



**BARCELONA CICLE DE L'AIGUA, SA  
(BCASA)**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES  
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA**

**PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT**

**SERVEI**

**CONTRACTE DEL SERVEI DE MISSATGERIA AMB  
MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

**NÚM. EXPEDIENT : E24-0215**



## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

**CLÀUSULA 1- OBJECTE DEL CONTRACTE**

**CLÀUSULA 2 – CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI**

**CLÀUSULA 3 – PRESSUPOST MÀXIM ESTIMAT**

**CLÀUSULA 4 – DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI DE VALISA INTERNA**

**CLÀUSULA 5- DURADA DEL CONTRACTE**

**CLÀUSULA 6– GESTIÓ D'INCIDENCIES**

**CLÀUSULA 7– CONDICIONS A COMPLIR PER L'ADJUDICATARI**

**CLÀUSULA 8– PRESENTACIÓ D'OFERTA**

**CLÀUSULA 9– PREU DE LICITACIÓ**

**CLÀUSULA 10 – ALBARANS**

**CLÀUSULA 11 – FACTURES**

**CLÀUSULA 12 – MITJANS ELECTRÒNICS**



## **CLÀUSULA 1 - OBJECTE DEL CONTRACTE**

El present contracte té per objecte la prestació d'un servei integral de missatgeria amb destinació local, provincial, regional, nacional i internacional, així com un servei de valisa interna, que cobreixi les necessitats estimades de Barcelona Cicle de l'Aigua, S.A. per la duració total del contracte, incloses les possibles pròrrogues.

## **CLÀUSULA 2 – CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI**

### **2.1. Tipus de documentació i paqueteria:**

- o Cartes (sobres estàndard)
- o Documentació (sobre DIN A3-DIN A4)
- o Projectes (enquadernats DIN A3)
- o Paquets i caixes
- o Retorns de documentació

### **2.2. Recollida:**

El servei d'enviament de documentació i paqueteria s'iniciarà des dels següents punts de recollida:

- Oficines del c/Acer, 16 3a planta
- Oficines del c/Rocafort, 100 baixos 3a
- Punt de recollida indicat al sol·licitar el servei

### **2.3. Tipus de lliuraments:**

#### **Enviaments directes amb recollida i lliurament en el mateix dia a Barcelona**

- Moto o furgo semiurgent (màxim 5h)
- Moto o furgo urgent (màxim 2h)
- Moto o furgo preferent (màxim 1h)

#### **Enviaments a Barcelona ciutat amb lliurament l'endemà**

- Ponts (abans de les 14h)

#### **Enviaments amb recollida el mateix dia i lliurament dies posteriors**

- Provincial (de 24 a 48 hores abans de les 20:00h, dia següent abans de les 14h)
- Regional (de 24 a 48 hores abans de les 20:00h, dia següent abans de les 14h)
- Nacional (de 24 a 48 hores abans de les 20:00h, dia següent abans de les 14h)



- Illes Balears i Canaries (de 24 a 48 hores abans de les 20:00h, dia següent abans de les 14h)
- Altres (Ceuta i Melilla, Andorra...) (de 48 a 72 hores)

Enviaments internacionals

- Europa (de 1 a 3 dies)
- Resta del món

Altres serveis

- Valisa interna (4 direccions, 2 cops per setmana (dimarts i divendres) amb arribada a destí final abans de les 12.30h)

### CLÀUSULA 3 – PRESSUPOST MÀXIM ESTIMAT

El pressupost màxim anual del servei es fixa en 5.000€, exclòs l'IVA corresponent, que haurà de constar en partida independent.

A efectes estimatius BCASA realitzarà els següents serveis:

| TIPUS SERVEI                                         | PREU    | Nº SERVEIS | IMPORT            |
|------------------------------------------------------|---------|------------|-------------------|
| MOTO SEMIURGENT BARCELONA (mateix dia màx.5h)        | 7,00 €  | 45         | 315,00 €          |
| MOTO URGENT BARCELONA (mateix dia màx.2h)            | 10,00 € | 25         | 250,00 €          |
| MOTO PREFERENT BARCELONA (mateix dia màx. 1h)        | 14,00 € | 35         | 490,00 €          |
| FURGO SEMIURGENT BARCELONA (mateix dia màx. 5h)      | 16,00 € | 2          | 32,00 €           |
| FURGO URGENT BARCELONA (mateix dia màx. 2h)          | 20,00 € | 3          | 60,00 €           |
| FURGO PREFERENT BARCELONA (mateix dia màx. 1h)       | 24,00 € | 2          | 48,00 €           |
| FURGO 600 BARCELONA                                  | 19,00 € | 5          | 95,00 €           |
| DIRECTOS BARCELONA (dia següent abans 14h)           | 7,12 €  | 25         | 178,00 €          |
| PROVINCIAL (termini de 24 a 48h abans de les 20:00h) | 4,48 €  | 15         | 67,20 €           |
| PROVINCIAL (dia següent abans 14h)                   | 7,09 €  | 4          | 28,36 €           |
| REGIONAL (termini de 24 a 48h abans de les 20:00h)   | 5,32 €  | 5          | 26,60 €           |
| REGIONAL (dia següent abans 14h)                     | 8,36 €  | 2          | 16,72 €           |
| NACIONAL (termini de 24 a 48h abans de les 20:00h)   | 6,48 €  | 30         | 194,40 €          |
| NACIONAL (dia següent abans 14h)                     | 10,12 € | 3          | 30,36 €           |
| BALEARIS (dia següent abans 14h)                     | 15,86 € | 2          | 31,72 €           |
| EUROPA (1 a 3 dies)                                  | 15,85 € | 2          | 31,70 €           |
| VALISA INTERNA (4 direccions 2 cops/setmana)         | 28,00 € | 104        | 2.912,00 €        |
| SUPLEMENTS*                                          |         |            | 192,94 €          |
| <b>TOTAL ANUAL s/IVA</b>                             |         |            | <b>5.000,00 €</b> |

*\* adreça afegida, excés quilòmetres, pluja, enviaments amb gestió (temps d'espera), retorn còpia signada, zones restringides o de pas de vianants.*

El volum total de cadascun dels serveis és estimatiu i limitatiu i està condicionat a la quantitat de prestacions que efectivament es realitzin, sense tenir BCASA l'obligació d'arribar al total màxim indicat.



#### **CLÀUSULA 4 – DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI DE VALISA INTERNA**

El servei de valisa interna es realitzarà els dimarts i divendres i el recorregut serà el següent:

1-C/Torrent de l'Olla, 218 (recollida documentació en "Gerència adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans")

2-Plaça Sant Miquel (recollida documentació)

3-Oficines BCASA C/ Acer, 16 (lliurament de documentació recollida a Plaça Sant Miquel i Torrent de l'Olla)

4-C/Torrent de l'Olla, 218 (lliurament de documentació recollida a les oficines de BCASA en "Gerència adjunta de Mobilitat i Infraestructures")

#### **ASPECTES IMPORTANTS:**

-El punt 4 es realitzarà sempre que BCASA tingui documentació per retornar, sinó el recorregut finalitzarà al punt 3.

-Si un dimarts o divendres coincideix amb dia festiu no es facturarà i no es compensarà per un altre dia.

-L'horari del servei serà de matí entre les 8:00h. i les 14:00h

#### **CLÀUSULA 5- DURADA DEL CONTRACTE**

El contracte tindrà una durada d'un (2) anys, a comptar de l'endemà de la formalització del contracte. Podrà ser prorrogat anualment per mutu acord de les parts abans de la finalització d'aquest, sense que la durada total del contracte, incloses les pròrrogues, pugui excedir de cinc (5) anys.

#### **CLÀUSULA 6– GESTIÓ D'INCIDENCIES**

La gestió de resolució de les possibles incidències ha de estar redactada i prevista per l'adjudicatari. Quan sorgeixi una situació d'impossibilitat d'entrega o recollida, es farà saber a BCASA en el moment en que es produeixi, ja sigui per escrit, o primer de forma telefònica i després per escrit per poder prendre les decisions adients al respecte. Si finalment no es pot fer entrega de la documentació enviada, serà retornada a les oficines de BCASA identificant els motius.

#### **CLÀUSULA 7– CONDICIONS A COMPLIR PER L'ADJUDICATARI**

La prestació del servei demanat s'efectuarà segons les especificacions proporcionades únicament per BCASA. Aquestes especificacions establiran les condicions de recollida, lliurament i autoritzacions per fer comandes.

Durant la durada del contracte s'hauran de mantenir tots els preus unitaris oferts. Aquest contracte no contempla en cap cas la revisió de preus. Per a qualsevol tipus de tasques de



missatgeria no especificades caldrà que l'empresa adjudicatària en presenti pressupost i que aquest sigui acceptat per BCASA. En cas de no acceptació, BCASA podrà fer l'encàrrec a una altra empresa.

L'empresa adjudicatària haurà de tenir els vehicles, l'equip informàtic, el programari i el personal qualificat suficient per atendre un volum de feina anual com el definit a la clàusula 3 d'aquest Plec amb els nivells de qualitat i els terminis habituals en les empreses del sector.

L'adjudicatari estarà obligat a complir i seguir totes les normatives corresponents als serveis de missatgeria, tractament de dades confidencials, manteniment de vehicles i equipaments, conservació del medi ambient com altres que siguin vigents i aplicables al servei objecte.

BCASA no es farà càrrec de qualsevol perjudici que l'empresa adjudicatària pogués ocasionar a tercers durant el desenvolupament de la prestació dels serveis requerits. En cas de perjudici per causa demostrada per l'empresa adjudicatària cap a BCASA es podran reclamar compensacions o no abonar totalment factures emeses fins compensar el perjudici objecte.

#### **CLÀUSULA 8– PRESENTACIÓ D'OFERTA**

Per tal que les ofertes siguin comparables entre sí i a causa de les diferents casuístiques que poden presentar totes les empreses licitadores, s'haurà de fer l'oferta econòmica segons la estimació indicada a la taula de preus de la clàusula 3 juntament amb el llistat de tarifes i tota la documentació necessària pel procediment de licitació d'aquest servei.

Els preus recollits en l'oferta es consideraran fixos i invariables, no podent ser modificats en cap cas i per cap concepte durant tot el període del contracte.

#### **CLÀUSULA 9– PREU DE LICITACIÓ**

La baixa ofertada pels licitadors sobre els preus unitaris ha de tenir incorporats els costos de recollida diària, possibles assegurances i altres despeses no assenyalades a la tarifa a ofertar.

Degut a que l'import total és una quantitat estimada, l'import real que s'abonarà a l'empresa adjudicatària durant el termini de vigència del contracte serà el resultat de multiplicar cada servei realitzat pel preu unitari ofert per l'empresa per a cada tipus de servei. L'import estimat podrà ser utilitzat per BCASA total o parcialment durant els anys de contracte, sense que l'empresa adjudicatària tingui dret a cap tipus d'indemnització en cas que no s'exhaureixi el total de l'import adjudicat.

#### **CLÀUSULA 10 – ALBARANS**

La còpia dels albarans segellats i/o signats, una vegada finalitzat el servei, hauran de lliurar-se a BCASA per mitjans electrònics durant les 48h després de la sol·licitud del servei o 24h en el cas d'un servei urgent.

Els albarans hauran de tenir com a mínim els següents camps identificadors del servei realitzat:

- Número de l'albarà corresponent.



- Data de l'albarà.
- Identificació del missatger que ha realitzat el servei (s'accepta codificació).
- Direcció/ns d'enviament.
- Identificació del/s receptor/s.
- Signatura i/o segell del receptor conforme rep l'entrega.
- Camp d'observacions per comunicar incidències o altra informació.
- Tipus de servei empleat per fer l'entrega/recollida.
- Camps que indiquin qualsevol característica variable de l'enviament (suplements).

Totes les dades hauran de ser fàcilment llegibles si els albarans són omplerts de forma manuscrita.

#### **CLÀUSULA 11 – FACTURES**

L'empresa adjudicatària haurà de presentar la factura desglossada per servei efectuat, de forma mensual. Només s'admetrà la facturació de la informació de la copia de l'albarà que s'hagi entregat a BCASA. Tot allò que no consti per defecte en aquesta copia d'albarà podrà ser considerat com a no facturable.

Si una factura té una incidència, error o eventualitat i està pendent la factura rectificativa per part de l'empresa contractista, el termini de pagament de la factura quedarà en suspens fins que BCASA rebi l'abonament corresponent.

Podran fer-les arribar mitjançant correu electrònic a la següent adreça: [admin.bcasa@bcn.cat](mailto:admin.bcasa@bcn.cat)

#### **CLÀUSULA 12 – MITJANS ELECTRÒNICS**

Tenint en compte les possibilitats de teletreballar, el licitador haurà de comptar amb una plataforma on line.

Si fos necessària qualsevol formació per motius d'utilització de software de l'adjudicatari o altres sistemes, aquesta haurà de ser impartida per l'adjudicatari sense cap cost addicional per BCASA. En tot moment l'adjudicatari haurà de facilitar els manuals necessaris així com les claus d'accés o altres sistemes de validació per a l'accés a la plataforma online o programa.

Cap de Servei d'Administració i Finances

Mónica Abad Cuñado,