

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

1.- Objecte complet del contracte:

L'objecte del contracte és el **servei de manteniment de llicències del programari Minerva i del sistema Medxat, així com els serveis professionals necessaris pel seu manteniment evolutiu**, d'acord amb les característiques tècniques i amb les condicions definides al Plec de Prescripcions Tècniques.

Amb la creació del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf l'any 2019, es va veure la necessitat de dissenyar i desenvolupar un nou quadre de comandament, que havia de donar resposta a les necessitats de la nova entitat, integrant també els indicadors de l'àmbit assistencial i de seguretat clínica.

El 18 de gener de 2022 es va signar contracte amb l'empresa Athenea Solutions, mitjançant el procediment negociat CSAPG PN 2021/06, per desenvolupar aquest nou quadre de comandament a través de la plataforma Minerva Anàlisi de la qual el CSAPG és propietari d'una llicència d'ús.

Aquest mateix contracte cobreix el manteniment de les llicències del programari Minerva per tres (3) anys de durada, que es fa servir al CSAPG per la gestió documental de l'àrea de qualitat (protocols i procediments), i també com a plataforma interna per la comunicació i el registre d'incidents i esdeveniments adversos que afecten a la seguretat del pacient.

El nou contracte ha de cobrir el manteniment de totes les llicències en ús de la plataforma Minerva, així com el manteniment evolutiu del quadre de comandament desenvolupat sobre Minerva Anàlisi, i una bossa per cobrir possibles desenvolupaments sobre el sistema MedXat de comunicació segura entre professionals.

És per aquest motiu, que es proposa contractar els serveis de manteniments descrits, mitjançant un procediment negociat sense publicitat, amb la única empresa que pot ser adjudicat ATHENEA SOLUTIONS per drets d'exclusivitat vers el manteniment de les llicències del software Minerva i pels drets exclusius de desenvolupament sobre la plataforma Minerva Anàlisi.

2.- Elecció del procediment :

Es tramita un procediment negociat sense publicitat per raons tècniques, en tràmit ordinari, d'acord amb l'article 168.a.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), donada les característiques del contracte.

3.- Vigència del contracte:

El present procediment es planteja com un contracte de serveis amb una durada de tres (3) anys, prorrogable anualment fins a dos (2) anys més, amb data d'inici el proper 01 de gener de 2025.

Als efectes d'allò establert a l'article 71.2.c) de la Llei de Contractes del Sector Públic, el compliment del termini contractat per a l'execució del contracte es considera condició essencial d'execució del contracte, i el seu incompliment, falta greu.

4.- Classificació que s'exigeix als participants i justificació:

No s'exigeix classificació empresarial al licitador.

5.- Criteris de Solvència tècnica o professional i econòmica i financera, amb la justificació.

S'adjunta Annex 1.

6.- Aspectes de negociació i Criteris d'adjudicació. Justificació.

L'objecte de la negociació en el present procediment negociat sense publicitat es realitzarà sobre l'oferta inicial presentada pel licitador el contingut de la qual ha d'incloure el preu del contracte, i que serà objecte de valoració en l'oferta final que haurà de presentar el licitador una vegada finalitzada la fase de negociació.

Els criteris d'adjudicació que serviran per valorar l'oferta definitiva presentada pel licitador correspondrà als següents criteris:

- **Criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor: *màxim 45 punts sobre 100.***

- **1.1 Governança del servei (15 punts).**

El licitador haurà d'aportar una proposta de governança del servei, que ha de contemplar la gestió i control del servei i de la seva qualitat amb compliment dels Nivells de Servei:

- No hi haurà imputació d'hores ni despeses addicionals pel seguiment i gestió d'aquesta governabilitat.
- En qualsevol moment i sense previ avís, l'interlocutor del CSAPG podrà obtenir del responsable del licitador tota la informació que consideri necessària per al seguiment del contracte.

D'aquesta proposta de governança, es valorarà la metodologia de treball descrita, que haurà d'incloure els següents apartats:

- Gestió dels evolutius, noves peticions, aquest apartat es valorarà amb 4 punts com a màxim.
- Canals i fluxos per activar els diferents aspectes que inclou el servei. Aquest apartat es valorarà amb 2 punts com a màxim.
- Gestió d'incidències, aquest apartat es valorarà amb 2 punts com a màxim.
- Mètode de seguiment, aquest apartat es valorarà amb 2 punts com a màxim. Incloure seguiment d'ANS.

- **1.2 Equip de treball (15 punts).**

Pel present projecte s'han considerat els següents perfils:

- Cap de projecte i consultor
- Analista de dades
- Back end developer
- Front end developer
- Equip de suport

Es valorarà amb un màxim de 15 punts l'equip de treball proposat, en funció del seu CV i experiència, així com el seu coneixement en les tecnologies i programari objecte del contracte. S'acceptarà que un mateix CV pugui cobrir diferents perfils.

○ **1.3 Millores de valor afegit (15 punts).**

El licitador podrà aportar prestacions addicionals a les demanades en aquest plec, que suposin una millora pel CSAPG en quant a la operació del servei.

Aquest apartat valorarà amb 15 punts com a màxim, les següents propostes:

- Nova versió de Minerva amb restyling i actualització tecnològica (apache, php i mysql). **(3 punts).**
- Metodologia Agile / Jira. **(3 punts).**
- Possibilitat de Mobile BI amb Medxat dels indicadors més rellevants. **(1,5 punts).**
- Possibilitat de disposar de Marca blanca de Medxat. **(3 punts).**
- Integració de les imatges. **(1,5 punts).**
- Implantació gratuïta del mòdul de Medxat per enviament de SMS i mails (recordatoris de visites). Cost dels SMS no inclòs (5 cèntims/SMS). **(3 punts).**

▪ ***Criteris quantificables de forma automàtica: màxim 55 punts sobre 100.***

○ **2.1 Gestió i control de qualitat (10 punts).**

El licitador haurà d'aportar en la seva proposta un apartat específic on es detalli com està previst gestionar i controlar la qualitat del servei prestat, i assegurar la millora contínua durant tota la vigència del contracte.

Com a part del control de qualitat del servei corresponent al manteniment correctiu, es defineixen una sèrie d'acords de nivell de servei (ANS) segons la categoria de la incidència reportada.

La tipificació de la incidència es realitza en base a l'impacte, i es classifica segon la gravetat:

- **Lleu:** No interromp la prestació normal del servei
- **Greu:** Interromp o degrada la prestació normal del servei però té una alternativa de funcionament; i amb afectació a un número reduït d'usuaris.

- **Crític:** Interromp o degrada la prestació del servei sense alternativa de funcionament.

En base a aquesta tipificació s'estableixen els nivells de servei (ANS):

Manteniment correctiu		
Tipologia	Temps màxim d'atenció	Temps màxim resolució
Lleu	Inferior a 8h	Inferior a 72h
Greu	Inferior a 4h	Inferior a 16h
Crítica	Inferior a 2h	Inferior a 8h

Es valorarà la millora dels ANS pel que fa al temps màxim de resolució, segons la següent taula resum:

Manteniment correctiu		
Tipologia	Temps màxim resolució	Puntuació
Lleu	Inferior a 48h	2 punts
Greu	Inferior a 8h	4 punts
Crítica	Inferior a 4h	4 punts

El ANS es tindrà en compte en dies feiners i horari laboral de 8:30 a 17:30.

○ **2.2 Tarifa base per desenvolupaments sobre Minerva Anàlisi (15 punts)**

Els serveis de manteniment evolutiu sobre la plataforma Minerva Anàlisi es facturaran segons una tarifa de referència promig, que permet ponderar els diferents perfils professionals que poden intervenir per realitzar les diferents tasques encomanades.

Donat que la tarifa base del preu/hora la marca el perfil tècnic de l'equip de suport (x1).

S'ha definit un preu màxim de 65€/h sense IVA, i es valorarà la millora d'aquest import en funció de la següent taula:

Tarifa equip de suport	Puntuació
65€/h (sense IVA)	0 punts
62,50€/h (sense IVA)	10 punts
60€/h (sense IVA)	15 punts

○ **2.3 Tarifa base per desenvolupaments sobre MedXat (15 punts)**

Els serveis de manteniment evolutiu sobre la plataforma Minerva Anàlisi es facturaran segons una tarifa de referència promig, que permet ponderar els diferents perfils professionals que poden intervenir per realitzar les diferents tasques encomanades. Donat que la tarifa base del preu/hora la marca el perfil tècnic de l'equip de suport (x1).

S'ha definit un preu màxim de 65€/h sense IVA, i es valorarà la millora d'aquest import en funció de la següent taula:

Tarifa equip de suport	Puntuació
65€/h (sense IVA)	0 punts
62,50€/h (sense IVA)	10 punts
60€/h (sense IVA)	15 punts

○ **2.4 Oferta econòmica (15 punts)**

L'import de les llicències i manteniment incidental corresponent al programari d'ús estàndard al CSAPG s'ha definit amb els següents imports màxims anuals:

Mòdul	Import màxim anual (sense IVA)
Minerva Administració	2.300,00 €
Minerva Anàlisi	2.300,00 €
Minerva IQF	4.100,00 €
Minerva Tasques	2.300,00 €
Minerva Documents	2.300,00 €
Minerva Indicadors	2.300,00 €
Manteniment Medxat	10.900,00 €
TOTAL	26.500,00 €

La oferta econòmica haurà d'indicar l'import màxim anual ofertat per cadascun d'aquests mòduls, i es tindran en compte aquests imports unitaris a la hora de calcular el manteniment anual en funció dels mòduls actius a 01 de gener de 2025.

Aquest programari d'ús estàndard al CSAPG suma 26.500€/any (import sense IVA). La següent taula defineix els criteris de valoració corresponents a la oferta econòmica d'aquests mòduls:

Manteniment ús estàndard	Puntuació
26.500€ (sense IVA)	10 punts
25.000€ (sense IVA)	12,50 punts
23.850€ (sense IVA)	15 punts

Serà objecte de valoració l'oferta global, no obstant el licitador haurà de presentar l'oferta econòmica desglossada per preus unitaris tal i com s'indica en **l'Annex 2 del PCAP**.

S'aplicarà la fórmula per cada element ofertat. En qualsevol cas, aquestes ofertes econòmiques no podran ser superior al preu unitari màxim (IVA exclòs) indicat.

Tots els ítems de tindran el mateix pes a l'hora de calcular l'oferta econòmica.

7.- Condicions especials d'execució amb la justificació.

A) Condicions especials de l'empresa contractista respecte del seu personal

1. Les noves contractacions de personal que l'empresa o empreses adjudicatàries d'aquest contracte hagin de fer per executar-lo han d'efectuar-se preferentment entre persones que es trobin en situació legal d'atur conforme al que preveu l'article 208 del Reial decret legislatiu 1/1994, de 20 de juny, pel que s'aprova el Text refós de la Llei general de la Seguretat Social i, quan sigui possible, entre col·lectius amb particulars dificultats d'inserció en el mercat laboral definits en la Llei 27/2002, de 20 de desembre, sobre mesures legislatives per regular les empreses d'inserció sociolaboral, o persones que disposin del certificat de discapacitat.

2. Durant tot el període d'execució del contracte, a no minorar unilateralment les condicions de treball que, en matèria de jornada i salari, i en els termes analitzats, així com a qualsevol millora sobre la legislació laboral bàsica aplicable que correspongui en cada moment a les persones treballadores adscrites al contracte en funció del conveni col·lectiu que resulti d'aplicació al presentar-se l'oferta, llevat acord explícit entre empresa i la representació dels treballadors.

3. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'Administració del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'Administració.

4. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

5. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

6. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant l'Administració, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrat de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de l'Administració, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.

- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.
- Informar a l'Administració sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

B) Condicions especials de l'empresa contractista i subcontractista respecte la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal

El contractista, i els subcontractistes, se sotmeten a la normativa estatal i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, citada al Plec de Clàusules Administratives, i la respectaran en tots i cadascun dels seus termes.

Aquestes condicions especials d'execució del contracte es consideren obligacions contractuals essencials.

8.- Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació és de **350.295,00 €, IVA 21% inclòs (289.500,00 € IVA exclòs)**.

L'adjudicatari estarà obligat a prestar el nombre d'hores que el CSAPG necessiti en cada moment, sense que la quantitat màxima establerta com a pressupost base de licitació suposi un compromís de contractació per part del CSAPG.

Així doncs, tenim que els imports quedaran fixats segons el següent quadre:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Preu / hora màxim del professional requerit (en (1) i (2)).	65,00 euros

9.- Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent els costos laborals, si existeixen

El valor estimat del contracte és de **540.400,00 euros** (abans d'IVA), detalla tots els conceptes definits a l'article 101 de la Llei de Contractes del Sector Públic d'acord amb la tipologia del contracte i es concreta en el Quadre de Característiques.

S'ha tingut en compte, en allò que li sigui d'aplicació al contracte, els següents conceptes:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost Base de Licitació	289.500,00 euros
Possibles modificacions	57.900,00 euros
Possibles pròrrogues	193.000,00 euros
Total	540.400,00 euros

10.- Indicar la necessitat que es vol cobrir amb la licitació relacionat amb l'objecte del contracte.

S'adjunta l'informe de necessitat com Annex 2.

11.- Elaboració de Plec de Prescripcions Tècniques

El Plec de Prescripcions Tècniques ha estat elaborat per un Tècnic de la Unitat de Sistemes del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf.

ANNEX 1. RELATIU A LA SOLVÈNCIA

Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica

Criteris de Solvència

- Solvència Econòmica i financera

Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte, referit al millor exercici dins dels darrers tres disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari. El volum de negocis mínim anual haurà de ser igual o superior al valor estimat del contracte. L'acreditació del volum anual s'efectuarà mitjançant presentació de darrers comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o entitat a la que hagin de trobar-se registrats. En cas d'empresaris individuals, no inscrits al Registre mercantil l'acreditació s'efectuarà mitjançant els llibres d'inventaris i els comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- Solvència tècnica o professional:

Relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa efectuats durant els darrers tres anys, indicant l'import, les dates i el destinatari, públic o privat d'aquests. L'empresa que resulti adjudicatària haurà d'acreditar (mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o una declaració de l'empresari) que, en algun d'aquests exercicis, ha realitzat un mínim de subministraments de característiques similars a les de l'objecte d'aquest contracte i per un import anual acumulat en l'any de més execució sigui igual o superior al 70% (IVA exclòs) de l'anualitat mitja del contracte.

Per als casos en què es recorri a l'acreditació de la solvència per mitjà de tercers, s'haurà d'aportar document de compromís signat per aquest tercer mitjançant el qual garanteixi la disposició efectiva dels mitjans de solvència durant tot el període d'execució del contracte, i s'haurà de detallar quins són els recursos que es posen a disposició per tal de garantir el compliment de la solvència en qüestió.

ANNEX 2. RELATIU A L'INFORME DE NECESSITATS

Mitjançant el present informe, es justifica la necessitat d'incoar l'expedient de licitació per contractar els serveis professionals per al manteniment evolutiu de la plataforma SAVAC-MIRA del Consorci sanitari de l'Alt Penedès i Garraf.

- El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf es va constituir el passat 01 d'abril de 2019, resultat de la integració del Consorci Sanitari del Garraf (que gestionava l'Hospital Residència Sant Camil, l'Hospital Sant Antoni Abat i el Centre de Rehabilitació), en el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès (que gestionava l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès).
- El Consorci Sanitari del Garraf va contractar l'any 2013 l'aplicació *Minerva* a l'empresa *Athenea Solutions*, per implantar entre d'altres funcionalitats el quadre de comandament de les àrees de Recursos Humans i de l'àmbit econòmic financer.
- Amb la creació del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf l'any 2029, es va veure la necessitat de dissenyar i desenvolupar un nou quadre de comandament, que havia de donar resposta a les necessitats de la nova entitat, integrant també els indicadors de l'àmbit assistencial i de seguretat clínica.
- El 18 de gener de 2022 es va signar contracte amb l'empresa *Athenea Solutions*, mitjançant el procediment negociat CSAPG PN 2021/06, per desenvolupar aquest nou quadre de comandament a través de la plataforma *Minerva Anàlisi* de la qual el CSAPG és propietari d'una llicència d'ús.
- Aquest mateix contracte cobreix el manteniment de les llicències del programari *Minerva* per tres (3) anys de durada, que es fa servir al CSAPG per la gestió documental de l'àrea de qualitat (protocols i procediments), i també com a plataforma interna per la comunicació i el registre d'incidents i esdeveniments adversos que afecten a la seguretat del pacient.
- El nou contracte ha de cobrir el manteniment de totes les llicències en ús de la plataforma *Minerva*, així com el manteniment evolutiu del quadre de comandament desenvolupat sobre *Minerva Anàlisi*, i una bossa per cobrir possibles desenvolupaments sobre el sistema MedXat de comunicació segura entre professionals.
- El pressupost de licitació i la vigència del contracte, s'han calculat tenint en compte les següents partides:

Mòdul	2025	2026	2027
Minerva Administració	2.300,00 €	2.300,00 €	2.300,00 €
Minerva Anàlisi	2.300,00 €	2.300,00 €	2.300,00 €
Minerva IQF	4.100,00 €	4.100,00 €	4.100,00 €
Minerva Tasques	2.300,00 €	2.300,00 €	2.300,00 €
Minerva Documents	2.300,00 €	2.300,00 €	2.300,00 €
Minerva Indicadors	2.300,00 €	2.300,00 €	2.300,00 €
Manteniment Medxat	10.900,00 €	10.900,00 €	10.900,00 €
Manteniment evolutiu QC (1)	30.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €
Bossa desenvolup. sobre Medxat (2)	40.000,00 €	40.000,00 €	40.000,00 €
	96.500,00 €	96.500,00 €	96.500,00 €

- (1) *Estimació de 500h de desenvolupament anual per incorporar evolutius al quadre de comandament*
(2) *Estimació de 600-700h de desenvolupament anual per incorporar noves funcionalitats a la plataforma de missatgeria MedXat*

Per tant, l'import màxim de licitació seria de 289.500,00 € sense IVA (350.295,00 € IVA inclòs) per un període de tres (3) anys, a iniciar el dia 01 de gener de 2025, prorrogable anualment fins a dos (2) anys més.

- D'acord amb tot el que s'ha exposat i a la vista del certificat d'exclusivitat aportat per *Athenea Solutions*, el qual s'accepta, tenint en compte el que es determina a l'article 168 lletra a) apartat 2 de la LCSP, el present procediment s'efectuarà mitjançant un procediment negociat sense publicitat, atès que el contracte només pot ser adjudicat a l'empresa *Athenea Solutions* per drets d'exclusivitat vers el manteniment de les llicències del software *Minerva*, i també pels drets exclusius de desenvolupament sobre la plataforma *Minerva Anàlisi*.
- El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf és una entitat sanitària pública sotmesa al règim de contractació pública de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del Sector Públic per la qual cosa mitjançant el present informe es sol·licita es duguin a terme els tràmits necessaris per a la licitació d'aquest contracte d'acord amb la legislació indicada.