



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TREBALL DE CARRER PER AL PROGRAMA D'ATENCIÓ I PREVENCIÓ DE DROGODEPENDÈNCIES AL MUNICIPI.

1- OBJECTE DEL CONTRACTE

El present plec té per objecte definir els requisits tècnics per a la contractació de la prestació del Servei de Treball de carrer per al programa d'atenció i prevenció de drogodependències del municipi, d'acord amb les condicions establertes. L'objecte d'aquest servei comporta organitzar, administrar i executar els aspectes de gestió, seguiment, gestió econòmica i de recursos humans del projecte.

2- DESCRIPCIÓ

A Sant Adrià de Besòs, i més concretament el barri de la Mina, és manté com uns dels punts de venda de droga a Catalunya i de consum al carrer i es manté una situació d'emergència a causa d'una gran afluència i concentració d'usuaris de drogues per via endovenosa en actiu, molts d'ells provinents de Barcelona o altres municipis.

L'objecte d'aquest contracte és mantenir el treball educatiu al carrer i sobretot al barri de la Mina, per tal de pal·liar els efectes d'aquest consum tan important.

Es tracta de la intervenció amb població consumidora al carrer i d'un treball de mediació comunitària i gestió de conflictes, així com potenciar la recollida de residus encaminats a la reducció de danys i de riscos.

El servei consistirà en:

- Detecció i contacte amb nous usuaris/es de drogues al carrer i fer acompanyament i orientació al servei d'atenció socio sanitària el REDAN, a través d'unes rutes predefinides tant pel barri de la Mina com per la resta del territori.
- Coordinació amb serveis i agents socials del territori.
- Mediació entre el veïnat i usuaris/es en cas de conflicte.
- Assessorament en reducció de danys a la comunitat.
- Sensibilització a tot tipus d'entitats i serveis del municipi.
- Tallers de prevenció adreçats especialment al col·lectiu de joves.
- Recollida de xeringues al carrer.
- Participació als espais de debat i coordinació sobre el tema de les drogodependències.

3- HORARI, PERSONAL I ESPAIS: el servei l'han de prestar, com a mínim, 2 educadores de carrer, a raó de 7 hores diàries, principalment de dilluns a divendres en horari de matí i tarda.

Per dur a terme la intervenció cal que l'empresa adjudicatària disposi de professionals qualificades de l'àmbit social, que hauran de tenir la titulació necessària pel desenvolupament de les activitats previstes (diplomatura o grau en Educació Social o Treball Social). El contractista haurà d'assegurar i garantir abans de l'inici del servei la capacitat suficient del seu personal per a la tasca encomanada (formació mínima de 20 hores de formació en drogodependències), així com coneixement del territori i les entitats educatives i serveis.

L'Ajuntament posarà a disposició de l'adjudicatari un despatx al barri de la Mina per tal que els

educadors puguin fer petites reunions i entrevistes d'atenció/seguiment a la població usuària.

4- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI:

- a) l'entitat adjudicatària es compromet a prestar el servei permanent, garantint al màxim l'estabilitat del personal en el període de durada del contracte.
- b) qualsevol canvi en el cos tècnic de l'empresa adjudicatària haurà de ser comunicat amb una antelació de 15 dies.
- c) l'adjudicatari promourà i vetllarà pel convenient reciclatge i millora de la formació dels professionals que executin aquest servei.
- d) l'adjudicatari oferirà supervisió mensual del seu personal.

L'entitat adjudicatària assumeix la responsabilitat civil i les obligacions fiscals que es derivin del compliment o incompliment d'aquest contracte, a aquests efectes haurà de contractar una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil.

Es realitzarà un seguiment del contracte a través d'una coordinació trimestral entre el Centre de Reducció de Danys (REDAN), l'Ajuntament, el Consorci del barri de la Mina i el/la responsable de l'empresa adjudicatària, per valorar la intervenció en el medi obert i analitzar la tasca duta a terme.

Es participarà a la Taula de drogues del barri de la Mina.

5- TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:

De l'1 de gener al 31 de desembre de 2025, prorrogable per un any més, com a màxim fins el 31 de desembre de 2026.

6- PRESSUPOST I FORMA DE PAGAMENT:

ANY	PREUS SENSE IVA	PREUS AMB IVA 21%
2025	86.100€	104.811€
Total contracte	86.100€	104.811€
Pròrroga 2026	177.200€	208.362€

El pressupost màxim de licitació de la contractació del servei es fixa en: 86.100€ pel primer any (104.181€ amb 21% d'IVA inclòs) i en cas de pròrroga, es fixa 86.100€ (104.181€ amb 21% d'IVA inclòs)

S'han tingut en compte els preus del mercat i els costos salarials que preveu el Conveni col·lectiu del sector d'Acció Social de Catalunya, que li correspon a aquest servei.

Els licitadors hauran d'indicar a la **seva oferta el preu/hora del servei**.

La despesa d'aquest contracte es carregarà a l'aplicació pressupostària **104.2312.22706** del pressupost municipal per a l'any 2025, l'efectivitat del contracte, així com les futures anualitats quedarà condicionada a l'existència del crèdit adequat i suficient en les corresponents partides pressupostàries per atendre les despeses que se'n derivin.

S'apreciaran com a baixa temerària o desproporcionada les ofertes que incloguin una baixa superior al 15% de la mitjana de les ofertes.

Forma de pagament:

L'empresa presentarà factures mensuals d'acord amb l'oferta econòmica presentada, i per una dotzena part cada mes, amb les condicions habituals establertes per l'Ajuntament. S'adjuntarà un annex amb el nombre d'hores diàries fetes per cada professional.

7. PENALITATS PER INCOMPLIMENTS

Les infraccions en que pugui incórrer l'adjudicatari en el compliment de l'objecte del contracte tindran les sancions previstes en el plec administratiu de l'expedient

Infraccions greus:

- No garantir la correcta execució del servei durant dos o més dies hàbils
- Manca de resposta (via electrònica o telefònica) davant de qualsevol incidència o urgència en un període de 4 dies hàbils.
- No disposar de les dades requerides per l'Ajuntament respecte els serveis prestats.

Infraccions lleus

- La prestació defectuosa de manera puntual dels serveis, especialment en l'atenció a les persones usuàries del mateix
- Incompliment d'altres terminis especificats als plecs i no catalogats com a infracció greu.

En cas de no compliment d'algunes de les condicions explícites en aquesta licitació per part de l'empresa adjudicatària, l'Ajuntament podrà sancionar amb actuacions que aniran des de mesures econòmiques a la suspensió del contracte, segons la gravetat de la infracció.

8. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS:

L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de donar estricte compliment a la normativa reguladora de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el que determina el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals; així com a aquella altra normativa reguladora de protecció de dades de caràcter personal que sigui d'aplicació durant la vigència del contracte i que no contradigui, s'oposi o sigui incompatible amb el Reglament (UE) 2016/679 i la Llei orgànica 3/2018.

L'empresa adjudicatària també donarà compliment a les previsions establertes a la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge i la resta de normativa d'aplicació.

L'adjudicatari haurà de garantir en tot moment la confidencialitat de les dades obtingudes i quedarà obligat al secret professional. Aquest deure també s'ha de mantenir una vegada finalitzat el contracte. En aquest sentit, haurà d'adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les dades obtingudes.

En cas que un tercer faci el tractament de dades per compte de l'adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte, el tercer i l'adjudicatari hauran de formalitzar un contracte al respecte.

Una vegada finalitzada la prestació, l'adjudicatari retornarà tota la informació i destruirà qualsevol suport o document en que constin les dades personals dels usuaris.

Condicions i finalitats del tractament

El tractament consistirà en:

L'objecte d'aquest contracte és la implementació del treball educatiu al carrer i sobretot al barri de la Mina, per tal de pal·liar els efectes d'aquest consum tan important.

Es tracta de la intervenció amb població consumidora al carrer i d'un treball de mediació comunitària i gestió de conflictes, així com potenciar la recollida de residus encaminats a la reducció de danys i de riscos.

El tractament consistirà i es concretarà en les següents operacions i procediments:

Recollida	x	Adaptació o Modificació	x
Estructuració	x	Extracció	x
Registre	x	Comunicació per transmissió	x
Conservació	x	Interconnexió	
Consulta	x	Limitació	x
Organització	x	Destrucció	
Acarament	x	Comunicació	
Supressió	x	Accés	x
Publicació		Alteració	
Difusió		Recuperació	x
Altra forma d'habilitació d'accés			
Altres tractaments			

Les operacions de tractament s'efectuaran:

En equips propis del responsable del tractament	
En equips propis del contractista-encarregat del tractament	x
Per accés remot als equips del responsable del tractament	

Identificació de la informació afectada, objecte de tractament

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec el responsable del tractament, posa a disposició de l'encarregat del tractament, la informació que es descriu a continuació:

Categories de persones interessades	
Ciutadans	x
Empadronats	x
Usuaris	x
Clients	
Contractistes	x
Alumnes	
Treballadors	x
Personal Laboral	
Personal Funcionari	x
Pacients	
Contribuents	
Tutors	
Menors	
Persones discapacitades	
Altres	

Categories de dades personals	
Dades Identificadores	x
Dades relatives a característiques personals	x
Dades relatives a circumstàncies socials.	x

Dades acadèmiques i professionals.	x
Dades de detalls d'ocupació	x
Dades que aportin informació comercial/comercials.	
Dades econòmiques, financers i d'assegurances.	
Dades relatives a transaccions de béns i serveis.	
Dades relatives a sancions i infraccions administratives.	
Dades d'elaboració de perfils.	x
Dades personals relatives a condemnes i infraccions penals	x
Categories especials de dades.	

Berta Blanes i Matas
Cap de Serveis Socials

Sant Adrià de Besòs,