



**CONSORCI SANITARI
DEL MARESME**

Carretera de Cirera, 230 - 08304 Mataró
Tel. 937 417 700 Fax 937 417 733
www.csdm.cat

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PEL
DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA D'INTERVENCIÓ ASSISTIDA AMB CANS PER
ALS USUARIS DE LA RESIDÈNCIA SANT JOSEP, SALUT MENTAL, DE LA SALA
D'HUMANITZACIÓ ESPAI VIU I USUARIS DE LA UCP DEL CSdM**

EXPEDIENT CSdM 33/24-ASS

(IMP-SC-006)



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PEL DESENVOLUPAMENT D'UN PROGRAMA D'INTERVENCIÓ ASSISTIDA AMB CANS PER ALS USUARIS DE LA RESIDÈNCIA SANT JOSEP, SALUT MENTAL, DE LA SALA D'HUMANITZACIÓ ESPAI VIU I USUARIS DE LA UCP DEL CSdM

1.- OBJECTE DEL PRESENT PLEC

És objecte d'aquest plec establir les bases tècniques i els requeriments que serviran per a la contractació d'una empresa per tal de poder dur a terme el desenvolupament d'un programa de teràpia assistida amb cans per als usuaris de la Residència Sant Josep, Salut Mental, usuaris de la sala d'humanització ESPAI VIU i per usuaris de la UCP del CSdM.

2.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI I ACTIVITATS A DESENVOLUPAR

2.1 Aspectes generals

El contractista s'encarregarà de desenvolupar el programa "Intervenció assistida amb cans" per a la residència Sant Josep, Salut Mental, per usuaris de la sala d'humanització (Espai Viu) i els usuaris de la UCP aportant un tècnic especialitzat i un auxiliar, d'acord amb els requisits de solvència establerts en el Plec de clàusules administratives particulars. Aquests professionals hauran d'aportar per cada sessió dos gossos d'intervencions assistides. La tasca d'aquests professionals serà desenvolupar continguts, activitats, metodologia i l'execució sistemàtica i programada de sessions de teràpia assistida amb cans per a tots els residents i usuaris descrits del CSdM. Aquest programa haurà adaptar-se a les necessitats del col·lectiu i a l'ocupació del centre, i estarà vinculat i coordinat amb el dia a dia dels usuaris i la resta d'àmbits d'atenció residencial i els altres serveis del CSdM.

El perfil d'usuaris és el següent:

- Persones grans amb diferents graus de deteriorament cognitiu (GDS 1 a 7) i diferents graus de mobilitat i autonomia.
- Persones grans amb trastorns de comportament (agressivitat verbal i/o física, inquietud motora, ansietat, insomni..)
- Persones ingressades a salut mental d'adults i infanto juvenil com els seus hospitals de dia.
- Persones ingressades al CSdM i que entrin dins el programa Espai Viu d'humanització.
- Persones ingressades a la UCP.

A nivell general els continguts i les activitats aniran dirigides a millorar la qualitat de vida dels usuaris, promovent la motivació i la interacció social amb fins terapèutics, així com el manteniment i la promoció de l'autonomia, per mitjà d'activitats dirigides i dinàmiques grupals, amb la intervenció de gossos de teràpia i utilitzant tècniques i materials d'estimulació diversos.



Totes les accions hauran de ser ajustades a les necessitats i preferències dels usuaris/es del centre.

La teràpia assistida amb cans (TAC) proporciona interaccions positives entre l'ésser humà i un animal, en aquest cas un gos. Incorpora el talent i les característiques d'aquest animal de teràpia en un entorn terapèutic per facilitar la recuperació de la persona tant a nivell físic, com psíquic o emocional, sota la supervisió d'un terapeuta.

2.2 Sessions de Teràpia Assistida amb Cans

Objectius generals:

- Manteniment i promoció de l'autonomia.
- Potenciar la interacció amb l'entorn a través del desenvolupament dels principals canals sensorials.
- Gaudir d'experiències noves.

Objectius específics:

- Millorar les habilitats motrius.
- Millorar l'equilibri estàtic i dinàmic.
- Estimular l'activitat en els usuaris: millorar la mobilitat, estimular la realització de moviments voluntaris.
- Promoció de la interacció social entre els membres del grup.
- Augmentar la capacitat de concentració i atenció.
- Potenciar l'autoestima.
- Reduir els nivells d'ansietat (afavorir la relaxació).
- Potenciar la comunicació: afavorir la fluïdesa verbal, la comprensió i la denominació.
- Mantenir i potenciar la memòria.
- Iniciar i/o afavorir la relació amb els animals.
- Estimular la sensibilitat, exercitant la percepció mitjançant diferents estímuls: visuals, tàctils, auditius.
- Afavorir l'orientació espacial, temporal i personal.

Sessions:

- Les sessions d'intervenció assistida amb cans s'impartiran per 1 tècnic d'intervencions assistides amb cans i 1 auxiliar de teràpia, amb la participació de 2 gossos de teràpia.
- Les sessions es desenvolupen generalment a nivell grupal, però també poden incloure exercicis de caràcter més individual. Les sessions es realitzaran a les sales adaptades per realitzar aquesta teràpia a la residència, salut mental i sala d'humanització com en les habitacions dels usuaris ingressats en UCP seguint el protocol d'entrada i sortida al centre.

Tècniques d'intervenció:

- Presentació, tant dels professionals d'Intervenció Assistida amb Cans (endavant IAC), com dels usuaris i dels gossos.



- Presentació de l'activitat: què es farà i què es vol que els usuaris facin.
- Realització de l'activitat.
- Recollida d'impressions dels usuaris: com s'ho han passat, que els hi agrada més.
- Recollida d'informació sobre el desenvolupament de l'activitat: respostes dels usuaris i altres aspectes.

2.3 Metodologia de treball

Per al correcte desenvolupament del programa, caldrà:

a) Quant als tècnics de teràpia assistida amb cans, hauran de:

- Presentar igualment una actitud positiva envers la feina
- Responsabilitzar-se del gossos i de les persones amb les quals treballa
- Crear un entorn càlid i motivador
- Tenir bona predisposició pel treball en equip
- Realització d'una memòria anual

b) Quant als gossos, hauran de:

- Disposar d'una socialització correcta.
- Tenir capacitat de concentració i atenció.
- Tenir una obediència adequada.
- Estar preparats per a situacions i ambients variats.
- Ser gossos curiosos amb les persones.
- Disposar d'uns mínims d'habilitats que permetin enriquir el plantejament de les sessions.
- Estar sotmesos a controls veterinaris i a les desparasitacions adients i oferir la millor garantia sanitària.
- En cap cas aportarà races de gossos considerats com potencialment perillosos.

3.- RECURSOS

El contractista haurà d'aportar per a la realització de les sessions d'Intervenció assistida amb cans (IAC):

- 1 tècnic en intervencions assistides amb animals. Aquest és l'encarregat d'avaluar les característiques del grup d'usuari i en funció d'aquestes dissenyar i posar en pràctica les sessions. Tanmateix farà arribar el resum de les sessions al responsable tècnic per la seva valoració. Mínim cal acreditar 4 anys d'experiència en teràpies assistides amb gossos.
- 1 auxiliar en intervencions assistides amb gossos del qual es responsabilitzarà de forma directa el tècnic en intervencions assistides amb gossos al qual fa suport.



**CONSORCI SANITARI
DEL MARESME**

Carretera de Círrera, 230 - 08304 Mataró
Tel. 937 417 700 Fax 937 417 733
www.csdm.cat

- 2 gossos d'assistència, acreditats d'acord amb el que estableix la Llei 19/2009, de 26 de novembre, de l'accés a l'entorn de les persones acompanyades de gossos d'assistència. Els gossos hauran de complir les condicions higièniques i sanitàries exigides per la Llei 19/2009.

En cas d'absència d'algun dels professionals destinats a la prestació del servei, el contractista es responsabilitzarà de presentar de forma immediata un substitut que haurà de complir les mateixes condicions de la persona substituïda.

El contractista també aportarà tots els recursos materials necessaris per desenvolupar aquestes activitats: diferents jocs, cèrcols, pilotes, cintes, raspalls i d'altres elements de psicomotricitat i qualsevol altre indispensable per al bon desenvolupament de la sessió. Així mateix, aportarà tot el material necessari pels gossos: premis, menjar, aigua, estris pel menjar.

El CSdM facilitarà la utilització de les instal·lacions dels diferents serveis del CSdM (residència, SM, UCP, Espai Viu) per a desenvolupar el programa d'Intervenció Assistida amb Cans com sales, cadires, sofàs i taules. La resta correrà a càrrec del contractista.

4.- HORARI

La prestació dels servei serà de 432 hores/anuals distribuïdes en 12 mesos, amb la següent dedicació setmanal:

- 1 sessió setmanal d'1 hora de durada adreçada al centre residencial Sant Josep (dissabtes)
- 4 hores setmanals al centre de Salut Mental
- 2 sessions setmanals a Espai Viu d'1hora (dimarts matí de 11 a 12h i dijous tarda de 17-18h)
- 2 sessions setmanals a UCP d'1hora (dilluns i divendres)

Aquesta distribució horària setmanal es podrà veure's modificada per part de la direcció del centre si, per causes sobrevingudes, les necessitats d'atenció als usuaris del centre així ho requereixen. Així mateix, aquesta distribució també es veurà alterada quan el dia previst de realització de l'activitat sigui festiu.

En qualsevol dels casos, s'acordarà entre les parts el dia per a la prestació del servei modificat, en funció de la disponibilitat de l'empresa i de les necessitats d'atenció del centre, i sempre que es respectin el nombre global de 416 hores anuals.

A aquest total d'hores queden incloses també el temps de coordinació i la recollida i comunicació de les valoracions setmanals de l'activitat.

D'aquestes sessions l'adjudicatari haurà de registrar a més del resum de l'activitat, l'acta de les reunions de seguiment que es faran cada trimestre.



**CONSORCI SANITARI
DEL MARESME**

Carretera de Círrera, 230 - 08304 Mataró
Tel. 937 417 700 Fax 937 417 733
www.csdm.cat

Tots aquests documents es faran arribar a la Direcció de la Residència i als caps d'àrea corresponents a cada servei.

5.- SUPERVISIÓ I COORDINACIÓ TÈCNICA

L'empresa contractista nomenarà un responsable tècnic del programa que es coordinarà trimestralment amb cada cap d'Àrea dels serveis esmentats a l'apartat anterior.

Cas que algun dels professionals no mantingui el nivell mínim de rendiment, de qualitat i de comportament que es consideri necessari o no desenvolupi els requeriments establerts en l'apartat anterior, s'informarà a la direcció del fet i s'informarà per escrit al contractista que haurà de presentar un substitut.

Anualment, el responsable del contracte pactarà amb l'interlocutor de l'empresa uns objectius a assolir per àrea d'intervenció. Un cop finalitzat l'any l'empresa haurà d'elaborar un document d'anàlisi i avaluació del compliment d'objectius. L'elaboració d'aquest document com a molt tard dins del primer mes de l'any següent es considera obligació contractual essencial, atesa la seva importància per tal que les intervencions assistides compleixin amb la seva finalitat.