



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULEN EL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA LLICÈNCIA DE LA PLATAFORMA DE SIGNATURA ELECTRÒNICA E-RUBRICA

1. OBJECTE

L'objecte de la licitació és contractar el servei de manteniment de la llicència de la plataforma de signatura electrònica e-Rubrica 2.0.

2. ABAST

El servei de manteniment ha d'incloure:

- Dret d'ús de la plataforma E-Rubrica.
- L'adequació del programari en ús a les novetats legals.
- Servei de suport i recolzament:
 - o Per a l'atenció de consultes sobre el programari i la resolució de dubtes de funcionament. Ha de ser un help-desk (servei d'assistència al client).
 - o Resolució de qualsevol incidència en el funcionament de la part de programari e-Rubrica.

3. DESCRIPCIÓ

Aquest servei de manteniment ens dona el dret d'ús d'aquesta llicència. E-Rubrica és la llicència de la plataforma de signatura electrònica que té l'Agència.

E-Rubrica té diferents mòduls i els que tenim contractats d'aquesta plataforma de signatura electrònica són:

- Signatura/validació/segell de temps
- Gestió d'evidències
- Administració de la plataforma
- Portafirmes E-Rubrica

El servei de suport i recolzament serà via telefònica, correu electrònic o presencial a la seu de l'Agència.

El temps de resposta no podrà ser superior a 8 hores laborals.