

Codi Segur de Verificació: 3cc68a48-38bc-4d3a-b46f-9aee61d85842
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01171523_2023_53335320
Data d'impressió: 24/10/2024 12:03:16
Pàgina 1 de 4

SIGNATURES
1.- ALBERTO GARCIA GONZALEZ (TCAT) (Tècnic del Servei de Gis i Administració Electrònica), 12/04/2023 10:15



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2023/001018

Codi: C121 E U

Ref.: AGG

Z

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT DEL
SISTEMA DE CONTROL DE PRESÈNCIA DELS TREBALLADORS
DE L'AJUNTAMENT DE ROSES**



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat



Ajuntament de Roses
Serveis Informàtics i
Noves Tecnologies

ÍNDEX

ANTECEDENTS.....	1
OBJECTE DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS	1
OBJECTE DEL CONTRACTE	1
REQUERIMENTS TÈCNICS DEL CONTRACTE	1
DESCRIPCIÓ DEL MANTENIMENT	1
HORES DE DEDICACIÓ	1
DATA D'INICI I DURADA DEL CONTRACTE	1
IMPORT DEL CONTRACTE	1
EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	2
ALTRES ASPECTES	2





Ajuntament de Roses
Serveis Informàtics i
Noves Tecnologies

Antecedents

1. L'Ajuntament de Roses disposa d'un sistema de control de presència dels treballadors que permeten al personal indicar les entrades i sortides del seu lloc de treball, així com les possibles absències. La necessitat a satisfer és la provisió de l'assistència de suport que ha de garantir el correcte funcionament d'aquest sistema.
2. Aquest sistema requereix d'un manteniment i unes actualitzacions, servei que sols pot realitzar l'empresa Primium Digitek, SLU, degut a l'existència de propietat intel·lectual sobre el producte. El servei de manteniment inclou reparació que puguin sorgir als components dels terminals per raó del funcionament i ús, recanvis, etc., així com les possibles modificacions i/o actualitzacions que calgui realitzar sobre el programari.

Objecte del plec de prescripcions

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques és el d'establir les condicions que han de regir en l'adjudicació de la contractació del manteniment del sistema de control de presència dels treballadors de l'Ajuntament de Roses.

Objecte del contracte

La finalitat del servei és el manteniment del sistema de control de presència dels treballadors de l'Ajuntament de Roses. Aconseguir aquest objectiu suposa l'execució de diferents tasques, per tant, les que s'exposen en aquest plec de prescripcions són enunciatives i no limitatives:

- Suport i atenció telefònica especialitzada.
- Plataforma Web amb àrea de clients personalitzada.
- Reparació d'equips.
- Recanvis.

Requeriments tècnics del contracte

El manteniment objecte del contracte, així com les hores de dedicació i el temps de resposta de l'adjudicatari, es detallen a continuació.

Descripció del manteniment

El manteniment correspon als terminals instal·lats als diferents edificis de les dependències municipals.

Hores de dedicació

No s'estableix un màxim d'hores de dedicació al manteniment de l'aplicació.



SIGNATURES

1.- ALBERTO GARCIA GONZALEZ (TCAT) (Tècnic del Servei de Gis i Administració Electrònica), 12/04/2023 10:15

**Ajuntament de Roses**
Serveis Informàtics i
Noves Tecnologies**Data d'inici i durada del contracte**

La data d'inici del servei objecte del present contracte és 1 de gener de 2024. La durada del contracte és de dos anys, prorrogable per dos anys més.

Import del contracte

L'import màxim del contracte és de **13.009,22 € IVA inclòs** amb el desglossament següent: 10.751,42 € de pressupost net sense IVA, i 2.257,80€ corresponents al 21% d'IVA, per al període indicat a la durada del contracte.

Execució del contracte

Les tasques que s'hagin de realitzar derivades del manteniment dels terminals o de les aplicacions es realitzaran en horari laboral de l'Ajuntament, de dilluns a divendres de 8 h a 15 h, excepte aquelles tasques que, per la seva complexitat o naturalesa, provoquin deficiències en el desenvolupament de les tasques habituals del personal de l'Ajuntament, motiu pel qual es realitzaran en horari no laboral, a partir de les 15 h o caps de setmana, prèvia confirmació per part del Departament de Serveis Informàtics de l'Ajuntament.

Altres aspectes

Qualsevol dubte que pogués sorgir en la interpretació d'aquestes condicions tècniques o en la realització dels treballs a què es refereixen, es consultaran als serveis tècnics del Departament de Serveis Informàtics de l'Ajuntament, els quals decidiran la interpretació correcta.

Roses, a la data de la signatura electrònica.

(Document signat electrònicament)

