



## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

# OBSERVATORI AVANÇAT D'INDICADORS DE SANT JOAN DESPI

**CO2024059GA**

*Octubre de 2024*



## ÍNDEX

<u>OBSERVATORI AVANÇAT D'INDICADORS DE SANT JOAN DESPI</u> .....	1
1. <u>Objecte del contracte</u> .....	3
2. <u>Context</u> .....	4
3. <u>Fites i objectius</u> .....	7
<b><u>FASE 1 - Activació de l'observatori a la plataforma tecnològica</u></b> .....	8
<b><u>FASE 2 – Personalització i càrrega de 100 indicadors a l'observatori</u></b> .....	9
4. <u>Treballs a realitzar i temporalització</u> .....	10
5. <u>Requeriments i mitjans</u> .....	14
5.1. <u>Normativa vigent de compliment obligat</u> .....	14
5.2. <u>Descripció de mitjans tècnics</u> .....	14
5.3. <u>Descripció de mitjans materials</u> .....	16
5.4. <u>Descripció de mitjans personals</u> .....	16
5.5. <u>Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions</u> .....	16
5.6. <u>Servei de suport</u> .....	16



## 1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la cessió del dret d'ús de **software de base de dades sobre plataforma tecnològica IDDIGO ubicada al núvol** que permeti la creació d'un observatori de ciutat avançat, amb adquisició de llicència Premium; així com els serveis necessaris d'anàlisi de dades, manteniment i suport a l'operació i a les persones usuàries.

a) Pel que fa al subministrament, la plataforma tecnològica ha de tenir les següents funcionalitats:

- Adquisició de llicència Premium de caràcter anual (12 mesos a comptar des de l'activació de l'usuari administrador).
- Centralitzar en un únic repositori totes les variables i indicadors disponibles per mesurar el rendiment de Sant Joan Despí des de diferents dimensions associades al desenvolupament urbà, com el dinamisme econòmic, la mobilitat, el turisme, l'habitatge, etc.
- Integrar dades procedents tant de fonts externes i comuns per altres territoris com de fonts pròpies de l'Ajuntament de Sant Joan Despí o dels seus agents territorials.
- Integrar-se al web municipal de tal manera que qualsevol ciutadà o ciutadana pugui accedir lliurement a les dades de Sant Joan Despí.
- Observar el comportament de la ciutat en diferents indicadors, desenvolupar anàlisi de caràcter comparatiu o predictiu, extraient més profit dels indicadors.
- Digitalitzar els quadres de comandament associats als plans estratègics de la ciutat, especialment de l'Agenda Urbana Sant Joan Despí 2030 o d'altres que es puguin aprovar.



- Consultar, analitzar i comparar els pressupostos municipals de la darrera dècada, incloent la possibilitat d'explorar la relació entre pressupostos i objectius de desenvolupament sostenible (ODS).
- Associar-se a la marca de Sant Joan Despí a través de la integració d'elements com logotips, colors i imatges, entre d'altres.
- Enfortir les capacitats del personal tècnic de l'Ajuntament de Sant Joan Despí respecte l'avaluació de polítiques públiques, clau per avançar en l'orientació de l'organització a la cultura de la dada.

b) Pel que fa als serveis a prestar:

- Anàlisi i consultoria de dades, amb posada a disposició del projecte, i la integració, del conjunt de dades de tercers (ciutats espanyoles) per a l'enriquiment de les dades pròpies de l'Ajuntament, i la gestió d'indicadors de rendiment associats a Sant Joan Despí, incloses les dades descriptives vinculades a l'Agenda Urbana Sant Joan Despí 2030.
- Manteniment de la plataforma tecnològica (evolutiu, normatiu, adaptatiu...)
- Suport en la implementació i explotació de dades i integració amb el web municipal
- Formació al personal municipal

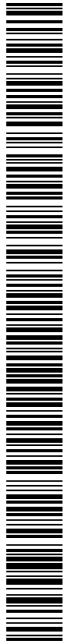
Aquest contracte es tramitarà mitjançant un procediment negociat sense publicitat en base a què només hi ha una empresa que compti amb una plataforma especialitzada en el govern de dades de l'Agenda 2030, i també perquè posa a disposició del projecte el conjunt de dades descriptives d'Agenda 2030 de tercers sense cost addicional per a l'Ajuntament, elaborades per organismes oficials, que enriqueiran les dades pròpies de l'Ajuntament i que permeten, per tant, determinar objectius a assolir i la granularitat temporal i geogràfica de les dades.

## 2. Context

L'Agenda 2030 és un compromís global de 193 països, adoptat el 2015 després d'un intens procés de participació on es van unir veus de diferents nivells de govern, inclosos els municipis més petits del món, de les organitzacions de la societat civil, el sector privat i l'acadèmia.

Es tracta d'un gran projecte de la humanitat, una crida a la transformació, universal i esperançadora. Una agenda per al desenvolupament global, però partint de la realitat local.

En conseqüència cal construir-la quotidianament des d'un enfocament multiactor comptant amb la col·laboració de tots els actors públics i privats, per abordar els reptes compartits del territori.



Aquesta col·laboració en l'abordatge dels reptes del territori s'ha de donar també entre els diferents nivells d'Administració amb competències que hi afecten, generant una coherència multinivell en la presa de decisions, des de l'àmbit local al provincial, regional, autonòmic i nacional.

L'Agenda 2030 materialitza els valors de la Declaració dels Drets Humans amb accions i fites concretes i aporta un llenguatge universal per treballar conjuntament.

Així, constitueix el nostre full de ruta per planificar i alinear les polítiques en clau de sostenibilitat i integralitat, focalitzant-se en la desigualtat, el canvi climàtic i en posar les persones al centre del desenvolupament com a subjecte i objecte per a la transformació sostenible.

L'Agenda 2030 comporta un canvi cultural per millora la nostra manera de viure en aquest món i una visió del desenvolupament territorial que integra els àmbits econòmic, social i mediambiental i les interaccions que tenen.

Per als governs locals, l'Agenda 2030, ofereix un marc homogeni de planificació més eficient del desenvolupament sostenible al territori i en sinergia amb els diferents nivells de govern des d'un enfocament local a global i a l'inrevés i així, presenta l'oportunitat de revitalitzar i actualitzar l'agenda pròpia de cada territori des d'una visió de desenvolupament sostenible amb un enfocament més ampli i inclusiu i des de la identificació dels principals reptes existents en cada context.

El seu caràcter integrador promou a nivell local el canvi necessari per coordinar i integrar, des d'una perspectiva multidisciplinària, el conjunt de polítiques i plans locals que contribueixen al desenvolupament sostenible a mitjà llarg termini.

Facilita un full de ruta per a una millor planificació, seguiment i mesura dels resultats obtinguts i pel seu enfocament obert a la participació, ofereix nous marcs per establir sinergies amb diversos actors publico-privats.

A més, reorienta i reforça les polítiques locals cap a un desenvolupament més sostenible i inclusiu i promou una coherència més gran de les polítiques que es desenvolupen a través d'un nou llenguatge compartit per afavorir la participació i representar la veu de totes les persones del territori, millorant el posicionament dels ajuntaments, diputacions provincials, consells i consells insulars, governs autonòmics, organitzacions socials, institucions educatives o del sector privat local per optar a noves oportunitats de finançament.

També obre la porta a la participació en espais i fòrums internacionals, en diàleg i coordinació amb altres governs locals i institucions internacionals, i contribueix a solucions globals des de la realitat local, canalitzant una consciència més gran de la ciutadania com a generadora de transformació cap a un desenvolupament més sostenible i inclusiu.

Tots els ODS tenen metes vinculades amb les responsabilitats dels governs locals i, en particular, amb el seu mandat de prestació de serveis i de promoure un desenvolupament territorial endogen, inclusiu i sostenible. És un procés per empoderar tots els actors locals, públics, privats i de la societat civil, inclosa la ciutadania no



organitzada, per tal de contribuir al desenvolupament sostenible des de les necessitats i reptes identificats a nivell local. Els ODS només es poden aconseguir si els actors locals participen plenament, no només en la implementació, sinó també en la definició i el monitoratge de l'agenda local 2030.

L'agenda 2030, materialitzada a Sant Joan Despí mitjançant l'Agenda Urbana Sant Joan Despí 2030 i el Pla d'Actuació Municipal 2023-2027, junt amb la resta de plans sectorials en curs com el Pla d'emergència climàtica i transició ecològica de Sant Joan Despí (Pla Clima), ha permès dissenyar les polítiques públiques locals tenint en compte un enfocament més integral i de drets.

Ha facilitat la recuperació, implementació o aprofundiment en processos de planificació preexistents des d'una consciència més gran de les interrelacions i efectes que les diferents polítiques generen i ha permès orientar la formulació de metes de mitjà i llarg termini d'acord amb els reptes i les problemàtiques locals que es volen abordar.

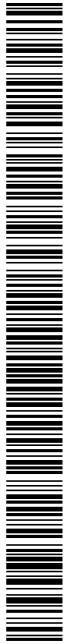
Ara, cal afavorir la prioritització i el seguiment de les polítiques, facilitar el monitoratge de les polítiques públiques i el mesurament dels resultats ja consolidats.

Cal promoure l'articulació de les polítiques locals amb els nivells provincial, regional, nacional i internacional, incorporant en el disseny i la implementació de les polítiques locals les tres dimensions del desenvolupament sostenible (econòmic, social i mediambiental) i focalitzant accions específiques per aquelles persones i grups que viuen en condicions de major vulnerabilitat i exclusió.

Cal desenvolupar una escolta activa d'altres veus durant el procés, més enllà del públic, i la mobilització d'actors com la societat civil o l'acadèmia per contribuir des dels àmbits d'actuació a l'Agenda 2030.

I tots aquests reptes cal abordar-los mitjançant un sistema de governança que permeti:

- Adaptar els plans i polítiques municipals per abordar els desafiaments de desenvolupament sostenible i l'avenç dels ODS al territori, des d'un adequat diagnòstic que permeti identificar els principals reptes existents i els col·lectius que estan quedant enrere, fins la seva implementació i monitoreig.
- La generació de coneixement, interès i compromís en la ciutadania.
- El desenvolupament de les capacitats que requereix aquesta agenda a l'administració i els actors privats.
- La mobilització de la col·laboració i el diàleg entre actors públics i privats tant en el disseny dels plans i les polítiques com per a la seva implementació.
- L'atracció de recursos financers públics i privats cap els plans i polítiques per al desenvolupament sostenible del territori i l'avenç en els ODS.



L'Agenda Urbana Sant Joan Despí 2030, aprovada al ple municipal d'octubre de 2023, s'alineja amb les directrius estratègiques i metodològiques de les agendes urbanes aprovades a escala global, europea i estatal.

Al seu pla d'acció estableix 15 projectes tractors que han de servir per transformar la ciutat en termes mediambientals, econòmics i socials, de manera que es tinguin en compte les particularitats del territori per assegurar un desenvolupament urbà sostenible i un creixement equitatiu on 'ningú quedi enrere'. La finalitat de l'Agenda Urbana de Sant Joan Despí 2030 és esdevenir un full de ruta estratègic i operatiu pel desenvolupament sostenible de la ciutat a través de projectes que actuïn com a motors de transformació en l'horitzó temporal dels pròxims anys fins a 2030.

El document d'Agenda Urbana articula l'estratègia de Sant Joan Despí en l'horitzó 2030. Aquesta estratègia s'estructura en 8 Eixos Transversals i 39 Objectius Operatius, adaptats a les propietats, prioritats i els reptes urbans identificats per a la ciutat.

Per a aconseguir la visió d'una ciutat sostenible i abordar els reptes urbans, és necessari establir una sèrie d'Objectius Operatius, definits com les metes a aconseguir a través dels projectes del Pla d'Acció.

### 3. Fites i objectius

L'Ajuntament de Sant Joan Despí es troba en un procés de transformació intern orientat a millorar les seves capacitats de planificació i avaluació de polítiques públiques per adaptar-se i gestionar de manera més eficient el canvi i la incertesa en col·laboració amb els diferents agents del territori.

En aquest sentit busca avançar cap a un model de planificació basat en menys plans sectorials i més estratègia a curt, mitjà i llarg termini amb una visió integral de les necessitats de la ciutat que es pugui mesurar i sigui flexible per avaluar, reorientar i incorporar la resiliència de la ciutat davant els complexos reptes que aborden les diferents agendes supralocals, nacionals i internacionals.

En aquest procés esdevé estratègic dotar-se d'una eina que, com a observatori de ciutat, integri i sumi de manera progressiva un conjunt d'indicadors, tant propis com externs, que serveixin per mesurar l'impacte de les polítiques públiques en desenvolupament que conformen la planificació estratègica municipal, facilitant la participació dels agents del territori i consolidant un mecanisme de governança basat en dades i indicadors.

En compliment de l'Agenda Urbana Sant Joan Despí 2030, és necessari un sistema d'indicadors per fer seguiment i avaluar l'eficàcia de la implementació de l'Agenda Urbana Sant Joan Despí 2030, amb una metodologia per operacionalitzar l'Agenda en indicadors, obtenir les dades i aplicar-hi els tractaments adients a les variables necessàries, transformar les variables en indicadors homogeneïtzats i finalment, obtenir el rendiment per fites i ODS (objectius de desenvolupament sostenible).

Des del departament municipal de Transparència, Bon Govern i Participació ciutadana es proposa la contractació de la cessió del dret d'ús de **software de base de dades**





**sobre plataforma tecnològica IDDIGO ubicada al núvol** per a la gestió d'indicadors de rendiment associats a Sant Joan Despí, incloses les dades descriptives vinculades a l'Agenda Urbana Sant Joan Despí 2030.

Aquesta plataforma ha de permetre dotar als gestors municipals d'un sistema que els hi proporcionï informació relativa a les relacions de causalitat entre indicadors, la predicció i simulació d'escenaris futurs o l'agrupació de ciutats per rendiments.

### FASE 1 - Activació de l'observatori a la plataforma tecnològica

Fase	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
Acord d'expectatives												
Fase 1												
Llicència Premium												

Aquesta fase inclou:

- Acord d'expectatives, amb una durada de com a màxim un mes que finalitzarà amb la reunió d'inici del projecte.
- Adquisició de llicència Premium de caràcter anual durant un termini de tres anys (a comptar des de l'activació de l'usuari administrador).
- El Manteniment de la plataforma (amb llicència Premium) anual inclou:
  - o Suport i resolució d'incidències
  - o Implementació de nous desenvolupaments previstos al full de ruta de la plataforma
  - o Gestió de persones usuàries (altes i baixes)
  - o Visibilitat del contingut carregat: indicadors, notes tècniques, observatoris temàtics, consultes realitzades, etc.
  - o Ampliació i actualització de dades l'obtenció de les quals s'hagi automatitzat prèviament (per exemple: indicadors procedents de les dades de la DGT, INE, Idescat, etc.).
  - o La permanent actualització del programari d'acord amb les novetats legals o tècniques. Això implica que, en cas que un canvi legal o tecnològic obligui a modificar el comportament de la plataforma, el proveïdor queda obligat a adequar-lo.
  - o Realització de tasques de manteniment preventiu i/o correctiu que permetin assegurar el correcte funcionament de la plataforma.





Les prestacions que integren aquesta fase són:

- 1.a. Llicència anual
- 1.b. Generació de l'observatori de ciutat  
Informació del municipi estructurada en dimensions i categories com gènere, cultura, medi ambient, innovació, finances, etc. Text descriptiu i mapa de la ciutat.
- 1.c. Càrrega d'indicadors  
Geogràfics municipals i supramunicipals
- 1.d. Integració de l'Observatori al web municipal mitjançant URL per a la consulta pública de qualsevol ciutadà o ciutadana.
- 1.e. Formació del personal tècnic i polític en matèria d'indicadors

### FASE 2 – Personalització i càrrega de 100 indicadors a l'observatori

Fase	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
Fase 2												
Llicència Premium												

Aquesta fase inclou:

Personalització de l'estètica de l'observatori i ampliació del contingut, identificant nous indicadors d'interès per a l'Ajuntament, el seu càlcul i construcció i la seva càrrega a l'observatori. En aquesta fase es farà un llistat amb el resultat de l'anàlisi dels següents documents:

- 26 cartes de servei municipals
- Indicadors dels projectes tractors de l'Agenda Urbana Sant Joan Despí 2030
- Indicadors del Pla clima
- Indicadors d'altres plans sectorials.

Un cop desenvolupada aquesta identificació exhaustiva, es distingirà quins indicadors compten amb dades ja mapejades i quins necessiten una revisió de fonts d'informació per determinar la seva factibilitat.

A tal efecte, s'exploraran les bases de dades disponibles per a Sant Joan Despí. Un cop finalitzada aquesta classificació, l'empresa encarregada del servei elaborarà una proposta d'indicadors que es podrien construir per Sant Joan Despí.

D'aquest llistat, l'Ajuntament escollirà 100 indicadors per procedir al seu càlcul. En aquest estadi s'aplicaran un seguit de tractaments (controls de geografia física, geografia humana, aspectes regulatoris i competencials, tractament de valors atípics i



estacionals, triangulació de bases de dades, estimacions, etc.) que permetin convertir aquestes dades en indicadors contextualitzats i de clara interpretació.

Les activitats que integren aquesta fase són:

- 2.a. Personalització estètica de la plataforma
- 2.b. Identificació d'indicadors d'interès per l'Ajuntament
- 2.c. Classificació d'indicadors
- 2.d. Selecció d'indicadors
- 2.e. Construcció i càrrega d'indicadors amb les seves respectives notes tècniques

#### 4. Treballs a realitzar i temporalització

L'oferta de l'empresa licitadora ha d'abastar la totalitat dels treballs especificats en aquest plec i en el plec de clàusules administratives particulars, ja que ambdós són obligatoris.

El projecte té el cronograma complet següent:

Fase	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
Acord d'expectatives												
Fase 1												
Fase 2												
Llicència Premium												

#### Acord d'expectatives

Es tracta d'una activitat inicial d'organització i preparació que té l'objectiu de crear les condicions favorables per al desenvolupament del projecte, alineant les expectatives entre l'Ajuntament de Sant Joan Despí i l'adjudicatària per garantir la màxima sincronia en el desenvolupament de totes les tasques, així com l'assoliment dels resultats esperats fase a fase.

A l'acord d'expectatives hi participarà com a mínim el responsable tècnic del projecte per part de l'adjudicatària i els responsables municipals de Transparència, Bon Govern i Participació Ciutadana.

La durada de l'acord d'expectatives serà com a màxim d'un mes i finalitzarà amb la reunió d'inici del projecte.

#### Fase 1. Activació de l'observatori a la plataforma tecnològica

Aquesta fase consisteix en posar en marxa a nivell tecnològic i operatiu l'observatori avançat de Sant Joan Despí i dotar-lo de contingut, és a dir, nodrir-lo de variables i indicadors amb dades disponibles per Sant Joan Despí.





La plataforma tecnològica al núvol emmagatzemarà i gestionarà indicadors de rendiment municipal amb la finalitat de proveir funcionalitats d'anàlisi territorial tant als gestors públics com privats.

La plataforma tecnològica disposarà de mòduls i funcionalitats adequades a les característiques de l'observatori avançat esmentat.

*1.a. Activació de la llicència anual* i disposició d'un usuari open de consulta oberta de dades sense registre, un usuari administrador i tantes persones usuàries com siguin necessàries a criteri de l'Ajuntament per cadascuna de les àrees en què s'organitza.

Un cop es disposi de l'usuari/ària administrador/a, l'adjudicatària facilitarà:

- Suport tècnic i resolució d'incidències
- Ampliació i actualització de dades que ofereix el catàleg disponible
- Implementació de nous desenvolupaments previstos al full de ruta de la plataforma
- Gestió de persones usuàries (altes i baixes).

*1.b. Generació de l'Observatori de ciutat*

Habilitar dins la plataforma l'Observatori de Sant Joan Despí des d'on es pugui accedir a tota la informació disponible per al municipi estructurada en dimensions i categories, com: gènere, cultura, medi ambient, innovació, finances, etc.

Aquesta habilitació implica l'elaboració d'un text descriptiu i un mapa de la ciutat. Ambdós elements es personalitzaran d'acord amb la imatge de marca de Sant Joan Despí.

Carrega d'indicadors i variables, inclosos els pressupostos disponibles per posar-los a disposició de les persones usuàries de la plataforma, a nivell geogràfic municipal i supramunicipal, ATPI, partit judicial, província, comunitat autònoma, etc.

La informació detallada per nivell geogràfic atindrà a:

- Sostenibilitat ambiental i ecosistèmica
- Gestió i governança
- Mobilitat
- Salut
- Seguretat
- Dinamisme econòmic
- Demografia i societat
- Estructura física del territori
- Finances públiques i privades
- Innovació, tecnologies i digitalització



- Mercat laboral
- Educació i cultura
- Habitatge i urbanisme
- Turisme

#### *1.c. Integració de l'Observatori al web municipal*

Generació d'un accés a l'Observatori de ciutat avançat sense necessitat de registrar-se a la plataforma.

Es compartirà una URL per tal que es pugui integrar al web municipal.

#### *1.d. Formació sobre indicadors*

Per tal d'enfortir les capacitats del personal de l'Ajuntament de Sant Joan Despí en matèria d'avaluació de polítiques públiques, es desenvoluparà una acció formativa centrada en la construcció d'indicadors i la seva gestió a través de les diferents funcionalitats que integren la plataforma.

Per als continguts centrats en els indicadors, es tindrà en compte la Guia d'indicadors per al seguiment de l'Agenda 2030 elaborada per la FEMP (Federació Espanyola de Municipis i Províncies).

L'acció formativa es desenvoluparà en dues sessions de tres hores cadascuna que es podrà ajustar a les necessitats de l'Ajuntament en cas que sigui necessari per poder garantir l'assistència de tot el personal necessari. La formació es farà preferentment de forma presencial.

Es donarà la possibilitat d'ampliar la formació en funció de les necessitats formatives de l'Ajuntament de Sant Joan Despí.

Aquesta formació haurà de permetre:

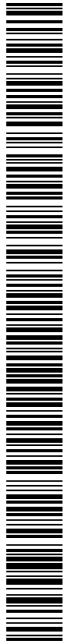
- Disposar dels coneixements mínims en matèria d'indicadors de l'Observatori
- Disposar de materials formatius
- Disposar de la gravació de les sessions formatives

### Fase 2. Personalització i càrrega de 100 indicadors a l'Observatori

#### *2.a. Personalització estètica de la plataforma*

Alinear l'estètica de la plataforma amb la imatge corporativa de l'Ajuntament de Sant Joan Despí, consensuant els responsables del projecte quins han de ser els colors, la tipografia, els logotips, les imatges i els textos personalitzables i garantint que aquests elements s'ajusten a l'estructura de la plataforma i mantenen els criteris de navegabilitat accessible.

#### *2.b. Identificació d'indicadors d'interès*



A partir de la revisió dels documents estratègics per al municipi, es confeccionarà un llistat amb tots els indicadors que resulten d'interès per incorporar a l'Observatori de ciutat.

Es farà entrega del llistat d'indicadors en format excel o similar.

### 2.c. Classificació d'indicadors

Aquesta activitat ha de servir per distingir quins indicadors compten amb dades i quins requereixen d'una investigació de fonts d'informació. Dels indicadors que ja comptin amb dades, es distingiran quins es troben dins l'Observatori i quins poden ser objecte de l'ampliació que pretén aquesta segona fase.

Dels indicadors que no disposin de dades identificades per l'Ajuntament, es farà la pertinent investigació en fonts d'informació addicionals amb la finalitat de determinar si és possible o no la seva construcció.

Finalment, s'obindrà un llistat d'indicadors on s'assenyalarà quins es poden construir i quins no.

Es farà entrega del llistat d'indicadors en format excel o similar.

### 2.d. Selecció d'indicadors

L'Ajuntament de Sant Joan Despí seleccionarà fins a un màxim de 100 indicadors del llistat anterior per carregar a la plataforma d'indicadors, sense perjudici que més endavant en projectes futurs es carreguin més indicadors.

Es farà entrega del llistat d'indicadors seleccionats per l'Ajuntament en format excel o similar.

### 2.e. Construcció i càrrega d'indicadors amb les seves respectives notes tècniques

Aquesta fase implica l'obtenció de les dades necessàries per construir els indicadors seleccionats, l'aplicació dels càlculs corresponents i l'elaboració de les seves notes tècniques (conceptualització, mètode de càlcul, font, etc.).

Els indicadors es calcularan amb caràcter anual aportant la dada del darrer any disponible per a Sant Joan Despí.

En funció del format de les dades i la seva disponibilitat, es valorarà cas per cas la possibilitat de reconstruir les sèries històriques dels indicadors.

Un cop fets els càlculs i elaborat les notes tècniques, es carregarà tota la informació a la plataforma, estant disponibles els nous indicadors per a totes les persones usuàries de la plataforma, inclosa la ciutadania que accedeixi a través del web municipal de Sant Joan Despí.

Es farà entrega del llistat d'indicadors carregats amb les corresponents notes tècniques en format excel o similar.



## 5. Requeriments i mitjans

### 5.1. Normativa vigent de compliment obligat

- Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública.
- Real Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.
- Reial Decret 1112/ 2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic
- Adhesió de l'Ajuntament de Sant Joan Despí a la Xarxa d'Agendes Urbanes Locals (XAUL) de la Diputació de Barcelona, especialment els criteris sorgits dels diferents espais de treball en els que l'Ajuntament de Sant Joan Despí participa.
- Catàleg 2024-2027 de la Xarxa de Governos Locals de la Diputació de Barcelona per a la gestió de les Agendes Urbanes Locals.

### 5.2. Descripció de mitjans tècnics

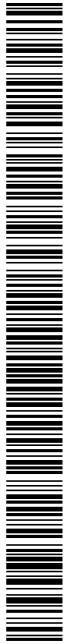
En relació a la cessió del dret d'ús de **software de base de dades sobre plataforma tecnològica IDDIGO ubicada al núvol** per a l'emmagatzematge i gestió d'indicadors de comportament i rendiment de ciutats:

#### *Software de base de dades*

Una base de dades es una recopilació organitzada d'informació o dades estructurades, que normalment s'emmagatzemen de forma electrònica en un sistema informàtic. Normalment, una base de dades està controlada per un sistema de gestió de bases de dades (DBMS). En conjunt, les dades i el DBMS, junt amb les aplicacions associades a ells, reben el nom de sistema de bases de dades, abreviat a simplement base de dades.

El software de base de dades s'utilitza per crear, editar i mantenir arxius i registres de bases de dades, que facilita la creació d'arxius i registres, l'entrada de dades, l'edició de dades, l'actualització i la creació d'informes. El software també utilitza l'emmagatzematge de dades, les còpies de seguretat i la creació d'informes, així com el control d'accés múltiple i la seguretat.

El software de base de dades simplifica la gestió de dades perquè permet als usuaris emmagatzemar dades de forma estructurada i accedir posteriorment a ells.



Amb caràcter general disposa d'una interfície gràfica que ajuda a crear i administrar les dades i, en alguns casos, els usuaris poden construir les seves pròpies bases de dades mitjançant l'ús de software de base de dades.

#### *Serveis al núvol*

La definició més acceptada es la oferida per el NIST (Institut Nacional d'Estàndards i tecnologia), en virtut del que 'Cloud Computing' es un model per habilitar accés convenient a demanda a un conjunt compartit de recursos computacionals configurables, per exemple, xarxes, servidors, emmagatzematge, aplicacions i serveis, que poden ser aprovisionats ràpidament i alliberats amb un esforç mínim d'administració o interacció amb el proveïdor de serveis.

Segons l'informe tècnic de la Secretaria General d'Administració Digital (en endavant, SGAD) dins de les prestacions comercialitzades amb el nom de 'serveis al núvol' s'identificaran aquelles infraestructures per sistemes d'informació o comunicació (modalitat que reb el nom de IaaS) o plataformes per al desenvolupament o execució d'aplicacions (modalitat PaaS), com és l'objecte del contracte que, en síntesi, es refereixen a la utilització d'instruments de tecnologia i, especialment, a un model de negoci que proporcionen diferents empreses on la finalitat principal es oferir l'ús de recursos informàtics (software i hardware principalment) assentats a la xarxa.

Compliment de l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat).

- Protecció DDOS
- Gestió segura de credencials a nivell d'organització i polítiques d'ús de contrasenyes robustes per l'accés a la plataforma com en els serveis.
- Auditoria periòdica i monitorització externa.

En relació a la infraestructura:

- Certificació **ISO 27001**, que estableix els requisits que ha de complir el Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació (ISMS sigles en anglès), com a estàndard de la seguretat de la informació, inclosa la seguretat, confidencialitat i integritat de les dades dels clients.

En relació a polítiques de seguretat activa:

- Servei de manteniment dels sistemes per tancar possibles bretxes o vulnerabilitats.
- Sistema d'emmagatzematge extern segur per als backups diaris de les dades en arxius encriptats.
- Sistema d'autenticació i autorització que garanteixi que la informació només pot ser alterada per usuaris o usuàries amb el nivell d'autorització suficient.





### 5.3. Descripció de mitjans materials

Cessió del dret d'ús del software de base de dades sobre plataforma tecnològica IDDIGO ubicada al núvol i amb una mínima implantació de caràcter innovador al territori acreditable.

### 5.4. Descripció de mitjans personals

L'adjudicatària adscriurà al projecte un equip d'experts en tecnologia i consultoria responsable de la seva coordinació i execució:

- 1 coordinador/a de projecte amb coneixements professionals en disseny, implementació i gestió de projectes de planificació estratègica territorial, alineats amb els ODS (Objectius de desenvolupament sostenible).
- 1 consultor/a amb coneixements en participació ciutadana, investigació social, consultoria estratègica per al sector públic i el desenvolupament urbà i anàlisi i explotació de dades.
- 1 consultor/a amb coneixements de ciència de dades.
- 1 expert/a en programació tecnològica de plataformes.
- 1 enginyer/a informàtic/a amb coneixements d'enginyeria de software.

### 5.5. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions

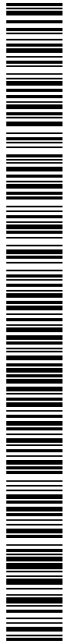
Amb l'objectiu d'efectuar un correcte seguiment i control de l'execució de les condicions establertes al present plec de prescripcions tècniques, es crearà una comissió de seguiment del projecte a càrrec dels responsables municipals del contracte i els encarregats de la coordinació del projecte per part de l'adjudicatària.

El calendari i periodicitat de les reunions mantingudes s'establirà a la primera reunió amb motiu de la concreció i detall de l'acord d'expectatives esmentat als punts anteriors.

L'adjudicatària aixecarà acta de cadascuna de les reunions mantingudes i s'especificaran els canvis de fase del projecte i els avenços assolits.

En cas de no compliment de les condicions d'execució, cadascuna de les parts elaborarà un informe al respecte per tal de resoldre-les de la manera escaient.

### 5.6. Servei de suport



L'adjudicatària oferirà un pla de suport amb capacitat per atendre incidències tècniques entre, com a mínim, de les 8 del matí a les 16 h de la tarda, amb accés a l'enginyer informàtic per telèfon i correu electrònic.

El suport inclou, amb caràcter no exhaustiu ni limitatiu, el següent:

- Alta i manteniment de les persones usuàries.
- Monitorització contínua del funcionament del software de la plataforma.
- Atenció i compliment de les obligacions legals en l'àmbit de la protecció de la informació, en especial protecció de dades de caràcter personal.
- Resolució de consultes, incidències i peticions de servei en relació amb les prestacions objecte de contracte.
- Suport funcional, atenció de consultes de les persones usuàries que els permetin una millor comprensió i utilització de la plataforma.
- Processament de la informació i analítica avançada.
- Càrrega i migració de dades, si procedeix.

A la data de la signatura electrònica.

La tècnica de Transparència, Bon Govern i Participació ciutadana, Lydia Cots Muela