

Fase 1. Disseny

- Diagnòstic del sistema de wayfinding existent.
- Anàlisi del diagnòstic i la definició de les fites.
- Disseny de cada fita per separat, en paral·lel, respectant una metodologia comuna.
- Consolidació i integració dels dissenys previ a proves pilot.

Durada: 9 mesos

Fase 2. Proves pilot

- Organització i execució de les proves pilot de cada fita.
- Anàlisi de les proves pilot.
- Adaptació del disseny segons resultats de les proves pilot

Plec de condicions tècniques per a la contractació d'un servei de disseny wayfinding

- Organització i execució de proves pilot addicionals.

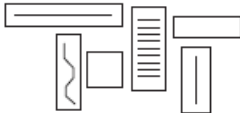
Durada: 9 mesos

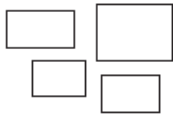
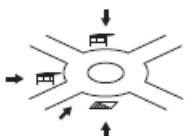
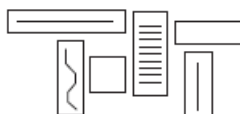
Fase 3. Validació

- Anàlisi de les proves pilot addicionals.
- Validació dels dissenys.

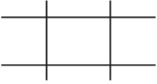
Durada: 6 mesos

Exemple esquema de treballs:

WAYFINDING	DESCRIPCIÓN	ILLUSTRACIÓN	ENTREGABLES
Análisis	Estudio, análisis y revisión de la señalización TMB. - Lenguaje gráfico - Componentes - Posición en el espacio publico		Informe de auditoria: - Análisis - Identificación puntos fuertes - Identificación puntos débiles - Direcciones de optimización
Optimización	Optimización de la señalización TMB. - Horarios - Mapas de líneas - Numerotación - Información para viajeros		Optimización del diseño de los soportes de información. Optimización del diseño de la señalización. Direcciones de integración.
Integración	Estudio, análisis y revisión de la señalización TMB. - Lenguaje gráfico - Componentes - Posición en el espacio publico		Guía de diseño gráfico actualizado: - Simbiosis metro/bus - Integración regional

FASE 1	DESCRIPCIÓN	ILLUSTRACIÓN	ENTREGABLES
MAPAS	Estudio, análisis y revisión de los actuales mapas de TMB. - Metro - Nova Xarxa - Bus convencional - Bus turistic...		Informe de auditoria: - Análisis - Identificación puntos fuertes - Identificación puntos débiles - Direcciones de optimización
INTERCAMBIADORES	Estudio, análisis y revisión de los intercambiadores bus-metro-otros operadores. - Organización - Legibilidad - Identidad		Informe de auditoria: - Análisis - Identificación puntos fuertes - Identificación puntos débiles - Direcciones de optimización
WAYFINDING	Estudio, análisis y revisión de la señalización TMB. - Lenguaje gráfico - Componentes - Posición en el espacio publico		Informe de auditoria: - Análisis - Identificación puntos fuertes - Identificación puntos débiles - Direcciones de optimización

EJEMPLO: ANÁLISIS MAPA METRO

	CARACTERÍSTICAS	ENTORNO DE INTERVENCIÓN	OPTIMIZACIÓN
ESTRUCTURA	 Trama ortogonal		
COHERENCIA	 Símbolo de transferencia		
INTEGRACIÓN	 Redes integradas		

Les solucions adoptades hauran de garantir la compressió i percepció de la seva senyalització, mapes i altres elements de suport, de manera ràpida i eficient, i adaptada a les necessitats específiques del sistema de transport públic de Barcelona. A més, haurà de complir amb els requeriments normatius en matèria d'accessibilitat cognitiva, havent de garantir la seva fàcil lectura i comprensió.

Són d'obligat compliment, mitjançant declaració responsable, els requeriments mediambientals requerits per TMB en els següents casos:

- Disseny cobertura de la pàgina: El disseny de la pàgina no podrà ser completament cobert de tinta (el fons en general serà blanc, sense estar imprès).
- Disseny i producció digital: S'aplicarà un disseny que respecti els protocols d'accessibilitat en línia (WAI, W3C, etcètera) i que incentivi la lectura en línia.
- Disseny ús de tintes: El disseny limitarà el nombre de tintes necessàries a 2 (de manera òptima) i 4 com a màxim.
- Producció gràfica-Impressió digital – tòners, tintes i agents netejadors. Durant la producció gràfica, en el cas d'impressió digital, no s'utilitzarà cap formulació amb substàncies classificades com a carcinògenes, perjudicials pel sistema reproductiu, mutagèniques, tòxiques o al·lèrgiques (per inhalació) segons la Directiva 67/548/EEC.

4. Obligacions generals

Personal i mitjans necessaris

Servei de disseny wayfinding:

El personal que executi les actuacions objecte d'aquest plec comptarà amb formació professional adequada per a la seva execució, titulació en arquitectura i experiència en cartografia de l'àmbit de la senyalització i wayfinding.

La documentació tècnica lliurada amb les tasques fetes és propietat de TMB, per tant, no és compatible amb la seva còpia o distribució a altres empreses o organismes.

L'empresa adjudicatària assumeix com a formació contínua tota aquella formació tècnica necessària per al bon desenvolupament de les tasques a realitzar.

L'empresa adjudicatària comptarà amb el personal necessari per donar complida resposta a les necessitats que puguin sorgir, i com a mínim comptarà amb:

- 1 Interlocutor/a: farà les tasques d'interlocutor de l'empresa adjudicatària davant de TMB.
- 1 Arquitecte amb tres anys d'experiència en cartografia i tres anys en wayfinding.

La documentació s'entregarà a través dels canals i mitjans que determini l'interlocutor de TMB.

El termini d'execució màxim dels treballs serà de 36 mesos des de la disposició efectiva d'aquest contracte, amb una possible pròrroga de 12 mesos més.

5. Comunicació entre les parts

L'empresa adjudicatària presentarà un informe detallat al finalitzar cada fita dintre de les 72 hores següents, especificant les feines desenvolupades al interlocutor/ra designat per TMB.

6. Penalitzacions

Per tal de comprovar la qualitat de les tasques, TMB realitzarà auditories aleatòries sobre les feines fetes per l'empresa adjudicatària, realitzant totes les actuacions que cregui necessàries per comprovar la qualitat i el compliment dels requeriments establerts a les tasques fetes. Si l'empresa adjudicatària no compleix amb els requeriments detallats en el plec, l'òrgan de contractació podrà aplicar les penalitats establertes a l'apartat AF del PCP.