



## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

# **RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES APLICACIONS ADOBE I EL SEU SUPORT TÈCNIC PER AL CONSORCI SANITARI INTEGRAL**

**EXPEDIENT CSI2024083S**

## Índex

1. Introducció .....	3
2. Abast de l'objecte del contracte .....	3
3. Dates de renovació i contracte adobe a renovar .....	4
4. Quantitat de llicències ADOBE PHOTOSHOP CC.....	4
5. Quantitat de llicències ADOBE INDESIGN CC .....	4
6. Quantitat de llicències ADOBE PREMIERE PRO CC .....	4
7. Quantitat de llicències ADOBE DREAMVIEWER CC .....	5
8. Quantitat de llicències ADOBE ACROBAT PRO .....	5

## **1. Introducció**

L'objecte d'aquest plec és la contractació de la renovació de la subscripció i suport tècnic de les aplicacions:

- Adobe Photoshop CC
- Adobe Indesign CC
- Adobe Premiere PRO CC
- Adobe Dreamviewer
- Adobe Acrobat PRO

Els licitadors hauran d'omplir els requeriments tècnics que s'especifiquen a l'annex 2, els quals són d'obligatori compliment.

L'acreditació de la documentació tècnica s'ha de presentar mitjançant una Memòria Tècnica amb fitxa descriptiva de les característiques tècniques.

## **2. Abast de l'objecte del contracte**

### **2.1. ACTUALITZACIONS DE VERSIONS**

La renovació de la subscripció implicarà:

- Accés a les diferents versions i releases dels diferents software esmentats en l'objecte d'aquesta licitació. L'adjudicatari posarà a disposició del CSI les actualitzacions a mesura que estiguin disponibles.
- Recepció de notificacions de les noves releases dels productes
- Obtenir actualitzacions dels últims avenços tecnològics del fabricant del software per garantir que l'entorn IT del CSI està preparat per l'òptima execució i rendiment de l'aplicació

### **2.2. SUPORT TÈCNIC**

El suport tècnic implicarà:

- Suport tècnic 8 x 5
- Suport tècnic per als software, per part de l'adjudicatari, fent d'intermediari amb el fabricant dels diferents programes, si és necessari
- Suport tècnic online, funcions d'autoajuda i recerques ampliades
- Suport per nous desplegaments i migracions
- Resolució ràpida de problemes per telèfon

Els licitadors hauran de proporcionar les dades i horari de contacte per tal de donar resposta al servei de suport i manteniment, de les actuals llicències

### 3. Dates de renovació i contracte adobe a renovar

Les dates de vigència del contracte serà per 3 anys a partir del 25/12/2024.

Totes les llicències tractades en aquesta licitació estan sota el PLAN VIP:  
2B1676C7CE5F244B872A i han de seguir estant-ne.

En cap moment l'ús de les llicències actives s'ha de veure afectat durant la renovació.  
L'adjudicatari haurà de coordinar-se amb el CSI per evitar cap tipus d'impacte.

### 4. Quantitat de llicències ADOBE PHOTOSHOP CC

Quantitat de llicències Adobe Photoshop CC: 1

Photoshop CC for teams ALL Multiple Platforms Multi European Languages Team Licensing Subscription Renewal	
Plan VIP: 2B1676C7CE5F244B872A	
Productes	Llicències
Photoshop CC	1

### 5. Quantitat de llicències ADOBE INDESIGN CC

Quantitat de llicències Adobe Indesign CC: 1

InDesign CC for teams ALL Multiple Platforms Multi European Languages Team Licensing Subscription Renewal	
Plan VIP: 2B1676C7CE5F244B872A	
Productes	Llicències
InDesign CC	1

### 6. Quantitat de llicències ADOBE PREMIERE PRO CC

Quantitat de llicències Adobe Premiere Pro CC: 1

Adobe Premiere Pro CC for teams ALL Multip
--

Plan VIP: 2B1676C7CE5F244B872A	
<b>Productes</b>	<b>Llicències</b>
Adobe Premiere Pro CC	1

## **7. Quantitat de llicències ADOBE DREAMVIEWER CC**

Quantitat de llicències Adobe Dreamviewer CC: 1

Dreamweaver CC for teamsALLMultiple PlatformsMulti European  Plan VIP: 2B1676C7CE5F244B872A	
<b>Productes</b>	<b>Llicències</b>
Adobe Dreamviewer CC	1

## **8. Quantitat de llicències ADOBE ACROBAT PRO**

Quantitat de llicències Adobe Acrobat Pro CC: 3

Adobe Acrobat Pro CC for teamsALLMultiple PlatformsMulti European  Plan VIP: 2B1676C7CE5F244B872A	
<b>Productes</b>	<b>Llicències</b>
Adobe Acrobat Pro	3