

Núm. d'expedient: N801/2024/000309

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DE

Accés i manteniment correctiu i evolutiu de les aplicacions informàtiques subministrades per ESRI España Soluciones Geoespaciales, SL, per la gestió de la informació geogràfica
Procediment Negociat sense publicitat, amb únic participant i tramitació ordinària, d'acord amb el previst a l'article 168 a) 2n de la LCSP.

ÍNDEX

I. ASPECTES GENERALS DEL CONTRACTE	Pàg.
1. Objecte del contracte	
2. Àmbit de la prestació territorial.....	
* 3. Competència municipal	
* 4. Destinataris del servei	
II. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES	Pàg.
5. Contingut concret i detallat de les prestacions. Organització servei.....	
6 Temps i freqüència de les prestacions.....	
7. Edificis i instal·lacions on es presta el servei	
III. PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI	Pàg.
8. Relacions del personal amb els destinataris del servei.....	
IV. CONTROL DEL SERVEI I AVALUACIÓ.	Pàg.
9. Mecanismes de control i avaluació	

I. ASPECTES GENERALS DEL CONTRACTE

1. Objecte del contracte.

És objecte del contracte la prestació de l'accés i manteniment correctiu i evolutiu de les aplicacions informàtiques subministrades per ESRI España Soluciones Geoespaciales, SL, per la gestió de la informació geogràfica

ESRI España Soluciones Geoespaciales SL és proveïdor exclusiu per a l'estat espanyol de les aplicacions desenvolupades per ESRI (ENVIRONMENTAL SYSTEMS RESEARCH INSTITUT)

El contracte no comporta prestacions directes a la ciutadania.

El servei s'ha d'adaptar a les necessitats de l'Ajuntament prenent les mesures que consideri oportunes pel correcte compliment de les obligacions a què s'haurà sotmès el contractista a conseqüència del present plec de prescripcions, així com del contracte que se'n deriva.

El servei s'ha d'adaptar a les necessitats de l'Ajuntament prenent les mesures que consideri oportunes pel correcte compliment de les obligacions a què s'haurà sotmès la contractista a conseqüència del present plec de prescripcions, així com del contracte que se'n deriva.

2. Àmbit de la prestació territorial.

La prestació de l'esmentat servei s'executarà a l'àmbit de Sant Boi de Llobregat.

3. Competència municipal.

Aquest servei és de competència municipal segons s'estableix en els articles 25-26-27 de la Llei reguladora de les bases de règim local 7/1985, de 2 d'abril.

4. Destinataris del servei.

a) Els destinataris són els següents:

Servei Digital i TIC i tot l'Ajuntament.

b) Els requisits dels destinataris són: tenir accés a la intranet, a internet dispositiu amb xarxa.

II. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

5. Contingut concret i detallat de les prestacions. Organització del servei.

El servei objecte del contracte, consisteix en:

L'accés als següents productes de forma il·limitada mitjançant contracte SLG ELA Small Government (Enterprise License Agreement) per administracions públiques:

ArcGIS Desktop: Advanced, Standard, Basic.

Extensions per ArcGIS Desktop: ArcGIS 3D Analyst, ArcGIS Spatial Analyst, ArcGIS Geostatistical Analyst, ArcGIS Publisher, ArcGIS Network Analyst, ArcGIS Schematics, ArcGIS Workflow Manager and ArcGIS Data Reviewer

ArcGIS Enterprise i Workgroup: Advanced i Standard

ArcGIS Enterprise Extensions: ArcGIS 3D Analyst, ArcGIS Spatial Analyst, ArcGIS Geostatistical Analyst, ArcGIS Network Analyst, ArcGIS Schematics, ArcGIS Workflow Manager, ArcGIS Monitor.

Servidors de capacitat addicional per Enterprise: ArcGIS Image Server

Eines de desenvolupament: ArcGIS Engine

Extensions d'ArcGIS Engine: ArcGIS 3D Analyst, ArcGIS Spatial Analyst, ArcGIS Geodatabase Update, ArcGIS Network Analyst, ArcGIS Schematics, ArcGIS Runtime Standard, Extensió d'anàlisi d'ArcGIS Runtime.

Altres productes amb accés per a un nombre limitat d'usuaris:

Usuaris de ArcGIS online : 250 Creators i 250 Viewers

Crèdits d'ArcGIS Online: mínim 17500

Usuaris d' ArcGIS Enterprise : mínim Creators

Usuaris Type Extension de ArcGIS Enterprise: Mínim 3 Utility Network

Usuaris ArcGIS Insight: mínim 3 ArcGIS Online i per a ArcGIS Enterprise

Usuaris ArcGIS Location Sharing: mínim 10 per a ArcGIS Online i per a ArcGIS Enterprise

Una subscripció Professional a **ArcGIS Developer**

Dues llicències a **ArcGIS CityEngine**

6. Temps i freqüències de les prestacions.

L'execució del servei es durà a terme en el període:

2025 al 2027

- L'inici de la prestació: l'1 de gener de 2025
- L'horari: pel que fa a la utilització de llicències: de forma permanent durant tot el període de duració del contracte i pel que fa al servei de suport de 8 a 17 de dilluns a divendres.

7. Edificis i instal·lacions on es presta el servei.

L'edifici on es prestarà el servei és a Casa de la Vila, a la plaça de l'Ajuntament 1 de Sant Boi de Llobregat.

III. PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI.

8. Relacions del personal amb els destinataris del servei.

El personal adscrit a l'execució del contracte haurà de tenir un comportament exemplar, educat, atent i respectuós amb la resta de companys així com a la resta de la ciutadania, i amb cura especial dels destinataris del servei. Ha de complir en tot moment amb les seves obligacions segons la normativa legal i a les ordres expressos de l'Ajuntament.

IV. CONTROL DEL SERVEI I AVALUACIÓ.

9. Mecanisme de control i avaluacions.

L'Administració establirà els mecanismes de control i seguiment per tal de vetllar pel correcte funcionament del servei, amb aquesta finalitat. Es comptabilitzaran, a efectes d'avaluar la qualitat del servei, el nombre i temps de resolució de les incidències que es produeixin.