

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI DE SEGMENT ESPACIAL DE SATÈL·LIT PER A LA SOCIETAT
MERCANTIL CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA.**

- EXPEDIENT NÚM. 2410OB04 -

1. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

1.1. Servei de segment espacial en permanència

Es requereix disposar d'un segment espacial de satèl·lit en banda Ku,

- d'un ample de banda de dilluns a divendres 24 hores, de **9 MHz** que es podrà utilitzar en diferents configuracions (fins al nombre simultani de serveis que permeti la combinació de 3; 4.5; 6; i 9 MHz).
- d'un ample de banda dissabte i diumenge 24 hores, de **12 MHz** que es podrà utilitzar en diferents configuracions (fins al nombre simultani de serveis que permeti la combinació de 3; 4.5; 6; 9 i 12 MHz).

El satèl·lit ha de tenir molt bona cobertura a tot el territori de Catalunya i una bona cobertura en el territori peninsular d'Espanya.

Per tal d'evitar discontinuïtats en el servei durant el canvi de franja horària, caldrà que els 9 MHz del segment espacial d'entre setmana estiguin dins dels 12 MHz del cap de setmana.

Caldrà que el satèl·lit permanent ofert sigui un d'aquest dos:

- a) Hispasat 30W
- b) Astra 2F

Característiques del satèl·lit:

- Ha de treballar en les freqüències assignades a serveis mòbils de satèl·lit en la banda Ku per *"La Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital"*.
- Durant el període de vigència d'aquest contracte el satèl·lit estarà dins del període de vida útil.

Aquest segment espacial estarà en permanència per a ús exclusiu de la CCMA, SA tots els dies de l'any, les 24 hores del dia.

Aquest servei podrà ser utilitzat per ús amb:

- unitats mòbils DSNG pròpies de la CCMA, SA.
- unitats mòbils DSNG d'una tercera empresa que faci serveis per a la CCMA, SA.
- també podrà ser utilitzat per assistències que la CCMA, SA doni a altres televisions o empreses productores.

Aquest servei de satèl·lit en permanència no tindrà cap limitació d'ús territorial tant dins com fora del territori espanyol més enllà de les pròpies limitacions tècniques del satèl·lit.

En cas d'interferència o problema tècnic que inhabiliti el servei del satèl·lit ofert, el licitador posarà a disposició de la CCMA, SA fins que no se solucioni el problema, un altre transponedor del propi satèl·lit o un altre satèl·lit de les mateixes característiques. La solució oferta ha de garantir la continuïtat del servei.

Característiques aplicació informàtica de gestió del booking:

Aquest servei portarà implícit un servei de *booking* online per a la gestió de la capacitat de satèl·lit en permanència que serà operat per la CCMA, SA. Aquesta gestió s'ha de poder realitzar directament i de forma immediata des de les instal·lacions de la CCMA, SA amb una aplicació informàtica tipus web. S'hi ha de poder accedir des de qualsevol dispositiu que la CCMA, SA determini via internet. Ha de permetre poder planificar i canviar horaris i amplex de banda amb totes les possibilitats. Es valorarà el poder adaptar les pantalles de gestió a les necessitats de la CCMA, SA. El licitador donarà la formació necessària a les instal·lacions de la CCMA, SA a Sant Joan Despí.

1.2. Servei de segment espacial ocasional

Es requereix la contractació de forma ocasional de serveis de segment espacial de satèl·lit amb banda Ku amb diferents amplex de banda: 3 MHz, 4,5 MHz, 6 MHz, 9 MHz, 12 MHz i 18 MHz, per ús de:

- unitats mòbils DSNG pròpies de la CCMA, SA.
- unitats mòbils DSNG d'una tercera empresa que faci serveis per a la CCMA, SA.
- també podrà ser utilitzat per assistències que la CCMA, SA doni a altres Televisions o empreses productores.

Els amplex de banda indicats són els dels serveis amb més probabilitat de ser encarregats. En cap cas la CCMA, SA té obligació de consumir cada tipologia de servei.

El licitador ha de garantir que un mínim del 90% dels serveis ocasionals, es donaran amb els següents **satèl·lits principals**:

- Hispasat 30W
- Astra 2F

Característiques dels tots els satèl·lits ocasionals:

- Han de treballar en les freqüències assignades a serveis mòbils de satèl·lit en la banda Ku per "*La Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital*".
- La posició orbital del satèl·lit estarà compresa entre els 33° Est i els 32° Oest
- La posició orbital dels "**dos satèl·lits principals**" ha d'estar separada un mínim de 30°.
- El satèl·lit contractat treballarà en òrbita geoestacionària equatorial fixa que no requereixi sistemes de seguiment dinàmic.
- El satèl·lit ha d'estar dins del període de la seva vida útil durant la durada d'aquest contracte.
- Segons s'indica en el mapa adjuntat a l'apartat 3, la PIRE de la petjada al territori català serà com a mínim 52 dBW.
- Segons s'indica en el mapa adjuntat a l'apartat 3, la PIRE de tot el territori terrestre, fora de Catalunya i dins del requadre vermell, serà com a mínim de 50 dBW.
- Al menys un dels dos satèl·lits principals ha de tenir la PIRE de la petjada al territori peninsular espanyol i les Illes Balears com a mínim de 50 dBW.

Els licitadors disposaran de vàries alternatives de satèl·lits tant per poder cobrir qualsevol situació de l'emplaçament on es fa l'enllaç, com per tenir la capacitat de resoldre possibles saturacions de servei del satèl·lit.

Altres satèl·lits per serveis ocasionals: A part dels 2 satèl·lits principals podran ser utilitzats els altres satèl·lits de l'oferta. Aquests satèl·lits, encara que no compleixin amb algun dels requisits marcats anteriorment, han de ser de característiques i condicions econòmiques similars. Aquests altres satèl·lits podran ser utilitzats excepcionalment amb autorització prèvia de la CCMA, SA.

Segment de satèl·lit en exclusivitat: Un aspecte que determina l'agilitat i garanteix el poder donar serveis ocasionals, és el disposar de capacitat en exclusivitat per diferents satèl·lits. Els licitadors indicaran la capacitat de segment de satèl·lit en exclusivitat que disposa pel seu ús, i que pugui ser utilitzada dins d'aquesta licitació per serveis ocasionals. Cal indicar quina capacitat tenen contractada en permanència per cadascun dels dos satèl·lits principals.

La reserva del segment espacial serà per minuts, i a l'oferta es farà constar el preu per minut per cadascun dels satèl·lits i cada ample de banda tenint en compte:

- que l'slot mínim de contractació del servei no ha de superar els 10 minuts i que el temps de proves tècniques (fins a un màxim de 5 minuts) no es comptabilitzarà dins del temps que es facturi.

1.3. Mapes de cobertura (PIRE) dels satèl·lits per serveis ocasionals i en permanència

Referent als mapes de cobertura (PIRE) de "*Downlink Coverage*" dels satèl·lits, la CCMA, SA agafarà com a referència els que publiquen els operadors dels satèl·lits a la seva web oficial. En el cas que hi hagi una variació respecte a la web, el licitador pot entregar una actualització, sempre i quan estigui certificada de forma oficial per l'operador (la CCMA, SA es reserva el dret de contrastar la validesa de la documentació).

1.4. Situació transitòria homologació satèl·lits

Si els satèl·lits proposats com a principals no són alguns pels quals les unitats DSNG de la CCMA, SA estan homologades (Hispasat, Astra, Eutelsat i Intelsat), l'adjudicatari haurà d'oferir servei amb alguns d'aquest satèl·lits homologats, mentre les unitats mòbils de la CCMA, SA no estiguin homologades amb els satèl·lits proposats com a principals pel licitador. Els preus d'aquests satèl·lits seran els mateixos dels principals durant aquest període de temps que no estiguin homologades.

Tanmateix, caldrà que l'adjudicatari faci d'intermediari i faciliti la tramitació de l'homologació de les unitats DSNG de la CCMA, SA per tal de poder operar al satèl·lit designat a la licitació.

2. PRESTACIÓ DEL SERVEI

2.1. Servei de *booking*

L'adjudicatari posarà a disposició de la CCMA, SA un **únic** centre de reserves (servei de booking) disponible 24 hores al dia, els 365 dies de l'any per a tots els serveis descrits en aquest contracte.

L'adjudicatari tindrà capacitat de comunicació amb la CCMA, SA i amb les unitats DSNG.

L'operador ha de tenir a les seves instal·lacions, la possibilitat de monitorització del senyal transmès.

Tots els serveis ocasionals, no els del servei en permanència, han de fer-se per mitjà del centre de reserves.

El servei de *booking* ha de disposar de les mateixes facilitats i agilitat per reserves de segment espacial de satèl·lit per serveis fets per unitats DSNG de la CCMA, SA o unitats DSNG d'altres proveïdors que donin servei a la CCMA, SA.

Tan bon punt el centre de reserves rebi la sol·licitud confirmarà la viabilitat del servei en un màxim de 15 minuts. Els serveis a realitzar es concretaran via centre de reserves. Cal garantir la cobertura d'esdeveniments d'actualitat, pels quals es requereix una actuació immediata.

L'idioma de coordinació del *booking* ha de ser en català o castellà.

2.2. Procediment de les reserves

Les peticions per part de la CCMA, SA de segment espacial de satèl·lit es faran per mitjà de correu electrònic o via telefònica (en aquest últim cas formalitzades per escrit posteriorment). L'adjudicatari farà els seus millors esforços per enviar via correu electrònic els plans de transmissió de forma immediata, indicant els paràmetres de transmissió telefònicament si les circumstàncies ho requereixen.

La gestió del segment espacial en permanència es farà directament des de les instal·lacions de la CCMA, SA amb una aplicació online. En cas d'avaría del sistema online, el servei de *booking* del licitador donarà el servei necessari amb l'agilitat requerida per a la gestió.

2.3. Gestió d'incidències i suport a la CCMA, SA

L'adjudicatari posarà a disposició de la CCMA, SA un punt d'entrada únic a la seva organització. L'atenció serà personalitzada, sota la figura del responsable del servei, per tal de garantir un coneixement exhaustiu de les necessitats de la CCMA, SA.

Les responsabilitats principals associades a aquest suport són:

- La coordinació interna dels serveis gestionats per l'adjudicatari.
- La coordinació dels recursos assignats a la prestació dels serveis objecte del contracte.
- La gestió de totes les sol·licituds, reclamacions i altres comunicacions de la CCMA, SA vers l'adjudicatari.

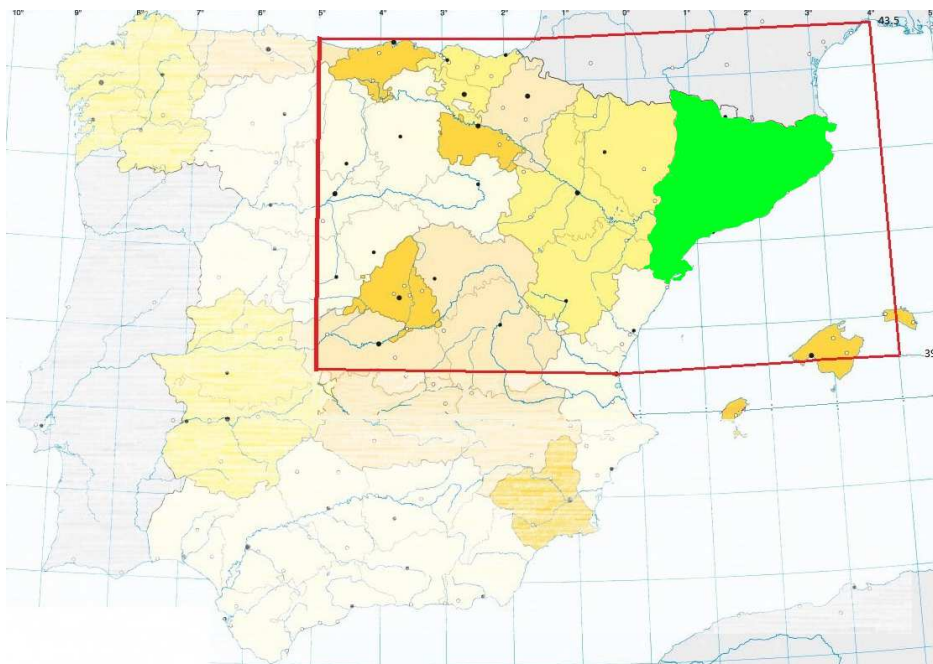
- Informar a la CCMA, SA de nous serveis i productes que puguin ser del seu interès.
- Mantenir una actitud proactiva en tots els aspectes de la relació, interessant-se pel compliment del servei i impulsant, dins la seva organització, qualsevol mesura de la qual en pugui resultar una millora de la qualitat global del servei.
- El responsable del servei ha de parlar i entendre el català o castellà amb fluïdesa.

Totes les activitats hauran de registrar-se per tal de poder fer un correcte seguiment de la qualitat del servei i establir accions de millora que permetin percebre una tendència decreixent de les incidències. L'informe mensual d'incidències que l'adjudicatari farà arribar durant la primera quinzena de cada mes, constituirà la principal eina de control de la gestió d'incidències.

L'adjudicatari comunicarà a la CCMA, SA, com a molt tard 7 dies després de l'adjudicació, les dades de contacte del responsable del servei assignat identificant:

- Dades del responsable del servei: nom i cognoms, telèfon fix directe, telèfon mòbil i adreça de correu electrònic.
- Dades del centre de gestió d'incidències (adreça, adreça de correu electrònic i telèfon).
- Dades del centre de reserves (adreça, adreça de correu electrònic i telèfon).
- L'adjudicatari i la CCMA, SA constituïran una comissió de seguiment, de composició paritària, que tindrà com a funció principal el control i seguiment del compliment dels compromisos de qualitat de servei i requeriments establerts en el present plec, així com dels compromisos assumits en l'oferta.

3. MAPA DE CARACTERÍSTIQUES MÍNIMES REQUERIDES ALS SATÈL·LITS



Condicions mínimes requerides:

- La PIRE de la petjada al territori de Catalunya (tota la superfície en color verd) serà com a mínim 52 dBW.
- La PIRE de tot el territori terrestre, fora de Catalunya i dins del requadre vermell serà com a mínim 50 dBW.

4. QUALITAT DEL SERVEI: INFORMES

Per al control i seguiment de la qualitat s'utilitzaran informes periòdics elaborats per l'adjudicatari que serviran de suport a la CCMA, SA. Aquests informes i la seva periodicitat s'adaptaran en cada moment a les necessitats de control i seguiment de la CCMA, SA. El contingut bàsic i la periodicitat dels diferents informes es descriuen a continuació.

L'adjudicatari elaborarà informes mensuals sobre els serveis prestats durant el mes anterior. Aquests informes inclouran el detall dels serveis de segment espacial realitzats durant el darrer mes.

Els informes de qualitat i detall de servei inclouran, com a mínim:

- Detall unitari de cadascun dels serveis de segment espacial realitzats durant el darrer mes, indicant les següents dades: data, DSNG origen, referència de la CCMA, SA, programa, àrea del PGM (Informatius, Esports, Programes), anul·lacions, satèl·lit, ample de banda, horari, durada, cost del minut, import total del servei i altres paràmetres pactats. En aquest informe hi haurà dos apartats, un dels serveis ocasionals i un altre dels serveis fets amb el segment espacial en permanència.
- Anàlisi i documentació de les possibles causes de no prestació d'algun servei.

L'adjudicatari presentarà els informes als responsables que la CCMA, SA determini. Els informes s'entregaran en format electrònic tractable posteriorment per la CCMA, SA (Excel).

El format detallat dels informes de qualitat de servei es pactarà entre l'adjudicatari i la CCMA, SA. Tot i això, els licitadors presentaran a la seva oferta el model d'informe de qualitat de servei proposat.

Aquests informes seran lliurats amb periodicitat mensual, durant els primers 15 dies naturals de cada mes.

En acabar el mes de gener s'haurà de realitzar un informe de resum de l'any anterior que inclogui un resum numèric i econòmic, mes a mes. En aquest informe hi haurà dos apartats, un dels serveis ocasionals i un altre dels serveis fets amb el segment espacial en permanència.

Sant Joan Despí, octubre de 2024.