

## QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

---

### A. OBJECTE DEL CONTRACTE

**A1. Objecte:** Servei d'impressió, reimpressió i lliurament de material gràfic del Síndic de Greuges de Catalunya, distribuït en 2 lots.

**A2. Divisió en lots:** D'acord amb l'article 99.3 LCSP, l'objecte del contracte es divideix en els següents lots de realització independent i que es formalitzaran en contractes específics:

Núm. de Lot	Objecte del Lot
1	Impressió i reimpressió del fulletons informatius per difondre els desplaçaments del Servei d'atenció a les persones itinerant.
2	Impressió i lliurament de 2 informes anuals del Síndic de Greuges. (2 models diferenciats)

Les empreses licitadores es podran presentar a 1 o als 2 lots (individualment o en UTE).

### A3. Codi CPV:

79800000-2 (servei d'impressió i serveis connexes)

### B. DADES ECONÒMIQUES

#### B.1 Sistema de determinació del preu: preus unitaris.

El Síndic de Greuges de Catalunya podria variar durant la duració del contracte el nombre total d'impressions d'informes i/o fulletons. El preu final del contracte serà el preu unitari adjudicat multiplicat pel nombre d'exemplars efectivament realitzats.

El Síndic de Greuges efectuarà una reserva econòmica en els exercicis pressupostaris de vigència del contracte, proporcional als mesos d'execució, amb la finalitat de proveir-lo dels fons necessaris, tot i que procedirà a alliberar el crèdit corresponent a la despesa anual no executada, amb la conseqüent i eventual imputació d'aquest import econòmic sobrant en altres exercicis (sempre i quan es derivi una necessitat superior a la reserva econòmica anual inicial), garantint, com s'ha indicat, que la despesa màxima és la prevista en aquest apartat.

#### B.2 Valor estimat del contracte (VEC) i mètode aplicat per al seu càlcul:

El VEC és de **184.869,76 €** s'ha calculat d'acord amb el que preveu l'article 101 de l'LCSP, aquesta xifra inclou el pressupost de licitació (sense IVA) incloent possibles modificacions com a màxim del 20% i la possibilitat de 3 pròrrogues anuals:

VALOR ESTIMAT CONTRACTE PER LOTS	
<b>LOT 1 PBL 2025</b>	30.984,53 €
<b>Fulletons</b>	
LOT 1 – Modificació 2025 màxim 20%	6.196,91 €
LOT 1 - 1a PRÒRROGA 2026	30.984,53 €
LOT 1 – Modificació pròrroga 2026 màx. 20%	6.196,91 €
LOT 1 -2a PRÒRROGA 2027	30.984,53 €
LOT 1 – Modificació pròrroga 2027 màx. 20%	6.196,91 €
LOT 1 - 3a PRÒRROGA 2028	30.984,53 €
LOT 1 – Modificació pròrroga 2028 màx. 20%	6.196,91 €
<b>LOT 2- PBL 2025</b>	
<b>Informes</b>	7.530,00
LOT 2 – Modificació 2025 màx. 20%	1.506,00
LOT 2 - 1a PRÒRROGA 2026	7.530,00
LOT 2 – Modificació pròrroga 2026 màx. 20%	1.506,00
LOT 2 - 2a PRÒRROGA 2027	7.530,00
LOT 2 – Modificació pròrroga 2027 màx. 20%	1.506,00
LOT 2- 3a PRÒRROGA 2028	7.530,00
LOT 2 – Modificació pròrroga 2028 màx. 20%	1.506,00
<b>TOTAL VEC</b>	<b>184.869,76 €</b>

Aquest valor estimat té caràcter orientatiu i no vinculant ja que s'ha calculat tenint en compte la despesa que potencialment pot ésser generada durant la vigència del contracte i les seves pròrrogues en base a la despesa realitzada en els dos anys anteriors, en concordança amb el crèdit pressupostari assignat per a aquest contracte.

### B.3. Pressupost base de licitació:

El pressupost màxim base de licitació és a preus unitaris, i la despesa màxima autoritzada per l'any d'execució del contracte, és per un import màxim de **46.602,58 € (IVA inclòs)**, sense que el Síndic de Greuges de Catalunya s'obligui a exhaurir en la seva totalitat aquest import, d'acord amb el següent detall:

<b>PRESSUPOST BASE LICITACIÓ 2025</b>	
<b>LOT 1 - Fulletons</b>	
Pressupost Base Licitació	<b>30.984,53 €</b>
<b>LOT 2 - Informes</b>	
Pressupost Base Licitació	<b>7.530,00 €</b>
TOTAL (sense IVA)	<b>38.514,53€</b>
IVA 21%	8.088,05 €
<b>TOTAL PRESSUPOST BASE LICITACIÓ</b>	<b>46.602,58 €</b>

En el pressupost s'entenen incloses totes les despeses que l'empresa adjudicatària hagi d'assumir per al compliment normal de les prestacions contractades, com ara les despeses generals i financeres, els beneficis, el transport i els desplaçaments, els honoraris del personal a càrrec seu, les despeses de comprovació i encàrrec, les taxes, els recàrrecs, les comissions i tota classe d'impostos que gravin l'activitat contractada.

La facturació es farà sempre en funció dels serveis efectivament prestats.

El pressupost de licitació té caràcter màxim, estimatiu i no vinculant. L'import esmentat constitueix el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que pot comprometre l'òrgan de contractació. La despesa final estarà sempre condicionada als treballs realment realitzats pel contractista, sense que en cap cas es tingui dret a exigir el compliment de l'import màxim establert.

#### **B.4 . Preus unitaris:**

#### **LOT 1: Impressió i reimpressió del fulletons informatius per difondre els desplaçaments del Servei d'atenció a les persones itinerant.**

	Preu unitari	Nombre d'unitats <b>1.500.000 unitats</b>
BASES	0,010112 €	15.167,25 €
REIMPRESSIONS	0,010545 €	15.817,28 €
Preu Unitari Màxim	<b>0,020656 €</b>	30.984,53 €

**Pressupost màxim de licitació LOT 1:** 30.984,53 € (sense IVA), 37.491,28 € (IVA Inclòs).

**LOT 2: Impressió i lliurament dels informes anuals del Síndic de Greuges**

Nombre màxim de pàgines	Nombre màxim d'exemplars	Preu unitari màxim per unitat
450 pàgines	150 unitats	39,00 €
250 pàgines	70 unitats	24,00 €

**En els dos models d'informe el tiratge mínim serà de 50 unitats**

**Pressupost màxim de licitació LOT 2:** 7.530,00 € (sense IVA), 9.111,30 € (IVA Inclòs).

**C. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT**

**C.1. Partida pressupostària:** LOT 1: 226.000.3/ LOT 2: 240.000.1

**C.2. Expedient d'abast plurianual:** No

**C.3 Tramitació anticipada:** Sí

L'adjudicació del contracte restarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari corresponent.

**D. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE**

**D.1 Termini de durada del contracte:** 12 mesos.

**D.2 Possibilitat de pròrroga:** Sí, màxim 3 pròrrogues anuals.

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, el contracte es podrà prorrogar anualitat a anualitat (fins a un màxim de 3 pròrrogues anuals), per la qual cosa el contracte pot arribar a tenir una durada màxima de quatre (4) anys en total, pròrrogues incloses.

Un cop finalitzat el termini d'execució, incloses les eventuais pròrrogues, no serà possible la pròrroga, llevat de l'excepció prevista en l'article 29.4, paràgraf cinquè de l'LCSP, i fins a un termini màxim de 9 mesos.

**E. VARIANTS**

No s'admet la presentació de variants.

**F. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE**

Forma de tramitació: Anticipada.

Procediment d'adjudicació: Obert

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí

Número de sobres: 2

Contracte susceptible de recurs especial en matèria de contractació (Art 44 LCSP)

## G. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA

### G.1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica:

#### a) Solvència econòmica i financera:

Volum anual de negocis en l'àmbit corresponent l'objecte del contracte que, referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims exercicis finalitzats, serà de com a mínim d'import igual o superior al valor estimat del contracte.

Forma d'acreditació: Comptes anuals aprovats i dipositats al registre mercantil, si l'empresari estigues inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil, o en cas de no estar obligats podran acreditar la solvència amb els instruments que estiguin obligats a presentar, d'acord amb la normativa tributària.

En cas que es tracti d'una empresa de nova creació, la solvència econòmica s'acreditarà mitjançant un certificat bancari acreditatiu que l'empresa proposada adjudicatària compleix puntualment amb les seves obligacions de pagament, i mitjançant aportació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil que sigui, com a mínim, de per un import mínim d'1.200.000,00 € per cobrir les eventualitats que es puguin produir en virtut d'aquest contracte (o certificat de la companyia asseguradora que així ho acrediti).

#### b) Solvència tècnica o professional:

Principals contractes realitzats, els darrers 3 anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte.

Requisit mínim: L'import anual acumulat l'any de major volum d'execució ha de ser igual o superior al 70 % de l'anualitat mitjana del contracte.

Forma d'acreditació: certificat que indiqui l'import, data i destinatari, públic o privat del contracte expedit per l'òrgan o entitat competent, o, a falta de certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents en poder del mateix que acreditin la realització del contracte.

Les dades que hi consten inscrites tenen plens efectes jurídics per acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional. Per tant, les empreses inscrites al RELI o ROLECE i que tinguin les dades actualitzades en aquests registres, no caldrà que aportin la documentació requerida per acreditar la solvència. Tanmateix, **sí caldrà acreditar aquells mitjans de solvència específics que s'hagin demanat i que no quedin reflectits en el RELI o el ROLECE.**

Quan els serveis dependents de l'òrgan de contractació ho considerin necessari i, en tot cas, en el moment de proposta d'adjudicació, podran demanar als licitadors la documentació acreditativa que estimin pertinent.

Si una empresa presenta oferta als 2 lots haurà d'acreditar la solvència o classificació requerida d'acord amb el lot de pressupost més elevat al que presenti oferta.

**G.2. Classificació empresarial:** Opcional

Categoria: 1

Grup: M

Subgrup: 4 (arts gràfiques)

**G.3 Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:**

L'adjudicatària haurà de comptar amb personal amb els coneixements tècnics necessaris i disposarà d'un software informàtic i de l'equipament suficient i adequat per a la realització dels treballs objecte del contracte.

Si la Mesa de contractació ho considera necessari, podrà requerir l'acreditació documental corresponent (títols o informes d'empresaris, entre d'altres).

Així mateix, disposarà de les instal·lacions i l'equipament informàtic necessari per a la realització dels treballs objecte del contracte.

**G.4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental:**

Certificats expedits per organismes independents que acreditin que l'empresa licitadora compleix determinades normes de garantia de la qualitat (ISO 12647 de Control del procés per a l'elaboració en impressió offset de separacions de color, proves i impresos tramats).

Els certificats han de fer referència als sistemes d'assegurament de la qualitat basats en la sèrie de normes europees en la matèria, certificats per organismes conformes a les normes europees relatives a la certificació. Es reconeixeran els certificats equivalents expedits per organismes establerts en qualsevol Estat membre de la Unió Europea, i també s'acceptaran altres proves de mesures equivalents de garantia de qualitat.

Els corresponents certificats podran ser expedits per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, que seran acceptats en els termes previstos en el plec de clàusules administratives generals.

La manca d'acreditació d'aquest requisit serà **causa d'exclusió del procediment**.

**H. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

<b>H.1. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA</b>	<b>100 PUNTS</b>
<b>Proposta econòmica</b>	80 punts
<b>Altres criteris</b>	20 punts

## H.1 CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (fins a 100 punts)

Els mateixos criteris i puntuacions per als dos lots.

### a) Proposta econòmica: fins a 80 punts.

L'oferta econòmica s'ha de formular d'acord amb el model d'oferta econòmica que s'adjunta com **Annex 2** al plec de clàusules administratives particulars.

La màxima puntuació s'atorgarà a l'oferta amb un preu global més baix (IVA exclòs) i la resta d'ofertes seran puntuades d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a valorar

$P$  = Punts criteri econòmic

$O_m$  = Oferta millor

$O_v$  = Oferta a valorar

$IL$  = Import de Licitació

$VP$  = Valor de ponderació=1

Nota important: No s'acceptarà cap preu unitari que sigui superior al de licitació, això comportarà l'exclusió de tota l'oferta.

### b) Altres criteris qualitius de valoració automàtica (diferents del preu): puntuació màxima fins a 20 punts

#### b.1) Millora en el temps d'entrega dels exemplars: fins a 10 punts

D'acord amb el PPT, el termini màxim d'entrega estipulat de la data de recepció de la comanda per lots serà: .

**LOT 1:** El lliurament dels fulletons a la seu de la institució o a l'empresa que hagi de fer la bustiada en cada localitat destinatària, tindrà lloc en un termini màxim de **5 dies hàbils** a comptar des de la recepció per part de l'empresa adjudicatària del correu electrònic que li enviarà la persona encarregada d'aquestes gestions de la Institució amb les dades de la comanda..

**LOT 2:** El lliurament dels exemplars dels informes anuals es farà a la seu del Síndic de Greuges de Catalunya En el termini màxim de **15 dies hàbils** des de la data de recepció de la comanda, l'empresa contractista haurà de lliurar tots els exemplars sol·licitats, en una única entrega.

Es valorarà la millora d'aquests terminis de lliurament dels exemplars encarregats, d'acord amb la fórmula següent:

S'assignarà la màxima puntuació (10 punts) a l'oferta que presenti un menor termini de lliurament (expressat en dies hàbils), aplicant a la resta d'ofertes la puntuació que de forma inversament proporcional resulti:

$$P_i = \frac{P_m \times V_m}{V_i}$$

P<sub>i</sub> = Punts obtinguts  
P<sub>m</sub> = Puntuació màxima  
V<sub>m</sub> = Menor termini  
lliurament  
V<sub>i</sub> = Termini lliurament ofert  
per l'empresa

**b.2) Criteri social: fins a 8 punts**

<p>Les empreses licitadores que aportin a l'execució del contracte un percentatge de persones en plantilla que provenguin de situacions d'exclusió social o en greu risc d'arribar-hi, que estiguin desocupades i que tinguin dificultats importants per a integrar-se en el mercat de treball ordinari, i/o que estiguin incloses en algun dels col·lectius destinataris de la inserció.</p> <p>Entre un 2% fins a un 5% s'atorgaran 4 punts. Més de 5% s'atorgaran 8 punts.</p> <p>Cal adjuntar documentació acreditativa.</p>	<p>Fins a 8 punts</p>
--	-----------------------

**b.3) Pla d'igualtat: 2 punts**

<p>S'atorgaran 2 punts a les empreses que tinguin elaborat i apliquin voluntàriament un pla d'igualtat efectiva de dones i homes al personal adscrit a l'execució del contracte, malgrat no estar-hi obligades, d'acord amb la normativa d'aplicació; o bé a aquelles empreses que, estant-hi obligades, en millorin les condicions.</p> <p>En aquest darrer cas (l'empresa ja té Pla d'Igualtat, perquè hi està obligada), cal especificar les millores en matèria d'igualtat que s'aplicaran al personal adscrit a l'execució del contracte. Per cada millora s'obtindrà 1 punt (amb un màxim de 2 punts).</p> <p>En cas de no aplicar voluntàriament un Pla d'Igualtat o no indicar les millores d'igualtat que s'apliquen (quan l'empresa ja disposi de pla d'igualtat, per estar-hi obligada), s'obtindran 0 punts</p>	<p>2 punts</p>
---	----------------

Els licitadors hauran d'emplenar el model d'oferta econòmica i la declaració responsable de compliment de criteris que s'adjunten a aquest plec (annex 2), als efectes de poder procedir a la seva valoració. Sens perjudici d'això, per a la valoració dels criteris enumerats als apartats b.2, b.3 b.4 tots els licitadors han d'aportar la documentació acreditativa corresponent i tenir a disposició de l'òrgan de contractació qualsevol altra informació o documentació, si els fos requerida als efectes de verificació i comprovació corresponents.



## CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos es durà a terme d'acord amb el procediment establert a l'article 149 de la LCSP. A tals efectes, l'òrgan de contractació considerarà que es tracta d'una oferta anormalment baixa si, previ anàlisi corresponent, identifica que concorren els paràmetres objectius següents:

a) Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.

b) Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

c) Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana en valor absolut d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

En tot cas, es considerarà oferta anormalment baixa i s'exclourà el licitador que, en el tràmit d'audiència que correspongui, evidenciï que ha elaborat la seva oferta amb infracció dels salaris previstos en el conveni d'aplicació. Es considerarà que l'oferta és desproporcionada o anormal quan el preu sigui inferior a l'import dels costos salarials mínims pel personal d'acord amb l'article 149.4 de l'LCSP. L'òrgan de contractació també rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social, o laboral, nacional o internacional, incloent-hi el compliment dels convenis col·lectius sectorials.

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

— La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

— La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.

— En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.

— La proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.

— La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

En cas que amb l'aplicació d'un dels criteris segons l'ordre establert d'aplicació, es produeixi el desempat, ja no s'han d'aplicar els criteris subsegüents.

En cas de persistir l'empat un cop aplicats els criteris d'adjudicació addicionals, l'adjudicació del contracte es decidirà mitjançant sorteig, que es durà a terme en acte públic, prèvia convocatòria.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

**J. ALTRA DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PER LES EMPRESES LICITADORES O PER LES EMPRESES PROPOSADES COM ADJUDICATÀRIES :**

- 1) **Pels licitadors:** Els licitadors han de presentar la documentació relacionada a la clàusula 11.12 d'aquest plec, així com la relacionada en aquest apartat del quadre de característiques:

<b>SOBRE A:</b>
- <b>Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) segons l'annex 1.</b>
- <b>Declaració responsable</b> complementària al DEUC segons <b>l'annex 1.1.</b>
<b>SOBRE B:</b>
- <b>Oferta econòmica i altres criteris automàtics (Annex 2):</b> fins un màxim de 100 punts, segons descripció de l'apartat H d'aquest QC.

- 2) **Per l'empresa proposada adjudicatària:** Documentació relacionada a la clàusula 15.2 d'aquest plec.

**K. GARANTIA PROVISIONAL:** No procedeix.

**L. GARANTIA DEFINITIVA:** 5% de l'import d'adjudicació, exclòs l'IVA, en qualsevol forma de les previstes legalment, inclosa la retenció del preu (veure clàusula 15).

**M. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ:**

1. Acreditar que utilitzin paper certificat amb etiqueta ambiental (Etiqueta Ecològica de la Unió Europea, EcoLabel, Àngel Blau alemany, Certificat FSC, o equivalent). S'acreditarà aportant el corresponent certificat de qualitat mediambiental.
2. Executar les prestacions d'acord amb les condicions incloses en aquest plec de clàusules administratives i el plec de prescripcions tècniques, i seguint les instruccions que el Síndic de greuges li doni durant l'execució del contracte.
3. Emprar criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tots, en els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals i la implantació dels tràmits procedimentals que l'empresa contractista dugui a terme en el marc de l'execució del contracte .
4. Complir les recomanacions que li faci la institució, especialment les que li siguin lliurades per escrit per mitjà de la persona responsable de la supervisió de l'execució del contracte, i aportar les certificacions i/o acreditacions que siguin necessàries per a l'execució del contracte, quan li siguin requerides.

5. Adoptar una conducta èticament exemplar, evitant la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes, i assumint, particularment, les obligacions recollides en la clàusula ètica prevista a l'apartat 17 de "Drets i obligacions de l'empresa adjudicatària" d'aquest plec.
6. Observar les obligacions de confidencialitat i protecció de dades sobre qualsevol informació o dada a les quals tingui accés en el marc de l'execució del contracte, d'acord amb la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
7. Respondre per defectes de fabricació o qualitat impròpia dels articles subministrats dins el termini de garantia estipulat.

Aquests criteris seran igualment aplicables a les empreses subcontractades que participin en l'execució del present contracte, d'acord amb l'article 202.4 de la LCSP 2017.

A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.

Aquestes condicions tenen **caràcter d'obligació contractual essencial** als efectes assenyalats en l'article 211.f) de l'LCSP. Per tant, el seu incompliment pot ser causa de resolució del contracte directament, sense perjudici de que pugui ser objecte de penalització, d'acord amb l'article 192.1 de la LCSP.

En tot cas, també són condicions especials d'execució del contracte qualsevol altres que s'assenyalin com a tals en el plec de clàusules administratives particulars d'aquesta licitació.

#### **N. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PREVISTA:**

D'acord amb l'article 204 LCSP, es preveu la possibilitat de modificar el contracte, a l'alça o a la baixa, fins a un màxim del 20% del preu del contracte:

- Quan es produeixi un augment o una disminució de demanda per atendre les necessitats del Síndic.
- Quan sorgeixin circumstàncies sobrevingudes i imprevistes, alienes a l'empresa contractista, que comportin la inviabilitat de l'execució del contracte, en cas de no tenir-se en compte. En aquest cas, cal que l'empresa contractista acrediti documentalment la concurrència d'aquestes circumstàncies, la seva imprevisibilitat en el moment de presentar oferta, la seva incidència en l'execució del contracte (fins al punt de fer-lo inviable), i que no li són imputables ni té forma de posar-hi solució.

Sens perjudici de l'anterior, atès que el preu d'aquest contracte es determina mitjançant unitats d'execució, no tindrà consideració de modificació contractual la variació que durant l'execució de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les previstes en el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, quan aquesta variació no representi un increment de la despesa superior al 10 % del preu del contracte (article 309 de la LCSP).

#### **O. SUBCONTRACTACIÓ**

S'admet la subcontractació. A tal efecte, l'empresa contractista ha d'indicar en el sobre A (DEUC i declaració responsable de l'annex 1.1 que pretén subcontractar, juntament amb totes les dades que estableix l'apartat a) del punt 2 de l'article 215 de la LCSP.

**P. REVISIÓ DE PREUS:** No

**Q. TERMINI DE GARANTIA:** el contractista donarà una garantia per defectes de fabricació o qualitat impròpia dels articles subministrats de 3 mesos des de la data de lliurament del material.

**R. PROGRAMA DE TREBALL:** No procedeix

**S. CESSIÓ DE CONTRACTE:** Es preveu la possibilitat de cessió del contracte, exceptuant els supòsits en què les qualitats tècniques o personals del contractista hagin estat la raó determinant de l'adjudicació del contracte o que la cessió comporti una restricció efectiva de la competència en el mercat, d'acord amb el que estableix l'article 214.1, segon paràgraf, de l'LCSP.

#### **T. PENALITATS**

Sens perjudici de les penalitats previstes amb caràcter general en aquest plec, s'estableixen les penalitats següents:

- a) Per cada dia d'endarreriment en el lliurament que superi el termini màxim fixat al plec de prescripcions tècniques ( 5 dies hàbils) o el termini establert per l'adjudicatària en la seva oferta, si fos el cas, per causes imputables a l'adjudicatària, s'aplicarà una penalització del 5% del valor de la tramesa. L'incompliment per retard s'acreditarà mitjançant comunicació per correu electrònic a l'adreça electrònica del contractista amb les dades corresponents al retard que ha incorregut.
- b) En cas d'incompliment de les condicions especials d'execució en matèria d'ètica a què es refereix l'apartat M del QC, el règim de penalitats serà el previst a la clàusula 31.4.
- c) L'incompliment de qualsevulla de les obligacions contingudes a la clàusula 23.3 d'aquest plec comportarà una penalització d'un 5% del preu del contracte.

Les penalitats contractuals es faran efectives mitjançant deducció sobre els pagaments pendents o, si escau, sobre la garantia.

En el cas de que s'imposin penalitats de forma reiterada, la quantia de cadascuna de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, tal com estableix l'article 192 LCSP. Quan l'acumulació de successives penalitats arribi al 10% del preu del contracte, aquest es podrà resoldre a instància de l'Administració contractant.

El total de penalitats imposades no podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte. I per a la imposició de penalitats, amb caràcter previ caldrà donar tràmit d'audiència a l'empresa contractista.

**U. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL:** No procedeix.

**V. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE:** Tenen la consideració d'obligacions contractuals essencials del contracte les condicions especials d'execució relacionades a l'apartat M d'aquest quadre de característiques.

L'incompliment d'aquestes obligacions essencials és causa de resolució del contracte, d'acord amb allò que disposa l'article 211 de la LCSP.

**W. RESPONSABLE DEL CONTRACTE I DEL SEGUIMENT:** La persona responsable de la supervisió de l'execució del contracte és la persona titular l'àrea del Gabinet del Síndic de Greuges de Catalunya.