

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA SUBSCRIPCIÓ
DE 6 LLICÈNCIES DE PROGRAMARI LIFERAY PER A LA DIPUTACIÓ DE
BARCELONA**

Exp. 2024/0022248

Índex

1. Antecedents
2. Objecte
3. Abast
4. Descripció del contracte
5. Activació de subscripció de llicències

1. Antecedents

La Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius (DSTSC) de la Diputació de Barcelona té com a missió proporcionar tots els serveis i infraestructures d'informàtica i telecomunicacions de la Diputació de Barcelona, per a l'àmbit intern i també per donar suport als ens locals, establint estratègies de futur alineades amb les necessitats funcionals corporatives i optimitzant la relació cost-benefici.

Els serveis de tecnologies i sistemes corporatius s'entenen com la integració dels àmbits clàssics de la informàtica i les telecomunicacions. S'assegura una direcció única per al tractament lògic de la informació i les seves xarxes de transmissió, independentment del seu format físic (veu, dades o imatge).

Les funcions assignades a la DSTSC són:

- Dur a terme els criteris fixats per la Diputació de Barcelona en matèria de tecnologies de la informació (en endavant TIC, és a dir, informàtica, telecomunicacions i, en general, aquelles tecnologies relacionades amb el tractament automatitzat de la informació), i proposar els recursos necessaris que cal habilitar per a aquesta finalitat.
- Coordinar les tasques administratives de TIC de totes les unitats de la Diputació de Barcelona i, de forma particular, aquelles que tenen interrelació, i proposar les mesures adequades per a una màxima normalització.
- Controlar i fer el seguiment d'aquelles tasques en matèria TIC realitzades per la Diputació de Barcelona mitjançant recursos externs.
- Proposar i gestionar les actuacions a desenvolupar per la Diputació de Barcelona en matèria TIC que, dins dels supòsits de la cooperació i assistència, es realitzin per als ens locals de la província de Barcelona.
- Desenvolupar i gestionar els projectes TIC que es produeixin a proposta de les àrees, direccions i serveis de la Diputació de Barcelona.
- Coordinar la formació i reciclatge del personal de la Diputació de Barcelona en matèria TIC.
- Informar la despesa econòmica que generin les àrees, direccions i serveis de la Diputació de Barcelona i els seus organismes autònoms en matèria TIC.
- Assessorar els organismes autònoms de la Diputació de Barcelona en matèria TIC, quan així es requereixi, i tutelar, si escau, l'homogeneïtat en el tractament dels sistemes d'informació comuns.

- Prestar suport per a l'adequació corporativa a l'acompliment de la normativa de protecció de dades i de l'Esquema Nacional de Seguretat, en els aspectes jurídics, organitzatius i tecnològics dels tractaments que duu a terme la Diputació de Barcelona, no només com a responsable d'aquest tractament dels ens locals sinó també com a encarregada.

Pel que fa a l'objecte específic d'aquest expedient, els següents portals web són la porta d'entrada als serveis i continguts per als ens locals, ciutadans i treballadors que posa a la seva disposició la Diputació de Barcelona:

- www.diba.cat, el portal web corporatiu de la Diputació de Barcelona.
- bibliotecavirtual.diba.cat i genius.diba.cat, portals adreçats a l'àmbit bibliotecari.
- parcs.diba.cat, el portal amb informació i serveis dels parcs naturals.
- barcelonaesmoltmes.diba.cat, la web de Turisme.
- Intradiba.diba.cat, el portal de la Intranet corporativa amb informació i serveis per als treballadors.

Liferay és el programari sobre el qual funcionen aquests portals i incorpora sistemes de gestió i publicació automatitzada de continguts que faciliten i agiliten el treball d'actualització dels continguts web que es realitza habitualment des de les diferents àrees de la Diputació de Barcelona.

Liferay és programari lliure, i com a tal, es pot usar, copiar, distribuir i modificar lliurement, però per garantir la disponibilitat en un entorn de producció és necessari contractar la subscripció de les llicències per tal de disposar d'una versió de programari garantida, que inclogui les actualitzacions necessàries i un suport tècnic qualificat davant de qualsevol incidència en el seu correcte funcionament.

Les especificacions que figuren en el present document s'ajusten al que es preveu a l'article 126, *Regles per a l'establiment de prescripcions tècniques*, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

2. Objecte

És objecte del present plec fixar les especificacions tècniques particulars que hauran de regir la subscripció de 6 llicències de programari Liferay de la Diputació de Barcelona.

Les prestacions d'aquest contracte estan perfectament definides en el present plec de prescripcions tècniques, de conformitat amb les previsions de l'article 145.3 f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

3. Abast

L'abast de la present contractació inclou la renovació de la subscripció de les llicències dels productes del fabricant Liferay que s'indiquen a continuació:

- 4 llicències per a servidors de l'entorn NO productiu, Liferay DXP Subscription – Gold Non-Prod Sizing 1
- 2 llicències per a servidors de l'entorn productiu, Liferay DXP Subscription – Gold Prod Sizing 1

Tots els productes als que afecten aquestes llicències estan instal·lats en servidors que estan ubicats íntegrament i únicament a les instal·lacions de Diputació de Barcelona.

4. Descripció del contracte

La subscripció s'aplica sobre els tipus de producte i llicències identificats a l'apartat 3. Abast, i inclou el següent:

- Accés al producte Liferay DXP Enterprise, pel que fa al seu codi font i binaris disponibles de caràcter general, i altres funcionalitats, *plugins* i eines.
- Accés al portal de clients, mitjançant el qual es tindrà accés a:
 - Descàrrega de totes les versions i *service packs* de Liferay.
 - Regeneració de llicències en cas de canvi de servidor o similar.
 - Actualitzacions de seguretat.
 - Instruccions per realitzar les actualitzacions.
 - Notícies d'interès
 - Llicències de desenvolupador il·limitades i accessibles mitjançant el portal de client. Cada llicència de desenvolupador concedeix dret a utilitzar *Liferay Digital Enterprise Solution* (o equivalent) amb finalitats de

desenvolupament, exclusivament en un lloc de treball i per a un màxim de 5 usuaris concurrents.

A més, l'empresa contractista proporcionarà un suport avançat (anomenat suport GOLD de Liferay) que inclourà, com a mínim, les següents prestacions directament amb el fabricant:

- Versions de Liferay DXP.
- Accés a *Service Packs* o *Releases* de manteniment.
- Accés al dipòsit d'actualitzacions oficials i solucions existents.
- Accés a les actualitzacions i pegats de seguretat.
- Accés a tota la documentació de suport actualitzada.
- Escalat d'un nombre il·limitat d'incidències als equips de suport
- Nombre de contactes assignats: 2.
- Suport telefònic 8x5 (dilluns a divendres de 9:00 a 17:00).
- Suport on-line 8x5 (dilluns a divendres de 9:00 a 17:00, mitjançant el portal de clients).
- Compromís de temps màxim de resposta telefònica: 4 hores.
- Ampliació d'informació sobre la documentació del producte.

L'empresa contractista designarà un únic referent tècnic que farà les tasques de coordinació, seguiment i control de la gestió. Per part de la Diputació de Barcelona, la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius designarà una persona que realitzarà les funcions anàlogues.

Serà responsabilitat de l'interlocutor de l'empresa contractista conèixer en profunditat els serveis coberts pel contracte i assegurar que tot el personal de l'empresa contractista que pugui participar en les tasques objecte del contracte tingui aquests coneixements i assumeixi els compromisos adquirits, a més haurà de vetllar pel compliment de tots els aspectes inclosos en el contracte.

5. Activació de subscripció de llicències

L'activació de les llicències, a través del model de subscripció, es realitzarà mitjançant un portal de suport o gestió. En el supòsit que el fabricant no disposi d'un portal de suport

o gestió, per a l'ús i la identificació dels usuaris en aquesta eina els tècnics de la DSTSC proporcionaran una adreça electrònica per tal de possibilitar l'activació de les llicències.

A través del portal de suport s'accedirà a l'atenció continuada per qualsevol de les persones de l'equip tècnic que la DSTSC designi com a contactes autoritzats.

Metadades del document

Núm. expedient	2024/0022248
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Plec de prescripcions tècniques particulars relatiu a la subscripció de 6 llicències de programari Liferay per a la Diputació de Barcelona
Codi classificació	D0504SE01 - Subministraments obert

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Luis Ramírez Pierna (TCAT)	Responsable directiu Servei Promotor	Signa	07/10/2024 11:58

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
f83edcf7431c0ac621b4	https://seuelectronica.diba.cat	

