

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS I LA PRODUCCIÓ DE MATERIALS GRÀFICS I AUDIOVISUALS DE COMUNICACIÓ I MÀRQUETING PER A ENERGIES RENOVABLES PÚBLIQUES DE CATALUNYA, SAU (L'ENERGÈTICA)

EXPEDIENT ERPC-2024-20051

1. DESCRIPCIÓ DEL CONTRACTE

1.1 L'objecte del contracte és el servei de producció de materials gràfics i audiovisuals de comunicació i màrqueting per a Energies Renovables Públiques de Catalunya, SAU (d'ara endavant, L'Energètica) i, eventualment, per a les seves empreses filials. Entre altres, l'encàrrec inclou:

- Disseny d'un sistema gràfic propi per a L'Energètica a partir del manual de marca i desenvolupament de materials gràfics adaptats a diferents formats i suports, tant físics com digitals.
- Conceptualització i disseny d'una campanya base per a la difusió de projectes i desenvolupament d'adaptacions per a les diferents tipologies i a les característiques particulars de cada projecte.
- Disseny de manuals d'imatge corporativa per a l'aplicació de la marca en la senyalització de punts de recàrrega i de vehicles.
- Sessions i rodages de fotografia i vídeo d'instal·lacions, obres i d'actes de L'Energètica.
- Producció de vídeos corporatius i de tota mena de productes audiovisuals.

1.2 Atesa la naturalesa del contracte, d'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, se'n preveu la divisió en dos lots:

- **LOT 1: Serveis de disseny gràfic i de conceptualització i disseny de campanyes de comunicació.** Inclou l'assessorament, creació, innovació, conceptualització, desenvolupament, tractament, adaptació i producció de materials de comunicació corporativa seguint les pautes d'estil i el manual de marca de L'Energètica per a qualsevol format, imprès o digital. Així mateix, la creació de manuals d'imatge corporativa per a la senyalització de punts de recàrrega i de vehicles. I també l'assessorament, conceptualització, disseny i adaptació de campanyes de comunicació i la seva coordinació per al complet desenvolupament.
- **LOT 2. Serveis de fotografia i producció audiovisual:** Inclou el desplaçament per a la realització de sessions fotogràfiques i/o rodage de vídeos, incloses les gravacions amb drons i la producció de vídeos promocionals.

2. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

LOT 1: Serveis de disseny gràfic i de conceptualització i disseny de campanyes de comunicació

2.1 Encàrrecs inicials: Disseny d'un sistema gràfic de L'Energètica; i concepció i disseny d'una campanya base de comunicació.

2.1.1. El disseny d'un sistema gràfic d'acord amb el manual de marca de L'Energètica ha de complir amb les següents característiques:

- a. Utilitzar els trets distintius de la imatge gràfica de L'Energètica, tal com recull el manual de marca publicat en línia al Programa d'Identificació Visual de la Generalitat de Catalunya (<https://identitatcorporativa.gencat.cat>), i els principis de l'empresa que es transmeten en el web (www.lenergetica.cat).
- b. Incloure almenys els següents elements:
 - Plantilles en el programari de Microsoft Office (Word, Power Point i Excel).
 - Plantilla de correu electrònic d'Outlook (capçalera i signatura).
 - Plantilla de factura i de fulls d'encàrrec (amb 5 versions).
 - Plantilla de full de nòmina.
 - Plantilla de targeta de visita i de targeta identificativa del treballador.
 - Fons de pantalla (per a escriptori de Windows i per a Teams).
 - Aplicació de marca en carpeta portadocuments i en llibreta.
 - Aplicació de marca a tres productes de marxandatge indicats per l'empresa.
 - Aplicació de marca a tres elements per a escenografies, espais físics i/o senyalètica.
- c. Les plantilles inclouran l'aplicació de la marca així com l'ús dels colors corporatius, tipografia, icones i altres elements de disseny recollits en el manual de marca.
- d. El desenvolupament de l'encàrrec es produirà d'acord amb els següents terminis:
 - Hi haurà un bríefing inicial presencial entre L'Energètica i l'adjudicatari dins de la primera setmana de vigència del contracte.
 - L'adjudicatari presentarà les línies generals i/o esbossos amb què proposa realitzar l'encàrrec dins dels quinze dies següents al bríefing inicial.
 - L'adjudicatari farà el lliurament complet de l'encàrrec en el termini d'un mes a

partir de la vigència del contracte, subjecte a les modificacions que hi plantegi L'Energètica.

- e. El lliurament de l'encàrrec es farà a través de correu electrònic amb la transferència d'arxius en els formats indicats per L'Energètica.

3.1.2 La concepció i disseny d'una campanya base de comunicació dels projectes de L'Energètica ha de complir amb les següents característiques:

- a. Utilitzar igualment els trets distintius de la imatge gràfica de L'Energètica i els valors de l'empresa; i ser coherent amb el sistema gràfic que ho desenvolupa.
- b. Incloure el material base adaptat per almenys les següents peces:
 - Cartell (en color, adaptable a diverses mides).
 - Quartilla de 2 cares o díptic explicatiu del projecte.
 - Anunci per a premsa impresa, en color.
 - Bàner per al web.
 - Imatge publicable per xarxes socials (X i Instagram).
- c. La campanya presentarà les següents versions, en funció dels projectes:
 - Genèrica de L'Energètica.
 - Projecte de parc solar.
 - Projecte de parc eòlic.
 - Projecte de central hidroelèctrica.
 - Posada en servei de nous punts de recàrrega de vehicles elèctrics.
- d. El desenvolupament de l'encàrrec es produirà d'acord amb els següents terminis:
 - Hi haurà un bríffing inicial presencial entre L'Energètica i l'adjudicatari dins del primer mes de vigència del contracte.
 - L'adjudicatari presentarà una proposta de les línies generals de la campanya dins del mes posterior al bríffing inicial. Inclourà com a mínim:
 - El lema.
 - Els elements visuals característics.
 - Les imatges.
 - Els suports.

- L'estratègia de difusió.
- L'adjudicatari farà el lliurament complet de l'encàrrec en el termini màxim de dos mesos a partir del brífig inicial, subjecte a les modificacions que hi plantegi L'Energètica.
- e. El lliurament de l'encàrrec es farà a través de correu electrònic amb la transferència d'arxius en els formats indicats per L'Energètica.

2.2 Partida alçada per atendre tots els encàrrecs que sorgeixin de desenvolupament de materials gràfics d'acord amb el manual de marca.

2.2.1 El desenvolupament dels encàrrecs seguirà el següent procediment:

- a. L'Energètica presentarà una sol·licitud per escrit de l'encàrrec, acompanyada d'un brífig que en concreti tota la informació disponible i el tipus de producte o servei que se sol·licita d'acord amb la taula especificada en el plec de condicions particulars.
- b. L'adjudicatari confirmarà la recepció de l'encàrrec i en procedirà a l'execució i el lliurament en els terminis establerts.
- c. Una vegada L'Energètica certifiqui que s'ha finalitzat l'encàrrec, l'adjudicatari podrà facturar el servei.

2.2.2 En el cas dels encàrrecs que requereixin una valoració en hores de treball, l'adjudicatari haurà de presentar prèviament a l'execució una previsió del nombre d'hores que preveu destinar-hi, que haurà de rebre –si s'escau– la confirmació de L'Energètica.

2.2.3 Els terminis màxims de lliurament per als productes i serveis referits a en el punt 3.b del plec de condicions particulars, d'acord amb les categories que s'hi descriuen, són els següents:

LOT 1: Serveis de disseny gràfic i campanyes de comunicació	TERMINI MÀXIM
1. DISSENY IMATGE CORPORATIVA	1 mes
2. DISSENY IMPRÈS	15 dies
3. DISSENY <i>PACKAGING</i>	15 dies
4. DISSENY I MAQUETACIÓ	15 dies
5. DISSENY PREMSA IMPRESA I DIGITAL	7 dies
6. DISSENY GRAN FORMAT	7 dies
8. DISSENY MATERIAL GRÀFIC	4 dies
9. ALTRES DESENVOLUPAMENTS GRÀFICS	1 mes

2.2.4 L'Energètica i l'adjudicatari podran acordar un termini de lliurament més ampli en casos concrets en què s'estimi que la complexitat de l'encàrrec ho requereix.

LOT 2: Serveis de fotografia i producció audiovisual

2.3 Encàrrecs inicials: Gravació en vídeo i fotografia amb dron d'instal·lacions de L'Energètica; i producció d'un vídeo corporatiu amb les imatges enregistrades.

2.3.1. La gravació en vídeo i fotografia amb dron d'instal·lacions de L'Energètica ha de complir amb les següents característiques:

- a. Sessió de gravació d'un mínim de dotze instal·lacions que li indiqui L'Energètica arreu de Catalunya.
- b. Lliurament de com a mínim 10 fotografies editades i d'imatges de vídeo editades de com a mínim un minut de durada per cada instal·lació.
- c. L'adjudicatari s'encarregarà de la tramitació de permisos i el pagament de les taxes corresponents per poder realitzar la gravació; i de coordinar-se amb els responsables de les instal·lacions on es facin les gravacions.
- f. El desenvolupament de l'encàrrec es produirà d'acord amb els següents terminis:
 - Hi haurà un bríffing inicial presencial entre L'Energètica i l'adjudicatari dins de la primera setmana de vigència del contracte, en què es detallaran les instal·lacions a gravar i es facilitaran les persones de contacte per accedir-hi.
 - L'adjudicatari contactarà els responsables de les instal·lacions i farà les gravacions encarregades.
 - L'adjudicatari farà el lliurament complet de l'encàrrec en el termini d'un mes i mig a partir de la vigència del contracte, subjecte a les modificacions que hi plantegi L'Energètica.

2.3.2. La producció d'un vídeo corporatiu amb les imatges enregistrades ha de complir amb les següents característiques:

- a. La finalitat del vídeo és transmetre visualment l'activitat que està duent a terme L'Energètica en el seu primer any i mig des de la posada en servei.
- b. Tindrà una durada d'un minut i combinarà de manera rítmica les imatges enregistrades de les instal·lacions i el logo de L'Energètica.
- c. Per al muntatge, l'adjudicatari podrà utilitzar altres imatges de recurs i música lliure de drets d'autor, i incloure-hi textos, gràfics i infografies.
- g. El desenvolupament de l'encàrrec es produirà d'acord amb els següents terminis:
 - Hi haurà un bríffing inicial presencial entre L'Energètica i l'adjudicatari dins del primer mes de vigència del contracte.
 - L'adjudicatari presentarà en el termini d'un mes a partir del bríffing inicial una

proposta d'*storyboard* del vídeo, amb una previsió de la seqüència d'imatges que inclourà.

- L'adjudicatari farà el lliurament complet de l'encàrrec en el termini màxim de dos mesos a partir del brífing inicial, subjecte a les modificacions que hi plantegi L'Energètica.
- d. El vídeo final es lliurarà en diferents versions, adaptat per a ser publicat xarxes socials.
- h. El lliurament de l'encàrrec es farà a través de correu electrònic amb la transferència d'arxius en els formats indicats per L'Energètica.

2.4 Partida alçada per atendre tots els encàrrecs que sorgeixin de sessions i rodatges de fotografia i vídeo i producció de vídeos.

2.4.1 El desenvolupament dels encàrrecs seguirà el següent procediment:

- a. L'Energètica presentarà una sol·licitud per escrit de l'encàrrec, acompanyada d'un brífing que en concreti tota la informació disponible i el tipus de producte o servei que se sol·licita d'acord amb la taula especificada en el plec de condicions particulars. Addicionalment, quan l'encàrrec ho requereixi L'Energètica podrà sol·licitar una reunió presencial o telemàtica a l'adjudicatari per tractar-ho.
- b. L'adjudicatari confirmarà la recepció de l'encàrrec i en procedirà a l'execució i el lliurament en els terminis establerts.
- c. Una vegada L'Energètica certifiqui que s'ha finalitzat l'encàrrec, l'adjudicatari podrà facturar el servei.

2.4.2 En el cas dels encàrrecs que requereixin una valoració en hores de treball, l'adjudicatari haurà de presentar prèviament a l'execució una previsió del nombre d'hores que preveu destinar-hi, que haurà de rebre –si s'escau– la confirmació de L'Energètica.

2.4.3 Els terminis màxims de lliurament per als productes i serveis referits a en el punt 3.d del plec de condicions particulars, d'acord amb les categories que s'hi descriuen, són els següents:

LOT 2: Serveis de fotografia i producció audiovisual	TERMINI MÀXIM
1. GRAVACIONS	24 hores
2. PRODUCCIONS AUDIOVISUALS	15 dies
3. ALTRES	1 mes

2.4.4 L'Energètica i l'adjudicatari podran acordar un termini de lliurament més ampli en casos concrets en què s'estimi que la complexitat de l'encàrrec ho requereix.

3. REQUISITS PER A LA REALITZACIÓ DEL SERVEI

3.1. Condicions d'execució del contracte:

- L'adjudicatari haurà d'estar disponible de dilluns a divendres feiners de 9.00 a 17.00 hores per a la prestació del servei. Excepcionalment podrà rebre encàrrecs que calgui realitzar fora d'aquest horari i els caps de setmana o festius sense cost addicional.
- L'adjudicatari haurà de disposar de l'equipament tècnic (com ara ordinador, càmera fotogràfica, càmera de vídeo, dron, micròfon, i telèfon mòbil) i del programari informàtic necessaris per al desenvolupament eficaç del servei.
- L'Energètica no requereix presencialitat habitual ni posarà a disposició cap espai de treball fix al personal que l'adjudicatari adscriuï a la prestació del servei. L'esmentat personal podrà fer un ús puntual de les instal·lacions de L'Energètica per a l'assistència a reunions, la cobertura d'actes o la realització d'encàrrecs concrets si l'empresa pública li ho demana o si l'adjudicatari ho sol·licita amb antelació.
- L'adjudicatari s'haurà de fer càrrec de les despeses derivades dels desplaçaments que li calgui fer per desenvolupar el servei, que poden ser arreu de Catalunya.
- L'adjudicatari s'haurà de fer càrrec de totes les despeses per a la contractació d'autors per al desenvolupament de les idees creatives.
- Per a la realització de gravacions amb dron, l'adjudicatari haurà d'estar registrat com a operador a l'Agència Estatal de Seguretat Aèria i s'encarregarà de la tramitació de permisos i del pagament de les taxes corresponents.

3.2. Representant de l'adjudicatari:

- L'adjudicatari designarà un responsable del desenvolupament del contracte amb L'Energètica i en transmetrà les següents dades: nom i cognoms, adreça electrònica i telèfon mòbil d'empresa.
- Aquesta persona haurà de centralitzar les relacions entre l'empresa i els responsables de L'Energètica. Entre altres coses, serà l'encarregat de gestionar-ne tots els encàrrecs i de resoldre'n les incidències que puguin sorgir, a més de lliurar la informació que se li sol·liciti.

3.3. Direcció creativa, direcció d'art i adaptacions del personal que dugui a terme l'actuació:

- L'adjudicatari assumirà la direcció creativa, artística i d'art, i adaptacions del personal que aporti per dur a terme aquesta contractació. Amb aquesta finalitat, les empreses licitadores hauran de fer constar en les ofertes el nom del director creatiu.
- Qualsevol substitució de la persona o persones referides en els anteriors apartats s'haurà de comunicar a L'Energètica amb una antelació mínima de deu dies hàbils.

3.4. Personal que durà a terme l'actuació:

- El personal propi de l'empresa adjudicatària dependrà exclusivament d'aquesta empresa, per la qual cosa tindrà tots els drets i deures inherents a la seva qualitat de patró i haurà de complir les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social, sanitàries i de seguretat i higiene en el treball, referides al personal propi al seu càrrec, el qual no adquirirà cap vincle laboral amb L'Energètica.
- Així mateix l'empresa adjudicatària es responsabilitzarà del personal que posi a disposició del servei encara que no estigui en plantilla, el qual haurà d'estar contractat d'acord amb la normativa aplicable en cada cas.
- L'adjudicatari haurà de supervisar el correcte desenvolupament per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades i controlar l'execució correcta dels serveis.
- L'empresa adjudicatària procurarà que hi hagi estabilitat en l'equip de treball i que les variacions en la composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, amb vista a no alterar el bon funcionament del servei, informant-ne en tot moment L'Energètica.

3.5. Requeriments corporatius, editorials, ètics i lingüístics sobre els materials produïts en execució del contracte:

- Tots els materials hauran de ser coherents amb el pla de comunicació i la imatge gràfica de L'Energètica, expressada en el seu manual d'imatge corporativa i en el sistema gràfic que el desenvolupi.
- Tots els materials hauran d'aplicar un llenguatge i comunicació rigorosos, basats en el respecte, la igualtat i els codis ètics de conducta corresponents. Caldrà evitar qualsevol imatge discriminatòria d'un col·lectiu i fomentar imatges amb valors d'igualtat, diversitat, presència equilibrada i pluralitat d'identitats.
- L'adjudicatari es farà responsable que totes les fotografies i vídeos respectin el dret d'imatge de terceres persones, amb especial interès en la protecció dels menors.
- Tant els materials produïts com les comunicacions orals i escrites de l'adjudicatari amb L'Energètica seran en tots els casos en català. L'adjudicatari destinarà els mitjans necessaris per garantir la correcció ortogràfica dels textos. L'Energètica podrà sol·licitar també versions en castellà o en anglès d'un mateix material.

4. FUNCIONAMENT I ORGANITZACIÓ PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

4.1 La comunicació habitual entre l'adjudicatari i L'Energètica es farà per correu electrònic, si bé l'adjudicatari haurà d'estar disponible per atendre L'Energètica per telèfon i per assistir a

reunions presencials de coordinació, planificació o seguiment quan se li demani, sense que això suposi un cost addicional.

4.2 El procés de prestació del servei consistirà en:

- a. **Encàrrec.** L'adjudicatari rebrà un brífing de L'Energètica resumint per escrit els detalls de l'encàrrec i concretant el tipus de producte o servei, d'acord amb els quadres inclosos en el plec de condicions particulars (punts 3.b i 3.d, segons el lot).
- b. **Recepció d'encàrrec.** L'adjudicatari haurà de confirmar que rep les instruccions correctament i que hi pot donar resposta, indicant la previsió de lliurament d'acord amb els terminis màxims establerts en el present plec. En el cas en què l'encàrrec requereixi una valoració d'hores de treball destinades, l'adjudicatari n'enviarà una previsió. Caldrà la confirmació per escrit de L'Energètica per iniciar els treballs.
- c. **Proposta de treball.** En el cas dels projectes de més complexitat, L'Energètica podrà sol·licitar a l'adjudicatari que presenti una proposta de treball. L'Energètica podrà demanar que s'hi realitzin ajustos o esmenes, o bé sol·licitar una nova proposta si no considera adient la inicialment presentada. Només després de la seva validació per part de L'Energètica l'adjudicatari podrà realitzar l'encàrrec.
- d. **Execució.** L'adjudicatari produirà els materials o realitzarà el servei d'acord amb el brífing i, si n'hi hagués, amb la proposta de treball i els lliurarà a L'Energètica en el termini compromès.
- e. **Revisió.** L'Energètica revisarà els materials rebuts i en podrà proposar esmenes.
- f. **Aplicació d'esmenes.** L'adjudicatari haurà d'atendre totes les peticions d'esmenes que li faci L'Energètica sobre els materials encarregats i tornar-los a lliurar per a una nova revisió. Els punts d, e i f es podran repetir tants cops com calgui.
- g. **Lliurament final.** Un cop L'Energètica hi doni el vistiplau definitiu, l'adjudicatari li lliurarà per correu electrònic tots els materials encarregats, en els formats que se li hagin requerit. La tasca es considerarà finalitzada quan L'Energètica hagi confirmat la idoneïtat dels arxius.

4.3 En cas que així li ho sol·liciti L'Energètica, l'adjudicatari s'haurà de coordinar amb altres empreses que li presten serveis per al desenvolupament d'encàrrecs concrets.

4.4 Si així li ho indica L'Energètica, l'adjudicatari es farà responsable d'enviar els originals a impremta, amb les instruccions necessàries per a la correcta impressió; a les empreses que gestionin el web i les xarxes socials de L'Energètica; o a qui li indiqui.

4.5 L'empresa contractista és la responsable de garantir la conservació del material editat durant la durada del contracte i d'evitar-ne la pèrdua.

4.6 En cas que L'Energètica ho consideri necessari, es podrà crear un repositori compartit amb l'adjudicatari per dipositar-hi els materials lliurats en el transcurs del contracte. L'adjudicatari

haurà de garantir que tots els continguts del repositori quedin en possessió de L'Energètica a la finalització del contracte.

5. CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària està obligada a guardar secret respecte les dades o informació prèvia que, no sent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte. Qualsevol material que hagi de ser exposat públicament i que l'adjudicatari realitzi referent al servei que presta a L'Energètica haurà de ser aprovat prèviament per l'empresa pública.

6. SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES

6.1 L'adjudicatari dels serveis es compromet a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificats a:

- La legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin de dades de caràcter personal, el Reglament de Seguretat del Reial Decret 994/1999.
- Les normes ISO/IEC/UNE 17799 de millors pràctiques de seguretat de la informació i UNE71502 de gestió de la seguretat de la informació, adaptades a l'estructura administrativa, personal i entorn tecnològic del client i aplicades de forma proporcional als riscos reals.
- El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades –en endavant RGPD-.
- Que d'acord amb l'article 28.3 del RGPD, la realització de tractament per compte de tercers, haurà d'estar regulada en un contracte què haurà de constar per escrit o en alguna altra forma que permeti acreditar la seva celebració i contingut, establint-se expressament que l'encarregat del tractament únicament tractarà les dades conforme a les instruccions del responsable del tractament, i no les aplicarà o utilitzarà amb finalitat diferent a la que figuri en el contracte, ni les comunicarà ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones.
- L'adjudicatari haurà de proporcionar, al llarg de tot el període d'execució del contracte, la informació relativa a la prestació de serveis públics o a l'execució de potestats administratives delegades que L'Energètica consideri que ha de ser publicada d'acord amb el que disposa la normativa sobre transparència i lliure accés a la informació. La publicació a internet serà realitzada per L'Energètica a través del portal de transparència.

6.2 Addicionalment, l'empresa adjudicatària es compromet a:

- Complir amb les directives tecnològiques i de seguretat i qualitat que estableixi L'Energètica.

- Implementar les mesures, processos, i requeriments que L'Energètica sol·liciti amb aquesta finalitat i li proposarà els que consideri necessaris per millorar les solucions.
- Facilitar tota aquella informació que L'Energètica requereixi per tal que aquest pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat.

7. PROPIETAT INDUSTRIAL I INTEL·LECTUAL

- 7.1 L'adjudicatari ha de garantir l'originalitat dels materials que lliura, que no podran ser còpia ni adaptació d'altres preexistents, i assumirà en tot cas la responsabilitat davant de les possibles reclamacions que puguin plantejar tercers en relació amb l'autoria o similitud de textos o imatges, exonerant L'Energètica de qualsevol responsabilitat al respecte.
- 7.2 La propietat intel·lectual de tots els continguts generats en el desenvolupament del contracte, tant els publicats com els bruts o editats que puguin servir de recurs, serà exclusiva de L'Energètica.
- 7.3 L'adjudicatari haurà de respectar els drets de propietat intel·lectual i els drets de propietat industrial de tercers. Els continguts publicats hauran de disposar sempre de la corresponent llicència que en permeti la utilització per part de tercers.