

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'UNA CABINA D'EMMAGATZEMATGE PER L'AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSTIARI DE CATALUNYA (EXPEDIENT 2024-168 I CODI GEEC AQU-2024-113)

1. OBJECTE

Abast

L'objecte del present plec és definir i establir les prescripcions tècniques de la contractació del subministrament d'una cabina d'emmagatzematge integrada amb el parc d'equips actual per tal de dotar l'agència d'una infraestructura tecnològica amb les capacitats necessàries per dur a terme la seva activitat.

No s'inclouen en el contracte els serveis d'instal·lació i configuració de l'equipament adquirit ni tampoc cap servei de migració de continguts.

En aquest plec tècnic es detallen tots els requisits que s'han de considerar.

Lliurament i ubicació

La data límit pel lliurament del subministrament descrit en aquest plec és el **31 de desembre de 2024**, excepte per causes de força major. L'objecte d'aquest contracte s'haurà de lliurar a la seu d'AQU Catalunya, al carrer d'Enric Granados, 33, 08007 Barcelona.

El lliurament de l'equip es durà a terme sota la supervisió del personal de l'Àrea d'Informàtica d'AQU Catalunya.

Horari de Prestació de serveis

Per a la prestació dels serveis descrits en aquest plec s'estableix un horari de dilluns a divendres de les 9 a les 14 hores.

Context

Actualment AQU Catalunya disposa d'una cabina NetApp model FAS2750 a la qual hi accedeix la plataforma productiva de virtualització per un emmagatzematge compartit. Es requereix l'adquisició d'una nova cabina que es pugui integrar nativament en el clúster actual permetent la gestió i moviment de dades de forma integrada i transparent.

2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE LA CABINA

Les característiques tècniques de la cabina d'emmagatzematge objecte d'aquest contracte són:

- > La cabina que es posi a disposició ha de ser completament nova i sense ús, no descatalogat i de qualitat professional. Si hi ha algun element addicional que cal per instal·lar i posar en servei el sistema amb la configuració indicada pel licitador, s'haurà d'incloure també.
- > La solució proposada ha de ser de tipus All-Flash natiu; no s'admetran cabines híbrides ni servidors de propòsit general amb controladors virtuals.
- > La solució ha d'utilitzar una versió del sistema operatiu del fabricant específica per a cabines All-Flash per optimitzar-ne el rendiment i maximitzar la vida del sistema.

AQU Catalunya es reserva el dret de demanar informació addicional i especificacions tècniques que avalin l'ajust de l'acompliment de l'equipament ofert als requeriments obligatoris.

Controladores

- > La cabina ha de disposar de 2 controladores configurades per garantir el servei en cas d'aturada o avaria d'una de les dues.

Interfícies

- > Cada controladora ha de proporcionar:
 - 4 x SFP+ per amb els cables DAC inclosos, han de suportar l'agregació d'aquests ports en configuració actiu-passiu i lags IEEE802.3ad.
 - La interconnexió entre controladores s'ha de realitzar per ports dedicats (2 x 10G) a clúster mitjançant cables directes en mode switchless.
 - Suport per IPv4 i IPv6

Discs

- > La cabina ha de disposar de 16x discs SSD de 960GB.

Alimentació elèctrica

- > Tots els elements han de disposar de doble font d'alimentació, amb endolls separats.
- > El sistema ha de disposar de bateries o condensadors per tal que un tall sobtat de corrent no faci perdre el contingut emmagatzemat a la cache.

Protocols d'accés

- > Ha de suportar iSCSI, CIFS, NFS i compatibilitat amb Windows Hyper-V i amb VEEAM Backup.
- > Ha de suportar multipath i agregació d'enllaços de xarxa per millorar la redundància.

Disponibilitat i altres prestacions

El conjunt ha de proporcionar mecanismes de:

- > Capacitat de clúster entre controladores per moviment de dades, serveis i/o failover en cas de problema o necessitat de manteniment, traspasant les IP de servei i garantint la disponibilitat continua de l'accés i la integritat del contingut.
- > Deduplicació, snapshots i thin provisioning.
- > Serveis de anti-ransomware

Integració

- > La solució d'emmagatzematge proposada ha de ser compatible de forma nativa a nivell de sistema operatiu amb els sistemes existents d'AQU Catalunya per aprofitar-la com un segon nivell de còpies/rèplica.

3. GARANTIA i MANTENIMENT

L'adjudicatari haurà de garantir que tant la garantia com el manteniment de la nova cabina la proporcioni el fabricant per un període de 5 anys (60 mesos), comptats des de la recepció cabina a la seu d'AQU Catalunya.

La garantia i el manteniment inclou l'obertura automàtica de cas per part del fabricant quan es produeixi un mal funcionament del maquinari de la cabina i la resolució durant el següent dia laborable a aquell en què es produeixi. També inclou les actualitzacions de programari de sistema i suport en incidències.