

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, DEL MANTENIMENT DE LICÈNCIES DE LA SUITE DE PRODUCTES MINERVA EN ÚS PER PART DEL CSAPG, AIXÍ COM EL SERVEI DE MANTENIMENT CORRECTIU I EVOLUTIU DEL QUADRE DE COMANDAMENT DEL CSAPG BASAT EN LA PLATAFORMA MINERVA ANÀLISI

1. INTRODUCCIÓ	1
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	2
3. GESTIÓ I SEGUIMENT DEL SERVEI	4
4. IMPORT	5

1. Introducció

El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf es va constituir el passat 1 d'abril de 2019, resultat de la integració del Consorci Sanitari del Garraf (que gestionava l'Hospital Residència Sant Camil, l'Hospital Sant Antoni Abat i el Centre de Rehabilitació), en el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès (que gestionava l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès).

El Consorci Sanitari del Garraf va contractar l'any 2013 l'aplicació Minerva a l'empresa Athenea Solutions, per implantar entre d'altres funcionalitats el quadre de comandament de les àrees de Recursos Humans i de l'àmbit econòmic financer, a banda del gestor documental corporatiu per fer difusió interna dels protocols i procediments de funcionament.

Amb la creació del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf l'any 2019, es va veure la necessitat de dissenyar i desenvolupar un nou quadre de comandament, que havia de donar resposta a les necessitats de la nova entitat, integrant també els indicadors de l'àmbit assistencial i de seguretat clínica.

Durant el primer semestre de 2021, es va contractar a l'empresa Athenea Solutions la consultoria preliminar per determinar l'abast d'aquest quadre de comandament, mitjançant el procediment CM 2021_31. Arrel d'aquesta consultoria, es van definir un conjunt de 600 indicadors de gestió, que abasten totes les àrees operatives del nou consorci, tant de recursos humans i finances, com de l'àmbit assistencial.

Per desenvolupar aquest quadre de comandament, s'ha fet servir la plataforma Minerva Anàlisi de la qual el CSAPG és propietari d'una llicència d'ús, i sobre la qual ja es van

desenvolupar al 2013 els indicadors de l'àrea de RRHH i Ecofin, i més recentment els indicadors de l'àrea de prescripció farmacològica (IQF) que són objecte de valoració des del CatSalut en la part variable del contracte.

L'aplicació Minerva Anàlisi és una plataforma tecnològica que integra components de software lliure, com ara l'eina de ETL de Pentaho o la base de dades MySQL, però es tracta d'una solució comercial desenvolupada per l'empresa Athenea Solutions, que ostenta de forma exclusiva els drets de propietat intel·lectual i industrial.

L'empresa Athenea Solutions també és la única entitat autoritzada a desenvolupar quadres de comandament fent servir la plataforma Minerva, així com evolucionar-los i mantenir-los.

El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf fa servir el programari Minerva també per la gestió documental de l'àrea de qualitat (protocols i procediments), i també com a plataforma interna per la comunicació i el registre d'incidents i esdeveniments adversos que afecten a la seguretat del pacient.

El manteniment de les llicències del programari Minerva, així com el desenvolupament d'aquest nou quadre de comandament, s'ha contractat a través de l'expedient CSAPG PN 2021/06, amb un contracte que es va signar el 18 de gener de 2022, i que finalitza el proper 31 de desembre de 2024.

2. Objecte del contracte

El nou contracte ha de cobrir el manteniment de totes les llicències en ús de la plataforma Minerva, així com el manteniment evolutiu del quadre de comandament desenvolupat sobre Minerva Anàlisi, i una bossa per cobrir possibles desenvolupaments sobre el sistema MedXat de comunicació segura entre professionals.

2.1. Manteniment de llicències de Minerva i Medxat:

El contracte inclou el manteniment de les llicències actualment en ús al CSAPG, pels diferents mòduls llicenciats, pel període 2025 - 2027:

- **Administració:** Permet parametritzar l'aplicació Minerva per adaptar-la a les necessitats del CSAPG.
- **Anàlisi:** Analitza les dades i informació dels quadres de comandament prèviament dissenyats i construïts, segons les necessitats del CSAPG

- **IQF:** Submòdul de la plataforma Minerva Anàlisi, que permet explotar i optimitzar l'índex de qualitat de la prescripció farmacèutica, segons els estàndards i requeriments definits pel Servei Català de la Salut.
- **Tasques:** Agilitza la resolució de circuits, i organitza els equips de treball. Està implantat en el CSAPG per la notificació d'incidències de seguretat de pacient i efectes adversos.
- **Documents:** Permet consultar, ordenar i editar de forma col·laborativa la documentació de funcionament del CSAPG, especialment protocols i procediments de treball.
- **Indicadors:** Estableix els objectius de la organització i fer un seguiment mitjançant indicadors. Es fa servir al CSAPG per documentar els indicadors observacionals d'entrada manual, aquells que no es pot automatitzar la seva càrrega, i d'aquesta manera prescindir de fitxers externs al sistema (excels, o similars)
- **Medxat:** Com a complement a la plataforma Minerva, i per tal d'afavorir la difusió del quadre de comandament entre els professionals, s'ha implantat l'eina de missatgeria segura MedXat, de la qual Athenea Solutions també ostenta l'exclusivitat en quant al desenvolupament i la seva distribució comercial. Es tracta d'una eina de missatgeria instantània segura, adaptada a les exigències del sector sanitari, completament integrada amb la plataforma Minerva.

El manteniment de les llicències inclou els següents conceptes:

- **L'autorització d'ús** de tots els mòduls per tots els professionals de la organització, amb les polítiques de gestió d'usuaris i control d'accessos i privilegis establerts pel CSAPG
- **L'actualització** de noves versions de l'aplicació. Inclou canvis en els fitxers 750 i 450 del CatSalut del submòdul IQF.
- El **manteniment** preventiu i correctiu de tots els mòduls en funcionament, per garantir que es pugui fer servir l'aplicació amb normalitat, sense incidències ni interrupcions que afectin al treball dels professionals que les fan servir.
- **L'assistència tècnica** als experts/administradors per tal de solucionar possibles incidències que puguin sorgir, així com per oferir suport en la seva configuració i manteniment.

2.2. Manteniment evolutiu Quadre de Comandament:

El contracte també contempla un manteniment correctiu i evolutiu del quadre de comandament ja desenvolupat sobre la plataforma Minerva Anàlisi, i actualment en funcionament.

L'evolució contínua d'aquest quadre de comandament, requereix d'establir els circuits i mecanismes de control per tal que de garantir-ne el bon funcionament:

- Servei de manteniment correctiu, per resoldre en el menor temps possibles les anomalies i errors que es detectin en el funcionament dels quadres de comandament
- Servei de manteniment preventiu i adaptatiu
- Servei de suport tècnic al departament d'informàtica

A mesura que es vagin implantant els diversos indicadors, també es requereix d'un circuit que permeti anar incorporant millores, ja siguin:

- Evolutius necessaris per adaptar els quadres de comandament a necessitats no previstes inicialment
- Evolució incremental dels indicadors ja desenvolupats
- Creació des nous quadres de comandament amb nous orígens de dades

3. Gestió i seguiment del servei

Per garantir el bon desenvolupament del servei, es durà a terme un seguiment periòdic del servei, basat en:

- Reunions entre Athenea Solutions i CSAPG
- Informe de seguiment

Mitjançant aquest seguiment periòdic:

- es validaran els indicadors i desenvolupaments realitzats durant el període anterior
- es prioritzaran les següents accions i indicadors o desenvolupaments a realitzar
- es detallarà l'estat de la bossa d'hores, indicant les hores consumides i les restants.

D'altra banda, per gestionar correctament la evolució contínua del quadre de comandament, es podran dur a terme tasques transversals de gestió del canvi, per exemple:

- Per tal de garantir la correcta transferència de coneixement, Athenea Solutions podrà oferir formació tècnica als administradors de l'aplicació del CSAPG, per tal que puguin oferir un primer nivell de resposta als usuaris.
- Athenea Solutions podrà dur a terme sessions de formació dels quadres implantats, o resoldre dubtes funcionals a usuaris clau.

El pressupost de licitació i la vigència del contracte, s'han calculat tenint en compte les

4. següents partides:

Mòdul	2025	2026	2027
Minerva Administració	2.300,00 €	2.300,00 €	2.300,00 €
Minerva Anàlisi	2.300,00 €	2.300,00 €	2.300,00 €
Minerva IQF	4.100,00 €	4.100,00 €	4.100,00 €
Minerva Tasques	2.300,00 €	2.300,00 €	2.300,00 €
Minerva Documents	2.300,00 €	2.300,00 €	2.300,00 €
Minerva Indicadors	2.300,00 €	2.300,00 €	2.300,00 €
Manteniment Medxat	10.900,00€	10.900,00 €	10.900,00 €
Manteniment evolutiu QC	30.000,00€	30.000,00 €	30.000,00 €
Bossa desenvolup. sobre Medxat	40.000,00€	40.000,00 €	40.000,00 €
	96.500,00€	96.500,00 €	96.500,00 €

Per tant, l'import màxim de licitació seria de 289.500,00 € sense IVA (350.295,00 € IVA inclòs) per un període de tres (3) anys, a iniciar el dia 01 de gener de 2025, prorrogable anualment fins a dos (2) anys més.