



SERVEI / UNITAT: Direcció Solucions de Negoci / Sistemes Operació Metro **DATA:** 05/06/2024

ASSUMPTE: NEGOCIAT SENSE PUBL.- INFORME PROVEÏDOR ÚNIC O LIMITAT **TIPUS:** SERVEIS

Número de sol·licitud: 15012917

Títol de l'expedient (coincident amb els plecs):

Serveis de Manteniment Integral del Sistema MouTV

Breu descripció del material que es demana subministrament, o del servei o obra que es demana executar:

Serveis de Manteniment Preventiu, Correctiu i Evolutiu del Sistema MouTV i dels seus servidors centrals, trens, punts TMB i altres dependències de TMB.

NOM PROVEÏDOR (indicar-ne 3 per casos de prov limitats):

ADMIRA DIGITAL NETWORKS S.L.
(Proveïdor SAP: 8767)

Durada del servei o subministrament (o indicar si és puntual)

Cinc (5) anys

Marca amb una creu quina de les 10 causes de sota justifiquen procedir per la via del negociat sense publicitat (art 168 LCSP) i complimenta la informació sol·licitada pel seu cas:

	No presentació d'ofertes o ofertes inadequades en un procediment de contractació previ
X	No competència per raons tècniques o protecció de drets exclusius
	Secrets o reservats
	Imperiosa urgència per fets imprevisibles
	Negociat previ amb ofertes irregulars o inacceptables
	Subministrament per estudis o desenvolupaments
	Entregues addicionals o ampliacions d'entregues
	Condicions especialment avantatjoses
	Serveis de projectes concursats
	Obres o serveis previstos en procediments previs



Així mateix, en funció de la causa seleccionada del procediment negociat sense publicitat, caldrà justificar degudament l'esmentada selecció d'acord amb els següents paràmetres:

x	No competència per raons tècniques o protecció de drets exclusius (art.168.a.2: Quan les obres, els subministraments o els serveis només puguin ser encomanats a un empresari determinat, per alguna de les raons següents: que el contracte tingui per objecte la creació o adquisició d' una obra d' art o representació artística única no integrant del Patrimoni Històric Espanyol; que no existeixi competència per raons tècniques; o que procedeixi la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial). <i>La no existència de competència per raons tècniques i la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial només s'aplicaran quan no existeixi una alternativa o substitut raonable i quan l'absència de competència no sigui conseqüència d'una configuració restrictiva dels requisits i criteris per adjudicar el contracte).</i> En cas de marcar aquesta opció, caldrà respondre i justificar la següent informació: - Identificació de la causa de no competència (d'entre les 3 recollides en l'article): - o No existeix competència per raons tècniques - o Procedeix la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial. - Argumentació de la raó tècnica: La contractació d'aquest sistema MouTV es relaciona amb els següents contractes: • Expedient 14558499: "Patrocini publicitari trens Alstom". Contractat per mitjà d'instruccions internes de TMB amb proveïdor Admira Digital Networks, SL. Any 2013. • Expedient 14807419: "Manteniment sistemes embarcats del MOUTV". Procediment NSP amb proveïdor Admira Digital Networks, SL. Any 2019. • Expedient 14894213: "Integració 2 trens Alstom de L4 al MOUTV. Procediment contracte menor amb proveïdor Admira Digital Networks, SL. Any 2021. • Expedient 14940329: "Integració del MOUTV amb l'API de TMB". Procediment NSP amb proveïdor Admira Digital Networks, SL. Any 2021. • Expedient 14974978: "Integració a MOUTV de 4 trens". Procediment contracte menor amb proveïdor Admira Digital Networks, SL. Any 2022. • Expedient 14914522: "MOUTV - canvi operador". Procediment NSP amb proveïdor Admira Digital Networks, SL. Any 2022. El sistema MouTV té com a principal missió l'emissió a diferents ubicacions de Metro de Barcelona dels continguts del canal de vídeo difusió que permeten a l'usuari del sistema de transport públic rebre informació tant de caire comercial com d'informació de servei. Com a sistema està format per diferents elements diferenciats, el manteniment dels quals és l'objecte d'aquest contracte. - o Un element central de generació i maquetació de la informació a transmetre cap als diferents elements distribuïts del sistema. Aquesta plataforma central distribueix tant contingut publicitari, com corporatiu, com informació del servei.
----------	--



- Tots els diferents elements de visualització que es troben distribuïts per les dependències de TMB com poden ser pantalles TFTs a andanes, vestíbuls i edificis corporatius, tòtems i cortines led als punts TMB, projectors, etc.
- I per últim, tots els elements embarcats als trens que permeten la visualització del canal MouTV en el seu l'interior com són els players, routers, pantalles, etc.

Tal com comentem, el canal MouTV de Metro és un sistema tecnològic adaptat específicament a l'entorn de treball de TMB. L'objectiu d'aquest sistema és satisfer tots els requisits tècnics i funcionals que requerim. Per fer-ho el sistema s'ha integrat amb altres sistemes específics de TMB, com per exemple amb el gestor d'alteracions, amb el sistema operatiu embarcat dels trens, amb l'API broker de TMB, etc., mitjançant les quals el sistema adquireix tota la informació que requereix pel seu correcte funcionament (alteracions del servei, temps de pas, continguts a reproduir, etc.).

L'empresa ADMIRA DIGITAL NETWORKS S.L. és la responsable de la implementació i el desenvolupament del programari del sistema.

El programari s'ha anat adaptant a les noves necessitats d'operació i comercials al llarg dels anys, com per exemple reproduir contingut de xarxes socials, reproducció de continguts en multiplayer, reproducció d'alteracions del servei en temps real, etc. S'han desenvolupat versions a mida per a les diferents sèries de trens i tipus de reproductors, com ara projectors, TFTs, tòtems, cortines LED, etc. Aquesta adaptació també ha inclòs la integració i adaptació amb altres sistemes centrals, com LDAP, servidors virtuals i APIs.

La primera contractació que es va fer del sistema MouTV és de l'any 2009 (expedient 14558499/72024906, per més detall al respecte consultar annex 1) i ha anat evolucionant amb el temps per dos motius:

- Canvis generats pel mateix fabricant que ha anat millorant el producte amb noves versions i noves funcionalitats, com poden ser: adaptacions a noves versions de sistemes operatius, incorporació de pedaços de seguretat, incorporació de noves ubicació com els punts TMB, a les noves sèries de trens, incorporació de nous elements de visualització com cortines led, etc.
- Canvis demanats, al llarg del temps, per TMB que tenen el seu origen en adaptacions a nous tipus de continguts a reproduir com xarxes socials, nous formats multiplayer com els dels tòtems dels punts TMB, adaptacions a nous dispositius de maquinari, etc.

S'adjunta taula de detall de totes les contractacions realitzades amb el proveïdor des de l'any 2009 fins a l'actualitat en relació al Sistema MouTV objecte d'aquesta licitació com a annex I.

L'execució d'aquests canvis han anat parametritzant el producte, modificant el seu estàndard i adaptant-lo a les noves necessitats funcionals que tant Metro com Bus han tingut al llarg dels anys.



D'aquesta forma, el producte actual, tot i estar basat en l'estàndard inicial, té una sèrie de característiques que el fan únic al mercat.

Els diferents canvis i adaptacions que s'han anat incorporant al producte per donar cobertura a les funcionalitats que TMB ha necessitat al llarg del temps han estat executats per la mateixa ADMIRA DIGITAL NETWORKS S.L., i aquesta, com a propietària del codi font del programari i com a executora de les adaptacions és, per tant, l'única empresa que té la capacitat i els coneixements necessaris sobre els elements tècnics de la solució. També són els que tenen els drets exclusius per poder actuar sobre el programari.

L'única alternativa tècnica viable per donar cabuda a altres operadors econòmics, seria fer un procés de licitació d'una nova solució al sistema actual de videodifusió fet que implicaria la substitució de la totalitat de la plataforma i elements distribuïts del sistema.

Aquest plantejament requeriria abordar un projecte on, com a mínim, s'haurien de dur a terme les següents tasques:

- Especificació de detall de les funcionalitats de la nova plataforma.
- Estudi de mercat d'una eventual solució alternativa a l'actual.
- Valoració de pros, contres i riscos de la implementació de la nova plataforma.
- Contractació i adquisició de la nova solució.
- Definició de l'estratègia global de gestió del canvi de plataforma.
- Definició del procediment de migració de les diferents interaccions amb altres sistemes i de les dades gestionades per la plataforma actual MouTV a la nova plataforma.
- Execució del canvi sobre un sistema que està en producció.

Tot plegat implicaria un canvi total del sistema fent necessària una dedicació de recursos humans i econòmics que no fan viable aquest plantejament des del punt de vista de gestió, econòmic i temporal.

Més enllà de l'impacte de gestió i econòmic que tindria aquest plantejament d'un canvi de proveïdor (que suposaria la substitució de tots els elements del sistema MouTV, tant la plataforma central com tots els equips distribuïts a dependències de TMB), valorant l'impacte temporal s'ha de considerar que aquest canvi no es podria executar en un termini que permetés disposar del nou sistema totalment operatiu abans de la finalització del manteniment de l'actual contracte. Això faria que el sistema actual estigues en servei sense un suport de manteniment afectant de forma directa el seu funcionament, ja que en cas d'avaria del sistema aquest deixaria de donar el servei.

- Argumentació de drets exclusius:

ADMIRA DIGITAL NETWORKS S.L. és el desenvolupador de la plataforma i de les adaptacions que s'han fet al llarg dels anys per donar cobertura a les diferents necessitats funcionals dels negocis (provocades pels canvis de les necessitats del servei de videodifusió per part de TMB) i tenen la



propietat intel·lectual del codi font del producte MouTV, per tant, també són els que tenen drets exclusius per poder actuar sobre aquesta solució tècnica. Això fa que siguin els únics que tenen la capacitat d'actuar tècnicament en els elements d'aquesta solució i proveir del manteniment de l'actual solució tecnològica. Una altra empresa no podria fer-se càrrec de les modificacions del sistema de MouTV perquè desconeix el codi font, la parametrització dels equips i integracions del sistema i, per tant, cap altre proveïdor té la capacitat tècnica per dur a terme aquest servei no existeix cap alternativa o substitut raonable a ADMIRA DIGITAL NETWORKS S.L. És per tots els arguments exposats amb anterioritat que entenem que cap operador econòmic que no sigui ADMIRA DIGITAL NETWORKS S.L. pot oferir els serveis de manteniment del sistema MouTV, i conseqüentment considerem plenament justificat el fet que es procedeixi per la via del negociat sense publicitat amb proveïdor únic, a l'empara de l'article 168.a.2 de la LCSP per a la seva contractació.
--

NOM I COGNOMS RESPONSABLE:

Antonio Martínez Andreo

Director Solucions de Negoci de l'Àrea de Tecnologia

SIGNATURA I DATA: 05/06/2024

Annex I

Documento compras	Fecha documento	Texto breve	Proveedor
72024906	28/09/2009	IMPLANTACIO SISTEMA MOUTV TRENS ALSTOM	8767
72031461	19/05/2011	RENOVAR PC PLAYER MOUTV ANDANES TUNELS	8767
72039787	30/05/2011	SOLUCIÓ AUDIOVISUAL PUNT TMB S.FAMILIA	8767
72042215	29/06/2011	MOUTV EN LÍNEAS AUTOMÁTICAS L-9 I L-10	8767
75003183	06/09/2011	MANTENIMENT SIST.VIDEODIFUSIÓ AL CIUTADÀ	8767
75003982	19/01/2012	MANTENIMENT HW, SW I SERVIDORS DE MOUTV	8767
72024555	30/01/2012	RENOVACIO PANELL MONITORITZACIO SALA IAC	8767
72019885	13/03/2012	MIGRACIO DE GESTIO A MOUTV.	8767
72020234	05/09/2012	MOU-TV Equipament players per 13 estacions	8767
72030319	21/02/2013	MANTENIMENT EQUIPS MOUTV EN TRENS CAF	8767
72042145	09/05/2013	MOUTV - CANVI OPERADOR	8767
72020235	14/06/2013	EQUIPAMENT PLAYERS MOUTV PELS PUNTS TMB	8767
72024839	16/07/2013	TMBDIGITAL: ADAPTACIÓ GESTOR MOUTV	8767
72027746	30/07/2013	TREBALLS NO INCLOSOS EN MANT. TRENS CAF	8767
72029832	02/08/2013	MOUTV EN TRENS S9000 DE LA L4	8767
72044333	02/08/2013	SOLUCIÓ AUDIOVISUAL BOTIGA HOLABARCELONA	8767



72041719	02/08/2013	SUBMINISTRAMENT DE RECANVIS MANT. MOUTV	8767
72021891	28/10/2013	ACTUALITZACIO PCS DE CANALMETRO.	8767
72026398	29/10/2013	MOUTV RECANVIS PER ESTACIONS I TRENS	8767
72030330	20/01/2014	MIGRACIÓ A VODAFONE DE 84 TRENS MOUTV	8767
72044722	22/04/2014	INTEGRACIÓ A MOUTV DE 4 TRENS DE LA	8767
72040657	29/04/2014	SUBMINISTRAMENT DE RECANVIS MANT. MOUTV	8767
72025333	06/06/2014	MIGRACIO PLAYERS SVC A XARXA MPLS.	8767
72032728	12/06/2014	MIGRACIO PLAYERS SVC A MPLS FASE V	8767
72035808	13/06/2014	MODIFICACIÓ INTERFACE MOU TV/MEG IP	8767
72019974	09/12/2015	HW I SW EMBARCAT PER A UN TREN DEL MOUTV	8767
72026366	16/12/2015	WIDGET D'ESTAT DEL CCM PER SALA IAC	8767
72030204	04/02/2016	ADEQUACIÓ CANVI NOMENCLATURA L9S I L9N	8767
72040713	17/02/2016	INTEGRACIÓ 2 TRENS ALSTOM DE L4 AL MOUTV	8767
72034888	18/02/2016	MIGRACIO PLAYERS SVC A MPLS FASE VI	8767
72030998	18/05/2016	REACONDICIONAMENT PC'S PER A ESTACIONS	8767
72026607	19/05/2016	MODIFICACIO ROUTERS MOUTV ALSTOM L2.	8767
72022250	19/05/2016	INSTAL·LACIÓ I ADEQUACIÓ PLAYERS MOUTV	8767
72039887	27/07/2016	PROJECTE MOUTV-AVISADOR INCIDENCIA METRO	8767
72024726	10/02/2017	PILOT XARXA MPLS PER A SVC.	8767
72041129	22/02/2017	TRASLADO PANTALLA, INSTALACIÓN Y SOPORTE	8767
75003009	23/05/2018	LLOCS VISUALITZACIO MOUTV.	8767
72025825	07/01/2020	MANTENIMENT EQUIPS SVC EN TRENS CAF.	8767
72026651	19/07/2020	MANTENIMENT EQUIPS MOUTV EN TRENS ALSTOM	8767
72032797	05/08/2020	MANT. EQUIPS MOUTV ABORD TRENS '17	8767
72035676	11/08/2020	MANT. EQUIPS MOUTV ABORD TRENS '18	8767
72038099	01/10/2020	MANTENIMENT SISTEMES EMBARCATS DEL MOUTV	8767
72039864	01/10/2020	SOLUCIÓ CARTELLERIA DIGITAL PUNTS TMB	8767
72042106	30/12/2020	PRÒRROGA MANT. MOUTV 14807419	8767
72043578	16/01/2021	INTEGRACIÓN DEL MOUTV AMB L'API DE TMB	8767
72044627	18/03/2021	SEGONA PRÒRROGA 14807419 MANT. MOUTV	8767
75003412	04/10/2021	MANTENIMENT HW, SW I SERVIDORS DE MOUTV	8767
75005949	31/10/2022	MANTENIMENT HW, SW I SERVIDORS DE MOUTV	8767
75006431	08/11/2023	MANT. del HW, SW, PUNTS TMB i Serv. MouTV	8767