

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A L'AMPLIACIÓ DE 2 NODES DEL CLÚSTER NUTANIX DE L'AJUNTAMENT DE VILAFRANCA DEL Penedès segons expedient 23/2024/1408.

1. Introducció

L'Ajuntament de Vilafranca del Penedès disposa d'una infraestructura de servidors que funcionen amb l'hipervisor Nutanix.

La infraestructura actual de servidors de l'Ajuntament (clúster Nutanix de 6 nodes amb servidors HP) es troba al 95% de la seva capacitat de computació i memòria, i pel correcte funcionament de la infraestructura cal afegir 2 nodes addicionals al clúster (un ubicat al CPD principal i altre al CPD de Contingència).

A més dels dos servidors addicionals, el projecte implica les llicències associades de l'hipervisor Nutanix pel seu correcte funcionament i els serveis necessaris per la seva arrancada i afegir-los al clúster existent.

2. Objecte del contracte

Ampliació de 2 nodes del clúster Nutanix incloent maquina pel PCP principal, Pel PCP de contingència, llicències de programari Nutanix i els serveis d'instal·lació, configuració, arrencada, proves, tuning i monitorització 24 7 segons la descripció d'aquest document.

Respecte a les llicències d'hipervisor nutanix, es valoren de tipus "coterm" d'uns 25 mesos, per comptar que a partir del desembre de 2024 s'agruparien amb el parc de llicències actuals en un futur.

3. Característiques tècniques i qualitats del producte a subministrar

Els següents models i referències són els recomanats pel fabricant, tot i que es pot tractar de models superiors, o amb més potència:

3.1 Maquinari pel CPD Principal

- Servidor HP Proliant DX380 gen11 o superior
- 2 CPUs Intel Xeon Gold 5415+ 2.9Ghz 8-Core 150W o superior (en tot cas conservant el nº de cores, doncs té implicacions al llicenciament de l'hipervisor)
- 256 GB RAM
- 6 discos HPE 4Tb SAS 12G 7.2K LFF o amb més capacitat
- Controladora HP MR216i G11 o superior
- Tarja de xarxa 2 SPFs DXBCM 57414 10/25g o superior
- Nutanix AOX long term preinstal·lat FIO for HPE
- Kits de rails, cablejat o qualsevol altre component addicional segons requeriments de compatibilitat del fabricant de l'hipervisor.
- 3 anys de garantia i suport del fabricant del maquinari per tots els components

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
11/2024/1428

Codi validació document:
15246020407336221162



3.2 Maquinari pel CPD de contingència

- Servidor HP Proliant DX380 gen11 o superior
- 2 CPUs Intel Xeon Gold 5415+ 2.9Ghz 8-Core 150W o superior (en tot cas conservant el nº de cores, doncs té implicacions al llicenciamnt de l'hipervisor)
- 256 GB RAM
- 2 Discos HPE SSD 1,92Tb SATA pel caché de l'hipervisor
- 4 discos HPE 8Tb SAS 12G 7.2K LFF o amb més capacitat
- Controladora HP MR216i G11 o superior
- Tarja de xarxa 2 SPFs DXBCM 57414 10/25g o superior
- Nutanix AOX long term preinstal·lat FIO for HPE
- Kits de rails, cablejat o qualsevol altre component addicional segons requeriments de compatibilitat del fabricant de l'hipervisor.
- 3 anys de garantia i suport del fabricant del maquinari per tots els components

3.3 Llicències de programari Nutanix

- P/N SW-NCI-PRO-PR Nutanix cloud infrastructure NCI (llicències i suport de producció) per 32 cores (16 cores per cada un dels 2 nodes)
Coterm de 25 mesos
- P/N SW-NCM-STR-PR Nutanix cloud manager NCM (llicències i suport de producció) per 32 cores (16 cores per cada un dels 2 nodes)
Coterm de 25 mesos

3.4 Serveis professionals d'arrancada de maquinari, instal·lació i configuració de nutanix, afegir la nova instal·lació al clúster existent, proves i tuning

3.5 Serveis de monitorització i suport 24x7 de la nova infraestructura Nutanix i les VMs (Windows, Linux, Oracle) amb el mateix o millors nivells de servei existent actualment.

A aquests requeriments s'han d'afegir tots els complements addicionals (cablejat, kits d'instal·lació a armari rack, tarjes de xarxa...), garantia del fabricant, per tal que es tracti d'una instal·lació claus en mà.

4. Acords de nivell de Servei

S'inclouen les actualitzacions de software corresponents.

L'Ajuntament classificarà la prioritat de les incidències o peticions de suport segons l'impacte empresarial, per tant en funció del nombre d'usuaris afectats i / o de l'impacte financer que suposi, segons la següent classificació:

- Prioritat 1: Impacte catastròfic per a les tasques crítiques de l'organització.

Pèrdua total o inestabilitats contínues que afectin a serveis crítics. Impacte crític de tràfic, pèrdua important de connectivitat o defectes vitals de seguretat.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
11/2024/1428

Codi validació document:
15246020407336221162

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès
938 920 358 · www.vilafranca.cat



Compromís del fabricant: Designar recursos disponibles 24x7 fins a la resolució o total o temporal.

- Prioritat 2: Impacte important per a la serveis crítica de la missió.

Pèrdua greu o freqüents inestabilitats del servei.

Compromís del fabricant: Designar recursos disponibles 8x5 fins a la resolució o total o temporal.

- Prioritat 3: Impacte mínim per a les principals operacions empresarials.

Inestabilitats puntuals o intermitents de les funcions bàsiques. Impacte limitat del trànsit, pèrdua de connectivitat o exposició de seguretat.

Compromís del fabricant: Designar recursos durant l'horari laboral normal per proporcionar una resolució o solució per restaurar les operacions a nivells acceptables.

- Prioritat 4: Casos amb defectes menors del producte, documentació o servei, o sol·licituds d'informació o assistència de configuració.

Compromís del fabricant: investigar el problema i proporcionar retorn sobre la resolució prevista.

En tot cas, l'Ajuntament es compromet a col·laborar proporcionant la informació addicional sobre el cas que demani el fabricant.

5. Condicions Generals

L'adjudicatari haurà de subministrar tant el maquinari com les llicències objecte d'aquest contracte i garantirà que els fabricants (HP i Nutanix) donaran, durant tota la durada del contracte, els suports software per problemes de configuració, funcionament del hardware, llicències, etc.

Així mateix, l'adjudicatari assessorarà a l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès en matèries tècniques, com per exemple, configuracions, arquitectura de xarxa o recomanacions de productes.

El licitador haurà de ser partner de Nutanix, certificable des del directori que el fabricant publica a <https://www.nutanix.com/es/partners/find-a-partner>

D'aquesta manera, es garanteix a l'Ajuntament que el proveïdor de les llicències està acreditat i el seu personal format pel propi fabricant, i que pot assessorar a l'Ajuntament en matèries tècniques, com per exemple configuracions, arquitectura de xarxa o recomanacions de productes.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15246020407336221162



6. Àmbit d'actuació i supervisió

El subministrament s'haurà de lliurar a càrrec de l'empresa adjudicatària a:

Ajuntament de Vilafranca del Penedès
Servei d'Informàtica
C/ Santa Maria 2, 3a Planta
08720 Vilafranca del Penedès

El Servei de sistemes d'informació i noves tecnologies s'encarregarà del seguiment, coordinació, supervisió i control del present contracte.

Cap de sistemes d'informació
i noves tecnologies

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
15246020407336221162

