

Exp.: POSS240170

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

DENOMINACIÓ	SERVEI IVR DE PAGAMENT
EXPEDIENT	POSS240170
PROCEDIMENT	OBERT SIMPLIFICAT SUMARI
TRAMITACIÓ	ORDINÀRIA

ÍNDEX

Títol I. Disposicions generals.....	6
Capítol I. Règim jurídic.....	6
Clàusula 1. Règim jurídic.	6
Capítol II. De l'òrgan contractant.....	7
Clàusula 2. Òrgan de contractació.	7
Clàusula 3. Responsable del contracte.	7
Clàusula 4. Unitat encarregada de seguiment i execució del contracte.	7
Capítol III. Del contracte.....	7
Clàusula 5. Objecte i necessitat del contracte.	7
Clàusula 6. Valor estimat.	8
Clàusula 7. Pressupost base de licitació i preu del contracte.....	8
Clàusula 8. Existència de crèdit.	8
Clàusula 9. Termini i lloc d'execució.	8
Clàusula 10. Condicions especials d'execució.....	8
Capítol IV. Del licitador	9
Clàusula 11. Del licitador. Aptitud per a contractar.....	9
Clàusula 12. Registre oficial de licitadors i empreses classificades.	9
Capítol V. Del procediment d'adjudicació.....	10
Clàusula 13. Del procediment d'adjudicació. Procediment.	10
Clàusula 14. Publicitat.....	10
Clàusula 15. Criteris d'adjudicació.....	10
Títol II. Licitació del contracte.	10
Capítol I. De les proposicions.	10
Clàusula 16. Presentació de proposicions.	10
Clàusula 17. Forma i contingut de les proposicions.	13
Clàusula 18. Únic sobre de declaració responsable i oferta de criteris valorables en xifres o percentatges.	13
Clàusula 19. Qualificació de la documentació presentada, valoració i obertura de les proposicions.	14
Capítol II. De la proposta d'adjudicació, adjudicació i perfecció i formalització.....	15
Clàusula 20. Efectes de la proposta d'adjudicació. Decisió de no adjudicar o celebrar el contracte i desistiment del procediment d'adjudicació pel poder adjudicador.	15
Clàusula 21. Adjudicació del contracte.	15
Clàusula 22. Perfecció i formalització.....	18
Títol III. Execució del contracte.....	19
Capítol I. Drets i obligacions del contractista.....	19

Clàusula 23. Valoracions i abonaments.....	19
Clàusula 24. Obligacions, despeses i impostos exigibles al contractista.....	20
Clàusula 25. Obligacions laborals, socials i de transparència.....	20
Clàusula 26. Deure de confidencialitat.....	21
Clàusula 27. Protecció de dades de caràcter personal.....	21
Clàusula 28. Assegurances.....	22
Clàusula 29. Responsabilitat del contractista per danys i perjudicis.....	22
Capítol II. De l'execució del contracte.....	22
Clàusula 30. Risc i ventura.....	22
Clàusula 31. Treballs defectuosos o mal executats.....	22
Clàusula 32. Compliment del termini i penalitats per demora.....	22
Clàusula 33. Cessió del contracte.....	23
Clàusula 34 . Subcontractació.....	23
Clàusula 35. Modificació del contracte.....	25
Clàusula 36. Suspensió del contracte.....	26
Capítol iii. Resolució del contracte.....	26
Clàusula 37. Resolució del contracte.....	26
Clàusula 38. Forma de presentació.....	28
Clàusula 39. Realització dels serveis i lliurament dels treballs.....	28
Clàusula 40. Recepció i liquidació.....	28
Clàusula 41. Propietat dels treballs.....	29
Clàusula 42. Termini de garantia.....	29
Clàusula 43. Facultats del poder adjudicador.....	29
Clàusula 44. Recursos.....	30
Annex I. Característiques del contracte.....	31
Apartat 1. Configuració general del contracte.....	31
Definició de l'objecte del contracte.....	31
Codi/s CPV.....	31
Necessitats a satisfer mitjançant el contracte.....	31
Apartat 2. Divisió de l'objecte del contracte en lots.....	32
Apartat 3. Reserva de contractes conforme a la D.A. 4a LCSP.....	32
Apartat 4. Cessió i tractament de dades.....	32
Apartat 5. Òrgans intervinents.....	32
Apartat 6. Responsable del contracte i unitat encarregada del seguiment i execució del contracte.....	32
Apartat 7. Valor estimat.....	33

Apartat 8. Pressupost base de licitació i crèdit en què s'empara.	33
Preus unitaris màxims.....	33
Apartat 9. Revisió de preus.....	34
Apartat 10. Règim de pagaments.....	34
Apartat 11. Termini i lloc d'execució.....	35
Durada inicial:	35
Pròrrogues previstes	35
Lloc d'execució.....	35
Apartat 12. Programa de treball.....	35
Apartat 13. Procediment i criteris d'adjudicació.	35
Apartat 14. Habilitació empresarial.	35
Apartat 15. Pòlisses d'assegurances.....	35
Apartat 16. Forma de les proposicions.....	36
Apartat 17. Criteris d'adjudicació.	36
Oferta econòmica: fins a 100 punts.	36
b) Criteris de desempat.....	38
Apartat 18. Ofertes anormalment baixes.....	38
Apartat 19. Condició especial d'execució.	38
De caràcter mediambiental.....	38
Sobre el compliment de l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa estatal i europea en matèria de protecció de dades.	39
De caràcter social.....	39
Clàusules de transparència fiscal.....	40
Altres condicions especials d'execució:.....	40
Apartat 20. Execució del contracte.	41
Apartat 21. Subcontractació.	42
Apartat 22. Cessió del contracte.	42
Apartat 23. Modificacions previstes en el plec de clàusules administratives particulars.	42
Apartat 24. Suspensió del contracte.	42
Apartat 25. Penalitats.....	43
Penalitats contractuals	44
Cobrament de les penalitzacions per demora i per penalitat.....	44
Apartat 26. Causes de resolució del contracte.	44
Apartat 27. Termini de garantia.	45
Apartat 28. Deure de confidencialitat.	45
Apartat 29. Termini de sol·licitud d'informació addicional sobre els plecs.	45
Apartat 30. Perfil de contractant.....	45

Annex II. Model de declaració responsable i oferta de criteris valorables en xifres o percentatges. Sobre únic.....	46
Oferta econòmica.....	46
Annex III. Deure d'informació previst en l'article 129 de la LCSP.....	50
Annex IV. Informació sobre protecció de dades.....	52

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

CAPÍTOL I. RÈGIM JURÍDIC

CLÀUSULA 1. RÈGIM JURÍDIC.

El contracte actual té caràcter privat, de conformitat amb el que es disposa en l'article 26.1.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant LCSP) a l'ésser l'entitat contractant una entitat del sector públic que, sent poder adjudicador, no reuneix la condició d'Administració Pública de conformitat amb el que es preveu en l'article 3 LCSP. Les parts queden sotmeses expressament al que s'estableix en aquest plec i en el corresponent plec de prescripcions tècniques.

El plec de prescripcions tècniques particulars i el plec de clàusules administratives particulars tenen caràcter contractual. La presentació de l'oferta suposarà la prova de conformitat de l'entitat adjudicatària.

Per al no previst en els plecs, el contracte es regirà pel que es disposa en el Títol I del Llibre Tercer de la LCSP, quant a la seva preparació i adjudicació.

Els efectes i extinció del contracte es regiran per normes de dret privat. Sense perjudici de l'anterior, de conformitat amb l'article 319 LCSP, al contracte li serà aplicable el que es disposa en els articles 201 sobre obligacions en matèria mediambiental, social o laboral; 202 sobre condicions especials d'execució; 203 a 205 sobre supòsits de modificació del contracte; 214 a 217 sobre cessió i subcontractació; i 218 a 228 sobre racionalització tècnica de la contractació; així com les condicions de pagament establertes en els apartats 4t de l'article 198, 4t de l'article 210 i 1r de l'article 243, tots ells de la LCSP.

Així mateix, el contracte es regirà pel Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic (RD 817/2009); pel Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat mitjançant Reial decret 1098/2001, de 12 d'Octubre (RGLCAP), en tot el que no s'oposi a l'anterior. L'aplicació d'aquestes normes es durà a terme en relació amb tot el que no hagi resultat afectat per la disposició derogatòria de la LCSP.

En el present plec figuren referències a preceptes de les normes indicades en el paràgraf anterior que estan previstes per als contractes administratius que celebren les Administracions Públiques, atès que el principi de llibertat de pactes previst en l'article 1.255 del Codi Civil i recollit expressament en l'article 34 LCSP, permet incloure-les en els contractes que celebrin els poders adjudicadors no Administració Pública, amb la finalitat de garantir que s'executaran correctament i salvaguardar així l'interès general, sense que això impliqui un canvi en la naturalesa jurídica dels contractes, que continuen tenint el caràcter privat que l'article 26 LCSP atribueix als contractes que celebren els poders adjudicadors que no tenen la consideració d'Administració Pública.

En tot cas, les normes legals i reglamentàries citades anteriorment seran aplicable en tot el que no s'oposi a la LCSP.

A més, el contracte queda sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Supletòriament, s'aplicaran les restants normes de dret administratiu en relació amb els aspectes regulats per la normativa pública i les de dret privat en aquells aspectes contractuals

sotmesos a les normes privades.

CAPÍTOL II. DE L'ÒRGAN CONTRACTANT

CLÀUSULA 2. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.

De conformitat amb l'article 61 LCSP, la representació de les entitats del sector públic en matèria contractual correspon als òrgans de contractació.

Per al contracte actual l'òrgan de contractació serà el que figuri en l'apartat **relatiu als “Òrgans intervinents” de l'Annex I al plec.**

CLÀUSULA 3. RESPONSABLE DEL CONTRACTE.

Al responsable del contracte li correspon, d'acord amb el que es disposa en l'article 62.1 LCSP, supervisar la seva execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada.

En el contracte actual el responsable del contracte serà el que figura en l'apartat relatiu al *“Responsable del contracte i Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte”* de l'Annex I al plec.

Són funcions del responsable del contracte, entre altres:

- a) Interpretar el Plec de Prescripcions Tècniques i altres condicions tècniques establertes en el contracte o en disposicions oficials.
- b) Exigir l'existència dels mitjans i organització necessaris per a la prestació dels serveis en cadascuna de les seves fases.
- c) Donar les ordres oportunes per a aconseguir els objectius del contracte.
- d) Proposar les modificacions que convingui introduir per al bon desenvolupament dels serveis.
- e) Expedir, en el seu cas, les certificacions parcials corresponents als serveis realitzats segons els terminis d'execució i abonament que s'hagin acordat.
- f) Tramitar quantes incidències sorgeixin durant el desenvolupament dels serveis.
- g) Convocar quantes reunions estimi pertinents per al bon desenvolupament dels serveis i la seva supervisió, a la qual estarà obligada a assistir la representació de l'entitat adjudicatària, assistida d'aquells facultatius, tècnics, lletrats o especialistes de la mateixa que tinguin alguna intervenció en l'execució del servei.

CLÀUSULA 4. UNITAT ENCARREGADA DE SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.

De conformitat amb l'article 62 LCSP, la unitat encarregada del seguiment i execució ordinària d'aquest contracte serà la que s'indica en l'apartat **relatiu als “Responsable del contracte i Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte” de l'Annex I al plec.**

CAPÍTOL III. DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 5. OBJECTE I NECESSITAT DEL CONTRACTE.

L'objecte del contracte al qual es refereix el present plec és l'execució dels serveis descrits en l'apartat **relatiu a la “Configuració general del contracte” de l'Annex I al plec** i definit en el plec

de prescripcions tècniques particulars, en el qual s'especifiquen els factors de tot ordre a tenir en compte. En el mateix apartat es fa referència les necessitats a satisfer mitjançant el contracte actual.

De conformitat amb l'article 99.3 LCSP l'òrgan de contractació podrà no dividir en lots l'objecte del contracte quan existeixin motius vàlids que hauran de justificar-se degudament. En el contracte actual, la justificació de la no divisió en lots s'indica en l'apartat **relatiu a la “Divisió de l'objecte del contracte en lots” de l'Annex I al plec.**

CLÀUSULA 6. VALOR ESTIMAT.

El valor estimat del contracte actual, de conformitat amb el que es disposa en l'article 101 LCSP, ascendeix a la quantitat expressada en l'apartat **relatiu al “Valor estimat ” de l'Annex I al plec.**

El mètode de càlcul aplicat per l'òrgan de contractació per a calcular el valor estimat serà el que figura en l'apartat **relatiu al “Valor estimat ” de l'Annex I al plec.**

CLÀUSULA 7. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I PREU DEL CONTRACTE.

Els contractes tindran sempre un preu cert, que haurà d'expressar-se en euros.

El pressupost base de licitació del contracte ascendeix a la quantitat expressada en l'apartat **relatiu al “pressupost base de licitació i crèdit en què s'empara” de l'Annex I al plec**, en el qual figura el seu desglossament i la distribució per anualitats previstes.

El pressupost base de licitació ha estat elaborat de conformitat amb el que es disposa en l'article 100 i article 309 LCSP i el seu càlcul inclou els tributs de qualsevol índole.

CLÀUSULA 8. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT.

L'execució dels serveis està emparada pels crèdits que s'indiquen en l'apartat **relatiu al “pressupost base de licitació i crèdit en què s'empara” de l'Annex I al plec.**

CLÀUSULA 9. TERMINI I LLOC D'EXECUCIÓ.

El termini **total i els terminis parcials** d'execució dels treballs serà els que figuren en l'apartat **relatiu al “termini i lloc d'execució” de l'Annex I al plec** o el que es determini en l'adjudicació del contracte, sent els terminis parcials els que es fixin com a tals en l'aprovació del programa de treball, en el seu cas.

Els terminis parcials que es fixin en l'aprovació del programa de treball, amb els efectes que en l'aprovació es determinin, s'entendran integrants del contracte als efectes legals pertinents.

En el cas de contractes de serveis anomenats de “activitat”, en els quals el contractista presta el servei de manera regular i continuada, el termini ha de fixar-se com a termini de durada. No obstant això, quan s'hagi establert un termini d'execució fix, el possible retard en l'adjudicació respecte d'aquesta data inicialment fixada tindrà com a efectes una reducció del termini d'execució, i en conseqüència, de les prestacions del contractista, donant lloc a una correlativa reducció del preu.

El contracte s'executarà en el lloc que s'indica en l'apartat **relatiu al “termini i lloc d'execució” de l'Annex I al plec.**

CLÀUSULA 10. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.

Les condicions especials d'execució per a aquest contracte s'estableixen en l'apartat **“Condició especial d'execució” de l'Annex I al plec.**

Quan de conformitat amb l'apartat **relatiu a la “Cessió i tractament de dades” de l'Annex I al plec**, s'indiqui que es tracta d'un contracte l'execució del qual impliqui la cessió de dades per entitats del sector públic al contractista, la condició especial d'execució obligatòria prevista en l'article 202.1 LCSP indicada en l'apartat **“Condició especial d'execució” de l'Annex I al plec** tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial, de conformitat amb el que es disposa en la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 LCSP.

Per al cas d'incompliment de la resta de condicions especials d'execució hauran d'establir-se penalitats en l'apartat **“Penalitats” de l'Annex I al plec**, o atribuir-los a aquestes condicions el caràcter d'obligacions contractuales essencials, als efectes assenyalats en la lletra f) de l'article 211 LCSP.

Totes les condicions especials d'execució que formin part del contracte seran exigides igualment a tots els subcontractistes que participin en l'execució d'aquest.

CAPÍTOL IV. DEL LICITADOR

CLÀUSULA 11. DEL LICITADOR. APTITUD PER A CONTRACTAR.

Podran optar a l'adjudicació del contracte actual les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, a títol individual o en unió temporal d'empresaris, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no estiguin culpables en alguna prohibició de contractar.

En relació a les Unions Temporals d'Empresaris, l'alteració de la seva composició, així com els supòsits de modificació durant la licitació, s'estarà al que es disposa en l'article 69 apartat 8 i següents LCSP.

En els supòsits de successió del contractista, s'estarà al que es disposa en l'article 98 LCSP. Als efectes anteriors l'empresa haurà de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagués produït.

Les persones jurídiques només podran ser adjudicatàries de contractes les prestacions dels quals estiguin compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat que, a tenor dels seus estatuts o regles fundacionals, els siguin propis.

Els contractistes hauran de comptar així mateix amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte, de conformitat amb el que s'estableix en l'apartat **relatiu a la “habilitació empresarial” de l'Annex I al plec**.

En relació amb les empreses comunitàries o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu i empreses no comunitàries, serà aplicable el que es disposa en els articles 67 i 68 LCSP.

CLÀUSULA 12. REGISTRE OFICIAL DE LICITADORS I EMPRESES CLASSIFICADES.

De conformitat amb l'article 159.4 a) i 6 LCSP, els licitadors que es presentin a licitacions realitzades a través del procediment simplificat hauran d'estar inscrits en el corresponent Registre Oficial de Licitadors en la data final de presentació d'ofertes, sempre que amb això no es vegi limitada la concurrència.

En tot cas, també es considerarà admissible la proposició del licitador que acrediti haver presentat la sol·licitud d'inscripció en el corresponent Registre juntament amb la documentació preceptiva per a això, sempre que tal sol·licitud sigui de data anterior a la data final de presentació d'ofertes.

CAPÍTOL V. DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

CLÀUSULA 13. DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ. PROCEDIMENT.

De conformitat amb el que es disposa en l'article 159.6 LCSP, el contracte s'adjudicarà per procediment obert simplificat abreujat i es durà a terme atenent un únic criteri d'adjudicació, segons el que es disposa en l'apartat **relatiu al “Procediment i criteris d'adjudicació” de l'Annex I al plec**, i conforme als termes i requisits establerts en aquest text legal, de conformitat amb el que es disposa en els articles 145 i 146 LCSP.

CLÀUSULA 14. PUBLICITAT.

L'anunci de licitació per a l'adjudicació de contractes de les Administracions Públiques es publicarà en el perfil de contractant.

En el perfil de contractant que figura en l'apartat **relatiu al “perfil de contractant” de l'Annex I al plec**, s'oferirà informació relativa a la convocatòria de la licitació del contracte, incloent els plecs de clàusules administratives particulars i documentació complementària, en el seu cas.

Tota la documentació necessària per a presentar l'oferta estarà disponible per mitjans electrònics des del dia de la publicació de l'anunci en el perfil de contractant.

Els interessats en el procediment de licitació podran sol·licitar informació addicional sobre els plecs i altra documentació complementària amb l'antelació fixada en l'apartat **relatiu al “Termini de sol·licitud d'informació addicional sobre els plecs” de l'Annex I al plec**.

CLÀUSULA 15. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.

Els criteris que han de servir de base per a l'adjudicació són els assenyalats en l'apartat **relatiu als “Criteris d'adjudicació” de l'Annex I al plec**, amb la ponderació atribuïda a cadascun d'ells o, quan per raons objectives degudament justificades no sigui possible ponderar els criteris triats, aquests s'enumeraran per ordre decreixent d'importància.

D'entre els criteris objectius d'adjudicació, en l'apartat **relatiu a les “Ofertes anormalment baixes” de l'Annex I al plec** s'assenyalen els paràmetres objectius que hauran de permetre identificar els casos en què una oferta es consideri anormal de conformitat amb el que es disposa en l'article 149.2 LCSP.

TÍTOL II. LICITACIÓ DEL CONTRACTE.

CAPÍTOL I. DE LES PROPOSICIONS.

CLÀUSULA 16. PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS.

Les proposicions es presentaran en la forma, termini i lloc indicats en l'anunci de licitació publicat al perfil del contractant de la plataforma de serveis de contractació pública (<https://contractaciopublica.cat/>), sense que s'admetin aquelles proposicions que no es presentin en la forma, terminis i lloc indicat.

Cada licitador no podrà presentar més d'una proposició, tampoc podrà subscriure cap proposició en unió temporal amb altres empresaris si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes donarà lloc a la no admissió de totes les proposicions per ell subscrietes.

La presentació de proposicions suposa l'acceptació incondicional per l'empresari del contingut de la totalitat de les clàusules o condicions previstes en els plecs que regeixen el contracte, sense excepció o cap reserva.

Les proposicions s'han de presentar electrònicament mitjançant l'eina Sobre Digital accessible a l'adreça web següent: <https://contractaciopublica.cat/>.

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar aquest correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'únic accés per presentar les ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Un cop dins de l'espai web de presentació d'ofertes, les empreses licitadores han de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres o arxius electrònics corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre o arxiu electrònic amb documentació xifrada que formi part de la licitació. Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (pot ser la mateixa per a tots els sobres o diferents per a cadascun d'ells), atès que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per a l'accés al seu contingut.

L'Entitat contractant demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establerts.

Es podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina del Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres o arxius electrònics, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació que formarà part de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del

moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'entitat contractant ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible. A tal efecte, es modificarà el termini de presentació d'ofertes que es publicarà al perfil del contractant i a la plataforma de serveis de contractació pública via esmena. Aquest canvi de data es comunicarà a les empreses que haguessin activat l'oferta mitjançant correu electrònic.

La tramesa de les ofertes mitjançant l'eina Sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després d'aquest termini, fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la qual s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Entitat contractant no pugui accedir al contingut d'aquestes.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, es podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

A sol·licitud de l'òrgan de contractació, en cas de necessitat per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos, les empreses licitadores hauran de presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

L'eina de Sobre digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública: (<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>).

CLÀUSULA 17. FORMA I CONTINGUT DE LES PROPOSICIONS.

L'oferta es lliurarà en un únic sobre o arxiu electrònic en la forma establerta en l'apartat **relatiu a la "forma de les proposicions"** de l'Annex I al plec i en els termes de les clàusules que figuren a continuació.

Els sobres es presentaran tancats i signats pel licitador o persona que el representi, havent de fer-se constar en cadascun d'ells el número de referència i la denominació del contracte al qual liciten, el nom i cognoms del licitador o raó social de l'empresa i el seu corresponent NIF.

Quan l'òrgan de contractació o la taula considerin que existeixen dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració, podran sol·licitar als licitadors que presentin la totalitat o part dels documents justificatius, sempre que resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

CLÀUSULA 18. ÚNIC SOBRE DE DECLARACIÓ RESPONSABLE I OFERTA DE CRITERIS VALORABLES EN XIFRES O PERCENTATGES.

Dins d'aquest sobre els licitadors hauran d'incloure:

1.-Declaració responsable realitzada conforme al **Model declaració responsable i oferta de criteris valorables en xifres o percentatges** annex al present plec, no acceptant-se aquelles que continguin omissions, errors o ratllades que impedeixin conèixer clarament el que el poder adjudicador estimi fonamental per a considerar l'oferta. Si alguna proposició no guardés concordança amb la documentació examinada i admesa, excedís del pressupost base de licitació, variés substancialment el model establert, comportés error manifest en l'import de la proposició, o existís reconeixement per part del licitador que emmalalteix d'error o inconsistència que la facin inviable, serà rebutjada per la Mesa de contractació mitjançant resolució motivada, sense que sigui causa bastant per al rebuig el canvi o omissió d'algunes paraules del model si això no altera el seu sentit.

En la proposició s'indicarà com a partida independent l'import de l'Impost sobre el Valor Afegit.

2.- Unions Temporals d'Empresaris.

S'haurà de presentar una única declaració responsable i oferta de criteris valorables en xifres o percentatges conforme al **Model declaració responsable i oferta de criteris valorables en xifres o percentatges** annex al present plec, subscripta per totes les entitats que constitueixin l'UTE.

Així mateix, haurà d'aportar-se el compromís de constituir la unió temporal per part dels empresaris que siguin part de la mateixa de conformitat amb l'exigit en l'apartat 3 de l'article 69 LCSP, amb una durada que serà coincident, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

En el document de compromís s'indicarà: els noms i circumstàncies dels quals la constitueixin; la participació de cadascun d'ells, així com l'assumpció del compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatari del contracte. El citat document haurà d'estar signat pels representants de cadascuna de les empreses que componen la unió.

3.- Empreses vinculades.

Les empreses pertanyents a un mateix grup, entenent-se per tals les que es trobin en algun dels

supòsits de l'article 42 del Codi de Comerç i que presentin diferents proposicions per a concórrer individualment a l'adjudicació, hauran de presentar declaració conforme al model **Annex II** al present plec en la qual facin constar aquesta condició.

També hauran de presentar declaració conforme al model **Annex II** al present plec aquelles societats que, presentant diferents proposicions, concorrin en algun dels supòsits alternatius establerts en l'article 42 del Codi de Comerç, respecte dels socis que la integren.

CLÀUSULA 19. QUALIFICACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ PRESENTADA, VALORACIÓ I OBERTURA DE LES PROPOSICIONS.

Quan la valoració de les ofertes s'efectuï automàticament mitjançant dispositius informàtics, garantint-se que l'obertura de les proposicions no es realitzarà fins que hagi finalitzat el termini per a la seva presentació, no es celebrarà acte públic d'obertura d'aquestes. Realitzat aquest tràmit, es procedirà a qualificar la declaració presentada pels licitadors.

En cas contrari, l'obertura de les proposicions s'efectuarà en acte públic en el qual es procedirà a la seva lectura. En aquest cas, finalitzat l'acte públic, es procedirà a qualificar la declaració presentada pels licitadors.

L'òrgan de contractació publicarà, amb la deguda antelació, en el perfil de contractant que figura en l'apartat **relatiu al “perfil de contractant” de l'Annex I al plec**, la data de celebració de l'acte d'obertura del sobre o arxiu electrònic i lectura dels criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules.

Si fos possible, prèvia exclusió, en el seu cas, de les ofertes que no compleixin els requeriments del plec, es procedirà a avaluar i classificar les ofertes.

En el cas que s'identifiquin ofertes que es troben culpables en presumpció d'anormalitat, se seguirà el procediment previst en l'article 149 LCSP, si bé el termini màxim que pot conferir-se al licitador que hagi obtingut la millor puntuació perquè justifiqui la seva oferta no podrà superar els 5 dies hàbils, des de la data de l'enviament de la corresponent comunicació.

A més, en el cas que es produeixi l'empat entre dos o més ofertes, s'haurà d'aplicar el règim de desempat establert en l'apartat **relatiu als “criteris d'adjudicació” de l'Annex I al plec**.

Posteriorment, es realitzarà la proposta d'adjudicació a favor del candidat amb millor puntuació. En relació amb el licitador proposat com a adjudicatari, es comprovarà en el corresponent Registre Oficial de Licitadors que l'empresa està degudament constituïda, el signant de la proposició té poder bastant per a formular l'oferta i que no està culpable en cap prohibició per a contractar

Així mateix, es requerirà a l'empresa que hagi obtingut la millor puntuació, la documentació necessària per a l'adjudicació i, si escau, qualsevol altra documentació que no estigui inscrita en el corresponent Registre Oficial de Licitadors, en els termes establerts en la **clàusula denominada “adjudicació del contracte”** del present plec.

Notificada l'adjudicació del contracte i transcorreguts els terminis per a la interposició de recursos sense que s'hagin interposat, la documentació que acompanya a les proposicions quedarà a la disposició dels interessats. Si aquests no retiren la seva documentació en els tres mesos següents a la data en què se'ls notifiqui l'adjudicació, el poder adjudicador no estarà obligat a seguir-la custodiant.

CAPÍTOL II. DE LA PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ, ADJUDICACIÓ I PERFECCIÓ I FORMALITZACIÓ

CLÀUSULA 20. EFECTES DE LA PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ. DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O CELEBRAR EL CONTRACTE I DESISTIMENT DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ PEL PODER ADJUDICADOR.

La proposta d'adjudicació del contracte no crea cap dret en favor del licitador proposat, que no els adquirirà, enfront del poder adjudicador, mentre no s'hagi formalitzat el contracte o, en el seu cas, hagi estat acceptada la resolució d'adjudicació.

De conformitat amb el que es disposa en l'article 152 LCSP la decisió de no adjudicar o celebrar el contracte o el desistiment del procediment podran acordar-se per l'òrgan de contractació abans de la formalització o, en el seu cas, hagi estat acceptada la resolució d'adjudicació.

Només podrà adoptar-se la decisió de no adjudicar o celebrar el contracte per raons d'interès públic degudament justificades en l'expedient. El desistiment del procediment haurà d'estar fundat en una infracció no corregible de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació, havent de justificar-se en l'expedient la concurrència de la causa.

CLÀUSULA 21. ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.

L'adjudicació del contracte correspon a l'òrgan de contractació assenyalat en l'apartat **relatiu als "Òrgans intervinents" de l'Annex I al plec.**

L'òrgan de contractació adjudicarà el contracte al licitador que hagi presentat la millor oferta, de conformitat amb el que es disposa en l'article 145 LCSP.

La mesa de contractació procedirà a requerir a l'empresa que ha obtingut la millor puntuació, mitjançant comunicació electrònica, perquè, si així s'hagués exigit, presenti la subscripció de les pòlisses en el termini de 7 dies hàbils a comptar des de l'enviament de la comunicació.

Quan l'empresari estigui inscrit en corresponent Registre Oficial de Licitadors o figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de precalificació, i aquests siguin accessibles de manera gratuïta per als citats òrgans, no estarà obligat a presentar els documents justificatius o una altra prova documental de les dades inscrites en els referits llocs, sent únicament necessari la manifestació expressa per part del licitador de la seva inscripció en el Registre o base de dades corresponent.

La inscripció en el corresponent Registre Oficial de Licitadors eximirà als licitadors inscrits, a tenor de l'en ell reflectit i excepte prova en contra, de la presentació en les convocatòries de contractació de les condicions d'aptitud de l'empresari.

D'acord amb el que es disposa en l'article 139.1 LCSP, la presentació de les proposicions suposa l'autorització a la mesa de contractació i a l'òrgan de contractació per a consultar les dades recollides en el corresponent Registre Oficial de Licitadors o en les llistes oficials d'operadors econòmics en un Estat membre de la Unió Europea.

A més, en el termini de 7 dies hàbils, haurà de presentar qualsevol altra documentació que no figuri inscrita en el corresponent Registre Oficial de Licitadors.

Per tant, quan algun de les dades o documents no constessin inscrits o quan el licitador hagués fet ús de la facultat d'acreditar la presentació de la sol·licitud d'inscripció en el corresponent Registre al fet que atludeix l'incís final de l'article 159.4 lletra a) LCSP o en aquells casos en els

quals no resultés exigible l'obligació de figurar inscrit en el corresponent Registre per limitar la concurrència, la mesa de contractació haurà de requerir a l'empresari que hagi presentat la millor oferta, així com a totes les empreses integrants de la UTE que hagi estat proposada com a adjudicatària, perquè en el termini de 7 dies hàbils a comptar des de l'enviament de la comunicació presentin, en el seu cas, la següent documentació:

1.- Sol·licitud d'inscripció en el corresponent Registre.

Únicament quan el licitador hagi presentat la sol·licitud d'inscripció en el corresponent Registre en els termes de l'article 159.4. lletra a) LCSP i aquesta no hagi estat resolta, l'acreditació d'aquesta circumstància tindrà lloc mitjançant l'aportació del justificant de recepció de la sol·licitud emès pel corresponent Registre, acompanyada d'una declaració responsable d'haver aportat la documentació preceptiva i de no haver rebut requeriment d'esmena.

2.- Capacitat d'obrar.

2.1.- Si l'empresa fos persona jurídica, l'escriptura o document de constitució, els estatuts o acte fundacional en els quals consti les normes per les quals es regula la seva activitat, degudament inscrits, si escau, en el Registre Públic que correspongui segons la mena de persona jurídica de què es tracti, així com el Número d'Identificació Fiscal (NIF).

2.2.- Si es tracta d'empresari individual, el DNI o document que, en el seu cas, li substitueixi reglamentàriament.

2.3.- La capacitat d'obrar dels empresaris no espanyols que siguin nacionals d'Estat membre de la Unió Europea o d'Estat signatari de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, s'acreditarà per la seva inscripció en el registre procedent, d'acord amb la legislació de l'Estat on estiguin establerts o mitjançant la presentació d'una declaració jurada o un certificat d'acord amb les disposicions comunitàries d'aplicació.

2.4.- Quan es tracti d'empreses estrangeres no compreses en el paràgraf anterior, informe de la Missió Diplomàtica Permanent d'Espanya en l'Estat corresponent o de l'Oficina Consular en l'àmbit territorial de la qual radiqui el domicili de l'empresa.

2.5. Sense perjudici de l'aplicació de les obligacions d'Espanya derivades d'acords internacionals, les persones físiques o jurídiques d'Estat no pertanyents a la Unió Europea o d'Estat signatari de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu hauran de justificar mitjançant informe que l'Estat de procedència de l'empresa estrangera admet al seu torn la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb els ens del sector públic assumibles als enumerats en l'article 3, en forma substancialment anàloga. Aquest informe serà elaborat per la corresponent Oficina Econòmica i Comercial d'Espanya en l'exterior i s'acompanyarà a la documentació que es presenti.

2.6.- Les empreses estrangeres presentaran la seva documentació traduïda de manera oficial al català i/o al castellà.

3.- Validació de poders.

En el cas que el licitador estigui inscrit en el corresponent Registre Oficial de Licitadors, no serà necessària la presentació de la validació de poder, quan aquesta representació consti degudament inscrita.

En el cas que el licitador no estigui inscrit en aquest Registre, els que compareguin o signin proposicions en nom d'un altre o representin a una persona jurídica, hauran d'acompanyar escriptures o documentació acreditativa de les facultats del representant degudament validades. Per a l'obtenció de la validació hauran de remetre's els següents documents:

- DNI del representant.

- Documentació que acrediti la capacitat de la persona jurídica i de les facultats del representant de l'entitat per a participar en licitacions públiques.
- Tret que es tracti de poders especials atorgats per a l'acte concret de la licitació, haurà de constar la inscripció dels poders en el Registre Mercantil, en cas de societats.

4.- Habilitació empresarial.

En el cas que el licitador hagi d'acreditar la seva habilitació empresarial de conformitat amb el que es disposa en l'apartat **relatiu a la “habilitació empresarial” de l'Annex I al plec**, haurà d'aportar els documents acreditatius d'aquesta.

5.- Unions Temporals d'Empresaris

En el cas que el contracte s'adjudiqués a una unió temporal d'empresaris, aquesta acreditarà la seva constitució en escriptura pública, així com el NIF assignat a aquesta unió, una vegada efectuada l'adjudicació del contracte al seu favor. La durada de la unió serà, almenys, coincident amb la del contracte fins a la seva extinció.

6.- Obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

i. Obligacions tributàries:

a) Alta en l'impost sobre Activitats Econòmiques en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte, sempre que exerceixi activitats subjectes a aquest impost, en relació amb les quals realitzi a la data de presentació de la seva proposició referida a l'exercici corrent o l'últim rebut, completat amb una declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula del citat impost.

Els subjectes passius que estiguin exempts de l'impost hauran de presentar declaració responsable indicant la causa d'exempció. En el supòsit de trobar-se en alguna de les exempcions establertes en l'article 82.1 apartats b), e) i f) del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, hauran de presentar així mateix resolució expressa de la concessió de l'exempció de l'Agència Estatal d'Administració Tributària.

Les unions temporals d'empresaris hauran d'acreditar, una vegada formalitzada la seva constitució, l'alta en l'impost, sense perjudici de la tributació que correspongui a les empreses integrants d'aquesta.

b) Certificació positiva expedida per l'Agència Estatal de l'Administració Tributària, en la qual es contingui genèricament el compliment dels requisits establerts en l'article 13 del RGLCAP.

c) Certificació positiva expedida per l'Agència Tributària de Catalunya, en la qual es contingui genèricament el compliment dels requisits establerts en l'article 13 del RGLCAP.

A més, el proposat adjudicatari no haurà de tenir deutes de naturalesa tributària en període executiu de pagament en l'àmbit territorial del poder adjudicador. El compliment d'aquesta obligació s'efectuarà mitjançant l'acreditació dels dades que consten en la corresponent Tresoreria.

ii. Obligacions amb la Seguretat Social:

Certificació positiva expedida per la Tresoreria de la Seguretat Social, en la qual es contingui genèricament el compliment dels requisits establerts en l'article 14 del RGLCAP.

Els professionals col·legiats que, de conformitat amb la Disposició Addicional Divuitena del text refós de la Llei General de la Seguretat Social, aprovat per Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, estiguin exempts de l'obligació d'alta en el règim especial i que optin o haguessin optat

per incorporar-se a la Mutualitat de Previsió Social del corresponent col·legi professional, hauran d'aportar una certificació de la respectiva Mutualitat, acreditativa de la seva pertinença a aquesta.

La presentació d'aquesta certificació no exonera a l'interessat de justificar les restants obligacions que s'assenyalen en el present plec quan tingui treballadors al seu càrrec, devent, en cas contrari, justificar aquesta circumstància mitjançant declaració responsable.

Presentada la documentació i, en els casos en què resulti preceptiva, prèvia fiscalització del compromís de la despesa per la Intervenció, en un termini no superior a 5 dies, es procedirà a adjudicar el contracte a favor del licitador proposat com a adjudicatari, procedint-se, una vegada adjudicat el mateix, a la seva formalització o, en el seu cas, a l'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació. En cas contrari, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, sense perjudici del que s'estableix en la lletra a) de l'apartat 2 de l'article 71 LCSP, i s'efectuarà proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació, atorgant-li el termini de 7 dies hàbils per a presentar la documentació que li sigui requerida.

L'adjudicació es notificarà als licitadors, havent de ser publicada en el perfil del contractant en el termini de 15 dies.

L'òrgan de contractació podrà declarar deserta la licitació, en el seu cas, a proposta de la mesa de contractació, quan no existeixi cap oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en el plec.

CLÀUSULA 22. PERFECCIÓ I FORMALITZACIÓ.

El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització.

De conformitat amb el que es disposa en l'article 159.6 g) LCSP, la formalització del contracte podrà efectuar-se mitjançant la signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació.

Sense perjudici de l'anterior, el contracte podrà formalitzar-se en un document que s'ajustarà amb exactitud a les condicions de la licitació i, a més, també podrà formalitzar-se en escriptura pública si així ho sol·licita el contractista, corrent al seu càrrec les despeses derivades del seu atorgament. En aquest cas, el contractista haurà de lliurar al poder adjudicador una còpia legitimada i una simple del citat document en el termini màxim d'un mes des de la seva formalització.

Quan, de conformitat amb l'apartat **relatiu “Cessió i tractament de dades” de l'Annex I al plec**, s'indiqui que es tracta d'un contracte l'execució del qual requereixi el tractament pel contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, a tenor del que es disposa en la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 122 LCSP, l'empresa adjudicatària té l'obligació de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en la qual posi de manifest on estaran situats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

Aquesta declaració es presentarà en un termini de deu dies hàbils, a comptar a partir de l'endemà a aquell en què tingui lloc la notificació del requeriment efectuat a l'empresa adjudicatària pels serveis corresponents.

Aquesta obligació recollida en la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 122 LCSP és qualificada com a essencial a l'efecte del que es preveu en la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 LCSP.

La formalització del contracte o acceptació pel contractista haurà d'efectuar-se no més tard dels quinze dies hàbils següents a aquell en què es rebí la notificació de l'adjudicació als licitadors en la forma prevista en l'article 151 LCSP.

De conformitat amb el que s'estableix en l'article 153.4 LCSP, quan per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagués formalitzat el contracte o no s'hagués dut a terme l'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació dins del termini indicat, se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, sense perjudici del que s'estableix en la lletra b) de l'apartat 2 de l'article 71 LCSP.

TÍTOL III. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.

CAPÍTOL I. DRETS I OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

CLÀUSULA 23. VALORACIONS I ABONAMENTS.

El contractista té dret a l'abonament, conformement als preus convinguts, dels serveis que realment executi amb subjecció al contracte atorgat, a les seves modificacions aprovades i a les instruccions donades pel poder adjudicador, sent la forma de pagament i la seva periodicitat les especificades en l'**apartat relatiu al “Règim de pagaments” de l'Annex I al plec**.

A aquest efecte, el contractista haurà de fer constar en cada factura presentada, la identificació tant de l'òrgan amb competències en matèria de comptabilitat, com de l'òrgan de contractació i del destinatari, segons el que es disposa en l'**apartat relatiu als “Òrgans intervinents” de l'Annex I al plec**.

El poder adjudicador tindrà l'obligació d'abonar el preu dins dels trenta dies següents a la data d'aprovació dels documents que acreditin la conformitat amb el que es disposa en el contracte dels serveis prestats, i si es demorés, haurà d'abonar al contractista, a partir del compliment d'aquest termini de trenta dies els interessos de demora i la indemnització pels costos de cobrament en els termes previstos en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

Perquè pertoqui a l'inici del còmput de termini per a la meritació d'interessos, el contractista haurà d'haver complert l'obligació de presentar la factura davant el registre corresponent, dintre del termini i en la forma escaient, en el termini de trenta dies des de la data de lliurament efectiu de les mercaderies o la prestació del servei.

Sense perjudici del que s'estableix en l'apartat 4 de l'article 210 LCSP, el poder adjudicador haurà d'aprovar els documents que acreditin la conformitat amb el que es disposa en el contracte de serveis prestats, dins dels trenta dies següents a la prestació del servei.

En tot cas, si el contractista incomplís el termini de trenta dies per a presentar la factura davant el registre corresponent, la meritació d'interessos no s'iniciarà fins transcorreguts trenta dies des de la data de la correcta presentació de la factura, sense que el poder adjudicador hagi aprovat la conformitat, si escau, i efectuat el corresponent abonament.

En els contractes de serveis que siguin de tracte successiu, el responsable del contracte, a la vista dels treballs realment executats i dels preus contractats, redactarà les corresponents valoracions ajustades al que es disposa en els articles 199 i següents del RGLCAP. Les valoracions s'efectuaran sempre a l'origen, concretant-se els treballs realitzats en el període de temps de què es tracti, observant-se, quant a l'audiència del contractista, el que es disposa en l'article 149 del RGLCAP.

Les certificacions per a l'abonament dels treballs efectuats s'expediran prenent com a base la valoració corresponent i es tramitaran pel responsable del contracte dins dels deu dies següents al període de temps al fet que corresponguin, no podent ometre's la redacció de la valoració pel fet que, en algun període, la prestació realitzada hagi estat d'escàs volum i fins i tot nul·la, tret que

s'hagués acordat la suspensió del contracte.

Quan es prevegi expressament **en l'apartat relatiu al “Règim de pagaments” de l'Annex I al plec**, podran realitzar-se valoracions parcials per treballs efectuats abans que es produeixi el lliurament parcial d'aquests, de conformitat amb l'article 200 del RGLCAP, i en aquest cas s'estarà al que es disposa en el referit apartat.

CLÀUSULA 24. OBLIGACIONS, DESPESES I IMPOSTOS EXIGIBLES AL CONTRACTISTA.

El contracte s'executarà amb subjecció a les clàusules del mateix i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació donés al contractista el poder adjudicador.

Són de compte del contractista les despeses i impostos, els de formalització del contracte en el supòsit d'elevació a escriptura pública, així com de quantes llicències, autoritzacions i permisos procedeixin amb vista a l'execució del contracte. Així mateix, vindrà obligat a satisfer totes les despeses que l'empresa hagi de realitzar per al compliment del contracte, com són els generals, financers, d'assegurances, transports i desplaçaments, materials, instal·lacions, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i assaig, taxes i tota classe de tributs, l'IVA i qualssevol altres que poguessin derivar-se de l'execució del contracte durant la vigència d'aquest.

Tant en les ofertes que formulin els licitadors com en les propostes d'adjudicació, s'entendran compresos, amb caràcter general, els tributs de qualsevol índole que gravin els diversos conceptes.

No obstant això, en tot cas, en l'oferta econòmica s'indicarà com a partida independent l'import de l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA)

CLÀUSULA 25. OBLIGACIONS LABORALS, SOCIALS I DE TRANSPARÈNCIA.

El contractista està obligat al compliment de la normativa vigent en matèria laboral i de seguretat social. Així mateix, està obligat al compliment del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, sobre Prevenció de Riscos Laborals, i del Reglament dels Serveis de Prevenció, aprovat per Reial decret 39/1997, de 17 de gener, així com de les normes que es promulguin durant l'execució del contracte.

L'empresa contractista està obligada a complir durant tot el període d'execució del contracte les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació.

La relació de l'organisme o organismes on els licitadors podran obtenir informació sobre la fiscalitat, a la protecció del medi ambient, i a les disposicions vigents en matèria de protecció de l'ocupació, igualtat de gènere, condicions de treball i prevenció de riscos laborals i inserció sociolaboral de les persones amb discapacitat, i a l'obligació de contractar a un número o percentatge específic de persones amb discapacitat que seran aplicables als serveis prestats durant l'execució del contracte, seran els assenyalats, en l'Annex **relatiu al deure de informació previst en l'article 129 de la LCSP**.

Així mateix, de conformitat amb el que s'estableix en l'article 4 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern, l'adjudicatari del contracte està obligat a subministrar al poder adjudicador, previ requeriment i en un termini **de 10 dies**, tota la informació necessària per al compliment de les obligacions previstes en la citada norma, així com en aquelles normes que es dictin en desenvolupament d'aquesta.

No existirà cap vinculació laboral entre el personal que es destini a l'execució del contracte i ens, organisme o entitat del sector públic contractant, puix que aquell queda expressament sotmès al poder direccional i d'organització de l'empresa adjudicatària en tot àmbit i ordre legalment

establert i sent, per tant, aquesta l'única responsable i obligada al compliment de quantes disposicions legals resultin aplicables al cas, especialment, en matèria de contractació, Seguretat Social, prevenció de riscos laborals i tributària. Sent així, aquest personal en cap cas tindrà vinculació jurídic-laboral amb l'ens, organisme o entitat del sector públic contractant, i això amb independència de les facultats de Control i Inspecció que legal i/o contractualment corresponguin a aquesta .

A l'extinció dels contractes de serveis, no podrà produir-se en cap cas la consolidació de les persones que hagin fet els treballs objecte del contracte com el personal de l'ens, organisme o entitat del sector públic contractant. A tal fi, els empleats o responsables de l'ens, organisme o entitat del sector públic contractant han d'abstenir-se de realitzar actes que impliquin l'exercici de facultats que, com a part de la relació jurídic laboral, li corresponen a l'empresa contractista.

CLÀUSULA 26. DEURE DE CONFIDENCIALITAT.

En relació amb la confidencialitat serà aplicable el que es disposa en l'article 133 LCSP.

El contractista haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés en ocasió de l'execució del contracte a la qual se li hagués atribuït el referit caràcter en els plecs o en el contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure es mantindrà durant el termini establert en l'apartat **relatiu al “Deure de confidencialitat” de l'Annex I al plec.**

No es podrà divulgar la informació facilitada pels empresaris que aquests hagin designat com a confidencial, i així hagi estat acordat per l'òrgan de contractació. A aquest efecte, els licitadors hauran d'incorporar en cadascun dels sobres la relació de documentació per als quals proposin aquest caràcter confidencial, fonamentant el motiu de tal caràcter.

CLÀUSULA 27. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.

Si el contracte adjudicat implica el tractament de dades de caràcter personal, el contractista haurà de respectar la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, així com les disposicions que en matèria de protecció de dades es trobin en vigor a l'adjudicació del contracte o que puguin estar-lo durant la seva vigència.

En el supòsit en el qual l'entitat adjudicatària tracti dades de caràcter personal per compte propi se li atribuirà la responsabilitat exclusiva de les dades que calgués tractar com a conseqüència de la prestació del servei objecte del contracte, en qualitat de responsable dels mateixos i així constarà en el plec de prescripcions tècniques.

Si el contracte adjudicat implica tractament de dades de caràcter personal dels quals és responsable el poder adjudicador, l'entitat adjudicatària, en qualitat d'encarregada de tractament, estarà al que es disposa en el corresponent Acord per encàrrec de Tractament.

El deure de secret sobre la informació que s'obtingui durant la durada de l'objecte del contracte, pel que respecta al compliment de la normativa en matèria de protecció de dades personals, es mantindrà per temps indefinit.

En contractes l'execució dels quals requereixi de la cessió de dades per part d'entitats del sector públic al contractista, així com en contractes l'execució dels quals requereixi el tractament pel contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, s'haurà de tenir en compte el que es disposa en els **apartats relatius a la “Cessió i tractament de dades” (en concret, la finalitat de la cessió de dades i les obligacions del contractista), a les “Condicions especials d'execució”, a la “Subcontractació” i a les “Causes de resolució del contracte” de l'Annex I al plec.**

CLÀUSULA 28. ASSEGURANCES.

El contractista, estarà obligat a subscriure, al seu càrrec, les pòlisses d'assegurances que s'indiquen en l'apartat **relatiu a les “Pòlisses d'assegurances” de l'Annex I al plec**, pels conceptes, quanties, cobertures, durada i condicions que s'estableixen en aquest.

CLÀUSULA 29. RESPONSABILITAT DEL CONTRACTISTA PER DANYS I PERJUDICIS.

De conformitat amb el que es disposa en l'article 196 LCSP, el contractista serà responsable de tots els danys i perjudicis directes i indirectes que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte. Si els danys i perjudicis ocasionats fossin conseqüència immediata i directa d'una ordre donada per el poder adjudicador, aquesta serà responsable dins dels límits assenyalats en les lleis.

En cas d'incompliment per part del contractista de l'obligació d'indemnitzar els danys i perjudicis ocasionats a tercers com a conseqüència de l'execució de les prestacions objecte del contracte, el poder adjudicador procedirà a la imposició de les penalitats que es determinin en l'apartat **relatiu a les “Penalitats” de l'Annex I al plec**.

CAPÍTOL II. DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.

CLÀUSULA 30. RISC I VENTURA.

L'execució del contracte es realitzarà a risc i perill del contractista.

CLÀUSULA 31. TREBALLS DEFECTUOSOS O MAL EXECUTATS.

Fins que tingui lloc la recepció, l'adjudicatari respondrà de la correcta realització dels serveis contractats i dels defectes que en ells hi hagués, sense que sigui eximent, ni doni cap dret, la circumstància que els representants del poder adjudicador els hagin examinat o reconegut durant la seva elaboració o acceptat en comprovacions, valoracions o certificacions parcials.

Quan el contractista, per causes imputables a aquest, hagués incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, el poder adjudicador podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats que, per a tals suposats, es determinin en l'apartat **relatiu a les “Penalitats” de l'Annex I al plec**.

CLÀUSULA 32. COMPLIMENT DEL TERMINI I PENALITATS PER DEMORA.

El contractista està obligat a complir el contracte dins del termini total fixat per a la realització d'aquest, així com dels terminis parcials assenyalats per a la seva execució successiva.

Si sofrissin un retard en la seva execució, i sempre que el mateix no fos imputable al contractista i aquest oferís complir els seus compromisos si se li amplia el termini inicial d'execució, l'òrgan de contractació li ho concedirà, donant-li un termini que serà, almenys, igual al temps perdut, tret que el contractista demanés un altre menor, regulant-se els requisits i tràmits conforme a l'article 100 del RGLCAP. El responsable del contracte emetrà un informe on es determini si el retard va ser produït per motius imputables al contractista.

De conformitat amb el que es disposa en l'article 29.3 LCSP, quan es produeixi demora en l'execució de la prestació per part de l'empresari, l'òrgan de contractació podrà concedir una ampliació del termini d'execució, sense perjudici de les penalitats que si escau procedeixin, seguint el criteri marcat pels articles 192 i següents LCSP.

Quan el contractista, per causes imputables a aquest, hagués incorregut en demora respecte al

compliment del termini total o parcial, per al que s'estarà a l'apartat relatiu al **“Termini i lloc d'execució” de l'Annex I al plec**, el poder adjudicador podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de penalitats que figuren en l'apartat relatiu a les **“Penalitats” de l'Annex I al plec**.

Cada vegada que les penalitats per demora aconseguixin un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació estarà facultat per a procedir a la resolució del mateix o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats. En aquest últim supòsit, l'òrgan de contractació concedirà l'ampliació del termini que estimi necessària per a la terminació del contracte.

Així mateix, el poder adjudicador tindrà les mateixes prerrogatives quan la demora en el compliment dels terminis parcials faci presumir raonablement la impossibilitat del compliment del termini total.

El poder adjudicador, en cas d'incompliment dels terminis parcials definits en el contracte per part del contractista, podrà optar per la resolució del contracte o per les penalitats que es determinen en l'apartat relatiu a les **“Penalitats” de l'Annex I al plec**.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o en què estant-ho la mateixa no cobris els danys causats al poder adjudicador, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

CLÀUSULA 33. CESSIÓ DEL CONTRACTE.

Els drets i obligacions dimanants del contracte actual podran ser cedits per l'adjudicatari a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte, es compleixin els supòsits i els requisits establerts en l'article 214.2 LCSP, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat. Sense perjudici del que s'estableix en l'apartat 2, lletra b) de l'article 214 LCSP, no podrà autoritzar-se la cessió a un tercer quan aquesta suposi una alteració substancial de les característiques del contractista, si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

En relació amb la possibilitat de cessió del contracte caldrà estar al que s'estableix en l'apartat relatiu a la **“Cessió del contracte” de l'Annex I al plec**.

CLÀUSULA 34 . SUBCONTRACTACIÓ.

El contractista, segons el que es preveu en l'apartat relatiu a la **“Subcontractació” de l'Annex I al plec**, podrà concertar amb tercers la realització parcial d'aquest, tret que conforme al que s'estableix en les lletres d) i e) de l'apartat 2n de l'article 215 LCSP, la prestació o part de la mateixa hagi de ser executada directament pel contractista.

La infracció d'aquestes condicions, així com la falta d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les quals fan urgent la subcontractació, tindrà, entre altres previstes en la LCSP, i en funció de la repercussió en l'execució del contracte, alguna de les següents conseqüències:

- ☐ La imposició al contractista d'una penalitat de fins a un 50% de l'import del sub-contracte, segons el que s'estableix en l'apartat relatiu a les **“Penalitats” de l'Annex I al plec**
- ☐ La resolució del contracte, sempre que es compleixin els requisits establerts en el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 LCSP.

Així mateix, i quant als pagaments a subcontractistes i subministradors, quedarà obligat al compliment dels requisits i obligacions establerts en els articles 216 i 217 LCSP.

En tot cas, els subcontractistes quedaran obligats només davant el contractista principal que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte enfront del poder adjudicador, amb estricta subjecció als plecs de clàusules administratives particulars, i als termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix l'article 201 LCSP, així com de l'obligació a què fa referència l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 referida al sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Els subcontractistes no tindran acció directa enfront del poder adjudicador per les obligacions concretes amb ells pel contractista com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

El contractista haurà de comunicar, després de l'adjudicació del contracte i, a tot tardar, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la seva intenció de celebrar subcontractes, assenyalant la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, dades de contacte i representant o representants legals del subcontractista, i justificant-lo prou l'aptitud d'aquest per a executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència.

Quan de conformitat amb l'apartat **relatiu a la “Cessió i tractament de dades” de l'Annex I al plec**, s'indiqui que es tracta d'un contracte l'execució del qual requereixi el tractament pel contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, a tenor del que es disposa en l'article 122.2 apartat e) LCSP, els licitadors tenen l'obligació d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització, segons el que s'estableix en l'apartat **relatiu a la “Subcontractació” de l'Annex I al plec**.

Aquesta obligació és qualificada com a essencial a l'efecte del que es preveu en la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 LCSP.

Així mateix, juntament amb el document mitjançant el qual es doni coneixement al poder adjudicador del subcontracte a celebrar, el contractista haurà d'acreditar que el subcontractista no es troba culpable en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71 LCSP. Aquesta acreditació podrà fer-se efectiva mitjançant declaració responsable del subcontractista.

El contractista principal haurà de notificar a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que sofreixi aquesta informació durant l'execució del contracte principal, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractistes.

El contractista haurà d'informar els representants dels treballadors de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

Si així es requereix en l'apartat **relatiu a la “Subcontractació” de l'Annex I al plec**, els licitadors hauran d'indicar en la seva oferta la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o el perfil empresarial dels subcontractistes als quals vagi a encomanar la seva realització. En aquest cas, si els subcontractes no s'ajusten a l'indicat en l'oferta, no podran celebrar-se fins que transcorrin vint dies des que efectuin la notificació i aportació de les justificacions referides en el paràgraf anterior, excepte autorització expressa amb anterioritat pel poder adjudicador o situació d'emergència justificada, excepte si el poder adjudicador notifica en aquest termini la seva oposició.

De conformitat amb l'article 217.1 LCSP, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest el sol·liciti, relació detallada d'aquells subcontractistes o subministradors que participin en el contracte quan es perfeccioni la seva participació, juntament amb aquelles condicions de subcontractació o subministrament de cadascun d'ells que guardin una relació directa amb el termini de pagament. Així mateix, hauran d'aportar a sol·licitud del poder adjudicador justificant del compliment dels pagaments a aquells una vegada acabada la prestació, dins dels terminis de pagament legalment establerts en l'article 216 LCSP.

i en la Llei 3/2004 de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, en el que li sigui aplicable. Aquestes obligacions tindran la consideració de condicions especials d'execució del contracte i el seu incompliment, a més de les conseqüències previstes per l'ordenament jurídic, permetrà la imposició de les penalitats que, en el seu cas, es prevegi en l'apartat **relatiu a les "Penalitats" de l'Annex I al plec**.

El contractista haurà d'abonar als subcontractistes i subministradors les factures en el termini fixat de conformitat amb el que es preveu en l'apartat 2 de l'article 216 LCSP. En cas de demora en el pagament, el subcontractista o el subministrador tindrà dret al cobrament dels interessos de demora i la indemnització pels costos de cobrament en els termes previstos en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

Les actuacions de comprovació i d'imposició de penalitats per l'incompliment previstes en l'apartat 1 de l'article 217.2 LCSP, seran obligatòries en els contractes de serveis el valor estimat dels quals superi els 5 milions d'euros, i en els quals l'import de la subcontractació sigui igual o superior al 30% del preu del contracte, en relació als pagaments a subcontractistes que hagin assumit contractualment amb el contractista principal el compromís de realitzar determinades parts. A tals efectes, el contractista haurà d'aportar en cada factura, certificat dels pagaments als subcontractistes del contracte.

Sense perjudici del que es preveu en els apartats 1 i 2 de l'article 217 LCSP, de conformitat amb l'article 217.3 LCSP procedirà en tot cas la imposició de penalitats al contractista quan, mitjançant resolució judicial o arbitral ferma aportada pel subcontractista o pel subministrador a l'òrgan de contractació quedés acreditat l'impagament pel contractista a un subcontractista o subministrador vinculat a l'execució del contracte en els terminis previstos en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, i que aquesta demora en el pagament no ve motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides pel subcontractista o pel subministrador en l'execució de la prestació. La penalitat que es troba prevista **en l'apartat relatiu a les "Penalitats" de l'Annex I al plec** podrà aconseguir fins al cinc per cent del preu del contracte, i podrà reiterar-se cada mes mentre persisteixi l'impagament fins a aconseguir el límit conjunt del 50 per cent d'aquest preu.

De conformitat amb el que es disposa en la disposició addicional cinquantesima primera, sense perjudici del que es preveu en els articles 216 i 217 LCSP i sempre que es compleixin les condicions establertes en l'article 215 LCSP, l'òrgan de contractació podrà preveure en els plecs de clàusules administratives, es realitzin pagaments directes als subcontractistes. En el contracte actual s'estarà al que es disposa en l'apartat **relatiu a la "Subcontractació" de l'Annex I al plec**.

De conformitat amb la Disposició addicional cinquantesima primera, els pagaments efectuats a favor del subcontractista s'entendran realitzats per compte del contractista principal, mantenint en relació amb el poder adjudicador la mateixa naturalesa d'abonaments a bon compte que la de les certificacions d'obra.

En cap cas serà imputable al poder adjudicador el retard en el pagament derivat de la falta de conformitat del contractista principal a la factura presentada pel subcontractista.

CLÀUSULA 35. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.

Els contractes només podran ser modificats per raons d'interès públic en els casos i en la forma prevists en la Subsecció 4^a de la Secció 3a del Capítol I del Títol I del Llibre Segon de la LCSP, i d'acord amb el procediment regulat en l'article 191 LCSP, amb les particularitats previstes en l'article 207 LCSP.

Els contractes celebrats pels òrgans de contractació només podran modificar-se durant la seva

vigència quan es doni algun dels supòsits establerts en l'apartat 2 de l'article 203 LCSP.

Procedirà la modificació del contracte en els termes previstos en el plec de clàusules administratives particulars, quan així s'hagi establert en l'apartat **relatiu a les “Modificacions previstes en el plec de clàusules administratives particulars” de l'Annex I al plec**, en la forma i amb el contingut assenyalat en l'article 204 de la LCSP.

Les modificacions acordades per l'òrgan de contractació seran obligatòries per als contractistes en els termes establerts en l'article 206 LCSP, havent de formalitzar-se conforme al que es disposa en l'article 153 LCSP i publicar-se d'acord amb el que s'estableix en els articles 207 i 63 de la citada llei.

Pel que concerneix el seu règim s'estarà al que es disposa en la Subsecció 4^a de la Secció 3a del Capítol I del Títol I del Llibre Segon de la LCSP, i els articles 191 i 203 LCSP, així com al que es disposa reglamentàriament.

De conformitat amb el que es disposa en l'article 309 LCSP, en els casos en què la determinació del preu es realitzi mitjançant unitats d'execució, no tindran la consideració de modificacions, sempre que així s'hagi establert en el plec de clàusules administratives particulars, la variació que durant la correcta execució de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les previstes en el contracte, les quals podran ser recollides en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

En el contracte actual, la possibilitat d'incrementar el nombre d'unitats fins al 10 per cent del preu del contracte, s'estableix en l'apartat **relatiu al “Pressupost base de licitació i crèdit en què s'empara” de l'Annex I al plec**.

CLÀUSULA 36. SUSPENSIÓ DEL CONTRACTE.

El poder adjudicador, per raons d'interès públic, podrà acordar la suspensió de l'execució del contracte. Igualment, procedirà la suspensió del contracte si la demora en el pagament fos superior a quatre mesos, havent de ser comunicada la suspensió al poder adjudicador amb un mes d'antelació, a l'efecte del reconeixement dels drets que puguin derivar-se d'aquesta suspensió. A l'efecte de la suspensió del contracte s'observaran les regles previstes en l'article 208 de la LCSP, així com al que es disposa en l'article 103 del RGLCAP.

Si el poder adjudicador acordés la suspensió del contracte o aquella tingués lloc per una demora en el pagament superior a quatre mesos, el poder adjudicador, el poder adjudicador abonarà al contractista els danys i perjudicis efectivament soferts per aquest amb subjecció a les regles establertes en l'apartat **relatiu a la “Suspensió” de l'Annex I al plec**.

CAPÍTOL III. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE.

CLÀUSULA 37. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE.

Seràn causes de resolució del contracte, a més de la prevista en l'article 1124 del Codi Civil, les recollides en els articles 211 i 313 de la LCSP, així com les previstes en l'**apartat relatiu a les “Causes de resolució del contracte” de l'Annex I al plec**.

Per tant, són causes de resolució del contracte les següents:

a) La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que es preveu en l'article 98 LCSP relatiu a la successió del contractista.

- b) La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- c) El mutu acord entre el poder adjudicador i el contractista.
- d) La demora en el compliment dels terminis per part del contractista. En tot cas el retard injustificat sobre el pla de treballs establert en el plec o en el contracte, en qualsevol activitat, per un termini superior a un terç del termini de durada inicial del contracte, incloses les possibles pròrrogues.
- e) La demora en el pagament per part del poder adjudicador per termini superior a l'establert en l'apartat 6 de l'article 198 o l'inferior que s'hagués fixat a l'empara del seu apartat 8.
- f) L'incompliment de l'obligació principal del contracte. Seran, així mateix causes de resolució del contracte, l'incompliment de les restants obligacions essencials sempre que aquestes últimes haguessin estat qualificades com a tals en els plecs o en el corresponent document descriptiu, quan concorrin els dos requisits següents:
 - 1. Que les mateixes respectin els límits que l'apartat 1 de l'article 34 estableix per a la llibertat de pactes.
 - 2. Que figurin enumerades de manera precisa, clara i inequívoca en els plecs o en el document descriptiu, no sent admissibles clàusules de tipus general.
- g) La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte conforme als articles 204 i 205; o quan donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu d'aquest, en quantia superior, en més o en menys, al 20 per cent del preu inicial del contracte, a exclusió de l'Impost sobre el Valor Afegit.
- h) Les que s'assenyalin específicament per a cada categoria de contracte en aquesta Llei.
- i) L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en aquesta, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors també durant l'execució del contracte.

Així mateix, són causes de resolució:

- a) El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- b) El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- c) Els contractes complementaris quedaran resolts, en tot cas, quan es resolgui el contracte principal.

En els casos en què concorrin diverses causes de resolució del contracte amb diferents efectes quant a les conseqüències econòmiques de l'extinció, haurà d'atendre's a la qual hagi aparegut amb prioritat en el temps.

La resolució del contracte s'acordarà per l'òrgan de contractació en els termes establerts en l'article 212.1 LCSP, mitjançant procediment tramitat en la forma reglamentàriament establerta.

Quan el contracte es resolgui per incompliment culpable del contractista li serà confiscada la garantia i deurà, a més, indemnitzar al poder adjudicador els danys i perjudicis ocasionats en el que excedeixin de l'import de la garantia confiscada. La determinació dels danys i perjudicis que hagi d'indemnitzar el contractista es durà a terme per l'òrgan de contractació en decisió motivada prèvia audiència d'aquest, atenent, entre altres factors, al retard que impliqui per a la inversió

projectada i a les majors despeses que ocasioni al poder adjudicador.

Per a l'aplicació de les causes de resolució se seguiran les regles establertes en l'article 212 de la LCSP i per als seus efectes les establertes en els articles 213 i 246 de la LCSP, així com, en el seu cas, al que es disposa en el desenvolupament reglamentari.

CLÀUSULA 38. FORMA DE PRESENTACIÓ.

L'adjudicatari, si escau, queda obligat a presentar els exemplars complets del treball objecte del contracte que es determinen en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, amb el format i dimensió dels documents i plans, si escau, que es determinen en les especificacions d'aquest plec.

CLÀUSULA 39. REALITZACIÓ DELS SERVEIS I LLIURAMENT DELS TREBALLS.

El contractista haurà d'haver realitzat l'objecte del contracte dins del termini estipulat, efectuant-se pel responsable del contracte, en el seu cas, un examen de la documentació presentada i si estimés complertes les prescripcions tècniques proposarà que es dugui a terme la recepció.

En el cas que estimés incomplides les prescripcions tècniques del contracte, donarà al contractista les instruccions precises i detallades amb la finalitat de remeiar les faltes o defectes observats, fent constar en aquest document el termini que per a això fixi i les observacions que estimi oportunes.

Si existís reclamació per part del contractista respecte de les observacions formulades pel responsable del contracte, aquest l'elevant, amb el seu informe, a l'òrgan de contractació, que resoldrà sobre el particular.

Si el contractista no reclamés respecte a les observacions del responsable del contracte, s'entendrà que es troba conforme amb les mateixes i obligat a corregir o remeiar els defectes observats.

CLÀUSULA 40. RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ.

El contracte s'entendrà compliment pel contractista quan aquest hagi realitzat, d'acord amb els termes d'aquest, i a satisfacció del poder adjudicador, la totalitat del seu objecte.

Una vegada complerts els tràmits assenyalats en la clàusula anterior, i a l'efecte del que es preveu en l'article 204.3 del RGLCAP, si es considera que la prestació objecte del contracte reuneix les condicions degudes es procedirà a la seva recepció.

L'acte formal i positiu de recepció o conformitat s'efectuarà per part del poder adjudicador dins del mes següent d'haver-se produït el lliurament o realització de l'objecte del contracte.

Fins que tingui lloc la finalització del termini de garantia, l'adjudicatari respondrà de la correcta realització de la prestació objecte del contracte i dels defectes que en ella hi hagués, sense que sigui eximent ni atorgui cap dret la circumstància que els representants del poder adjudicador els hagin examinat o reconegut durant la seva elaboració, o acceptat en comprovacions, valoracions o certificacions parcials.

Si la prestació del contractista no reuneix les condicions necessàries per a procedir a la seva recepció, es dictaran les instruccions oportunes perquè esmeni els defectes observats i compleixi les seves obligacions en el termini que per a això es fixi, no procedint la recepció fins que aquestes instruccions hagin estat complertes.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, l'òrgan de contractació podrà rebutjar la mateixa, quedant

exempt de l'obligació de pagament o tenint dret, en el seu cas, a la recuperació del preu satisfet.

Dins del termini de trenta dies, a comptar des de la data de recepció o conformitat, haurà d'acordar-se si escau i quan la naturalesa del contracte l'exigeix i ser notificada al contractista la liquidació corresponent del contracte i abonar-se-li, en el seu cas, el saldo resultant. No obstant això, si es rep la factura amb posterioritat a la data en què té lloc aquesta recepció, aquest termini de trenta dies es comptarà des de la seva correcta presentació pel contractista en el registre corresponent.

Si es produís demora en el pagament del saldo de liquidació, el contractista tindrà dret a percebre els interessos de demora i la indemnització pels costos de cobrament en els termes previstos en la Llei 3/ 2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

CLÀUSULA 41. PROPIETAT DELS TREBALLS.

Tots els estudis i documents elaborats en execució del contracte seran propietat de l'entitat contractant, que podrà reproduir-los, publicar-los i divulgar-los totalment o parcialment sense que pugui oposar-se a això l'adjudicatari autor dels treballs.

L'adjudicatari no podrà fer cap ús o divulgació dels estudis i documents elaborats amb motiu de l'execució d'aquest contracte, bé sigui en forma total o parcial, directa o extractada, sense autorització expressa de l'òrgan de contractació.

Els contractes de serveis que tinguin per objecte el desenvolupament i la posada a la disposició de productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial portaran aparellada la cessió d'aquest a la entitat contractant. En tot cas, i encara que s'exclougui la cessió dels drets de propietat intel·lectual, es podrà autoritzar l'ús del corresponent producte als ens, organismes i entitats pertanyents al sector públic a què es refereix l'article 3.1 LCSP.

CLÀUSULA 42. TERMINI DE GARANTIA.

El termini de garantia començarà a comptar des de la data de la recepció o conformitat i serà l'indicat en l'apartat **relatiu al “Termini de garantia” de l'Annex I al plec**.

En el cas que hi hagués recepcions parcials, el termini de garantia de les parts rebudes començarà a explicar-se des de les dates de les respectives recepcions parcials.

Si durant el termini de garantia s'acredités l'existència de vicis o defectes dels treballs efectuats, l'òrgan de contractació tindrà dret a reclamar al contractista l'esmena d'aquests.

Acabat el termini de garantia sense que el poder adjudicador hagi formalitzat algun de les objeccions o la denúncia a què es refereix els apartats anteriors, el contractista quedarà exempt de responsabilitat per raó de la prestació efectuada.

Sense perjudici de l'anterior, quan el contracte de serveis consisteixi en l'elaboració íntegra d'un projecte d'obra i es comprovi l'existència de defectes, insuficiències tècniques, errors o desviacions, procedirà la incoació d'expedient d'esmena seguint les regles establertes en els articles 314 i 315 LCSP.

El contractista tindrà dret a conèixer i ser sentit sobre les observacions que es formulin en relació amb el compliment de la prestació contractada.

CLÀUSULA 43. FACULTATS DEL PODER ADJUDICADOR

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta la facultat de modificar el contracte per raons d'interès públic, suspendre

l'execució del mateix i acordar la seva resolució i determinar els efectes d'aquesta.

Igualment, l'òrgan de contractació ostenta les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades pels contractistes durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits establerts en la LCSP per a cada tipus de contracte. En cap cas aquestes facultats d'inspecció podran implicar un dret general de l'òrgan de contractació a inspeccionar les instal·lacions, oficines i altres emplaçaments en els quals el contractista desenvolupi les seves activitats, tret que tals emplaçaments i les seves condicions tècniques siguin determinants per al desenvolupament de les prestacions objecte del contracte, extrems que hauran de quedar justificats de manera expressa i detallada en l'expedient.

Els procediments per a l'adopció d'acords relatius a les facultats anteriorment referides s'instruiran en la forma establerta en l'article 191 LCSP.

CLÀUSULA 44. RECURSOS.

Els actes que es dictin en els procediments oberts simplificats sumaris d'adjudicació dels contractes de serveis podran ser impugnats en via administrativa, de conformitat amb el que es disposa en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, davant el titular del departament, òrgan, ens o organisme al qual estigui adscrita l'entitat contractant o al qual correspongui la seva tutela. Si l'entitat contractant estigués vinculada a més d'una Administració, serà competent l'òrgan corresponent de la qual ostenti el control o participació majoritària.

Seràn competència de l'ordre jurisdiccional contenciós-administratiu les qüestions referides a la preparació, adjudicació del contracte i modificacions contractuals, quan la impugnació d'aquestes últimes es basi en l'incompliment del que s'estableix en els articles 204 i 205 LCSP, quan s'entengui que aquesta modificació degué ser objecte d'una nova adjudicació.

L'ordre jurisdiccional civil serà el competent per a resoldre les controvèrsies que se suscitin entre les parts en relació amb els efectes i extinció del contracte, amb excepció de les modificacions contractuals citades en l'apartat anterior.

ANNEX I. CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

APARTAT 1. CONFIGURACIÓ GENERAL DEL CONTRACTE.

DEFINICIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

TAIGUA requereix contractar un servei IVR de pagament amb targeta mitjançant locució automàtica que compleixi amb la normativa PCI-DSS amb l'objectiu d'incrementar la seguretat i privadesa de les dades bancàries de l'usuari, així com de estar preparat per donar un servei més eficient i amb major disponibilitat horària.

CODI/S CPV

- 48219100-7 Paquets de software de passarel·la
- 66161000-6 Serveis fiduciaris
- 66151100-4 Serveis de venda minorista electrònica
- 66133000-1 Serveis de tramitació i liquidació
- 66110000-4 Serveis bancaris

NECESSITATS A SATISFER MITJANÇANT EL CONTRACTE

TAIGUA requereix contractar un servei IVR de pagament amb targeta mitjançant locució automàtica que compleixi amb la normativa PCI-DSS per tal de garantir, en una primera fase, la seguretat i confidencialitat de les dades de les targetes de pagament i, posteriorment, automatitzar el procediment de pagament per reduir la possibilitat d'error humà en el procés, poder crear un sistema de pagament amb disponibilitat 24x7 i evitar que es produeixin temps d'espera innecessaris per realitzar pagaments.

El servei IVR ha de ser capaç de treballar en qualsevol d'aquests models o similars, sent imprescindible que la plataforma ofereixi la possibilitat de:

- Rebre trucades directament de l'usuari mitjançant un número assignat a TAIGUA.
- Rebre trucades reenviades des de TAIGUA identificades amb el número de l'agent d'atenció telefònica de TAIGUA i també de fer-ho amb el de l'usuari.
- Integració per TrunkSIP.
- Oferir un programari que permeti indicar-li l'import a cobrar per cada trucada.
- Oferir un programari amb capacitat d'interacció amb sistemes propis de TAIGUA per qualsevol tecnologia d'integració síncrona securitzada (web services, API Rest i similars)
- Integrar-se amb qualsevol passarel·la de pagament que tingui contractada TAIGUA (Taigua pot demanar treballar amb la passarel·la de qualsevol banc o caixa)
- Capacitat d'integrar-se amb qualsevol centraleta (TAIGUA disposarà de la seva centraleta que pot ser en propietat o lloguer, en cap cas te que ser obligatòriament una designada pel licitador))
- Assegurar el pagament "online" del canal de cobrament de TAIGUA.
- Assegurar el correcte registre de les operacions de pagament realitzades.
- Assegurar una correcte gestió de comunicacions, *timeouts* entre els sistemes implicats.
- Assegurar la traçabilitat d'una operació concreta des de que es rep la petició del pagament fins que es retorna la resposta.
- Assegurar la no duplicitat de pagament per un mateix rebut.

APARTAT 2. DIVISIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE EN LOTS.

No es preveu la divisió de l'objecte del contracte ja que la realització independent de les diverses prestacions que aquest compren posaria en risc la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic, tal i com es disposa a l'art. 99.3 de la LCSP.

En aquest contracte, i atenent al contingut de l'article 99.3 b) de la LCSP, no s'ha optat per la seva divisió en lots per raons organitzatives i de caràcter econòmic atès que la seva escassa quantia i el fet que es tracti d'un subministrament d'un o varis productes molt concrets i determinats, sense diversitat, la seva divisió en lots faria els diferents contractes poc econòmics per aplicació de l'economia d'escala i podria comportar descoordinacions o entregues defectuoses.

APARTAT 3. RESERVA DE CONTRACTES CONFORME A LA D.A. 4A LCSP.

Contracte reservat: NO

APARTAT 4. CESSIÓ I TRACTAMENT DE DADES.

L'execució del contracte requereix de la cessió de dades per part d'entitats del sector públic al contractista

L'execució del contracte requereix el tractament pel contractista de dades personals per compte del responsable del tractament

De conformitat amb el que es disposa en l'article 122.2 lletra a) LCSP, s'indica que la finalitat per a la qual es cediran les dades personals és: poder realitzar el cobrament de factures als usuaris de TAIGUA.

Així mateix, es fa constar, a tenor del que es disposa en l'article 122.2 lletres b) i d) LCSP, les següents obligacions:

- L'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que s'estableix en l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 LCSP.
- L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a la qual es refereix la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 122 LCSP.

Aquestes obligacions recollides en les lletres a), b) i d) de l'apartat 2 de l'article 122 LCSP, són qualificades com a essencials a l'efecte del que es preveu en la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 LCSP.

APARTAT 5. ÒRGANS INTERVINENTS.

De conformitat amb l'article 16.4 dels vigents Estatuts de TAIGUA correspon a la Gerència «aprovar (i) projectes (ii) bases i plecs de condicions de contractes (iii) contractes de tot tipus i despeses, fins el límit de 150.000 €».

APARTAT 6. RESPONSABLE DEL CONTRACTE I UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.

Responsable del contracte: cap del Servei de sistemes TIC.

Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte: Servei de sistemes TIC i Àrea de Comptabilitat i Finances de TAIGUA.

APARTAT 7. VALOR ESTIMAT.

El valor estimat del contracte és **65.300,00 €**, sense incloure l'IVA. Aquesta xifra inclou l'import total amb que podria ser retribuïda l'empresa contractista, incloent les possibles pròrrogues i modificacions, entre d'altres conceptes, d'acord amb la previsió de l'article 101 de la LCSP.

Import període inicial del contracte (sense IVA)	17.300,00 €
Import pròrrogues (sense IVA)	48.000,00 €
Total VEC (sense IVA)	65.300,00 €

APARTAT 8. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I CRÈDIT EN QUÈ S'EMPARA.

Concepte	Import total (Sense pròrrogues ni modificacions)
Preu base de licitació	17.300,00 €
IVA (21%)	3.633,00 €
Total	20.933,00 €

De conformitat amb l'establert a l'article 309.1 LCSP, en els casos en què es determini el preu mitjançant unitats d'execució, el preu del contracte podrà incrementar-se fins un 10% com a conseqüència de la variació que, durant la correcta execució de la prestació, es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades per les previstes en el contracte, les quals podran ser recollides a la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte. Aquest increment no es considerarà una modificació del contracte.

PREUS UNITARIS MÀXIMS

A continuació s'estableixen els preus unitaris màxims dels serveis que seran requerits en funció de les necessitats de Taigua i liquidats amb càrrec a la part variable del contracte:

Descripció	Preu unitari màxim (IVA no inclòs)				
	1r any	2n any	3r any	4t any	5è any
Posada en marxa del servei	1.000,00 €	-	-	-	-
Import mínim fracturable	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €	200,00 €

€/Transacció OK (volum total <=2500)	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
€/Transacció OK (2500 < volum total <=5000)	0,45 €	0,45 €	0,45 €	0,45 €	0,45 €
€/Transacció OK (5000 < volum total <=7500)	0,42 €	0,42 €	0,42 €	0,42 €	0,42 €
€/Transacció OK (7500 < volum total <=10000)	0,40 €	0,40 €	0,40 €	0,40 €	0,40 €
€/Transacció OK (10000 < volum total <=15000)	0,37 €	0,37 €	0,37 €	0,37 €	0,37 €
€/Transacció OK (15000 < volum total <=20000)	0,35 €	0,35 €	0,35 €	0,35 €	0,35 €
€/Transacció OK (volum total > 20.000)	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
€/Transacció KO	0,15 €	0,15 €	0,15 €	0,15 €	0,15 €
Numeració geogràfica	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €
€/SMS	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
€/ hora de consultoria	75,00 €	75,00 €	75,00 €	75,00 €	75,00 €

** Totes les transaccions OK d'un mes es pagaran al mateix preu, al preu més baix per transacció assolit en funció del volum de transaccions.*

*** Si es presenta un increment de preus entre anys, l'increment a aplicar finalment en el període es veurà limitat al IPC acumulat entre l'inici del projecte i el moment de l'inici de la pròrroga del contracte.*

APARTAT 9. REVISIÓ DE PREUS.

Procedeix la revisió de preus: NO

APARTAT 10. RÈGIM DE PAGAMENTS.

L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà a mes vençut en un termini màxim de 30 dies naturals a comptar des de la data de l'aprovació de la factura per part de l'entitat

contractant. La/les factura/es incorporaran el Codi Unitat i la referència de contracte que seran facilitats per l'entitat contractant.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis un cop aquests s'hagin realitzat de forma parcial o total i un cop entrada la factura al seu registre.

D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

Abonaments a compte per operacions preparatòries: NO procedeixen.

APARTAT 11. TERMINI I LLOC D'EXECUCIÓ.

DURADA INICIAL:

La data d'inici del contracte serà a partir del dia següent a la seva formalització. Amb una durada d'un (1) any prorrogable.

PRÒRROQUES PREVISTES

4 pròrroques d'un (1) any (renovables any a any)

De conformitat amb l'article 29 LCSP, la pròrroga l'acorda l'òrgan de contractació i és obligatòria per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

LLOC D'EXECUCIÓ

Instal·lacions d'oficines de Terrassa

APARTAT 12. PROGRAMA DE TREBALL.

Obligació de presentar un programa de treball: NO procedeix.

APARTAT 13. PROCEDIMENT I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.

- Tramitació anticipada: NO
- Tramitació: Ordinària
- Procediment: Obert Simplificat Abreujat
- Criteris d'adjudicació: S'atén un únic criteri.

APARTAT 14. HABILITACIÓ EMPRESARIAL.

Serà necessari per part de l'empresa licitadora presentar certificació oficial de complir amb la Normativa PCI-DSS de Nivell 1

APARTAT 15. PÒLISSES D'ASSEGURANCES.

Procedeix: Sí

Caldrà la justificació de disposar d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals vigent per un import de cobertura igual o superior a 600.000,00 euros, que cobreixi la responsabilitat per danys i perjudicis, directes o indirectes, que ocasionin a qualsevol persona, propietat o servei, públic o privat, com a conseqüència dels actes, omissions o negligències del personal al seu càrrec o d'una organització deficient de les accions que s'executin per raó del

contracte.

Moment de lliurament de les pòlisses: Prèvia a la formalització del contracte.

APARTAT 16. FORMA DE LES PROPOSICIONS.

Les proposicions hauran de presentar-se en un únic sobre de declaració responsable i oferta de criteris valorables en xifres o percentatges.

APARTAT 17. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.

OFERTA ECONÒMICA: FINS A 100 PUNTS.

El licitador presentarà oferta per tots els preus unitaris contemplats a la següent taula (mai podran ser superiors als establerts a la taula equivalent que es recull a l'apartat 8 del present l'Annex I.

Descripció	Preu unitari ofert (IVA no inclòs)				
	1r any	2n any	3r any	4t any	5è any
Posada en marxa del servei	 €	 €	 €	 €	 €
Import mínim fracturable	 €	 €	 €	 €	 €
€/Transacció OK (volum total <=2500)	 €	 €	 €	 €	 €
€/Transacció OK (2500 < volum total <=5000)	 €	 €	 €	 €	 €
€/Transacció OK (5000 < volum total <=7500)	 €	 €	 €	 €	 €
€/Transacció OK (7500 < volum total <=10000)	 €	 €	 €	 €	 €
€/Transacció OK (10000 < volum total <=15000)	 €	 €	 €	 €	 €
€/Transacció OK (15000 < volum total <=20000)	 €	 €	 €	 €	 €
€/Transacció OK (volum total > 20.000)	 €	 €	 €	 €	 €

€/Transacció KO	 €	 €	 €	 €	 €
Numeració geogràfica	 €	 €	 €	 €	 €
€/SMS	 €	 €	 €	 €	 €
€/ hora de consultoria	 €	 €	 €	 €	 €

* Totes les transaccions OK d'un mes es pagaran al mateix preu, al preu més baix per transacció assolit en funció del volum de transaccions.

** Si es presenta un increment de preus entre anys, l'increment a aplicar finalment en el període es veurà limitat al IPC acumulat entre l'inici del projecte i el moment de l'inici de la pròrroga del contracte.

Per poder fer una comparació global de preus, es realitzarà un càlcul d'ofertes en base a la següent taula reduïda per tal de comparar-les i identificar la guanyadora (no cal complimentar, aquesta taula es complimentarà amb els valors oferts a la taula anterior, preus unitaris oferts):

*Taula de mostra de com s'avaluarà la oferta econòmica							
Descripció	Unitats (anuals)	Preu unitari ofert (IVA no inclòs)					SUBTOTAL*
		1r any	2n any	3r any	4t any	5è any	
Posada en marxa del servei	1	 €	0	0	0	0	 €
Transaccions OK (volum total ≤2500/mes)	10.600	 €	 €	 €	 €	 €	 €
Transaccions KO	2.650	 €	 €	 €	 €	 €	 €
Numeració geogràfica	12	 €	 €	 €	 €	 €	 €
Hores de consultoria	150	 €	0	0	0	0	 €
Hores de consultoria	80	0	 €	 €	 €	 €	 €

Es calcularan els subtotals per conceptes sumant els valors resultants de multiplicar les unitats anuals pel preu unitari que correspongui a cada any. Obtenint així un valor màxim aproximat del que es facturaria al final de cinc anys de contracte. (base més quatre pròrrogues)

$$SUBTOTAL = \sum_{any=1}^5 Unitats\ Anuals_{any} * Preu\ Unitari_{any}$$

Es sumaran tots els subtotals, obtenint així un import teòric total a final de contracte que permeti comparar totes les ofertes presentades.

$$TOTAL = \sum SUBTOTALS$$

Es valorarà assignant la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix i els punts corresponents a la resta d'ofertes s'assignaran aplicant la següent fórmula:

$$Puntuació = 100 \times \frac{Oferta\ més\ econòmica}{Oferta\ considerada}$$

B) CRITERIS DE DESEMPAT

De conformitat amb el que es disposa en l'article 147.2 LCSP, l'empat entre diverses ofertes després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació del contracte es resoldrà mitjançant l'aplicació per ordre dels següents criteris, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

1. Major percentatge de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla de cadascuna de les empreses, prevalent en cas d'igualtat, el major nombre de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió en la plantilla.
2. Menor percentatge de contractes temporals en la plantilla de cadascuna de les empreses.
3. Major percentatge de dones emprades en la plantilla de cadascuna de les empreses.
4. El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagués donat lloc a desempat. Per a l'execució del sorteig s'assignarà a les empreses en situació d'empat la mateixa quantitat de números entre el 0 i el 9 i serà la guanyada la que tingui el número coincident amb el número del reintegrament de la "Loto 6/49" del dia següent a la data de comunicació dels números.

A l'efecte d'aplicació d'aquests criteris els licitadors hauran d'acreditar-los, si escau, mitjançant els corresponents contractes de treball i documents de cotització a la Seguretat Social i qualsevol altre document admès en dret que acrediti els criteris socials anteriorment referits.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat a què es refereix el present apartat serà aportada pels licitadors en el moment en què es produeixi l'empat, i no amb caràcter previ.

APARTAT 18. OFERTES ANORMALMENT BAIXES.

Per a la determinació de les baixes presumptament anormals o desproporcionades, s'estarà a allò que disposa l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

En tots els casos, es donarà audiència al licitador o licitadors que les hagin presentat a fi que, en un termini no superior a tres dies hàbils a comptar des del dia hàbil següent a la notificació del requeriment, justifiquin la valoració de les seves ofertes i en precisin les condicions, segons el que estableix l'article 149 de la LCSP.

APARTAT 19. CONDICIÓN ESPECIAL D'EXECUCIÓ.

De conformitat amb el que es disposa en l'article 202 de la LCSP, que disposa que serà obligatori l'establiment en el Plec de Clàusules Particulars d'almenys una de les condicions especials d'execució de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre indicades en aquest article, s'estableix les següents condicions especials d'execució del contracte:

DE CARÀCTER MEDIAMBIENTAL

Utilització racional del paper

Com a norma general, tots els documents que s'enviïn a TAIGUA i a qualsevol de les empreses

que formen part d'ella o al seu personal, es realitzaran mitjançant mitjans electrònics, evitant fer servir documents impresos llevat que el seu ús estigui justificat.

En el cas d'utilitzar o subministrar paper, haurà de tenir segell FSC (Forest Stewardship Council, Consell d'Administració Forestal) o certificació equivalent.

Eficiència energètica

S'exigirà que els equips compleixin amb els requisits d'eficiència energètica del Consum Elèctric Típic (TEC) que estableixi la darrera versió de la certificació Energy Star o equivalent

De conformitat amb l'article 202.3 de la LCSP, aquesta condició especial d'execució té atribuïda el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes assenyalats a l'article 211.f).

De conformitat amb l'article 202.3 de la LCSP en relació amb l'article 192 de la mateixa norma, l'incompliment d'aquesta condició especial d'execució donarà lloc a la imposició d'una penalitat de l'1% del preu del contracte, IVA exclòs. Qualsevol persona interessada podrà formular una denúncia o reclamació sobre l'incompliment per part d'un/a contractista de qualsevol de les condicions especials d'execució anteriorment descrites. Aquestes denúncies seran objecte d'una comprovació material i d'un informe exprés per part del/de la responsable del contracte o dels serveis tècnics.

SOBRE EL COMPLIMENT DE L'OBLIGACIÓ DEL CONTRACTISTA DE SOTMETRE'S A LA NORMATIVA ESTATAL I EUROPEA EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES.

D'acord amb el que estableix l'apartat sis de l'article 5 del recent Reial Decret-Llei 14/2019, de 31 d'Octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions, el qual dona una nova redacció a l'apartat 1 de l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de Novembre, de contractes del sector públic, i donat que el present contracte, l'execució del qual implica la cessió de dades per TAIGUA al contractista, s'estableix com a condició especial d'execució l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades i, especialment, al Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament General de Protecció de Dades o RGPD), a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i, en allò que sigui aplicable, de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i normes que les desenvolupin.

El contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.

S'atribueix a aquesta condició d'execució el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes establerts en la lletra f) de l'article 211.1 de la LCSP.

DE CARÀCTER SOCIAL

Pagament directe a subcontractistes.

El licitador es compromet expressament, en cas de resultar adjudicatari, a complir íntegrament amb les disposicions de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la que s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials (en endavant, la «Llei de Morositat»), i en especial, quant als terminis de pagament, de comprovació i validació de factures indicats al contracte tipus, així mateix el contractista no podrà imposar als seus subcontractistes o proveïdors agrupacions de factures per períodes superiors als establerts a l'article 4.4 de la Llei de Morositat (Llei 3/2004).

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació ha de donar audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies alegui el que cregui convenient. Si no allega cap causa justificativa, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal.

CLÀUSULES DE TRANSPARÈNCIA FISCAL

Els contractistes i els subcontractistes, incloses les filials o empreses vinculades que executin el contracte, es comprometen a executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributats d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCD o la Comissió Europea, bé sigui de forma directa o a través de les empreses filials.

ALTRES CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ:

Sobre els principis ètics i regles de conducta:

De conformitat amb el que preveuen l'article 55 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i l'article 37 de la Ordenança municipal de transparència, accés a la informació i bon govern, les empreses contractistes i les persones beneficiàries han d'adequar l'activitat als principis ètics i regles de conducta següents:

1) Amb caràcter general:

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública.
- Respectar les institucions i persones amb qui es relacionen en el desenvolupament de la seva activitat.
- Actuar de forma transparent.
- La igualtat de tracte de totes les persones, com a dret fonamental i valor democràtic cabdal de la societat que implica tots els aspectes de la vida, especialment la igualtat entre homes i dones.

2) En particular, les empreses licitadores i les empreses contractistes assumeixen les obligacions següents, amb el caràcter d'obligacions contractuals essencials:

- Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.
- Garantir que en l'execució dels contractes els contractistes compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin l'Estat.
- No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte en interès propi.
- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social, amb la voluntat d'incidir en un procediment contractual.
- No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.

- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- No utilitzar ni difondre informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen a les empreses adjudicatàries en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.
- No obtenir ni tractar d'obtenir informació o d'influir en la presa de decisions de manera deshonest.
- Proporcionar informació actualitzada i no enganyosa, així com mantenir-la actualitzada periòdicament.
- No incitar, per cap mitjà, autoritats, càrrecs públics o treballadors i treballadores públics a infringir la llei o les regles de comportament establerts en el Títol VI de l'Ordenança de transparència, accés a la informació i bon govern de l'Ajuntament de Terrassa i el seu sector públic.
- Actuar amb integritat i honestedat en el desenvolupament de la seva activitat i en les seves relacions amb les autoritats, els càrrecs electes i la resta d'empleats públics i no dur a terme cap activitat que pugui ser qualificada com a corrupta, deshonest o il·legal.
- No posar les autoritats, els càrrecs electes i la resta d'empleats públics en cap situació que pugui generar un conflicte d'interessos.
- Garantir que el personal al seu servei compleixi la normativa relativa a la prohibició d'intervenir en activitats privades després del cessament dels alts càrrecs i altres normes d'incompatibilitats dels alts càrrecs, diputats, funcionaris i personal al servei de les institucions.
- Acceptar que la informació proporcionada a TAIGUA es faci pública, de conformitat amb la normativa vigent en matèria de transparència.
- Acceptar i complir les mesures que s'adoptin en cas d'incompliment de les obligacions establertes per la llei o per aquest codi, d'acord amb el que preveu la Llei 19/2014, de 29 de desembre.
- No realitzar operacions financeres en paradisos fiscals, segons la llista de països elaborada per les institucions europees o avalades per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

APARTAT 20. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.

Possibilitat d'executar determinades parts o treballs, en atenció a la seva especial naturalesa,

directament pel propi licitador o, per un participant en l'UTE: NO procedeix.

APARTAT 21. SUBCONTRACTACIÓ.

El contractista podrà subcontractar vàlidament la realització parcial del contracte mitjançant comunicació prèvia i per escrit a la TAIGUA del subcontracte a celebrar indicant el percentatge màxim respecte del preu del contracte i de conformitat amb els requisits assenyalats en l'art. 215 a 217 LCSP. S'exigeix la presentació d'una declaració al « sobre únic» sobre la part del contracte i el % que el licitador tingui previst subcontractar en els termes de l'article 215.2 b) Llei 9/2017.

No s'estableixen limitacions a la subcontractació parcial de l'objecte del contracte ni existeixen tasques crítiques que no puguin ser objecte de subcontractació.

El contractista principal haurà de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que sofreixi aquesta informació durant l'execució del contracte principal, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractistes.

Igualment el subcontractista i contractista hauran de complir les obligacions comuns de coordinació d'activitats empresarials segons RD 171/2004.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació.

El contractista haurà d'informar als representants dels treballadors de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes.

APARTAT 22. CESSIÓ DEL CONTRACTE.

Els drets i obligacions dimanants del contracte podran ser cedits pel contractista a un tercer de conformitat amb el que es disposa en el segon paràgraf de l'article 214.1 LCSP

APARTAT 23. MODIFICACIONS PREVISTES EN EL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS.

No es preveuen.

APARTAT 24. SUSPENSIÓ DEL CONTRACTE.

El contracte es pot suspendre per acord de TAIGUA o perquè l'empresa contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a TAIGUA amb un mes d'antelació.

En tot cas, TAIGUA ha d'aixecar l'acta de suspensió corresponent, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del Reglament, l'ha de signar una persona representant de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de 2 dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

TAIGUA ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin, d'acord amb el que disposa l'article 208.2 de la LCSP. El rescabament per danys i perjudicis només abasta els conceptes que s'indiquin en el precepte esmentat.

APARTAT 25. PENALITATS.

L'empresa contractista resta subjecta a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambiental i laborals.

A més es tipifiquen els següents incompliments:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici substancial en l'execució del contracte i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals que posi en perill les persones i/o les instal·lacions.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per TAIGUA per al contractista.
- L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

b) Incompliments greus:

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi incompliment molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

c) Incompliments lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi incompliment molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

PENALITATS CONTRACTUALS

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, TAIGUA pot aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Incompliments molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris
- b) Incompliments greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.
- c) Incompliments lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

En cas que l'empresa adjudicatària subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació a TAIGUA s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50% de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte.

En cas que s'estableixin pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per TAIGUA per al contractista, comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

La imposició de penalitats per incompliment contractual no està subjecta a un termini de caducitat.

COBRAMENT DE LES PENALITZACIONS PER DEMORA I PER PENALITAT

L'import de les penalitzacions pot fer-se efectiu deduint-lo en el/s document/s comptable/s de reconeixement de l'obligació, sense perjudici que la garantia respongui de l'efectivitat d'aquelles en els termes legalment previstos.

TAIGUA podrà aplicar l'import de les penalitzacions, total o parcialment, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte i amb independència dels danys i perjudicis que pugui reclamar.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o penalitats contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

En virtut de les prerrogatives establertes als articles 190 i 196 de la LCSP, l'òrgan de contractació pot –un cop escoltada l'empresa contractista– declarar la responsabilitat causada a tercers o al propi TAIGUA que li sigui imputable arran de l'execució del contracte, determinar l'import a què ha de fer front en concepte d'indemnització de danys i perjudicis i procedir a l'execució total o parcial de la garantia definitiva constituïda i a iniciar, si escau, el corresponent procediment de rescabament a més a més, d'aplicar la penalitat corresponent.

Procediment per a la imposició de penalitats: S'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte si s'hagués designat i previ tràmit d'audiència al contractista. L'acord d'imposició de penalitats serà immediatament executiu.

APARTAT 26. CAUSES DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE.

1. El present contracte podrà ser resolt per qualsevol de les causes previstes a l'article 211 i 313 LCSP.

2. A part de les establertes a l'esmentat Plec, constitueixen causes específiques de resolució:

- a) La demora en l'inici de les prestacions.
- b) L'incompliment greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- c) L'incompliment de la normativa municipal sobre comunicació de les prestacions quan afecti substancialment l'eficiència del contracte.
- d) L'incompliment de les condicions ambientals establertes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.
- e) L'incompliment de les clàusules i obligacions essencials del contracte incloent les condicions especials d'execució quan aquest incompliment hagi estat qualificat d'infracció greu i concorregui dol, culpa o negligència de l'empresa i, si es tracta de clàusules essencials, sempre que hagi donat lloc a la imposició de penalitats o a la indemnització de danys i perjudicis.
- f) L'incompliment amb dol i mala fe de les previsions sobre paradisos Fiscals.
- g) La situació de l'empresa contractista durant l'execució del contracte en causa legal de prohibició de contractar.
- h) Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte.
- i) L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
- j) L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
- k) Satisfer salaris per imports inferiors als establerts al conveni sectorial aplicable.
- l) Totes aquelles causes que s'hagin establert en aquest plec.

APARTAT 27. TERMINI DE GARANTIA.

La durada del contracte.

APARTAT 28. DEURE DE CONFIDENCIALITAT.

Durada: 5 anys des del coneixement d'aquesta informació.

APARTAT 29. TERMINI DE SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ ADDICIONAL SOBRE ELS PLECS.

Els interessats en el procediment de licitació hauran de sol·licitar informació addicional sobre els plecs i altra documentació complementària amb una antelació de nombre 3 dies abans de la finalització del termini de presentació de les proposicions.

Els interessats podran sol·licitar aclariments al que s'estableix en els plecs o resta de documentació. Les respostes a les consultes tindran caràcter vinculant.

APARTAT 30. PERFIL DE CONTRACTANT.

L'adreça d'accés al perfil de contractant en el poder adjudicador és [Perfils de contractant - Plataforma de Serveis de Contractació Pública \(contractaciopublica.cat\)](#)

ANNEX II. MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE I OFERTA DE CRITERIS VALORABLES EN XIFRES O PERCENTATGES. SOBRE ÚNIC.

D./Sra....., amb DNI número.....en nom (propi) o (de l'empresa que representa)....., amb NIF..... i domicili fiscal en carrer número assabentat de l'anunci publicat en el perfil de contractant¹ del dia..... de..... de 20 i de les condicions, requisits i obligacions sobre protecció i condicions de treball que s'exigeixen per a l'adjudicació del contracte de.....
.....es compromet a prendre al seu càrrec l'execució d'aquestes, amb estricta subjecció als expressats requisits, condicions i obligacions:

OFERTA ECONÒMICA

Descripció	Preu unitari ofert (IVA no inclòs)				
	1r any	2n any	3r any	4t any	5è any
Posada en marxa del servei	 €	 €	 €	 €	 €
Import mínim fracturable	 €	 €	 €	 €	 €
€/Transacció OK (volum total <=2500)	 €	 €	 €	 €	 €
€/Transacció OK (2500 < volum total <=5000)	 €	 €	 €	 €	 €
€/Transacció OK (5000 < volum total <=7500)	 €	 €	 €	 €	 €
€/Transacció OK (7500 < volum total <=10000)	 €	 €	 €	 €	 €
€/Transacció OK (10000 < volum total <=15000)	 €	 €	 €	 €	 €
€/Transacció OK (15000 < volum total <=20000)	 €	 €	 €	 €	 €
€/Transacció OK (volum total > 20.000)	 €	 €	 €	 €	 €

€/Transacció KO	 €	 €	 €	 €	 €
Numeració geogràfica	 €	 €	 €	 €	 €
€/SMS	 €	 €	 €	 €	 €
€/ hora de consultoria	 €	 €	 €	 €	 €

Tot això d'acord amb el que s'estableix en els plecs de prescripcions tècniques i clàusules administratives particulars que serveixen de base a la convocatòria, el contingut de la qual declara conèixer i accepta plenament. En l'elaboració d'aquesta oferta s'han tingut en compte les obligacions derivades de les disposicions vigents en matèria de fiscalitat, protecció del medi ambient, protecció de l'ocupació, igualtat de gènere, condicions de treball, prevenció de riscos laborals i inserció sociolaboral de les persones amb discapacitat, i a l'obligació de contractar a un número o percentatge específic de persones amb discapacitat.²

Així mateix, DECLARA sota la seva responsabilitat:

- Que l'empresa que representa: (marqui una de les caselles):

☐ [Es troba inscrita en el següent Registre Oficial de Licitadors: (indicar)] [Es troba inscrita en la base de dades nacional de l'estat membre de la Unió Europea següent: (indicar)].

☐ No es troba inscrita en el corresponent Registre i fa ús de la facultat d'acreditar la presentació de la sol·licitud d'inscripció en aquest.

- Que el signant ostenta la representació de la societat que presenta l'oferta, que compta amb les autoritzacions necessàries per a exercir l'activitat i que no està culpable en prohibició de contractar alguna.

- Que es tracta d'empresa estrangera:

☐ Si, i em sotmeto a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre'ls.

☐ No.

- Que l'empresa a la qual representa: (Marqui una de les caselles)

☐ És un Centre Especial d'Ocupació.

☐ Empra a menys de 50 treballadors

☐ Empra a 50 o més treballadors i (Marqui la casella que correspongui)

o Compleix amb l'obligació que, entre ells, almenys, el 2% siguin treballadors amb discapacitat, establerta pel Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

o Compleix les mesures alternatives previstes en el Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor de treballadors amb discapacitat.

- Que l'empresa a la qual representa compleix amb les disposicions vigents en matèria laboral i social.

- Que l'empresa a la qual representa: (Marqui una de les caselles)

☐ Compleix amb el que s'estableix en l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, relatiu a l'elaboració i aplicació d'un pla d'igualtat.

☐ En aplicació de l'apartat 5 de l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, l'empresa no està obligada a l'elaboració i implantació del pla d'igualtat.

- Que l'empresa a la qual representa: (Marqui una de les caselles)

☐ No pertany a un grup d'empreses.

☐ Sí pertany a un grup d'empreses, en el sentit de l'article 42.1 del Codi de Comerç. A l'efecte de l'article 149.3 LCSP, les empreses pertanyents al grup que es presenten a la licitació són les següents: (indicar).

☐ A més, declara sota la seva responsabilitat que: (Marqui una de les caselles)

☐ **No és una empresa**, en el sentit de l'article 1 de l'annex I del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014.

☐ (L'annex I del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014, en el seu article 1 titulat "Empresa" disposa que: "Es considerarà empresa tota entitat, independentment de la seva forma jurídica, que exerceixi una activitat econòmica. En particular, es consideraran empreses les entitats que exerceixin una activitat artesanal o altres activitats a títol individual o familiar, així com les societats de persones i les associacions que exerceixin una activitat econòmica de manera regular.")

☐ L'empresa a la qual represento té categoria de **PIME i es defineix microempresa**, en ocupar a menys de 10 persones i tenir un volum de negocis anual o balanç general anual que no supera els 2 milions EUR. (article 2.3. de l'annex I del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014).

☐ L'empresa a la qual represento té categoria de **PIME i es defineix petita empresa**, en ocupar a menys de 50 persones i tenir un volum de negocis anual o balanç general anual que no supera els 10 milions EUR. (article 2.2. de l'annex I del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014).

☐ L'empresa a la qual represento té categoria de **PIME i es defineix mitjana empresa**, en ocupar a menys de 250 persones i tenir un volum de negocis anual que no excedeix de 50 milions EUR o balanç general anual que no excedeix de 43 milions EUR (article 2.1. de l'annex I del Reglament (UE) núm. 651/2014 de la Comissió, de 17 de juny de 2014).

☐ L'empresa a la qual a la qual represento **no té categoria de PIME**, en ocupar a 250 persones o més i tenir un volum de negocis anual que excedeix de 50 milions EUR o balanç general anual que excedeix de 43 milions EUR.

[- Que l'empresa a la qual representa autoritza al poder adjudicador perquè accedeixi a la informació que acredita que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries imposades per les disposicions vigents, a través de les bases de dades d'altres Administracions Públiques amb les quals hagi establert convenis³].

- Adreça de correu electrònic “habilitada” per a efectuar les notificacions, de conformitat amb el que es disposa en la Disposició addicional quinzena de la LCSP:

Data i signatura del licitador.

Pot consultar tota la informació detallada sobre Protecció de Dades en el corresponent Annex al present plec.

1 S'indicarà exclusivament la data de l'anunci en el perfil de contractant en el qual hagi aparegut l'anunci.

2 Els organismes on els licitadors podran obtenir informació relativa a la fiscalitat, a la protecció del medi ambient, a la protecció de l'ocupació, a la igualtat de gènere, a les condicions de treball, a la prevenció de riscos laborals, a la inserció sociolaboral de les persones amb discapacitat i a l'obligació de contractar un número o percentatge específic de persones amb discapacitat, es troben recollits en l'Annex **relatiu al Deure d'informació previst en l'article 129 de la LCSP**.

3 En el cas que l'empresa no autoritzi al poder adjudicador haurà de suprimir aquest text.

ANNEX III. DEURE D'INFORMACIÓ PREVIST EN L'ARTICLE 129 DE LA LCSP.

Els licitadors podran obtenir informació sobre les disposicions vigents en matèria de protecció **de l'ocupació, condicions de treball i prevenció de riscos laborals**, en:

- A nivell estatal en:

Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social

Direcció General de Treball

<http://www.mitramiss.gob.es/>

- A nivell autonòmic en:

Conselleria d'Empresa i Treball

<https://web.gencat.cat/ca/temes/treball/>

- A nivell local en:

Ocupació

<https://www.terrassa.cat/ocupacio>

Podran obtenir així mateix informació general sobre les obligacions generals relatives a fiscalitat en:

- A nivell estatal en:

Administració Tributària de l'Estat

<https://www.agenciatributaria.es/>

- A nivell autonòmic en:

Conselleria d'Economia i Hisenda

<https://govern.cat/gov/transformacio-social/economia-i-hisenda>

- A nivell local en:

Gestió tributària i recaptació

<https://www.terrassa.cat/gestio-tributaria>

Podran obtenir així mateix informació general sobre les obligacions generals relatives a protecció **del medi ambient** en:

- A nivell estatal en:

Ministerio para la transición ecológica y el reto demográfico

<https://www.miteco.gob.es/es.html>

- A nivell autonòmic en:

Conselleria d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural

<https://govern.cat/gov/transformacio-verda/accio-climatica>

- A nivell local en:

Medi ambient

<https://www.terrassa.cat/es/mediambient>

Podran així mateix obtenir informació general sobre les disposicions vigents en matèria d'igualtat

de gènere en:

- A nivell estatal en:

Ministeri de la Presidència, Relacions amb les Corts i Igualtat Institut de la Dona i per a la Igualtat d'Oportunitats.

<http://www.inmujer.gob.es/>

- A nivell autonòmic en:

Departament d'Igualtat i Feminismes

<https://igualtat.gencat.cat/ca/inici>

- A nivell local en:

Igualtat de gènere

<https://www.terrassa.cat/dona>

Podran així mateix obtenir informació general sobre les disposicions vigents en matèria **d'inserció sociolaboral** de les persones amb discapacitat, i a l'obligació de contractar a un número o percentatge específic de persones amb discapacitat en:

- A nivell estatal en:

Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social

Direcció General de Polítiques de Suport a la Discapacitat.

<http://www.mscbs.gob.es>

Servei Públic d'Ocupació Estatal.

<https://www.sepe.es/homesepe>

Oficines d'Ocupació:

http://www.sepe.es/direccionesytelefonosweb/jsp/jsp_index.jsp?provincia=0

- A nivell autonòmic en:

Departament de Drets Socials

<https://dretssocials.gencat.cat/ca/inici>

- A nivell local en:

Serveis socials

<https://www.terrassa.cat/serveis-socials>

En el **model d'oferta de criteris valorables en xifres o percentatges** que figura com a Annex II al present plec es farà manifestació expressa relativa al fet que s'ha tingut en compte pel licitador en les seves ofertes tals obligacions.

ANNEX IV. INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES.

Tractament: Contractació de l'entitat

Responsable del tractament de les dades

(Responsable de l'entitat contractant), amb domicili en C/, CP de

Telèfon:

Correu electrònic:@.....

Delegat de Protecció de Dades

(Delegat de Protecció de dades de l'entitat contractant):, amb domicili en C/ núm., CP de

Telèfon:

Correu electrònic:@.....

Finalitat del tractament de les dades: Homogeneïtzar, agilitar i normalitzar els procediments contractuals unificant criteris d'actuació i permetent compartir informació.

Conservació de les dades: Les dades personals proporcionades es conservaran mentre que les dades personals siguin necessaris per a l'execució del contracte.

Legitimació per al tractament de les seves dades: La base legal per al tractament de les seves dades es troba en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i el consentiment de les persones afectades.

Comunicació de dades: Les dades es comunicaran a l'entitat contractant per a finalitats administratives, al Tribunal de Comptes i/o a l'òrgan de control extern autonòmic i altres òrgans de l'Administració.

Drets que li assisteixen: Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si estan tractant dades personals que els concerneixin, o no.

Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, en el seu cas, sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessaris per a les finalitats que van ser recollits.

En determinades circumstàncies, els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, i en aquest cas únicament els conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.

En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades. El responsable del tractament deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

Origen de les seves dades: Les dades personals tractats procedeixen del propi interessat o el seu representant legal, Administracions Públiques i Registres Públics.

Les categories de dades que es tracten són:

- Dades d'identificació
- Codis o claus d'identificació
- Adreces postals o electròniques

- Informació comercial
- Dades econòmiques