

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEI DE MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓ DOCUMENTAL eDOCS, APLICACIÓ INFOGEOL I LLICÈNCIES ASSOCIADES

EXPEDIENT S-1020/24 (ICGC-2025-3)

1. OBJECTE

L'objecte del present contracte és el servei de manteniment i actualització de la plataforma de gestió documental, l'aplicació InfoGeol i les llicències associades al servei, dels que disposa l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya per a la realització de diversos dels seus processos productius i de desenvolupament de l'empresa.

2. CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS A PRESTAR

Les llicències i aplicacions per a les quals caldrà disposar del manteniment són les següents:

- Servei de manteniment de 15 llicències del programari eDOCS DM.
- Suport i servei d'actualització i manteniment de l'aplicatiu .NET InfoGeol.

Les característiques dels serveis a prestar són les que s'estableixen a continuació:

- Accés a les noves versions del programari i banc de dades objecte d'aquest contracte.
- Suport tècnic per a incidències i consultes, amb un temps de resposta en un termini de 12 hores laborables, a partir de la recepció de l'avís, en horari de dilluns a dijous 8.30 a 14.00 i 15.00 a 17.00, i divendres de 9.00 a 14.00 hores.

L'empresa haurà de facilitar un correu electrònic d'alta disponibilitat, així com un telèfon, on fer arribar les consultes i/o incidències. També haurà de designar un responsable tècnic del contracte per a consultes específiques, facilitant una adreça electrònica de contacte.

Per aquelles consultes o incidències que així ho requereixin, l'empresa haurà de dotar d'un sistema que possibiliti revisar i solucionar els tiquets oberts de manera remota.

El servei de suport, s'haurà de prestar, sempre que la naturalesa de la consulta, incidència i/o petició ho permeti, en llengua catalana.

L'incompliment d'aquests requeriments donarà lloc a **l'exclusió de l'empresa licitadora del procediment de contractació i el procediment quedarà desert.**

3. TERMINI I LLOC DE LLIURAMENT DEL CONTRACTE

El termini de durada del present contracte s'estableix durant el període comprés entre el dia 1 de gener de 2025 i el 31 de desembre de 2026. Així mateix, s'estableix la possibilitat de prorrogar anualment el contracte amb un màxim de dues ocasions.

Els serveis objecte del present contracte es prestaran bàsicament de manera remota (telefònica, web, correu electrònic).

4. VALORACIÓ ECONÒMICA I FACTURACIÓ

El pressupost base de licitació del present contracte és de divuit mil seixanta-cinc euros amb trenta cèntims (18.065,30 €) i es desglossa de la manera següent:

	2025	2026	Total
Pressupost	7.465,00 €	7.465,00 €	14.930,00 €
Import total de l'IVA (21%)	1.567,65 €	1.567,65 €	3.135,30 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs)	9.032,65 €	9.032,65 €	18.065,30 €

La quantitat anterior serà abonada per l'ICGC dins els terminis legals corresponents, contra presentació de les factures trimestrals expedides a trimestre vençut.

Cada factura haurà de tenir un únic detall o concepte que coincidirà amb allò establert en el plec de clàusules administratives, és a dir: “Servei de manteniment i actualització de la plataforma de gestió documental eDOCS, aplicació InfoGeol i llicències associades”, que correspondrà a la prestació dels serveis realitzats i, per l'import de l'adjudicació corresponents a cada trimestre.

Les entitats recollides a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic, tindran l'obligació de lliurar la factura que hagin expedit pels treballs realitzats per mitjans electrònics, d'acord amb l'establert a la clàusula trentena del plec de clàusules administratives.

En la facturació electrònica s'ha de fer constar el codi A09024763 als camps òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable (Llei 25/2013).

Les dades fiscals de l'Institut que han de constar a la factura són les següents:

- **INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA**
Parc de Montjuïc
08038 Barcelona
NIF: Q0801980D

Miriam Moysset i Gil

Directora

P.D. 2 d'abril de 2014 (DOCG núm. 6601, de 10 d'abril de 2014)