

Logaritme, Serveis Logístics, AIE

Plec de prescripcions tècniques

Expedient: LSL-2025-31

Objecte: Subministrament

Descripció: Renovació de llicències de programari per a Logaritme, Serveis Logístics, AIE

Exercici 2025

Índex:

1.Objecte	del	contracte	3
2.Característiques	específiques	dels articles a renovar	3
3.Abast	del	subministrament	4
3.1.Coordinació	de	lliuraments i recepció dels productes	6
3.2.		Observacions	
		Error! No s'ha definit el marcador.	

Plec de prescripcions tècniques per a la renovació de llicències de software per a Logaritme, Serveis Logístics, AIE

1. Objecte del contracte

Renovació de les llicències de programari emprat en la gestió ordinària dels sistemes i maquinari que possibiliten l'activitat diària de Logaritme.

La contractació d'aquestes renovacions es configuren en 5 lots, corresponents a cadascú dels articles, a concloure amb un proveïdor per a cada lot:

- Lot 1: Programari de backup (HP Dataprotector)
- Lot 2: Llicències Antivirus Panda Adaptive Defense 360.
- Lot 3: Llicències Fortinet
- Lot 4: Redtrust

La descripció dels productes que integren cada lot, així com els compromisos de suport – si s'escau –, es defineix en l'apartat 2 d'aquest Plec, i amb l'abast requerit en l'apartat 3 com a serveis inclosos.

2. Característiques específiques dels articles a renovar

Lot 1: Programari de còpies de seguretat (HP Dataprotector)

Servei: Renovació de la llicència actual.

Inici del servei: 01/01/2023

Durada: 1 any

Descripció	Quantitat
DataProtector: Manteniment. SP-AK986-0000 DP Drive Extension UNIX/NAS/SAN SP-AL017-0000 DP On-line Backup for UNIX SW E-LTU SP-AL017-0000 DP On-line Backup for UNIX SW E-LTU SP-AK986-0000 DP Drive Extension UNIX/NAS/SAN SW E-LTU SP-AL038-0000 DP Starter Pack Windows SW E-LTU (cell Manager)	1

Lot 2: Llicències Antivirus Panda.

Servei: Renovació de la llicència actual.

Inici del servei: 29/03/2025

Durada: 1 any

Descripció	Quantitat
Panda Adaptative Defense 360	160
Panda Patch Management	160

Lot 3: Llicències Fortinet

Servei: Renovació de la llicència actual.

Inici del servei: 23/11/2024

Durada: 1 any

Descripció	S/N	Quantitat
Firewall FG-200F	FG200FT921906210	1
Firewall FG-200F	FG200FT921906210	1
FortiAnalyzer FA-150G	FAZ15GT221000222	1
Firewall FG-100F	FG100FTK210109	1

Lot 4: Llicència Redtrust

Servei: Renovació de la llicència actual.

Inici del servei: 03/07/2025

Durada: 1 any

Producte	Descripció	Quantitat
RedTrust	Renovació del manteniment de software amb llicència virtual per 20 usuaris i certificats il·limitats	20 usuaris

3. Abast del subministrament

En aquest apartat definirem el tipus de suport requerit del fabricant per a cada article amb els seus serveis inclosos.

- **Lot 1:** Programari de còpies de seguretat (Dataprotector)

Es demana suport del fabricant Micro Focus amb les següents característiques:

- Suport Basic en horari de 8 a 17h dies laborables.
- **Accés a fòrums privats**
- Accés a Software Support Online (SSO)
- Dret a noves versions
- Accés a revisions existents
- Accés a fòrums per als que es requereix autorització
- Generació de tickets de suport
- Accés a enginyers de suport tècnic
- Creació de revisions
- Correccions de seguretat
- Agent per integració amb Oracle (copies online)

- **Lot 2:** Llicències Antivirus Panda.

Es demana suport del fabricant Panda amb les següents característiques:

- Suport en horari de 8 a 17h dies laborables.
- **Accés a fòrums privats**
- Actualitzacions periòdiques del fitxer de signatures.
- Dret a noves versions
- Suport per anàlisis del incident (infecció de virus o intrusions)

- **Lot 3: Llicències Fortinet**

Es demana suport del fabricant amb les següents característiques:

- IPS
- AMP
 - Antivirus
 - Botnet
 - Mobile Malware
 - Outbreak Prevention
 - Sandbox SaaS (Detection Only)
- Web Security
 - Web and Content Filtering
 - Secure DNS Filtering
 - Video Filtering
- Inline SaaS Application Security (CASB)
- Suport en horari de 24h a 7 dies.
- Temps de resposta per incidències crítiques 1h, per no crítiques dia següent
- Accés a fòrums privats
- Actualitzacions periòdiques de firmware.
- Dret a noves versions
- Suport per anàlisis del incident (infecció de virus o intrusions)
- Reparació o substitució del element en cas d'avaría.

- **Lot 4: Llicència Redtrust**

Es demana suport del fabricant amb les següents característiques:

- Accés a actualitzacions de software
- Correccions a qualsevol defecte de funcionament del software
- Servei de suport 9x5.
- Contacte per informar d'incidències via web i telèfon.
- Compromís de:
 - Consultes: resposta 12hores i resolució màxim 6 dies
 - Incidències lleus: resposta 8 hores i resolució 4 dies.
 - Incidències greus: resposta 4 hores i resolució 2 dies.

3.1. Coordinació de lliuraments i recepció dels productes

La coordinació de lliuraments (agenda -data i hora-) es realitzarà amb caràcter previ i obligatori amb l'àrea de sistemes i serveis informàtics.