



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ MIXTA DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DELS DESFIBRIL·LADORS I DEL SEU SUBMINISTRAMENT DE LA XARXA DE PARCS NATURALS DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA. (Expedient núm. 2023/32767)

1. Objecte

És objecte d'aquest plec fixar les condicions de les prestacions del servei de manteniment dels desfibril·ladors externs automàtics (DEA) que disposa actualment la Xarxa de Parcs Naturals (XPN, en endavant) i el subministrament de nous equips per a la mateixa XPN de la Diputació de Barcelona.

El preu del servei de manteniment així com el de subministrament, presentat pel licitador en la seva oferta, pel període de vigència del contracte, inclourà principalment tots els costos associats al manteniment preventiu i correctiu dels desfibril·ladors que actualment té la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona, així com els costos associats a la substitució dels actuals aparells per la impossibilitat de reparació dels mateixos i/o l'adquisició d'aparells nous davant la necessitat sobrevinguda en algun dels parcs que actualment disposen de desfibril·ladors o en algun altre parc de la xarxa que no en disposi.

2. Normativa d'aplicació.

Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.

Reial decret 365/2009, de 20 de març, pel qual s'estableixen les condicions i els requisits mínims de seguretat i qualitat en la utilització de desfibril·ladors automàtics i semiautomàtics externs fora de l'àmbit sanitari.

Reial decret 192/2023, de 21 de març, pel qual es regulen els productes sanitaris.

Decret 151/2012, de 20 de novembre, pel qual s'estableixen els requisits per a la instal·lació i l'ús de desfibril·ladors externs fora de l'àmbit sanitari i per a l'autorització d'entitats formadores en aquest ús.

3. Relació de desfibril·ladors objecte del manteniment

DEA:1

Desfibril·lador automàtic 1

Núm. de sèrie: A18J-09427

Marca: Philips

Model: M5066A HeartsStart HS1

Nom del distribuïdor: Creu Roja Espanyola a Catalunya

Núm. Identificatiu Diba: 233807

Núm. Actiu: F169148



Ubicació: Parc de Sant Llorenç del Munt de l'Obac - Centre informació de la Mola
Coordenades geogràfiques: X: 2,018335 Y: 41,641045

DEA:2

Desfibril·lador automàtic 2
Núm. de sèrie: A18J-09447
Marca: Philips
Model: M5066A HeartsStart HS1
Nom del distribuïdor: Creu Roja Espanyola a Catalunya
Núm. Identificatiu Diba: 233808
Núm. Actiu: F169149
Ubicació: Parc de Montnegre i el Corredor – C. I. Santuari del Corredor
Coordenades geogràfiques: X: 2,479823 Y: 41,626335

DEA:3

Desfibril·lador automàtic 3
Núm. de sèrie: A18J-09455
Marca: Philips
Model: M5066A HeartsStart HS1
Nom del distribuïdor: Creu Roja Espanyola a Catalunya
Núm. Identificatiu Diba: 233809
Núm. Actiu: F169150
Ubicació: Parc Natural del Montseny – C. I. Fogars de Montclús
Coordenades geogràfiques: X: 2,460903 Y: 41,715622

DEA:4

Desfibril·lador automàtic 4
Núm. de sèrie: A18J-09470
Marca: Philips
Model: M5066A HeartsStart HS1
Nom del distribuïdor: Creu Roja Espanyola a Catalunya
Núm. Identificatiu Diba: 233810
Núm. Actiu: F169151
Ubicació: Parc de Sant Llorenç del Munt de l'Obac - Centre informació Coll d' Estenalles
Coordenades geogràfiques: X: 1,994911 Y: 41,669875

DEA:5

Desfibril·lador automàtic 5
Núm. de sèrie: A18J-09471
Marca: Philips
Model: M5066A HeartsStart HS1
Nom del distribuïdor: Creu Roja Espanyola a Catalunya
Núm. Identificatiu Diba: 233811



Núm. Actiu: F169152

Ubicació: Parc Natural del Montseny – C. I. Can Casades

Coordenades geogràfiques: X: 2,463481 Y: 41,772987

DEA:6

Desfibril·lador automàtic 6

Núm. de sèrie: D00000076965

Marca: Cardiac science

Model: Power Heart G5

Nom del distribuïdor: Admerica Group

Núm. Identificatiu Diba: 0233820

Núm. Actiu: F169322

Ubicació: Parc de Montnegre i el Corredor – C. I. Vallgorguina, Planta Baixa

Coordenades geogràfiques: X: 2,510189 Y:41,647891

DEA:7

Desfibril·lador automàtic 7

Núm. de sèrie: D00000076864

Marca: Cardiac science

Model: Power Heart G5

Nom del distribuïdor: Admerica Group

Núm. Identificatiu Diba: 233821

Núm. Actiu: F169323

Ubicació: Parc de Garraf – C. I. La Pleta

Coordenades geogràfiques: X: 1,914688 Y:41,274610

DEA:8

Desfibril·lador automàtic 8

Núm. de sèrie: 22D91159520K22

Marca: SAMARITANT

Model: PAD 350P

Nom del distribuïdor: Cardiosos Global Protección S.L.

Núm. Identificatiu Diba: 235634

Núm. Actiu: F173141

Ubicació: Parc del Castell de Montesquiu – C. I. Castell

Coordenades geogràfiques: X:2,21218 Y:42,113668

DEA:9

Desfibril·lador automàtic 9

Núm. de sèrie: 22D91159593K22

Marca: SAMARITANT

Model: PAD 350P

Nom del distribuïdor: Cardiosos Global Protección S.L.



Núm. Identificatiu Diba: 235646

Núm. Actiu: DF 173173

Ubicació: Parc de Sant Miquel del Fai Espai natural de Cingles d'en Bertí

Coordenades geogràfiques: X: 2,190607 Y: 41,713106

4. Descripció dels treballs del manteniment preventiu

El servei ha de garantir que la revisió i el manteniment dels desfibril·ladors es portarà a terme d'acord amb les instruccions del fabricant de l'aparell, de conformitat a l'article 13 del decret 355/2002, de 24 de desembre i l'article 3.3.b) del decret 151/2012, de 20 de novembre.

A la signatura del contracte, l'empresa haurà de garantir i instal·lar una bateria principal nova en cada un dels 9 desfibril·ladors de les característiques iguals a cada model instal·lat de desfibril·ladors.

El manteniment a realitzar es planificarà conjuntament entre l'empresa i la Diputació de Barcelona mitjançant una reunió als 15 dies de la signatura del contracte. El contractista haurà de presentar una proposta de planificació de visita als centres i format d'entrega dels documents sol·licitats, per tal de garantir l'efectivitat de les visites en coordinació amb la Diputació de Barcelona en un termini d'una setmana a partir de la reunió.

També s'establirà, si així ho acorden les dues parts, augmentar les revisions.

La revisió es realitzarà, com a mínim, un cop a l'any i consistirà en:

- Comprovació dels elèctrodes (un joc per desfibril·lador). Substituint-los abans que s'esgoti el període de caducitat fixat pel fabricant, o en el cas que s'hagin utilitzat o deteriorat.
- Revisió dels connectors dels elèctrodes.
- Reposició dels pegats d'adults i pediàtrics.
- Comprovació connexió/desconnexió dels elèctrodes.
- Comprovació inserció/extracció de la bateria principal.
- Comprovació inserció/extracció de la bateria 9V.
- Substitució de la pila 9V de liti de la bateria principal del DEA.
- Comprovació del funcionament LED de la bateria.
- Test manual amb descàrrega i comprovació de versió.
- Comprovació funcionament del LED del desfibril·lador.
- Revisió dels elements de fixació: tòtem o columna si s'escau.
- Comprovació del bon estat de la cabina i neteja.
- Comprovació d'existència i estat dels cartells homologats.



- Comprovació i reposició si és necessari dels elements auxiliars de rescat: (màscara de ventilació amb filtre unidireccional, tisoires amb bec d'ànec, tovalloletes, màquina per rasurar i guants estèrils...).
- En el cas que el DEA incorpori el sistema de control remot de l'equip, el contractista assumirà la seva gestió durant la vigència del contracte i avisarà en cas de tenir alguna incidència al responsable del contracte en un termini de 48h.
- En el cas que el DEA incorpori el sistema de GEO localització i la connexió amb el Servei d'Emergències, el contractista revisarà el seu correcte funcionament i ho especificarà a l'informe que presentarà al responsable del contracte.
- Es substituiran les bateries abans que finalitzi el període de caducitat fixat pel fabricant (també quan es detecti que el seu funcionament és incorrecte).

Així mateix, el contractista haurà de procedir a les actualitzacions de software dels desfibril·ladors que s'hagin d'efectuar per tal d'adaptar-lo a les recomanacions de l'ERC (European Resuscitation Council).

En finalitzar la revisió anual, en el termini d'una setmana, el contractista haurà de presentar els següents documents al responsable del contracte:

- Fitxa de revisió tècnica per a cada desfibril·lador: aquest document, inclourà les operacions de manteniment i conservació realitzades en el darrer any, així com les dates de caducitat dels diferents elements que hi formen part (elèctrodes, bateria, etc.). Document que es consensuarà entre les parts en la primera reunió.
- Certificat d'inspecció tècnica per a cada desfibril·lador, que ha d'acreditar el correcte estat i funcionament del desfibril·lador i dels seus components. Aquesta operació es realitzarà amb l'aparell homologat amb número de sèrie i certificació de calibratge corresponent, ja sigui perquè l'empresa té competències per fer-ho o com si ho ha d'externalitzar. No suposarà un cost afegit al preu del contracte.

El contractista té la obligació de guardar els documents de les operacions de manteniment efectuades durant tot el contracte i entregar-les al final d'aquest al responsable del contracte.

En el cas que la Diputació de Barcelona vulgui traslladar algun desfibril·lador a una altra ubicació més adient, serà responsabilitat del contractista fer aquest trasllat.

5. Descripció dels treballs del manteniment correctiu

Consisteix en aquelles operacions que tenen per objecte corregir defectes i deterioraments produïts per l'actuació de diversos agents. L'empresa contractista s'obliga també a l'execució de tots aquells treballs de manteniment i conservació correctiu que s'assenyalin per part de la Direcció mitjançant ordres de treball.

Quan els deterioraments siguin atribuïbles a la contracta, les mesures correctores aniran a compte seu. Quan siguin atribuïbles a causes no imputables a l'empresa contractista,



es cursaran ordres de treball que s'abonaran d'acord amb la llista de preus unitaris ofertats (Annex 1 d'aquests plecs) i que constituirà part del contracte.

En cas d'haver-hi partides no incloses al llistat, s'hauran d'aprovar prèviament a l'encàrrec de la feina.

Les intervencions no sistemàtiques originades per la detecció d'avaries o anomalies i destinades a llur resolució. S'entendrà com a avaries o anomalies:

- a) La interrupció d'ús de l'equip per defecte, desgast, deteriorament d'una part o component, per mal ús, per causes fortuïtes o per envelliment.
- b) El funcionament fora dels paràmetres normals definits pel fabricant.
- c) El funcionament en condicions que puguin generar danys pel propi equip o perjudicis de qualsevol tipus.

General

Tots els materials que s'hagin de reposar, inclosos en el pressupost, han de disposar del marcatge CE.

Tant els accessoris com els recanvis dels desfibril·ladors han de ser originals:

- Elèctrodes de desfibril·lació.
- Bateria de llarga durada, amb un mínim de set (7) anys de vida útil.

En el cas de que l'aparell instal·lat es pugui reparar in-situ es procedirà a tal efecte i es presentarà l'albarà corresponent al responsable del contracte en un termini de 48h.

En cas contrari, es substituirà per un de nou que quedarà en dipòsit i es procedirà a arreglar l'aparell retirat. Es notificarà al responsable del contracte de la situació amb un termini de 24h. El termini de la reparació s'estima en una setmana màxim.

6. Descripció dels treballs de substitució o nova instal·lació dels nous aparells

Consisteix en aquelles operacions que tenen per objecte la substitució per reparació a taller o la instal·lació d'un nou aparell en un nova ubicació de la Xarxa de Parcs Naturals.

Aquesta substitució es realitzarà màxim dins les 48h posteriors a la detecció i posada en coneixement de la incidència sobre el mal funcionament i la impossibilitat de reparació in-situ.

Quan es detecti un DEA que s'ha de reparar a taller, l'empresa deixarà en la ubicació del DEA un aparell en dipòsit i s'emportarà el DEA espatllat per la seva reparació. Un cop reparat es farà el canvi de DEA. En el cas que no es pugui reparar s'adquirirà un nou DEA i es procedirà a fer el canvi d'aparells igualment.

En cap cas el punt del DEA es quedarà sense aparell.

En el cas de nova adquisició es procedirà a fer una instal·lació nova a les coordenades indicades pel responsable del contracte.



En el cas que fos necessària la substitució d'un dels aparells DEA's que disposa la Diputació de Barcelona, el contractista haurà de garantir que l'aparell compleixi les característiques següents:

- Disseny fàcil d'utilitzar i transportar.
- Vitrina mínim IP55 amb suport a paret o amb peu dependent ubicació.
- GEO localització i possibilitat de connexió al Servei d'Emergències mèdiques.
- Control remot de l'aparell.
- Funda estanca per el DEA.
- Elèctrodes preconnectats a l'equip.
- Pes màxim 2 kg.
- Elements addicionals al DEA: màscara amb vàlvula unidireccional, guants estèrils, màquina per rasurar i estisores de bec d'ànec.
- Elèctrodes adults i un paquet d'elèctrodes pediàtrics.
- Facilitat d'inserció/extracció de bateria i descàrrega de dades.
- Qualitat de so, amb missatges nítids i clars.
- Ràpida càrrega per desfibril·lar, inferior a 6 segons,
- Durada del cicle entre descàrregues inferior a 20 segons.
- Software de visualització i tractament de dades.
- Algorisme d'interpretació, detectant FV, TV, Flutter ventricular i TV polimòrfica.
- Suport RCP post descàrregues amb metrònom incorporat.

En aquest contracte no està inclòs el cost de substitució per robatori o acte vandàlic.

7. Gestió: notificació i informació

L'empresa realitzarà certificats de revisió en què indiqui les comprovacions i manteniments realitzats, així com els defectes detectats.

En cas de fer-se ús del desfibril·lador, l'empresa presentarà un informe amb la informació registrada de l'aparell indicant dia, hora, número de DEA i les dades recollides, lliurant la informació a la Diputació de Barcelona en el termini màxim d'una setmana des de l'ús del mateix. L'empresa tindrà l'obligació de guardar totes les dades registrades durant cinc anys igualment.

8. Altres prestacions incloses en el servei

El contractista haurà de donar assessorament legal dels termes derivats de la implantació i utilització dels DEA instal·lats, que li consulti la Diputació de Barcelona.

Anirà a càrrec del contractista qualsevol tipus de canvi en les actualitzacions i modificacions del software d'acord amb l'establert a la clàusula 5 del present plec o dels sistemes d'emmagatzematge de dades que sigui necessari per al compliment de les normatives vigents en cada moment.

És obligació del contractista l'eliminació de tot el material usat i residus generats durant la prestació del servei d'acord amb la normativa europea, estatal i autonòmica que en



matèria de gestió de residus sigui aplicable, sense cap cost per part de la Diputació de Barcelona.

9. Equip de treball

L'equip de treball de l'empresa contractista estarà format per:

- Una persona responsable del contracte. Serà la persona que respondrà davant la Diputació de Barcelona de la qualitat del servei i amb qui es treballarà per fixar i revisar la prestació del servei.

Tindrà les següents responsabilitats:

- Ser l'interlocutor únic amb els tècnics de la Diputació de Barcelona.
- Gestionar i coordinar l'Equip Tècnic i Funcional que presta el servei.
- Planificar les activitats sol·licitades.
- Ser el responsable de la qualitat tècnica i funcional del servei contractat.
- Gestionar els riscos del contracte.
- Garantir la qualitat del contracte.
- Proposar millores al sistema.
- Elaborar els informes de proposta dels evolutius que es demanin.

Aquesta persona no haurà de tenir una disponibilitat del 100% però en qualsevol moment ha de poder respondre a consultes sobre l'estat d'incidències o peticions que se li facin per correu electrònic i/o telèfon.

- Un equip tècnic i funcional que realitzi la tasques descrites en aquest plec que disposarà de l'acreditació obligatòria segons Decret 151/2012, de 20 de novembre, pel qual s'estableixen els requisits per a la instal·lació i l'ús de desfibril·ladors externs fora de l'àmbit sanitari i per a l'autorització d'entitats formadores en aquest ús. Estarà format per la persona o persones que l'empresa contractista designi i consideri necessàries per a la correcta prestació del servei. L'empresa serà responsable de garantir que l'equip tècnic i funcional tinguin la formació i experiència necessàries per dur a terme l'execució del contracte.

En el cas que no es satisfacin els mínims d'eficiència i eficàcia desitjats, la Diputació de Barcelona podrà demanar la substitució de persones de l'equip de treball a l'empresa contractista que haurà de ser efectiva en un temps màxim de dues (2) setmanes. Aquest equip s'haurà de mantenir estable durant tota l'execució del contracte.

L'empresa contractista haurà d'estar en disposició de donar cobertura immediata en cas de malaltia, vacances, o qualsevol altra contingència que afecti al seu personal, a fi que en cap supòsit el servei quedi sense cobrir. Igualment, haurà de prestar una planificació de cobertura especial a les dates d'especial rellevància (vacances d'estiu i nadal, tancament i obertura d'exercici, etc.).



10. Seguretat de la informació.

La seguretat de la informació ha d'haver-se pensat des del disseny del servei d'informació i, per tant, es tracta d'un requeriment funcional que el contractista es troba obligat a considerar, especialment si es fa ús de portals d'accés web o solucions al núvol.

En tot cas, la contractista estarà obligada a implementar les mesures de seguretat necessàries per donar compliment als requisits que s'estableixen a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades Personals i garantia dels drets digitals, a la seva Disposició addicional primera, sobre Mesures de seguretat a l'àmbit del sector públic. Així cal seguir el que al respecte es diu al Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, en la categoria que determini la Diputació i el que estableix el Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD). Sobre aquest assumpte cal veure també el que es diu al PCAP, i el que es pugui establir a les normatives sectorials al respecte.

De la mateixa manera, l'empresa contractista vetllarà per l'acompliment de les obligacions de confidencialitat i deure de secret del seu personal pel que fa a les dades de caràcter personal (veure el PCAP), als sistemes d'informació i a qualsevol altre informació o recurs corporatiu que hi puguin tenir accés en el decurs del present contracte.

Si s'escau, tots els dispositius que intervinguin en l'execució d'aquest contracte hauran d'estar configurats per a l'eliminació d'arxius de dades temporals, permetent eliminar els residus del material confidencial que s'originen a l'hora de digitalitzar, imprimir, copiar i enviar correu electrònic diàriament.

La finalització del contracte exigirà també el retorn de les dades personals i de tota la informació que s'hagi utilitzat per a l'execució del contracte, i l'eliminació segura dels seus sistemes.

A petició de la Diputació de Barcelona, l'empresa contractista haurà d'efectuar una autoavaluació de compliment de l'ENS.



ANNEX 1 LLISTA DE PREUS UNITARIS MÀXIMS A OFERTAR

MANTENIMENT CORRECTIU I PREVENTIU EXTRA, I ADQUISICIÓ DE DESFIBRIL·LADORS I/O VITRINES DE LA XARXA DE PARCS NATURALS

DESCRIPCIÓ SERVEI	UNITAT	PREU
Manteniment preventiu extra en cas d'equip de nova adquisició	u	559,20€
Reparació "in-situ"	u	661,77€
Reparació a taller	u	496,30€
Adquisició equip nou	u	2.402,00€
Adquisició vitrina	u	398,00€

Metadades del document

Núm. expedient	2023/0032767
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	PPTP CONTRACTE DE SERVEIS MIXTA DEL SUBMINISTRAMENT I DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DEL LA XARXA DE DESFIBRIL·LADORS DE LA XARXA DE PARCS NATURALS DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA.

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Anna Camprecios Blasi (TCAT)	Tècnica	Signa	24/07/2024 11:58
Alberto Abaurrea Frias (TCAT)	Cap de Servei Anàlisi Gestió Territorial Inversions i Obres	Vist i plau	24/07/2024 14:06

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
95e6f28ed8a12fba5439	https://seuelectronica.diba.cat	

