



PLEC DE CLÀUSULES TÉCNIQUES QUE REGEIX LA CELEBRACIÓ DEL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS D'AQUISICIÓ, RENOVACIÓ I SUPORT EN LA CONFIGURACIÓ I MANTENIMENT DE LES LLICÈNCIES MULTI FABRICANT PER LA FUNDACIÓ INSTITUT DE FORMACIÓ CONTÍNUA DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA (IL3-UB).

Expedient 13/2022

Antecedents	2
Descripció detallada de l'objecte de contractació	2
Categorïes.....	2
Categoria 1 Llicències ofimàtiques; Docents, col·laboratius:.....	2
Categoria 2 Servidors, suport:	3
Condicions de l'adquisició o renovació	3
Garanties i nivells de servei.....	3
Exclusions.....	4
Lliurables durant el servei	4
Documentació.....	4



Antecedents

La Fundació Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona en endavant l'IL3-UB, precisa de programari de diferents fabricants tant en modalitat instal·lable com SaaS que serveixen als seu funcionament.

Es requereix el poder assegurar que es cobreixen les necessitats per poder desenvolupar la seva activitat, per tant és necessari disposar del corresponent software i conforme a llei, regular els termes i condicions per a l'adquisició, renovació i suport en configuració i manteniment de les llicències de programari dins d'un Acord Marc amb una o diverses empreses que compleixin els criteris exposats a cadascun els lots que es descriuen a continuació.

Descripció detallada de l'objecte de contractació

El present Sistema Dinàmic d'Adquisició (en endavant SDA), té per objecte la selecció d'empreses amb les capacitats tècniques i materials suficients que podran participar en les licitacions per a l'adjudicació dels contractes derivats en el marc del SDA, l'objecte dels quals és la contractació per l'adquisició, renovació i suport en la configuració i manteniment de les llicències multi fabricant que es descriuen més endavant.

Considerant la previsible obsolescència i variabilitat del software informàtic, es podran revisar les versions de les llicències ofertades pel proveïdor, per adaptar-les i actualitzar-les als canvis del mercat i a l'evolució tecnològica. Qualsevol modificació del catàleg de productes haurà de ser prèviament comunicada al responsable del seguiment de l'execució del mateix en IL3-UB.

Sense perjudici d'altres serveis, el manteniment donarà dret a les actualitzacions sobre el producte que el fabricant posi a disposició dels usuaris, així com la gamma de serveis de suport i els seus nivells de servei habitual.

A l'inici de la contractació del present plec es necessari subministrar el productes de les següents categories:

Categories

Categoria 1 Llicències ofimàtiques, Docents, col·laboratius:

Concepte	URL
Llicències Deepfreeze enterprise manteniment (35 llicències)	https://www.faronics.com/es/products/deep-freeze/enterprise
Buffer: Publish Business Plan anual	https://buffer.com/
Llicències Tableau online (6) + Desktop (2) anual	https://www.tableau.com/
Llicència Genially 2020	https://genial.ly/es/
Llicència anual de software Articulate (M.Formatius)	https://articulate.com/es-ES/360/pricing
Signaturit Business plus anual + 1 usuari addicional business plus + crèdit de 1000 peticions de signatura avançada	https://www.signaturit.com/
Cookiebot	https://www.cookiebot.com/es/
Buffer: Analyze Premium Plan - Full Price 10 Profiles anual	https://buffer.com/
Simultrain (14 lic.) i X-AM PMP (54 lic.)	https://www.simultrain.swiss/
TruMonitor (2 usuaris)	https://laerdal.com/la/products/simulation-training/resuscitation-training/trumonitor/
Simulador MMT	https://www.praxismmt.com/es/
Llicència de Kaltura (mín 4 KAFS)	https://corp.kaltura.com/



Doppler marketing software anual (200000 emails)	https://www.fromdoppler.com/es/
Groupmail (2 llic. Marketing)	https://group-mail.com/email-marketing-software-features/
Llicències BBCollaborate	https://www.blackboard.com/es-es?utm_medium=cpc&utm_source=google&utm_campaign=ES_CollaborationWebConferencingBrand&utm_term=bb%20collaborate
Llicència Zoom Education 20 anfitrions	https://zoom.us/

Categoria 2 Servidors, suport:

Concepte	URL
Llicències Veeam Backup	https://www.veeam.com/es
Visual SVN	https://www.visualsvn.com/
Cerberus FTP	https://www.cerberusftp.com/
VMWare server (6 x CPU)	https://www.vmware.com/es.html
Endpoint protection Symantec Antivirus	https://securitycloud.symantec.com/cc/landing
Pingdom anual	https://www.pingdom.com/
Zendesk (VISA)	www.zendesk.es/
Teamviewer (3 agents)	
Servei i programa Salesforce.org (27/12/2019)	https://www.salesforce.com/es/

Condicions de l'adquisició o renovació

Les condicions específiques de l'adquisició o renovació es determinarà en cada derivat.

L'empresa adjudicatària haurà d'adquirir els components de programari que s'indiquin des de IL3-UB fins un valor màxim de l'import del contracte.

El volum real de la contractació serà el que resulti de la suma dels subministraments parcials, sense que en cap cas es pugui considerar les unitats estimades com a obligatòries per IL3-UB.

Tres mesos abans de la caducitat, el proveïdor enviarà una alerta a l'adreça de correu **tecnologia@il3.ub.edu** indicant la data de caducitat i l'import de renovació.

L'empresa realitzarà un informe trimestral de les compres o subministraments realitzats i emetre les factures segons s'indica en el plec de condicions generals.

Les dades de contacte del programari contractat i les llicències estaran a nom d'IL3-UB. En cas de ser impossible, es requerirà una nota emesa pel fabricant del programa.

Garanties i nivells de servei

L'oferta del licitador haurà de garantir el correcte llicenciament, ús i gaudir dels productes programari



identificats en aquest plec pel període descrit.

Haurà de comptar amb la capacitat per re vendre o contractar a nom de tercers el programari del fabricant per a la recepció dels serveis associats als manteniments contractats.

Les ofertes que impliquin un incompliment en relació amb les obligacions abans descrites per al licitador i la pròpia oferta podran ser descartades del procés de selecció.

Exclusions

D'aquest plec queden exclosos els programaris objecte d'un concurs públic ja existent o en el que se'ns hagi inclòs per part de CSUC i/o Universitat de Barcelona com són els productes d'Adobe i Microsoft.

En cas d'infraccions d'exclusivitat, s'aplicarà la normativa del fabricant del programari.

Lliurables durant el servei

Documentació

- L'adjudicatari haurà de lliurar la documentació oficial del fabricant on constin les llicències contractades i condicions del suport, incloent-hi els punts de contacte (telèfons, correus electrònics, accés al gestor d'incidències, etc.).
- Si cal, també es proporcionarà la documentació oficial del fabricant amb les instruccions d'instal·lació o activació de la llicència.
- Qualsevol altre informació necessària per la correcta instal·lació i configuració del programari o servei contractat.

Sr. Martin Madueño Ortega

Director TIC

Fundació IL3-UB