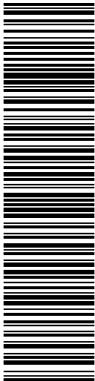


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 254 , Codi Classificació: D050405 , Any expedient: 2024
ALTRES DADES Codi per a validació: YWB48-WNEPT-3W6AW Data d'emissió: 22 de Octubre de 2024 a las 9:20:31 Pàgina 1 de 15	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 22/10/2024 05:32 ESTAT SIGNAT 22/10/2024 05:32



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94627 YWB48-WNEPT-3W6AW 7501DEFBF29F499BE599F7AE276D4F0A18CC0B97) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació del subministrament d'un programari per la gestió de la selecció i el reclutament de personal per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, MP, SL, mitjançant procediment obert simplificat abreujat amb varis criteris d'adjudicació.

1.- OBJECTE

L'objecte del contracte és el subministrament d'un programari de selecció i reclutament de personal que permeti a SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL (en endavant, SUMAR) realitzar tota l'operativa de planificació, gestió, publicació, borsa de treball, seguiment, control, informes i indicadors del procés de selecció de personal per SUMAR.

Amb aquesta contractació es pretén:

- (a) Proveir al departament de gestió de persones i a les coordinacions i direccions dels centres de treball de SUMAR d'una plataforma online compartida que permeti optimitzar els processos relacionats amb la incorporació de personal a l'organització.
- (b) Simplificar i eliminar els tràmits administratius en paper digitalitzant totes les fases dels processos de selecció.
- (c) Comptar amb una base de dades de candidats compartida entre el departament de gestió de persones i les direccions i coordinacions de serveis de SUMAR.

Justificar la no divisió en lots:

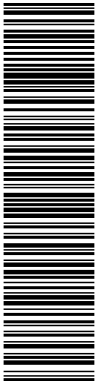
Per la naturalesa de les prestacions que es contracten, que no poden ser executades de forma independent, no es considera adient la divisió en lots. Totes les tasques recollides en el plec tècnic estan relacionades entre sí i és imprescindible que les executi el/la mateix/a professional. Si aquestes tasques s'encarreguessin a diferents professionals, el servei no s'executaria de manera eficaç i, tècnicament, seria de difícil aplicació

2.- ÀMBIT D'APLICACIÓ

El programari ha de donar servei tant a serveis centrals com a tots els centres que gestionar SUMAR.

Exp. 245/2024

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 254 , Codi Classificació: D050405 , Any expedient: 2024
ALTRES DADES Codi per a validació: YWB48-WNEPT-3W6AW Data d'emissió: 22 de Octubre de 2024 a las 9:20:31 Pàgina 2 de 15	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 22/10/2024 05:32 ESTAT SIGNAT 22/10/2024 05:32



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94627 YWB48-WNEPT-3W6AW 7501DEFBF29F499BE599F7AE276D4F0A189C0B97) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



Els sector de serveis socials és caracteritza per una altra rotació en les plantilles, és per aquest fet, que la plataforma, ha de poder rebre ofertes il·limitades i usuaris il·limitats.

La Plataforma ha de comprendre i gestionar els processos de selecció de forma integral:

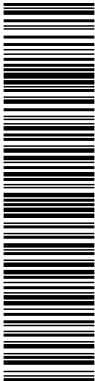
- Definició dels perfils professionals i descripcions de llocs de treball.
- Digitalització integral de tots els tràmits que comprenen els processos de selecció. Publicació de les ofertes, gestió de les fases del procés (preselecció de candidatures, registre de les entrevistes, comunicació amb els/les candidats/es, informes dels processos, publicació de les ofertes en múltiples portals online de recerca de feina, extracció d'informes de les diferents fases del procés).
- Arribar a més candidats/es i amb més qualitat. Millora de l'experiència del candidat/a en els processos de selecció, impactant positivament en la marca SUMAR.
- Agilitzar els processos de selecció de personal amb l'automatització dels tràmits del procés amb l'objectiu d'incorporar el millor professional en el menor temps i amb la major qualitat possible per donar resposta a les necessitats de personal de l'organització.
- *Employer branding*, gestió de la pagina de reclutament a la web corporativa i enllaç amb el perfil de SUMAR a la xarxa social LinkedIn. Totes les ofertes donades d'alta al programari quedaran automàticament a la web corporativa i a la xarxa social de linkedIn.
- El programari inclourà l'opció de poder publicar imatges i vídeos a la pàgina d'ofertes de treball i incloure vídeos a les ofertes de feina.

Queda inclòs al contracte la implantació i parametrització de la plataforma i la formació dels usuaris del software.

3.- ANTECEDENTS

Actualment l'entitat SUMAR compta amb una plantilla que està al voltant d'unes 1.500 persones treballadores repartides en 70 centres de treball diferents, des dels quals es presten serveis d'acció social.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 254 , Codi Classificació: D050405 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: YWB48-WNEPT-3W6AW Data d'emissió: 22 de Octubre de 2024 a las 9:20:31 Pàgina 3 de 15	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 22/10/2024 05:32	ESTAT SIGNAT 22/10/2024 05:32



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94627 YWB48-WNEPT-3W6AW 7501DEFBF29F499BE599F7AE276D4FOA189C0B97) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat:445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

El creixement del nombre de serveis socials a gestionar que ha experimentat SUMAR en els darrers anys ha comportat que s'hagi incrementat la necessitat de reclutament de personal i els processos de selecció del mateix que es realitzen mensualment, així com el nombre de professionals que intervenen en el reclutament i la selecció. Factors que motiven la necessitat de disposar d'un software online i compartit per disposar de la mateixa informació entre els diferents professionals que gestionen la selecció a SUMAR, així com per digitalitzar i reduir els temps dels tràmits administratius, disposar d'una borsa de treball i una base de dades de candidats/es que compleixi amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Aquest software s'ha de poder enllaçar amb la web corporativa i les xarxes socials de SUMAR a LinkedIn.

Per últim, aquest sistema de gestió automatitzat ha de preveure el creixement de SUMAR durant el període de vigència del contracte.

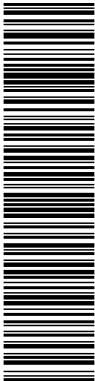
4.- SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT

L'empresa adjudicatària mantindrà l'estructura suficient per atendre les necessitats de suport i manteniment de SUMAR en tot allò previst en els plecs reguladors de la present licitació.

En concret :

1. Caldrà suport, comunicació, resolució d'incidències i resolució de dubtes sobre el funcionament de l'aplicatiu, via tiquets, correu electrònic i telèfon. Per aquest motiu, tot i que es pugui contactar a través de la plataforma en remot, haurem de tenir un telèfon i correu de contacte on dirigir-se en cas d'urgència o necessitat. L'adjudicatari disposarà d'aquestes vies de comunicació durant tota l'execució del contracte.
2. L'empresa adjudicatària donarà suport mínim de dilluns a divendres de 9-16h. Els períodes de vacances no afectarà al suport i resolució d'incidències.
3. Xat de suport amb resposta en menys d'1 hora.
4. S'hauran de proporcionar les esmentades dades abans d'iniciar la prestació del servei, al responsable del Departament TIC de SUMAR, i/o a la persona Responsable del present contracte de SUMAR.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 254 , Codi Classificació: D050405 , Any expedient: 2024
ALTRES DADES Codi per a validació: YWB48-WNEPT-3W6AW Data d'emissió: 22 de Octubre de 2024 a las 9:20:31 Pàgina 4 de 15	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 22/10/2024 05:32 ESTAT SIGNAT 22/10/2024 05:32



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94627 YWB48-WNEPT-3W6AW 7501DEFBF29F499BE599F7AE276D4F0A189C0B97) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumar.accosocial.cat:445>



5. Caldrà impartir les accions formatives necessàries per a la comprensió i maneig de la plataforma de gestió. Aquestes formacions estaran incloses al cost inicial i en cap cas generarà una despesa extra per SUMAR.
- (a) A l'inici de l'adjudicació, diferenciant la formació que es farà segons el rol que s'ocupi a la plataforma:
- Rol de propietari de l'aplicació.
 - Rol administrador/a.
- (b) 2 formacions personalitzades l'any per les noves incorporacions a SUMAR que utilitzin el programari. Aquestes formacions s'hauran de calendaritzar amb el responsable del contracte durant l'execució del mateix.
- (c) Es realitzaran formacions addicionals anuals de les noves prestacions i actualitzacions del programari.

S'ha de garantir la continuïtat del funcionament objecte del subministrament durant tot el termini d'execució del contracte.

5.- REQUISITS I CARACTERISTIQUES DEL SERVEI

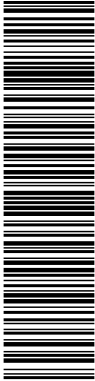
El programari haurà d'estar basat en un model tecnològic d'accés Cloud i serveis SaaS (Software as a service), és a dir, que les aplicacions de software estiguin disponibles a través d'internet.

L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb sistemes de seguretat que evitin la pèrdua de la informació continguda al programari. A aquests efectes, comptarà amb sistemes de *backup* i execució de còpies de seguretat de la base de dades i dels aplicatius descrits al contracte. L'adjudicatari ha de poder garantir l'execució i custòdia de les còpies de seguretat amb un mínim d'historial d'un mes.

La gestió i administració dels usuaris ho podrà gestionar l'empresa adjudicatària, i els responsables de SUMAR destinats a la gestió del programari. Podent donar d'alta nous usuaris en qualsevol moment i configurar els permisos corresponents.

5.1 Traspàs i manteniment de l'històric

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 254 , Codi Classificació: D050405 , Any expedient: 2024
ALTRES DADES Codi per a validació: YWB48-WNEPT-3W6AW Data d'emissió: 22 de Octubre de 2024 a las 9:20:31 Pàgina 5 de 15	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 22/10/2024 05:32 ESTAT SIGNAT 22/10/2024 05:32



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94627 YWB48-WNEPT-3W6AW 7501DEFBE29F499BE599F7AE276D4F0A189C0B97) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat:445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Actualment SUMAR disposa del historial de seleccions a la plataforma Talent Clue™. És necessari que SUMAR pugui mantenir l'historial referent a les seleccions realitzades des de 01/01/2022. Es requereix que l'empresa adjudicatària del contracte gestioni el bolcat de tota la informació a la nova plataforma o aplicatiu sense que suposi una despesa per SUMAR.

El bolcat s'haurà de fer en el termini màxim d'una setmana després de la formalització del contracte. El bolcat haurà de garantir tota la informació obtinguda des de l'1 de gener del 2022 incorporada a l'esmentada plataforma.

Les dades i informació que s'inclogui i es generi al programari objecte del present contracte durant la vigència del mateix, s'hauran de poder extreure en format editable, amb l'objectiu de que tota la informació estigui a disposició de SUMAR, especialment en el moment de la finalització de la vigència del contracte. Així mateix, si, finalitzada la vigència del contracte, per part de SUMAR es contractés un programari d'aquest tipus amb un nou adjudicatari, l'empresa adjudicatària de present contracte realitzarà totes les actuacions necessàries per a que es puguin transferir les dades i la informació en els mateixos termes del present apartat.

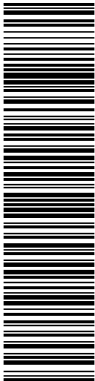
5.2 Seguretat i control d'accés.

El programari incorporarà un sistema de seguretat i de control d'accés que eviti l'accés no autoritzat a la informació continguda al mateix.

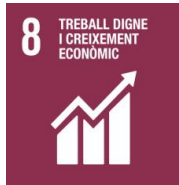
- Assignació, restricció i consulta de perfils de forma centralitzada i única.
- Alta d'usuaris al programari il·limitada.
- La solució proposada ha de complir la legislació vigent referida a la seguretat de dades de caràcter personal (Reglament EU 2016/679 General de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD), així com les disposicions de desenvolupament de la norma anterior en matèria de protecció de dades que es trobin en vigor en cada moment durant la vigència del Contracte.

5.3 Requeriments del software o programari de la gestió de la selecció i reclutament

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 254 , Codi Classificació: D050405 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: YWB48-WNEPT-3W6AW Data d'emissió: 22 de Octubre de 2024 a las 9:20:31 Pàgina 6 de 15	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 22/10/2024 05:32	ESTAT SIGNAT 22/10/2024 05:32



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94627 YWB48-WNEPT-3W6AW 7501DEFBF29F499BE599F7AE276D4F0A18CC0B97) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat:445>



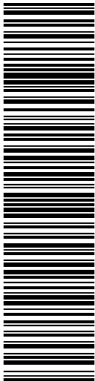
SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

1. El Software de Reclutament i Selecció ha de permetre digitalitzar de forma integral totes les fases del procés de selecció i millorar l'experiència del candidat/a en les diferents fases del procés.
2. Gestió d'ofertes il·limitades.
3. Respecte les comunicacions amb els candidats/es, el programari permetrà estandarditzar tots els missatges amb els mateixos personalitzant-los mitjançant combinació de correspondència. El programari enviarà les comunicacions automàticament cada vegada que els gestors de les seleccions facin un moviment amb aquella candidatura:

Enviar missatge de forma automàtica i personalitzada al nom del candidat/a quan:

- S'inscriui en una posició o a la borsa de treball general.
 - S'accepti aquesta candidatura a formar part del procés de selecció.
 - Quan la candidatura passi a la fase de PROCÉS.
 - Quan la candidatura passi a la fase de FINALISTA.
 - Quan la candidatura passi a la fase de DESCARTAT.
4. Filtratge i ordenació de la base de dades de candidats/es:
 - Sistema d'etiquetes per organitzar i filtrar candidatures i posicions.
 5. Permetrà enviar missatges massius d'oferiment de posicions actives. Filtrar i buscar candidats en camps estructurats. Realitzar accions múltiples com convidar-los a ofertes, compartir perfils, enviar-los a una oferta activa.
 6. El programari gestionarà de forma automatitzada:
 - La informació i obtenció de consentiments pertinents en compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals de les persones inscrites.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 254 , Codi Classificació: D050405 , Any expedient: 2024
ALTRES DADES Codi per a validació: YWB48-WNEPT-3W6AW Data d'emissió: 22 de Octubre de 2024 a las 9:20:31 Pàgina 7 de 15	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 22/10/2024 05:32 ESTAT SIGNAT 22/10/2024 05:32

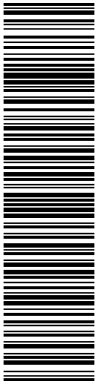


Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94627 YWB48-WNEPT-3W6AW 7501DEEFBF29F499BE599F7AE276D4FOA18CC0B97) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat:445>



- Auto-compliance.
- 7. Esborrat automàtic de candidats segons la data de la seva última inscripció, últim consentiment per tractar les seves dades o l'última actualització del perfil per part seva. Sumar podrà configurar el termini de temps que consideri necessari disposar d'aquestes candidatures a la base de dades. Aquest es podrà canviar en funció de les necessitats i el volum de candidatures registrades a la base de dades. Pels candidats que no accepten els termes i condicions aplicables conforme a la normativa de protecció de dades personals s'envien automàticament a la paperera i s'esborren en el termini de 30 dies.
- 8. Cerca a la base de dades: el sistema permetrà realitzar cerca a la base de dades, a través de la combinació de camps, filtres personalitzats. Cerca booleana dins el CV principal o en tots els textos del perfil o en qualsevol camp de text lliure.
- 9. **Informes i mètriques.** Permetrà controlar l'estat dels processos de selecció, evolució de les seleccions, mitjana de temps de cobertura. Anàlisi del funnel de candidatures, ratis de conversació, avaluació de l'efectivitat de les fonts de talent tant en volum com en qualitat. Anàlisi de l'activitat de l'equip en quan a les tasques realitzades, terminis. Tots els informes de programari es podran filtrar pel període temporal totalment flexible. S'haurà de poder filtrar 1 dia, 1 setmana, 1 mes, 1 anys sencer o pel període que consideri SUMAR.
 - Es podran extreure informes de selecció de:
 - Total posicions i vacants obertes.
 - Total posicions i vacants tancades.
 - Detall de les posicions actives:
 - Total posicions.
 - Total contraccions de candidats/es.
 - Rati de cobertures.
 - Mitjana de dies en procés de les posicions.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 254 , Codi Classificació: D050405 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: YWB48-WNEPT-3W6AW Data d'emissió: 22 de Octubre de 2024 a las 9:20:31 Pàgina 8 de 15	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 22/10/2024 05:32	ESTAT SIGNAT 22/10/2024 05:32



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94627 YWB48-WNEPT-3W6AW 7501DEFBF29F499BE599F7AE276D4FA189C0B97) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat/445>



- Detall de les posicions obertes i temps d'activitat, segons el responsable del procés.
- Visualitzar els informes totals o diferenciats per:
 - Tècnic/a de selecció.
 - Centre de treball.
 - Tipus d'ofertes: vacants, substitucions, nova creació.
 - Per les etiquetes que es creen i considerin oportunes.
 - Informes segons les fases dels diferents candidats/es.
 - Informes d'activitats dels usuaris, de les tasques de selecció realitzades.
 - Informes de les fonts d'inscripció dels candidats.
- Els informes es podran extreure en diferents suports: excel, pdf, word.
- 10. El sistema disposarà d'un sistema de classificació, per poder ordenar i classificar la informació i les dades. Aquesta classificació serà flexible i similar a un sistema d'etiquetes amb les quals identifiquis als candidats/es i/o els processos de selecció, i permetran un filtratge posterior de la base de dades de candidats i permetrà també el filtratge en l'apartat d'informes dels processos de selecció.

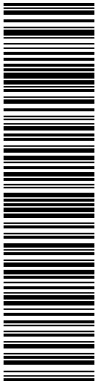
Les etiquetes seran flexibles, es podran canviar un cop assignades i se'n podran crear de noves de forma il·limitada segons les necessitats de SUMAR. Introduir noves responsable de selecció, noves zones geogràfiques, etc.

Classificació de les ofertes de treball, segons:

10.1- Motiu d'obertura:

- Oferta de nova creació.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 254 , Codi Classificació: D050405 , Any expedient: 2024
ALTRES DADES Codi per a validació: YWB48-WNEPT-3W6AW Data d'emissió: 22 de Octubre de 2024 a las 9:20:31 Pàgina 9 de 15	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 22/10/2024 05:32 ESTAT SIGNAT 22/10/2024 05:32



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94627 YWB48-WNEPT-3W6AW 7501DEEFBE29F499BE599F7AE276D4F0A189C0B97) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat:445>



- Promoció interna.
- Substitució.
- Vacant.

10.2- Responsable del procés:

- Tècnica 1 / tècnica 2....

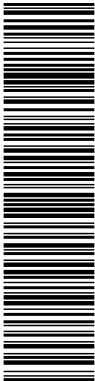
10.3- Àmbit de la posició del procés de selecció:

- Residències.
- SAD.
- Violència i Infància.
- Oficines.

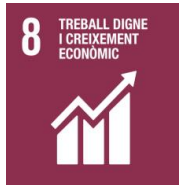
10.4- Segons el lloc de treball del procés de selecció:

- Admin-tècnics estructura.
- Auxiliar de la llar.
- Direcció/Coordinació estructura.
- Direcció/Coordinació serveis.
- Gerocultor/a.
- Infermeria.
- Serveis neteja i cuina.
- Treballador/a familiar.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 254 , Codi Classificació: D050405 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: YWB48-WNEPT-3W6AW Data d'emissió: 22 de Octubre de 2024 a las 9:20:31 Pàgina 10 de 15	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 22/10/2024 05:32	ESTAT SIGNAT 22/10/2024 05:32



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94627 YWB48-WNEPT-3W6AW 7501DEFBF29F499BE599F7AE276D4F0A189C0B97) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijanant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat:445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

- Tècnics gent gran.
- Tècnics violència-infància.

10.5- Classificació de base de candidats:

- Segons l'àmbit d'especialització del candidat/a:
 - Gent gran.
 - Infància.
 - Residència.
 - SAD.
 - Administració.
 - Violència.

10.6- Segons la zona geogràfica: es podran configurar etiquetes flexibles per introduir al candidat/a i fer filtres posteriors a la base de dades. Ex. Zona Girona, Zona Alt Empordà etc.

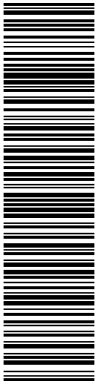
10.7- Segons el perfil competencial: un cop entrevistat al candidat. Els rols administradors podran crear etiquetes per competències i assignar als candidats/es. Això permetrà fer cerques de candidata per competències específiques. Per exemple etiqueta Domini idioma anglès. I en el moment que busques un candidat/a amb aquesta competència. S'introduiran etiquetes de competències.

11. Gestió del processos de selecció:

11.1.- Es podran donar d'alta ofertes de forma il·limitada.

11.2.- Cada usuari visualitzarà únicament la seva oferta. Només els usuaris administradors podran visualitzar-les totes.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 254 , Codi Classificació: D050405 , Any expedient: 2024
ALTRES DADES Codi per a validació: YWB48-WNEPT-3W6AW Data d'emissió: 22 de Octubre de 2024 a las 9:20:31 Pàgina 11 de 15	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 22/10/2024 05:32 ESTAT SIGNAT 22/10/2024 05:32



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94627 YWB48-WNEPT-3W6AW 7501DEFBF29F499BE599F7AE276D4F0A18C0CB97) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat/445>



11.3.- Els usuaris tindran la opció de compartir les seves ofertes amb d'altres usuaris de l'aplicatiu.

11.4.- A la pantalla d'inici es visualitzaran totes les ofertes en curs:

- Títol de l'anunci.
- Total d'inscripcions.
- Estat de les candidatures: inscrits, en procés, finalistes, descartats.

11.5.- Els candidats/es inscrits en el procés de selecció: s'ordenaran per ordre d'inscripció i es classificaran: procés, finalistes, contractats, descartats. La criba i avaluació de candidats permetrà revisar i fer les accions de classificació de forma ràpida i visual. El sistema (i) permetrà visualitzar ràpidament els candidats inscrits visualitzant tota la informació rellevant del perfil, el CV i les killer qüestions per promocionar o descartar; (ii) afegir etiquetes i comentaris del candidat per classificar-lo des del primer moment i (iii) afegir notes en el procés per fer seguiment i compartir-ho amb la resta de tècnics de selecció.

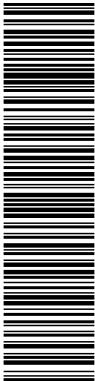
11.6.- Dins els procés de selecció, es visualitzarà una línia per candidat/a i dins el candidat/a es podran introduir: notes ràpides i comentaris. Hi haurà un espai de Notes entrevistes en el qual es podrà configurar una plantilla d'entrevista per seguir-lo i complimentar-ho durant l'entrevista amb el candidat/a.

11.7.- Hi haurà un apartat dins el candidat on poder visualitzar totes les comunicacions realitzades amb ell/a i on poder visualitzar tots els processos de selecció en els quals ha participat.

11.8.- Els candidats/es que estigui inscrits en paral·lel en més d'una oferta de selecció quedaran destacats amb algun tipus de marca, per què els responsables dels processos de selecció puguin visualitzar que estan participant en d'altres processos de selecció de l'organització.

11.9.- L'aplicació permetrà comunicar-te amb el candidat/a i connectar mitjançant correu electrònic i/o whatsapp.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 254 , Codi Classificació: D050405 , Any expedient: 2024
ALTRES DADES Codi per a validació: YWB48-WNEPT-3W6AW Data d'emissió: 22 de Octubre de 2024 a las 9:20:31 Pàgina 12 de 15	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 22/10/2024 05:32 ESTAT SIGNAT 22/10/2024 05:32



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94627 YWB48-WNEPT-3W6AW 7501DEFBF29F499BE599F7AE276D4FOA189C0B97) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

11.10.- L'aplicatiu permetrà extreure un informe resum del procés: total persones entrevistades i notes de l'entrevista, data d'obertura, data de tancament del procés i persona seleccionada.

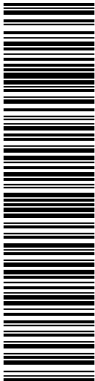
11.11.- L'aplicatiu permetrà crear plantilles model de les ofertes de treball i duplicar ofertes de feina per no redactar de nou tot l'anunci. Un cop acabada de definir la oferta de feina:

- Títol de la posició o oferta de treball
- Sector.
- Vacants.
- Descripció.
- Ubicació.
- Condicions de la posició: salari, jornada, tipus de contracte.
- Requisits de la candidatura.
- Preguntes obertes de filtratge de les candidatures.

11.12.- L'aplicatiu permetrà publicar de forma automàtica, multi pòster, permetent la publicació multicanal i recollida de candidats centralitzada a la web corporativa i al perfil de LinkedIn de SUMAR, així com a diferents portals gratuïts de recerca de feina com els següents:

- InfoJobs.
- Talent.com.
- Jooble.
- Trovit.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 254 , Codi Classificació: D050405 , Any expedient: 2024
ALTRES DADES Codi per a validació: YWB48-WNEPT-3W6AW Data d'emissió: 22 de Octubre de 2024 a las 9:20:31 Pàgina 13 de 15	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 22/10/2024 05:32 ESTAT SIGNAT 22/10/2024 05:32



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94627 YWB48-WNEPT-3W6AW 7501DEFBF29F499BE599F7AE276D4FOA180C0B97) generada con l'aplicació informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat:445



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

- Iberempleos.es.
- Jobatus.
- Indeed.

11.13- L'aplicatiu permetrà publicar les ofertes de feina amb vídeos i imatges.

11.14- L'aplicatiu permetrà al reclutador invitar a candidats de la base de dades des de l'oferta. El candidat/a rep la invitació per correu.

11.15- L'aplicatiu permetrà revisar l'estat de les ofertes i els col·laboradors, afegir notes a les posicions i destacar les posicions més rellevants per localitzar-les més fàcilment.

12. Configuració d'usuaris. Es disposaran de diferents rols d'usuaris:

- Propietari: podrà modificar els paràmetres de configuració. Aquest rol realitzarà totes les configuracions transversals de l'aplicatiu. Format de les ofertes de treball o posicions, configuració dels permisos de la resta d'usuàirs, gestió de les etiquetes, configuració dels missatges automàtics que l'aplicatiu envia als candidats/es, parametrització de l'idioma, disseny de com es visualitzen les ofertes a la web corporativa.
- Administradors: podran accedir a totes les ofertes de treball. Els usuaris administradors poden veure i accedir a les seves ofertes de treball i a totes les que estan donades d'alta a l'aplicació. També podran crear nous usuaris gestors i a la base de dades de candidats/es. També podran accedir a la resta de menús de l'aplicació.
- Gestors: només podran accedir al seu espai, no podran crear noves ofertes de treball i només podran accedir a les ofertes que els administradors els donin accés. Tampoc podran accedir als informes.

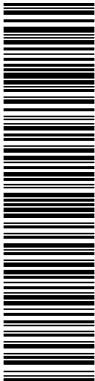
Els permisos dels diferents tipus de rols seran flexibles i configurables.

13. L'aplicatiu permetrà integrar-se amb d'altres eines de tercers:

Exp. 245/2024

13

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 254 , Codi Classificació: D050405 , Any expedient: 2024	
ALTRES DADES Codi per a validació: YWB48-WNEPT-3W6AW Data d'emissió: 22 de Octubre de 2024 a las 9:20:31 Pàgina 14 de 15	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 22/10/2024 05:32	ESTAT SIGNAT 22/10/2024 05:32



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94627 YWB48-WNEPT-3W6AW 7501DEFBE29F499BE599F7AE276D4F0A180C0B97) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat:445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

- Portal de treball.
- ERP's.
- Test d'avaluació de candidats.
- Eines de vídeo entrevistes.
- App onboarding.

6.- PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

L'empresa adjudicatària haurà de vetllar per a que el programari i serveis objecte del present contracte compleixin amb el Reglament 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de les dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia des Drets Digitals i tota la normativa aplicable en matèria de protecció de dades.

El programari i serveis objecte del present contracte comptaran amb mesures tècniques i organitzatives adequades per a garantir la seguretat de la informació i dades personals que hi constin en cada moment, per garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència del sistema i serveis de tractament, així com la capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic, i qualsevol altra mesura prevista a la normativa esmentada o que sigui necessària a aquests efectes.

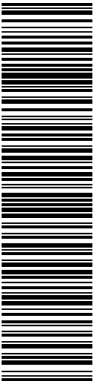
Els servidors on s'allotgin la informació i les dades de l'esmentat programari han d'estar ubicats dins de la Unió Europea i les comunicacions han d'estar xifrades.

7.- OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

Exp. 245/2024

14

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 254 , Codi Classificació: D050405 , Any expedient: 2024
ALTRES DADES Codi per a validació: YWB48-WNEPT-3W6AW Data d'emissió: 22 de Octubre de 2024 a las 9:20:31 Pàgina 15 de 15	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 22/10/2024 05:32
	ESTAT SIGNAT 22/10/2024 05:32



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 94627 YWB48-WNEPT-3W6AW 7501DEEFBE29F499BE599F7AE276D4FOA189C0B97) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat:445>



L'empresa adjudicatària estarà obligada a prestar el servei amb estricta subjecció a les característiques establertes al present plec i al plec de clàusules administratives particulars reguladores d'aquesta contractació.

L'adjudicatària haurà de disposar de recursos tècnics destinats a la instal·lació del programa i al servei de suport tècnic, així com formadors disponibles per a la correcta execució del contracte.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a respectar tota la normativa que pugui afectar de manera directa o indirecta la prestació del servei i a guardar secret respecte les dades o la informació prèvia que, no essent pública o notòria, estigui relacionada amb l'objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar la qualitat tècnica de la prestació del servei mitjançant l'adequada supervisió i control de la gestió, arbitrants les mesures oportunes pel seguiment de l'execució del servei.

Girona, a la data de la signatura digital

Gabriel Llagostera Castillo
Direcció de Desenvolupament i Gestió de Persones