

Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

Exp. 24/0104

Objecte: CONTRACTE DELS SERVEIS DE CONSERVACIÓ DE LA JARDINERIA DEL PARC DE LES AIGÜES DEL GUINARDÓ I ZONES D'INFLUÈNCIA I LA INSERCIÓ LABORAL DE COL·LECTIUS AMB ESPECIALS DIFICULTATS D'INSERCIÓ LABORAL, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

INFORME TÈCNIC VALORATIU DELS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR

INTRODUCCIÓ

Segons es desprèn de l'acte d'obertura de proposicions tècniques que han de ser valorades segons criteris de judici de valor, celebrat en data 13 de setembre de 2024, i relatiu al contracte de referència, les empreses que s'han presentat a la present licitació són les següents:

- UTE Parc de les Aigües 2024

OBJECTIU I ANTECEDENTS

L'objectiu del present informe és fer la valoració de la documentació tècnica presentada al sobre B de totes les empreses licitadores i admeses a valoració en el contracte de referència, per tal d'obtenir la puntuació de cadascuna d'elles de forma raonada d'acord als criteris de valoració establerts a la clàusula 10 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) que regeix el procés de contractació.

A continuació es detallen els criteris que fixa el PCAP, en relació als criteris de judici de valor objecte d'aquest expedient, i l'aportació de cada una de les empreses per a cadascun d'ells.

Criteri 1. Per la proposta tècnica d'acompanyament a la inserció laboral i protocols de seguiment, **fins a 30 punts**

Les empreses licitadores hauran de descriure un proposta que inclourà una descripció del servei d'acompanyament i suport o equivalent i la seva implicació en el contracte actual, la descripció de les eines i metodologies per a la qualitat de vida i itineraris personalitzats d'inclusió laboral i la descripció dels plans de formació per als/les treballadors/es amb discapacitat i especials dificultats així com dels protocols de seguiment.

S'haurà d'incloure un projecte tècnic. Servei d'intervenció i acompanyament en el que es descrigui:

- Equip professional del servei: relació de professionals, dedicació, tasques.



Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

- Pla de treball individual:
 - o Objectius.
 - o Anàlisi del lloc de treball (competències requerides, funcions).
 - o Anàlisi de riscos del lloc de treball.
 - o Suports i ajustaments necessaris per al desenvolupament del lloc de treball (en el cas que sigui necessari).
 - o Programa formatiu anual.
 - o Coneixement i participació en l'entorn social.
 - o Altres tipus de suports (familiar, social, d'habitatge, etc.).
 - o Cronograma i avaluació del pla de treball

Es valorarà de la següent forma:

Criteri 1.1. Equip professional del servei, fins a 15 punts.

	Nivell de qualitat de la proposta			
	Excel·lent	Alt	Adequat	No aporta millores
Concreció i claredat de la proposta	3	2	1	0
Impacte en el servei	7	5	4	0
Viabilitat de la proposta presentada	5	3	2	0

Criteri 1.2. Pla de treball individual, fins a 15 punts

	Nivell de qualitat de la proposta			
	Excel·lent	Alt	Adequat	No aporta millores
Concreció i claredat de la proposta	3	2	1	0
Impacte en el servei	7	5	4	0
Viabilitat de la proposta presentada	5	3	2	0

Qualificació proposta	Criteris qualificació
Excel·lent	Oferta més avantatjosa per al servei valorant la qualitat dels continguts en relació a la claredat de l'exposició de la proposta i a la funcionalitat de la metodologia exposada en relació al servei. Compleix la totalitat dels requeriments establerts al PCT i fa aportacions que introdueixen millores aplicables en relació a l'equip de treball com al pla de treball individual i de gran benefici per al personal al que va dirigit. Demostra que té coneixement del servei. La proposta conté, a criteri tècnic, nivells excel·lents de qualitat i/o coherència i/o el seu impacte sigui considerat molt important
Alt	Proposta complerta i clara. S'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT i aporta millores aplicables en relació a l'equip de treball com al pla de treball individual i d'un benefici moderat per al personal al que va dirigit. Demostra que té coneixement



Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

	del servei. La proposta conté, a criteri tècnic, nivells alts de qualitat i/o coherència i/o el seu impacte sigui considerat important
Adequat	Proposta completa i clara. S'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT i aporta millores poc aplicables en relació a l'equip de treball com al pla de treball individual i/o de poc benefici al personal al que va dirigit. Demostra que té coneixement del servei. La proposta conté nivells adequats de qualitat i que el seu impacte sigui considerat lleu i/o poc rellevant.
Proposta no rellevant	Proposta que s'ajusta a la totalitat dels requeriments establerts al PCT, sense introduir millores qualitatives. Suposen un compliment merament normatiu i/o que no aporten avantatges sobre els requeriments exigits en el PCT i/o que el seu impacte en el servei sigui considerat nul o fins i tot contraproduent sobre el conjunt del servei

VALORACIÓ DELS LICITADORS SEGONS ELS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR

UTE PARC DE LES AIGÜES 2024

a) Per la proposta tècnica d'acompanyament a la inserció laboral i protocols de seguiment, fins a 30 punts

a.1) Equip professional del servei. fins a 15 punts.

- Descriu de manera clara i concreta el servei i l'equip de professionals que desenvoluparà les tasques d'acompanyament social.
- Descriu acuradament els diferents perfils professionals: tècnica d'inserció, EMS, referents de jardineria i altres professionals d'intervenció indirecta (suport administratiu, selecció de personal i personal tècnic d'acreditació en competències professionals), les funcions i hores de dedicació.
- Especifica la formació i trajectòria laboral dels professionals que treballen en les entitats que es presenten.
- Detalla la metodologia de treball i la coordinació entre els diferents professionals, presentant un organigrama clar i ben descrit.
- Demostra coneixement del servei, coherència tècnica i de qualitat; així com impacte en les persones destinatàries. Presenta resultats de les accions dutes a terme en els darrers anys de contracte.

Valoració:

Es valora especialment l'impacte de la proposta de posar a disposició del contracte la figura de la tècnica d'inserció laboral a jornada completa i que s'ubicarà presencialment al parc, aspecte que permetrà reforçar el vincle amb les persones destinatàries, fer un seguiment més proper i detectar necessitats mitjançant la intervenció *in-situ*.

Destaquem també la importància de donar continuïtat en el projecte, les propostes concretes per fomentar la contractació de dones i el pla de formació de l'equip de professionals.

Concreció i claredat de la resposta: **Excel·lent**, 3 punts

Impacte en servei: **Excel·lent**, 5 punts

Viabilitat de la proposta presentada: **Excel·lent**, 4 punts

Total: 12 punts

a.2) Pla de treball individual. fins a 15 punts.

Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

Els **objectius** estan ben definits i detallats, incloent les diferents fases del PTI, els aspectes a treballar, els agents implicats i la temporalitat.

Anàlisi del lloc de treball: Les competències i funcions estan ben especificades, i la metodologia és clara, així com les eines utilitzades (matriu de de competències tècniques i els indicadors individuals i grupals).

Anàlisi de riscos del lloc de treball: Es decideix comptar amb un servei de prevenció aliè, i es destaca la figura del referent de riscos psicosocials. S'efectua una anàlisi individualitzada de les tasques que poden realitzar les persones amb sensibilitats especials, així com dels processos de treball que poden executar. A més, es proporciona informació i formació sobre la prevenció de riscos laborals (PRL), amb un document redactat en lectura fàcil per a garantir l'accessibilitat cognitiva. S'inclouen propostes concretes, com la setmana de la seguretat i la salut, i protocols específics.

Planificació de suports i ajustaments: Els objectius i recursos es detallen de manera clara i completa, demostrant viabilitat i coneixement del tema. Inclou la nova figura, la tècnica d'inserció referent, en l'establiment d'ajustos i suports, així com el registre al PTI. També es proposa l'ús d'una aplicació innovadora per registrar les intervencions de l'equip d'atenció directa, reflectint un interès per millorar els procediments.

Programa formatiu anual: Aquest programa és concret i descriu les àrees de coneixement, les hores i les necessitats detectades. S'especifica una temporalitat d'un any i té en compte els ajustos necessaris per al col·lectiu i les accions que han de realitzar els formadors per adaptar les formacions o oferir suport. S'inclouen diferents nivells formatius: grupal i individual, així com formació espontània. La metodologia "aprendre fent" i l'aprenentatge entre iguals s'integren, juntament amb formació online i l'acreditació de competències professionals. També s'especifica el procés d'avaluació de la formació.

Xarxes de suport: Es destaca l'aprofitament de les xarxes de les dues entitats que formen part de la UTE per abordar necessitats que van més enllà de l'àmbit laboral. S'exposen les escales utilitzades per detectar necessitats en el PTI i els programes i serveis disponibles per a les persones destinatàries, abastant aspectes laborals, drets, salut, habitatge i comunitat.

Cronograma i avaluació: Es detalla tant el cronograma com l'avaluació del PTI, abordant tant la vessant laboral com la de suports i oportunitats.

Valoració:

Apartat ben detallat, clar i complert. Descriu tots els punts requerits al PCT. Demostra que hi ha coneixement del servei, inclou propostes de millora que tenen un impacte positiu en les persones destinatàries. La proposta realitzada es considera viable.

Concreció i claredat de la resposta: **Excel·lent**, 2,5 punts

Impacte en servei: **Excel·lent**, 6 punts

Viabilitat de la proposta presentada: **Excel·lent**, 4,5 punts

Total: 13 punts

PUNTUACIÓ TOTAL: 25 Punts

QUADRE RESUM DE LA PUNTUACIÓ OBTINGUDA

La puntuació resultant és la següent:

EMPRESA	TOTAL PUNTUACIÓ
UTE PARC DE LES AIGÜES 2024	25

La clàusula 10 del PCAP estableix que d'acord amb l'article 146.3 LCSP, es defineixen les següents fases de valoració que s'aplicaran en la ponderació dels criteris de judici de valor:

- Les propostes que no superin els 15 punts en la fase de valoració dels criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor no passaran a la següent fase de valoració de criteris automàtics.



Gerència de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic
Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona

Per tot l'esmentat anteriorment, es conclou que la empresa licitadora ha superat la fase de valoració i, per tant, es pot obrir el sobre següent relatiu als criteris automàtics.

Tècnic responsable del contracte