



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LES ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA DE VIATGE DE L'AGÈNCIA PER LA COMPETITIVITAT DE L'EMPRESA (ACCIÓ)

Primera.- DEFINICIONS

Prenedor de l'assegurança: ACCIÓ, Agència per la Competitivitat de l'Empresa (NIF: S-0800476-D).

Assegurador: Les entitats asseguradores que assumeixen els riscos pactats contractualment.

Assegurat: Conjunt de persones contractades laboralment per l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa dels centres de treball de Espanya que realitzin viatges en l'àmbit laboral, persones contractades per ACCIÓ a les oficines exteriors en els seus viatges d'àmbit laboral entre les oficines i Espanya i persones alienes a l'empresa que viatgin per compte d'ACCIÓ.

Beneficiari: El beneficiari serà el propi assegurat.

Pòlissa: El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. En formen part integrant de la pòlissa el Plec de Clàusules Administratives Particulars i el present de Prescripcions Tècniques de danys materials que regeixen aquesta contractació, així com els suplements, apèndix o edicions que es puguin emetre posteriorment per a complementar-lo.

Segona.- OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Consisteix en la contractació per part de AGENCIA PER A LA COMPETITIVITAT DE L'EMPRESA (ACCIÓ) com a prenedor, d'una pòlissa d'assegurances d'assistència en viatge per al col·lectiu de persones contractades laboralment per ACCIÓ dels centres de treball de Espanya que realitzin viatges en l'àmbit laboral, persones contractades per ACCIÓ a les oficines exteriors en els seus viatges d'àmbit laboral entre les oficines i Espanya i persones alienes a l'empresa que viatgin per compte d'ACCIÓ.

Tercera.- MODALITAT DE COBERTURA

a) Persones assegurades.

a. Empleats d'ACCIÓ de les oficines d'Espanya

b. Empleats d'ACCIÓ a les oficines exteriors en els viatges d'anada i tornada entre la seva oficina i Espanya

c. Persones sense relació laboral amb acció que realitzin viatges per compte d'aquest organisme

b) Àmbit temporal: 24 hores tots els dies de l'any

c) Àmbit geogràfic: Tot el món (Espanya, Europa i Resta del Món), excepte els països en guerra.

d) N° de persones que viatgen : 170

1



**Generalitat
de Catalunya**



Doc. original signat per:
Sandra Jiménez Arteaga
25/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0G6E7A8SWAP7GWDGWBHIZ0O0O55ZFKS0

Data creació còpia:
28/10/2024 08:54:14

Pàgina 1 de 14



e) Extensió i Àmbit de Cobertura: Es fa extensiva als viatges que realitzin els Assegurats mentre que es trobin fent una missió professional per compte del Prenedor de l'assegurança, sempre que la durada sigui inferior a 90 dies consecutius.

Les garanties s'aplicaran a partir del moment en que l'assegurat abandoni el lloc de treball o residència amb la finalitat de partir en una missió i deixaran d'aplicar-se en el moment del retorn al seu lloc de treball o residència, sigui quin sigui el primer.

Els viatges sempre han de tenir origen o destí Espanya.

Durant aquest període, les garanties son aplicables les vit-i-quatre hores del dia.

Quarta- COBERTURES Y LIMITS ASSEGURATS

1 Equipatges

1.1 Pèrdues materials : 3.000 €

1.2 Demora en el lliurament:

1.2.1 Demora en el lliurament de l'equipatge facturat durant el viatge : 200 €

1.2.2 Demora en el lliurament de l'equipatge facturat en el viatge de tornada al domicili:
100 €

1.3 Despeses de gestió per pèrdua de documents: 150 €

1.4 Apertura i reparació de cofres i caixes de seguretat : 60 €

1.4.1 Pèrdua de les claus de l'habitatge habitual : 60 €

EXCLUSIONS ESPECÍFIQUES EN EQUIPATGE

No estan cobertes per la garantia de equipatge :

a) Les mercaderies, bitllets de viatge, col·leccions de segells, títols de qualsevol naturalesa, documents d'identitat i en general tot document i valors en paper, targetes de crèdit, cintes i/o discos amb memòria, documents registrats en bandes magnètiques o filmats, col·leccions, ,pròtesis, ulleres i lents de contacte.

b) Matèries radioactives, corrosives, inflamables, explosives i/o tòxiques.

c) El furt, excepte a l'interior de les habitacions d'hotel o apartament, quan aquestes estiguin tancades amb clau. (A aquests efectes s'entén per furt aquella sostracció comesa a la distracció, sense que hi hagi violència ni intimidació en les persones ni força en les coses).

d) Els danys deguts a desgast normal o natural, vici propi i embalatge inadequat o insuficient. Els produïts per l'acció lenta de la intempèrie.

e) Les pèrdues resultants que un objecte, no confiat a un transportista, hagi estat simplement extraviat o oblidat.

f) El robatori provinent de la pràctica del càmping o caravana en acampades lliures, quedant totalment exclosos els objectes de valor qualsevol modalitat d'acampada.

2



ACCIÓ



Doc.original signat per:
Sandra Jiménez Arteaga
25/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 28/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0G6E7A8SWAP7GWDGWBHIZ0O0O55ZFKS0

Data creació còpia:
28/10/2024 08:54:14

Pàgina 2 de 14



- g) Els danys, pèrdues o robatoris, resultants que els efectes i objectes personals hagin estat deixats sense vigilància en un lloc públic o en un local posat a disposició de diversos ocupants.
- h) El trencament, llevat que sigui produït per un accident del mitjà de transport, per robatori simple o amb fractura, per agressió a mà armada, per incendi o extinció del mateix.
- i) Els danys causats directament o indirectament per vagues, terratrèmols, pandèmies i radioactivitat.
- j) Els danys causats intencionadament per l'ASSEGURAT, o negligència greu d'aquest i els ocasionats per vessament de líquids que vagin dins de l'equipatge.
- k) Tots els vehicles de motor, així com els seus complements i accessoris. encomanades a l'assegurat.

2 Demora de viatge:

2.1 Demora de viatge en la sortida del mitjà de transport: 300 €

- 100 € si la demora fos superior a 3 hores
- 100 € més si la demora fos superior a 6 hores
- 100 € més si la demora fos superior a 9 hores

2.2 Anul·lació de la sortida del mitjà de transport degut a vaga : 150 €

2.3 Pèrdua d'enllaços per retard en el mitjà de transport: 150 €

2.4 Pèrdua del mitjà de transport per accident "in itinere": 150 €

2.5 Denegació d'embarcament (over booking): 150€

2.6 Demora de viatge en l'arribada del mitjà de transport: 100 €

2.7 Cancel·lació de la sortida del mitjà de transport: 300€

2.8 Transport alternatiu per pèrdua d'enllaç: 500 €

3 Assistència a persones

3.2 Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització

- Despeses incorregudes a Espanya i derivades d'una malaltia o accident ocorregut a Espanya: 1.500 €
- Despeses incorregudes a l'estranger i derivades d'una malaltia o accident ocorregut a l'estranger il·limitat
- Despeses d'odontòleg : 1.000 €
- Despeses de salut inclòs

En els casos d'urgència vital a conseqüència d'una complicació imprevisible d'una malaltia crònica o preexistent, l'asseguradora es farà càrrec de les despeses fins a aconseguir l'estabilització que

3



**Generalitat
de Catalunya**



Doc. original signat per:
Sandra Jiménez Arteaga
25/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0G6E7A8SWAP7GWDGWBHIZ0O0O55ZFKS0

Data creació còpia:
28/10/2024 08:54:14

Pàgina 3 de 14



permeti la prossecució del viatge o el trasllat del malalt fins al domicili habitual o hospital més proper, segons les condicions assenyalades al punt 3.5.

3.3 Ajuda domiciliària amb 100 €/dia fins un límit de 1.000 €

3.4 Prolongació d'estada a hotel amb 250 €/dia fins un límit de 2.500 €

3.5 Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts : il·limitat

3.6 Repatriació o transport de difunts: il·limitat

3.7 Desplaçament d'acompanyants en cas d'hospitalització: il·limitat

3.8 Escorta de restes mortals: il·limitat

3.9 Despeses d'estada si la defunció és a l'estranger 60,00 €/dia fins un límit de 180 €

3.10 Despeses de sepeli: 3.000 €

3.11 Estada dels acompanyants desplaçats amb 250, €/dia fins un límit, pel conjunt de tots els desplaçats de 2.500,00 €

3.12 Repatriació d'un acompanyant: il·limitat

3.13 Repatriació o transport de menors i/o discapacitats: il·limitat

3.14 Tornada de l'assegurat per defunció d'un familiar no assegurat: il·limitat

3.15 Tornada de l'assegurat per hospitalització d'un familiar no assegurat: il·limitat

3.16 Tornada anticipada per sinistre greu a la llar o despatx professional: il·limitat

3.17 Tramesa urgent de medicaments no existents a l'estranger: inclòs

3.18 Transmissió de missatges: inclòs

3.19 Ajuda a la localització i tramesa d'equipatges: inclòs

3.20 Ajuda en viatge: inclòs

3.21 Substitució de l'assegurat per repatriació: il·limitat

3.22 Servei d'interpret: inclòs

3.23 Anul·lació de targetes: il·limitat

3.24 Teràpia de crisi al país de residència: 1.650 €

3.25 Transport alternatiu per pèrdua d'enllaç: 300 €

3.26 Reemborsament per manca d'assistència a un curs: 1.000 €

EXCLUSIONS ESPECÍFIQUES D' ASSISTÈNCIA A PERSONES:

No estan cobertes per aquesta garantia:



- a) Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'ASSEGURADOR i que no hagin estat efectuades per o amb el seu acord, excepte en cas de força major impossibilitat material demostrada.
- b) Els sinistres causats per dol de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança, dels beneficiaris o persones que hi viatgin, així com qualsevol prestació o assistència mèdica que l'assegurat sol·liciti quan quedi acreditat que va fer el viatge amb la finalitat de ser tractat de les seves malalties al lloc de destinació amb càrrec a la pòlissa i a l'assegurador
- c) Els sinistres ocorreguts en cas de vagues, pandèmies " excepte l'originada per COVID-19- ", detencions per part de qualsevol autoritat per delictes no derivats d'accident de circulació, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força més gran, llevat que l'assegurat provi que el sinistre no té relació amb aquests esdeveniments.
- d) Els accidents que sobrevinguin a la pràctica de competicions esportives, oficials o privades, els entrenaments, proves i apostes, així com la pràctica com a aficionat
- d'esports d'alt risc, com ara muntanyisme, escalades, espeleologia, esquí, surf, motocròs, curses de velocitat o resistència, ascensions o viatges aeronaútics, vol sense motor, ala delta, polo, lluita o boxa, rugbi, pesca submarina, paracaigudisme o altres de similar grau de risc.
- e) Els sinistres que tinguin per causa les irradiacions procedents de la transmutació o la desintegració nuclear o la radioactivitat.
- f) El rescat a muntanya, mar o desert.
- g) Llevat del que indica el punt 3.1. Del present Condicionat, les malalties o lesions que es produeixin a conseqüència de patiments crònics o previs al viatge, així com les complicacions o recaigudes.
- h) Les malalties i els accidents sobrevinguts en l'exercici d'una professió de caràcter manual o que requereixi un esforç físic intens.
- i) Suïcidi o malalties i lesions resultants de l'intent o causades intencionadament per l'assegurat a si mateix.
- j) Tractament o malalties o estats patològics produïts per ingestió o administració de tòxics (drogues), alcohol, narcòtics o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- k) Les despeses incorregudes en qualsevol mena de pròtesis.
- l) Parts.
- m) Embarassos, llevat de complicacions imprevisibles en les primeres 24 setmanes de gestació.
- n) Les revisions mèdiques periòdiques, preventives o pediàtriques.
- ñ) Qualsevol classe de despesa mèdica o farmacèutica produïda a conseqüència de dol per part de l'ASSEGURAT, o per abandonament de tractament que faci previsible el deteriorament de la salut.
- o) Els sinistres ocorreguts en cas de guerra, manifestacions i moviments populars i sabotatge.
- p) Els sinistres ocorreguts en cas d'actes de terrorisme.
- q) L'odontologia, endodòncia, periodòntica, ortodòncia, les obturacions o empastaments, les pròtesis dentals, les apicectomies, la implantologia i els mitjans diagnòstics necessaris per fer aquests tractaments.



r) El trasllat l/ o repatriació amb avió sanitari, excepte a Europa i països riberencs a la Mediterrània.

4 Responsabilitat civil

4.1 Responsabilitat civil privada 600.000 €

L'asseguradora pren a càrrec seu, fins a la suma indicada a les Condicions Particulars, les indemnitzacions que vingués obligat a satisfer l'assegurat en la seva condició de persona privada, com a civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament durant el viatge a tercers en les seves persones, animals o coses, sempre que siguin provocades per actes o omissions directament del mateix assegurat i sempre que hi hagi intervingut culpa o negligència d'aquest. No tenen la consideració de tercers el prenedor de l'assegurança, la resta dels assegurats per la pòlissa, els seus cònjuges, parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, ascendents i descendents o qualsevol altre familiar que convisqui amb qualsevol de tots dos, així com els seus socis, assalariats qualsevol altra persona que de fet o de dret depenguin del Prenedor o de l'assegurat, mentre actuïn en l'àmbit de la dita dependència. En aquest límit queden compresos el pagament de costes i despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l'assegurat.

EXCLUSIONS ESPECÍFIQUES EN RESPONSABILITAT CIVIL

No estan cobertes per la garantia de Responsabilitat Civil:

- a) Qualsevol mena de Responsabilitat que correspongui a l'ASSEGURAT per la conducció de vehicles de motor, aeronaus i embarcacions, així com per l'ús d'armes de foc.
- b) La Responsabilitat Civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
- c) Les multes o sancions imposades per tribunals o autoritats de tota mena.
- d) La responsabilitat derivada de la pràctica d'esports com a professionals i de les modalitats següents encara que sigui com a aficionat: alpinisme, boxa, bobsleigh, espeleologia, judo, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, arts marcial i els practicats amb vehicles de motor.
- e) Els danys als objectes confiats, per qualsevol títol a l'ASSEGURAT.
- f) Els danys causats pels animals que viatgin amb l'assegurat.
- g) Els danys causats quan l'assegurat va fer servir la diligència d'un bon pare de família, si aquests danys són causats per menors, persones subjectes a tutela o curatela encomanades a l'assegurat.

5 Indemnització com a conseqüència de segrest

5.1 indemnització per dia 300 € fins un màxim de 27.000€

Si l'assegurat pateix un segrest durant un viatge de negocis, apoderant-se'n físicament, transportant-lo a un altre lloc o confinant-lo i, amb intenció maliciosa, s'amenaci la seva vida o la





seva salut, se l'obligui a fer certes accions o s'exerceixi una extorsió, l'assegurador indemnitzarà l'assegurat pel patiment físic i mental durant el període en què el van privar il·legalment de la llibertat, fins als límits totals, tant temporals com econòmics, fixats a Condicions Particulars. Per tenir dret a aquesta prestació és imprescindible aportar a l'assegurador una còpia de la denúncia policial sobre els fets ocorreguts.

6 Recuperació de dades: Inclòs

Si durant el viatge cobert per aquesta pòlissa, els suports interns d'emmagatzematge d'informació, utilitzats en equips de processament digital, propietat de l'assegurat i/o prenedor de l'assegurança, patissin danys que ocasionessin accidentalment la pèrdua o deteriorament de la informació continguda en aquells, l'assegurador prestarà el servei de recuperació de la informació esmentada. Aquest servei de recuperació s'aplicarà sobre els equips següents:

- Discs durs d'ordinador portàtil
- Memòria portàtil o Memòries PDA
- Cambra de fotos digital
- Cambra de vídeo digital.

i sempre que sigui degut a qualsevol de les següents causes:

- Accidents
- Incendis, danys per robatori, maltractaments per part de tercers
- Errors mecànics de l'equip de processament
- Errors de programari
- Virus informàtics
- Errors humans
- Desastres naturals.

Prestació del Servei:

Per poder dur a terme la prestació de la garantia, cal disposar físicament del suport danyat d'emmagatzematge d'informació.

La prestació del servei inclou:

- Atenció 24 hores, on es facilitaran instruccions per al desmuntatge, embalatge i tramesa del suport danyat.
- Transport del suport danyat des del domicili indicat per l'assegurat (a Espanya) fins al laboratori de recuperació de dades.
- Si cal, i d'acord amb les instruccions de l'assegurador, s'enviarà al laboratori de recuperació de dades, la unitat completa on es troba el suport danyat.
- Avaluació i diagnòstic del suport danyat.
- Recuperació de les dades, quan sigui possible.
- En cas que el suport danyat no resultés reutilitzable o estigués descatalogat, entrega d'un nou Disc Dur o DVD, depenent del suport i del volum de les dades recuperades.



Doc. original signat per:
Sandra Jiménez Arteaga
25/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0G6E7A8SWAP7GWDGWBHIZ0O0O55ZFKS0

Data creació còpia:
28/10/2024 08:54:14

Pàgina 7 de 14



- Transport del suport (o, si escau, la unitat completa) amb la informació recuperada des del laboratori fins al domicili indicat per l'assegurat (a Espanya).
- Cobertura il·limitada d'incidències.

Aquesta garantia serà prestada per l'assegurador a Espanya, després de la finalització del viatge. Si l'assegurat sol·licités la prestació del servei de recuperació de dades, fora d'Espanya, seran a compte seu les despeses d'enviament del suport danyat i de la seva devolució. Tota la informació continguda al suport d'emmagatzematge de dades, es considera a priori perduda per l'assegurat per la qual cosa l'assegurador no en garanteix la recuperació total o parcial.

Si el suport d'emmagatzematge estigués danyat de manera que no fos possible la recuperació de les dades recollides, l'ASSEGURADOR comunicarà aquesta circumstància a l'ASSEGURAT tan bon punt confirmi la impossibilitat de la recuperació i remetrà a l'ASSEGURAT el suport d'emmagatzematge, o si escau, la unitat completa rebuda, juntament amb la informació i/o material annex al dispositiu que hagi rebut.

Si aquesta pòlissa hagués estat contractada per a receptius de viatge, i per tant l'ASSEGURAT no tingués el seu domicili habitual a Espanya, les despeses d'enviament esmentades al paràgraf anterior seran a càrrec de l'assegurat.

EXCLUSIONS ESPECÍFIQUES DE RECUPERACIO DE DADES

No estan cobertes per aquesta garantia:

- Les recuperacions d'informació sobre suports d'emmagatzematge que hagin estat manipulats prèviament al lliurament a l'ASSEGURADOR per a la recuperació.
- Els equips informàtics de sobretaula, així com qualsevol altre equip que no estigui dissenyat pel fabricant sota el concepte de portàtil, i que no formin part de l'equipatge de viatge de l'assegurat.
- Les recuperacions de cds de configuracions, pel·lícules o jocs
- Les reparacions del maquinari i qualsevol equip electrònic.
- Queden exclosos de la present garantia la reparació o recuperació de fitxers danyats o corruptes.

7 Assistència jurídica per a particulars durant el desplaçament

Queden emparades les garanties que es relacionen a continuació, que són aplicables exclusivament per a fets ocorreguts a Espanya als que siguin competència els Tribunals o l'Administració espanyola, així com per fets ocorreguts fora d'Espanya relacionats amb un desplaçament de l'assegurat.

En cap cas, per les garanties de Defensa Jurídica, es garanteix la defensa de la responsabilitat civil de l'assegurat. Tampoc no es garanteixen les accions jurídiques que l'ASSEGURAT, PRENEDOR o BENEFICIARI de la pòlissa pugui exercir contra l'ASSEGURADOR.

7.1 Assistència jurídica telefònica per a particulars durant desplaçaments.





L'Assegurador prestarà a l'assegurat, assessorament jurídic telefònic per a qualsevol qüestió legal que li sobrevingui en l'exclusiu àmbit d'un desplaçament dins o fora del territori espanyol, relatiu al títol de transport, allotjament, restauració o altres serveis o béns contractats des d'Espanya, o del vehicle matriculat a Espanya utilitzat per a aquest desplaçament, que requereixi orientació, assessorament o consulta jurídica per a la millor defensa o coneixement dels seus drets.

La consulta serà atesa verbalment, en espanyol, sense emissió de dictamen escrit i es resoldrà conforme al dret espanyol o conveni Internacional de què siguin part Espanya i el país on es produeixi la incidència.

Per rebre la prestació l'ASSEGURAT contactarà per telèfon amb el Servei permanent 24 hores per a l'assistència a les persones de l'ASSEGURADOR i disposarà dels serveis d'un Advocat per assessorar-lo davant la contingència o eventualitat que modifiqui o pugui modificar-ne els interessos legítims en l'àmbit delimitat d'un desplaçament dins o fora d'Espanya i amb ocasió del mateix.

7.2 Defensa Penal en desplaçaments 1.000 €

Aquesta garantia comprèn la compensació de les despeses de defensa penal de l'ASSEGURAT, fins al màxim de la suma assegurada, en processos que se'l segueixin per imprudència, imperícia o negligència, per fets ocorreguts a Espanya i fora d'Espanya relacionats amb un desplaçament de l'ASSEGURAT.

La garantia és exclusiva de compensació de despeses, i fins al límit màxim assenyalat al Condicionat Particular de la Pòlissa com a capital assegurat. L'ASSEGURADOR reemborsarà, prèvia justificació amb minuts, factures i comprovants, els honoraris i drets de professionals contractats per defensar-los, i les despeses judicials decretades pel Tribunal, que hagi satisfet l'ASSEGURAT, derivades d'un procediment judicial penal dels delimitats en aquesta garantia. L'excés de les despeses justificades sobre la suma assegurada seran a càrrec exclusiu de l'ASSEGURAT. La prestació es pagarà per l'ASSEGURADOR al final del procediment, a la vista de la sentència dictada, i contra el lliurament per l'ASSEGURAT dels justificants de pagament de les despeses judicials i de defensa. La designació del defensor i, si escau, del representant processal, és de decisió exclusiva de l'ASSEGURAT.

EXCLUSIONS ESPECÍFIQUES D'ASSISTENCIA JURIDICA

No estan cobertes per aquesta garantia:

- a) L'assistència jurídica que requereixi aplicació de qualsevol ordenament jurídic estranger.
- b) Les consultes relacionades amb reclamacions que es puguin formular contra l'ASSEGURADOR.
- c) L'assessorament jurídic sobre fets dolosos, llevat dels supòsits que l'ASSEGURAT tingui la condició de perjudicat.
- d) La consultoria jurídica en abstracte que no tingui relació amb l'esdeveniment d'un fet o circumstància, que faci o pugui fer variar la situació jurídica o els drets de l'ASSEGURAT.
- e) La redacció de documents, la seva tramitació o la presentació dels mateixos, o la gestió documental pels serveis jurídics de l'ASSEGURADOR, ni la defensa o representació dels interessos de l'ASSEGURAT a la via amistosa, de conciliació o mediació, administrativa,



judicial o arbitral: la garantia empara, exclusivament, l'assistència jurídica telefònica amb ocasió d'un desplaçament dins d'Espanya o al l'estranger.

f) L'emissió d'informes i dictàmens per escrit, així com la redacció de qualsevol mena de contracte o l'emplenament d'impresos o declaracions oficials.

g) El pagament de multes, sancions, despeses de qualsevol mena, honoraris, drets o indemnitzacions, ni en el cas que la seva meritació, procedència o quantificació hagi estat objecte de consulta jurídica.

EXCLUSIONS ESPECÍFIQUES EN DEFENSA PENAL

No estan cobertes per aquesta garantia:

a) Els fets voluntàriament causats per l'ASSEGURAT, així com aquells en què concorri dol o culpa greu per part d'aquest, segons sentència judicial.

b) El pagament de multes i la indemnització de qualsevol despesa originada per sancions imposades a l'ASSEGURAT per les autoritats administratives o judicials.

c) Les despeses que procedeixin d'una acumulació o reconvenió judicial, quan aquestes es refereixin a matèries no compreses a les cobertures garantides.

d) En general, els de defensa de la responsabilitat civil, excepte exprés pacte en contra. En cap cas les reclamacions que hagin de deduir-se contra l'ASSEGURADOR, llevat dels casos en què aquest assegurí per una altra pòlissa de modalitat diferent del causant dels danys al ASSEGURAT sota aquesta pòlissa.

e) Els de reclamacions temeràries i recursos inviables. Si l'ASSEGURAT decideix exercitar-los al vostre compte i càrrec, l'ASSEGURADOR abonarà els honoraris dels professionals si s'obtinguessin indemnitzacions superiors a les ofertes pels responsables amb les mateixes proves que les comunicades a l'ASSEGURADOR per valorar la viabilitat.

f) Els d'intervenció de professionals no comunicats prèviament a l'assegurador.

g) Les despeses d'habilitació, viatge, allotjament i dietes per intervenir, personar-se o desplaçar-se a judicis o vistes, de professionals, parts, pèrits o testimonis, llevat de pacte exprés per a la seva cobertura.

h) Els que es derivin de fets voluntàriament causats per l'ASSEGURAT o en què concorri dol per part d'aquest.

i) Els procediments en matèria d'urbanisme, llei del sòl, expropiació, habitabilitat o parcel·lació.

j) Els relacionats amb vehicles de motor, caravanes i els seus remolcs, embarcacions, aeronaus i animals en propietat o qualsevol forma de lloguer per part de l'ASSEGURAT, dels seus empleats o dels comuns o habitants de l'immoble assegurat.

k) Els que s'hagin de resoldre davant d'una jurisdicció especial o organisme no previst en aquestes condicions o davant de qualsevol instància fora del territori nacional.

l) Els derivats d'actes terroristes, excepte les reclamacions de danys davant del Consorci de Compensació d'Assegurances, quan legalment escaigui.

10



Doc. original signat per:
Sandra Jiménez Arteaga
25/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0G6E7A8SWAP7GWDGWBHIZ0O0O55ZFKS0

Data creació còpia:
28/10/2024 08:54:14

Pàgina 10 de 14

- m) Els que es declarin després de transcórrer dos anys des de la data de rescissió o extinció de la pòlissa, i aquells l'origen dels quals o primera manifestació s'hagi produït abans de la data d'efecte de la mateixa.
- n) Qualsevol no previst en les garanties de l'assegurança, així com els que puguin sorgir entre PRENEDOR o ASSEGURAT i ASSEGURADOR.
- o) Els derivats de multipropietat

EXCLUSIONS GENERALS

Queden exclosos de la pòlissa els danys, situacions o despeses, que siguin conseqüència de:

1. Prestacions que no hagin estat comunicades prèviament a l'assegurador i aquelles per a les quals no s'hagués obtingut la conformitat d'aquest, llevat dels supòsits d'impossibilitat material, degudament acreditada.
- 2 Els derivats de la pràctica professional o federada (inclòs entrenaments), o rebent remuneració, de qualsevol esport; incloses les lligues o competicions entre diferents universitats, que impliquin la pertinença a un equip o club universitari esportiu, calendari de competició reglat i que suposin una pràctica de l'esport estesa en el temps tant en entrenaments com en proves organitzades i fixades per endavant, i en tot cas la pràctica de les modalitats encara que sigui com a aficionat: vehicles a motor, alpinisme, barranquisme, escalada, espeleologia, caça, esquí i / o esports d'hivern, gimnàstica esportiva, salt de pont, bungee jumping, esports nàutics, subaquàtics i de submarinisme, la utilització d'avionetes i qualsevol altra pràctica esportiva que impliqui risc aeri (com ara paracaigudisme, ala delta, l'ascensió en globus, etc.), hípica, boxa, lluita en qualsevol de les seves modalitats, arts marcial, esports aeris (paracaigudisme, aerostació, ala delta, vol lliure, vol sense motor, etc.), toreig, capees, correbous i qualsevol altra participació en espectacles taurins; i, en general, qualsevol esport o activitat recreativa de caràcter notòriament perillós o d'alt risc.
3. La utilització, com a passatger o tripulant, de mitjans de navegació aèria (exceptuant els realitzats com a passatger de pagament en vol de línia regular) o marítima no autoritzats per al transport públic de viatgers, així com d'helicòpters.
4. La intervenció de qualsevol organisme oficial de Socors d'urgència o el cost dels seus serveis.
5. Els causats directament o indirectament per la mala fe de l'assegurat, per la seva participació en actes delictius, o per les seves accions doloses, greument negligents o d'imprudència temerària. Participació directa de l'assegurat en duels, carreres, apostes, desafiaments o baralles, sempre que en aquest últim cas no hagués actuat en legítima defensa o en temptativa de salvament de persones o béns. Els actes fraudulents o provocats intencionadament pel prenedor, assegurat, beneficiari o familiars dels mateixos, així com el suïcidi o la temptativa de suïcidi.
6. No són objecte de cobertura les conseqüències de les accions de l'assegurat en estat d'alienació mental o en tractament psiquiàtric, embriaguesa o sota els efectes de drogues o estupefaents de qualsevol tipus. A aquests efectes es considerarà que hi ha embriaguesa quan el grau d'alcoholèmia, segons els mitjans de determinació o mesurament en la Legislació Espanyola en vigor en cada moment, sigui superior a les taxes legalment permeses per aquesta legislació.
7. Els ocorreguts a causa de conflictes armats o guerra, encara que no hagi estat declarada, terrorisme, rebel·lions, revolucions, invasió, insurrecció, l'ús de poder militar o usurpació de govern o de poder militar, motins, tumults populars, terratrèmols, moviments sísmics, inundacions,

11



Doc. original signat per:
Sandra Jiménez Arteaga
25/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0G6E7A8SWAP7GWDGWBHIZ0O0O55ZFKS0

Data creació còpia:
28/10/2024 08:54:14

Pàgina 11 de 14



huracans, tsunamis, erupcions volcàniques i altres fenòmens de caràcter extraordinari o esdeveniments que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats com a catàstrofe o calamitat nacional, sense perjudici que quedin emparats per la cobertura de riscos extraordinaris, així com els danys provocats, en forma directa o indirecta, per exposició o contaminació nuclear, radioactiva, química o biològica. Queden exclosos en tot cas els esdeveniments la cobertura correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances.

8. Els derivats de la renúncia o retard, per part de l'assegurat o persones responsables per ell, dels serveis proposats per l'assegurador i / o acordats pel seu Servei Mèdic.

9. Les conseqüències d'intervencions quirúrgiques o tractaments que siguin innecessaris per a la curació d'un sinistre cobert per aquesta pòlissa.

10 Les despeses incorregudes en qualsevol tipus de pròtesis

11 Revisions mèdiques periòdiques, preventives o pediàtriques

12 Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica produïda com a conseqüència del dol per part de l'assegurat o per abandó de tractament que faci previsible el deteriorament de la seva salut

13. L'odontologia endodòncia, periodòntica, ortodòntica, les obturacions o empastaments, les pròtesis dentals, les apicectomies la implantologia i els mitjans diagnòstics per realitzar aquest tractaments

EXCLUSIONS ESPECÍFIQUES

a) Mort per accident

No queden emparades per aquesta garantia les persones majors de l'edat legal de jubilació, els menors de 14 anys i les persones amb una incapacitat declarada.

b) Invalidesa per accident

No queden emparades per aquesta garantia les persones majors de l'edat legal de jubilació.

c) Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització

No es contemplen les despeses en les que l'assegurat pugui incórrer un cop hagi tornat al seu domicili o a un centre sanitari de la seva província de residència.

Tampoc s'inclouen les despeses per tractaments mèdics o quirúrgics no necessaris segons l'opinió dels assessors mèdics de l'assegurador, o podent posposar-los fins la tornada de l'assegurat al seu domicili.

d) Pèrdua d'equipatges i efectes personals

Es fa constar expressament que no seran objecte de cobertura les reclamacions per danys merament estètics (rallades, pelades, etc.) que puguin patir els béns assegurats.

e) Ampliació d'exclusions generals

- No estan cobertes per aquest contracte les malalties i accidents sobrevinguts en l'exercici d'una professió de caràcter manual.





- No s'assumiran les reclamacions derivades de la grip aviar, la grip porcina, les malalties derivades d'aquestes o de qualsevol tipus de pandèmia, així com les epidèmies i/o malalties infeccioses d'aparició sobtada i ràpida propagació en la població, així com les provocades per la pol·lució i/o contaminació atmosfèrica.

f) Revisions mèdiques i ginecològiques durant el viatge

Sisena - RISCOS COBERTS PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ DE SEGUROS

S'indemnitzaran pel Consorci de Compensació d'Assegurances els sinistres de caràcter extraordinari, de conformitat amb el que estableix l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat per l'article 4 de la Llei 21/1990, de 19 de desembre, a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, en el Reial Decret 300/2004, de 20 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, i disposicions complementàries

EXCLUSIONS ESPECÍFIQUES PEL CONSORCI COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

Riscos exclosos.

- a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.
- b) Els ocasionats en persones assegurades per contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- d) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius.
- e) Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents dels assenyalats a l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens similars, llevat que aquests fossin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hi hagués provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i es produïssin amb caràcter simultani aquesta inundació.
- f) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme d'acord amb el que es disposa a la Llei Orgànica 9/1983 de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les esmentades actuacions poguessin ser qualificades de esdeveniments extraordinaris dels assenyalats en l'apartat 1.b) anterior.
- g) Els causats per mala fe de l'assegurat.
- h) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de Contracte de l'Assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa o l'assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.

Setena - PRIORITAT D'APLICACIÓ

13



Doc. original signat per:
Sandra Jiménez Arteaga
25/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0G6E7A8SWAP7GWDGWBHIZ0O0O55ZFKS0

Data creació còpia:
28/10/2024 08:54:14

Pàgina 13 de 14



En cas de contradicció o divergència entre les condicions generals, particulars i especials de la pòlissa i del plec de clàusules administratives particulars i prescripcions tècniques que regeixen la contractació de les assegurances de l'Agència per a la competitivitat de l'empresa (ACCIO) , aquestes darreres prevaldran sobre les condicions de la pòlissa.

Vuitena- GESTIO DE LA PÒLISSA

La companyia asseguradora haurà de comunicar en la data d'inici de la pòlissa els telèfons d'assistència que posarà a disposició dels assegurats, a fi i efecte de garantir les prestacions en cas de sinistre.

L'assegurador adjudicatari facilitarà a ACCIO en els primers trenta dies d'efecte de la pòlissa o de la renovació la documentació en català següents:

- Pòlissa
- Qualsevol altra documentació que sigui necessària

La companyia asseguradora, realitzarà comissions de seguiment de la sinistralitat pendent i facilitarà a aquest la informació de sinistralitat següent :

- N° de referencia del sinistre
- Provisió tècnica actualitzada
- L'import a indemnitzar en tots els sinistres



Doc.original signat per:
Sandra Jiménez Arteaga
25/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0G6E7A8SWAP7GWDGWBHIZ0O0O55ZFKS0

Data creació còpia:
28/10/2024 08:54:14

Pàgina 14 de 14