

ACTA DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES OFERTES QUE CONTENEN ELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PONDERABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR, PRESENTADES AL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER LA VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'IMMOBLE DEL CARRER D'ENRIC GRANADOS 33 DE BARCELONA (EXPEDIENT 2025-009 I CODI GEEC AQU-2025-3)

Data: 14 d'octubre de 2024

Lloc: Virtual

Hora d'inici: 09:00h

Hora d'acabament: 11:00h

Assistents:

Presidenta: Sra. Maria Giné Soca, en la seva condició de Secretaria de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari.

Vocal: Sra. Carme Torrente Martínez, en la seva condició d'administrativa de l'Àrea de Direcció.

Vocal: Sra. Carme Pérez Cruz, en la seva condició de Cap de l'Àrea d'Administració.

Vocal: Sr. Jordi Escolar Bañeres, en la seva condició d'assessor jurídic.

Secretària: Sra. Sílvia Maldonado Fernández.

Desenvolupament de la sessió:

1. El 8 d'octubre de 2024, la Mesa de Contractació va procedir a l'obertura del sobre que conté les propostes tècniques presentades per les empreses licitadores (Sobre A).
2. Vist que l'Annex 6 dels Plecs de clàusules administratives particulars que regeixen la contractació del servei disposa que la valoració de les ofertes serà tècnica i econòmica, en la sessió de 14 d'octubre de 2024 la mesa de contractació va demanar la valoració de les propostes tècniques del servei en qüestió mitjançant l'emissió d'un informe tècnic.
3. Vist el contingut de l'informe de valoració tècnica d'aquest procediment de licitació referent servei per a la vigilància de l'edifici del carrer d'Enric Granados número 33 de Barcelona, el resultat és el següent:

Empresa licitadora	Valoració de l'oferta tècnica
ARMONIA SEGURIDAD, S.L.U.	30
ILUNION SEGURIDAD, S.A.	39
IMAN SEGURIDAD, S.A.	40

En conseqüència, la Mesa de Contractació adopta els següents

Acords:

1. Donar la seva conformitat a l'informe de valoració tècnica emès, una vegada analitzat el contingut de les ofertes presentades.

2. Comunicar a les empreses licitadores el resultat de la valoració tècnica abans de l'obertura del Sobre B, que conté l'oferta econòmica.

La presidenta aixeca la sessió, de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

La secretària

Vist i plau

La presidenta,

Aquesta acta té efectes des del 14 d'octubre de 2024.

VALORACIÓ OFERTA TÈCNICA SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT 2025



Empresa	
ARMONIA SEGURIDAD, S.L.U.	30
ILUNION SEGURIDAD, S.A.	39
IMAN SEGURIDAD, S.A.	40

(A) PLA DE TREBALLS [0 - 22 punts]		ARMONIA SEGURIDAD, S.L.U.	Comentaris	ILUNION SEGURIDAD, S.A.	Comentaris	IMAN SEGURIDAD, S.A.	Comentaris
1.1.1. Control d'accés edifici [0 - 8 punts]	Es presenta una descripció detallada del procediment per controlar l'accés a l'edifici i els informes de seguiment (4 - 8 punts)	8	La proposta presentada descriu correctament el control d'accés a l'edifici: control de visitants mitjançant registre i identificació, elaboració d'informes i seguiment.	8	La proposta presentada descriu correctament el control d'accés a l'edifici, indicant les funcions específiques d'aquesta activitat (control, identificació, etc.). Es porta un registre en suport paper de l'entrada a l'edifici.	8	La proposta presentada descriu correctament el control d'accés a l'edifici, indicant les funcions específiques d'aquesta activitat (control, identificació, etc.), registre informàtic de visitants.
	La descripció del procediment presentat té mancances respecte algun dels punts previstos en el punt anterior (0 - 4 punts)						
	No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable (0 punts)						
1.1.2. Vigilància i seguretat durant horari laboral [0 - 8 punts]	Es presenta una descripció detallada del servei de vigilància segons les característiques de l'edifici i activitat que s'hi desenvolupa, determinant els recursos emprats, els protocols operatius, els sistemes d'identificació d'usuaris, l'entrada i sortida de paqueteria i/o material així com el control d'accés i el sistema de custòdia de les claus (4 - 8 punts)			8	Es presenta una descripció detallada de la vigilància i seguretat durant l'horari laboral tenint en compte les característiques de l'edifici. Es descriuen detalladament les funcions més importants dels serveis de vigilància, disposa d'un protocol específic per l'entrada de paqueteria i fa referència a la custòdia de les claus, sistema de control i registre de les rondes de vigilància, etc.	8	Es presenta una descripció detallada de la vigilància i seguretat durant l'horari laboral tenint en compte les característiques de l'edifici, de l'entorn, segons els grups d'usuaris, els possibles riscos, etc. Es descriuen detalladament les funcions més importants dels serveis de vigilància, disposa d'un protocol específic per l'entrada de paqueteria i fa referència a la custòdia de les claus, sistema de control i registre de les rondes de vigilància, etc.
	La descripció del procediment presentat té mancances respecte algun dels punts previstos en el punt anterior (0 - 4 punts)	4	Es realitza una descripció molt breu del servei de vigilància durant l'horari laboral, fent referència al sistema de rondes. No es fa referència a la paqueteria ni al control de custòdia de claus.				
	No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable (0 punts)						
1.1.3. Protocol d'actuació en cas de situació de vandalisme [0 - 6 punts]	Es presenta una descripció detallada de l'actuació prevista des de la detecció d'un acte de vandalisme, concretant les mesures emprades per l'empresa des del punt de vista operatiu i l'informe que es generarà. (3 - 6 punts)	6	Es descriu el protocol d'actuació en cas de situació de vandalisme, tant pel que fa a la identificació del possible conflicte com l'actuació a realitzar. S'adjunta un diagrama de flux d'actuacions que contempla diferents situacions i la resposta a adoptar. Es realitza notificació i/o registre de l'esdeveniment.	6	Es descriu el protocol d'actuació en cas de situació de vandalisme de forma molt detallada i l'emissió de l'informe d'incidències.	6	Es descriu el protocol d'actuació en cas de situació de vandalisme de forma molt detallada i l'emissió de l'informe d'incidències. Alternativament, es fa referència a altres situacions potencialment perilloses.
	La descripció del procediment presentat té mancances respecte algun dels punts previstos en el punt anterior (0 - 3 punts)						
	No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable (0 punts)						
TOTAL PUNTAJACIÓ (A) [0 - 22 punts]		18		22		22	

(B) METODOLOGIA DEL SERVEI [0 - 18 punts]		ARMONIA SEGURIDAD, S.L.U.	Comentaris	ILUNION SEGURIDAD, S.A.	Comentaris	IMAN SEGURIDAD, S.A.	Comentaris
1.2.1. Sistemes de comunicació amb el Responsable de seguretat [0 - 5 punts]	El presenta una descripció detallada dels sistemes de comunicació amb els diferents interlocutors, explicant la gestió del quadranet de servei, les comunicacions amb el centre de control i els sistemes de reclamacions (3 - 5 punts)	3,5	Es una una correcta descripció dels sistemes de comunicació dels visitants amb el responsable de seguretat, diferenciant entre el torn diürn, el torn nocturn, caps de setmana i urgències. Atenció 24 hores del dia tot l'any per part d'operadors d'urgència que es poden posicionar al centre, s'indica el termini de reacció. No es fa referència a la gestió del quadranet de servei i la descripció de les reclamacions i la seva gestió és molt breu.	4	Es descriuen molt detalladament els sistemes de comunicació amb el responsable de seguretat i amb AQU Catalunya. Disposen de canal de comunicació 24 hores i identifiquen els interlocutors i responsables. Es fa referència a descripció de la gestió dels quadranets i a la comunicació amb el centre de control. Es fa referència al canal de les reclamacions però no a la seva gestió.	5	IMAN disposa d'un centre de serveis i operacions disponible 24h tot l'any. S'estableixen els canals de comunicació amb el client. Estableixen un apartat específic d'atenció a queixes i reclamacions, en el que es descriu detalladament el procediment a seguir, el seguiment de les queixes i reclamacions i els responsables de portar-ho a terme. Identifica els interlocutors per les consultes o aclariments. Es descriuen molt detalladament els sistemes de comunicació amb el responsable de seguretat i amb AQU Catalunya. Es fa referència a la gestió dels quadranets i que el responsable és el coordinador de serveis.
	La descripció del procediment presentat té mancances respecte algun dels punts previstos en el punt anterior (0 - 3 punts)						
	No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable (0 punts)						
1.2.2. Sistemes d'autocontrol establerts [0 - 5 punts]	Es presenta una descripció detallada dels sistemes d'autocontrol determinant com s'efectua el control del servei i la gestió de la planificació i revisió de tems de treball, quadranets de servei, inspecció de personal i la gestió dels serveis estàtics i rondes (3 - 5 punts)	5	Armonia descriu detalladament els sistemes d'autocontrol per assegurar el seguiment del servei. Disposava d'uns indicadors clau de rendiment (KPIs) dins de l'aplicació Movework que permet avaluar l'execució del servei de forma mensual, trimestral o trimestral (segons es pacti). Determinen els estàndards de prestació del servei, permeten avaluar-ne el desenvolupament i informació a temps real. Es fa referència al control de rondes i a la inspecció del servei, d'acord amb el client.	5	Ilunion presenta una descripció detallada dels controls del servei i de la planificació (rondes, quadranets de servei, etc.). Es posa a disposició una app en la que es pot fer el seguiment real del servei. Es planifiquen inspeccions per assegurar la qualitat del servei.	5	L'aplicació posada a disposició del servei permet recollir dades internes que permeten un control detallat de l'activitat. També es recullen dades externes de control. Implantació sistemàtica de seguiment de la qualitat de la prestació i indica la periodicitat en la recollida de dades. Disposava d'una plataforma per la gestió de les inspeccions.
	La descripció del procediment presentat té mancances respecte algun dels punts previstos en el punt anterior (0 - 3 punts)						
	No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable (0 punts)						
1.2.3. Accions de millora continuada [0 - 3 punts]	Es disposa d'una sistemàtica per a la millora contínua i es detalla un sistema per implementar accions de millora (1 - 3 punts)	1,5	Armonia disposa d'uns indicadors del servei que serveixen de aplicació informàtica emprada que permet avaluar l'execució del servei. Certificat per normatives ISO. No es descriu detalladament ni explícitament com es produirà la millora contínua.	3	Ilunion disposa d'uns indicadors del servei, que serveixen de aplicació informàtica oferta, que analitzen el servei i la seva execució i permeten identificar accions de millora. Es realitzen auditories de seguretat per garantir el compliment del sistema. Certificat per normatives ISO.	3	Iman disposa d'un sistema de millora contínua que permet incrementar l'eficàcia i compliment dels processos, reduir les no conformitats i les reclamacions, també d'un departament de qualitat destinat al control i màxima qualitat del servei. Certificat per normatives ISO i IFS.
	La descripció del procediment presentat té mancances respecte algun dels punts previstos en el punt anterior (0 - 1 punts)						
	No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable (0 punts)						
1.2.4. Procediment de resolució d'incidències [0 - 5 punts]	Es presenta una descripció detallada de la metodologia per resoldre incidències en el servei prestat, concretant els agents implicats i els terminis de resolució d'incidències (3 - 5 punts)			5	Presenta una descripció molt detallada de les incidències i la seva resolució, concretant agents implicats i terminis. Descripció molt clara de la capacitat de resposta de l'empresa a moltes casualitats diferents, especialment pel que fa a les situacions relatives als professionals que executen el servei. Disposava d'un equip d'intervenció de guarda i de personal operatiu i d'estructura suport.	5	Presenta una descripció molt detallada de les incidències i la seva resolució, concretant agents implicats i terminis. Descripció molt clara de la capacitat de resposta de l'empresa a moltes casualitats diferents, especialment pel que fa a les situacions relatives als professionals que executen el servei. Disposava d'un equip d'intervenció de guarda i de personal operatiu i d'estructura suport.
	La descripció del procediment presentat té mancances respecte algun dels punts previstos en el punt anterior (0 - 3 punts)	2	Descripció breu de l'apartat. Només es descriuen detalladament tres tipus d'incidències, quan es tracta de problemes relatius al personal. Sobre aquestes es detallen els terminis, però no responsables ni els procediments o la seva gestió.				
	No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable (0 punts)						
TOTAL PUNTAJACIÓ (B) [0 - 22 punts]		12		17		18	