**ANNEX 14**

**Model oferta TÈCNICA**

1. **Memòria tècnica i de servei del proveïdor.**
2. **Proposta de solucions de migració**
3. **Relació de terminals inclosos en la proposta**

Cal que els licitadors presentin una relació de les diferents opcions de terminal que posaran a disposició del servei objecte d’aquesta licitació, no només de terminals mòbils sinó de qualsevol terminal que proposi en l’execució del contracte. La informació dels terminals podrà ser ampliada a petició de la mesa de contractació durant el període d’avaluació.

Presentar fitxa tècnica, catàleg o similar.

1. **Indicar l’ample de banda de la línia d’accés a internet ubicada a Sant Sadurni d’Anoia de la seva oferta (en mbps).**
2. **Indicar l’ample de banda de de la línia d’accés a internet de backup ubicada a Sant Sadurní d’Anoia**
3. **Indicar l’ample de banda de de la línia d’accés a internet ubicada a Barcelona**
4. **Indicar el temps per a la resolució d’incidències critiques (en minuts)**
5. **Detall del hacking ètic de la instal·lació interna de la seva oferta.**
6. **Indicar cronograma d’execució de la posada en marxa de la solució i compromís de compliment, mitjançant declaració responsable.**
7. **Indicar períodes de formació sobre les plataformes de gestió que facilitarà el proveïdor en la seva proposta.**