

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEI DE MANTENIMENT PER A LA PLATAFORMA COMMVAULT DE L'INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA

EXPEDIENT: S-1065/24 (ICGC-2025-5)

1. OBJECTE

L'objecte del present contracte és la renovació del servei de manteniment dels components que conformen la plataforma Commvault que gestiona el backup, emmagatzematge i protecció digital de la informació de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (en endavant "ICGC").

2. DESCRIPCIÓ

L'ICGC disposa actualment de les següents llicències que conformen el sistema Commvault, el manteniment de les quals finalitza amb data 31/12/2024:

Producte	Unitats
Llicències CV-BR-EP	9
Llicències CV-BR-OI	50

3. CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS A PRESTAR

El servei objecte del present contracte consisteix a renovar, per un període de dos anys, el servei de manteniment del fabricant de les llicències especificades a l'apartat 2 d'aquest plec, d'acord amb les següents característiques bàsiques:

3.1. Descripció del servei

- Accés a les darreres versions de programari.
- Aplicació de pegats i canvis de configuració associats a incidents.
- Suport de 1r nivell, escalat, seguiment i resolució d'incidents, directament per part de l'empresa adjudicatària del contracte.
- Suport de 2n i de 3r nivell per part de Commvault.

3.2. Serveis professionals

Atesa la complexitat en la gestió de la plataforma Commvault de l'ICGC i característiques de les dades tractades, cal que l'empresa licitadora, que realitzi aquest servei, disposi de la

certificació “Partner CASP” per al mercat espanyol, amb Nivell “ADVANCED”, i ha d’estar certificat pel fabricant Commvault per executar serveis professionals amb el nivell “Commvault Authorized Solution Provider (Advantage+)”.

Adicionalment, i d’acord amb la durada del servei per a dos (2) anys, per tal de fer front a possibles migracions i canvis de la plataforma durant aquest període, l’empresa licitadora també ha de validar que compta entre el seu equip tècnic, amb un mínim de dos enginyers per a cadascuna de les següent certificacions: “Commvault Certified Professional V11”, “Commvault Solution Architect Certification (CVSA)” i “Commvault Service Advantage - Advanced Virtualization & Public Cloud”. La certificació podrà ser aportada per dues persones o per vàries.

L’apartat de serveis professionals directes haurà d’incloure, com a mínim, els següents serveis:

- Servei de gestió i atenció d’incidències, telefònica i via plataforma o eina remota.
- Interfície amb escalat d’incidències cap al suport del fabricant (segon i tercer nivell).
- Realització de les accions necessàries per a la resolució de problemes, segons les directrius del fabricant.
- Assessorament en consultes i recomanacions sobre actualitzacions.
- Com a mínim, l’empresa haurà de realitzar una revisió remota a l’any de la plataforma per comprovar el seu correcte funcionament i configuració.

3.3. Procediment per a la prestació del servei

Les propostes hauran de complir, com a mínim, amb el següent:

- El servei es prestarà de manera remota, mitjançant una eina adequada per a la connexió.
- Atenció telefònica i per correu electrònic en horari laboral de 9.00 a 18.00 hores.
- Temps de resposta: 4 hores. Des de l’avís de l’ICGC i la primera resposta de l’empresa. Aquesta resposta ha d’incloure, com a mínim, les primeres recomanacions i accions a realitzar.
- Assistència tècnica tipus suport 9x5, en horari laboral de 9.00 a 18.00 hores.

Aquest servei de suport s’haurà de prestar, sempre que la naturalesa de la consulta, incidència i/o petició ho permeti, en llengua catalana.

4. TERMINI I LLOC LLIURAMENT DEL CONTRACTE

El termini de durada del present contracte s’estableix durant el període comprés entre el dia 1 de gener de 2025 i el 31 de desembre de 2026. Així mateix, s’estableix la possibilitat de prorrogar anualment el contracte amb un màxim de dues ocasions.

5. VALORACIÓ ECONÒMICA I FACTURACIÓ

El pressupost base de licitació del present contracte és de trenta-cinc mil sis-cents noranta-cinc euros (35.695,00 €) i es desglossa de la manera següent:

	2025	2026	Total
Pressupost	14.750,00 €	14.750,00 €	29.500,00 €
Import total de l'IVA (21%)	3.097,50 €	3.097,50 €	6.195,00 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	17.847,50 €	17.847,50 €	35.695,00 €

La quantitat anterior serà abonada per l'ICGC dins els terminis legals corresponents, contra presentació de factures trimestrals, expedides a trimestre vençut.

Cada factura haurà de tenir un únic detall o concepte que coincidirà amb l'establert en el plec de clàusules administratives, és a dir: "Servei de manteniment per a la plataforma Commvault de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya", que correspondrà a la prestació dels serveis realitzats en el trimestre i, per la quantia corresponent a una vuitena part de l'import total de l'adjudicació.

Les entitats recollides a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic, tindran l'obligació de lliurar la factura que hagin expedit pels treballs realitzats per mitjans electrònics, d'acord amb l'establert a la clàusula trenta del plec de clàusules administratives.

En la facturació electrònica s'ha de fer constar el codi A09024763 als camps òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable (Llei 25/2013).

Les dades fiscals de l'Institut que han de constar a la factura són les següents:

- **INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA**
Parc de Montjuïc s/n
08038 Barcelona
NIF: Q0801980D

Miriam Moyssset i Gil
Directora

P.D. 2 d'abril de 2014 (DOCG núm. 6601, de 10 d'abril de 2014)