

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'IMPRESSIÓ, REIMPRESSIÓ I LLIURAMENT DE MATERIAL GRÀFIC DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA, DISTRIBUÏT EN 2 LOTS (EXPEDIENT SGC-2025/06 – 2 LOTS)

Les condicions relatives a la qualitat establertes en aquests plecs s'entendran com a mínimes i d'obligat compliment, podent els licitadors millorar-les en la seva oferta si aquest fet suposa un benefici per al Síndic de Greuges.

OBJECTE DEL CONTRACTE

Servei d'impressió, reimpressió i lliurament de material gràfic del Síndic de Greuges de Catalunya, distribuït en 2 lots.

LOTS DEL CONTRACTE

Núm. de Lot	Objecte del Lot
1	Impressió, reimpressió i lliurament del fulletons informatius per difondre els desplaçaments del Servei d'atenció a les persones itinerant.
2	Impressió i lliurament de 2 informes anuals del Síndic de Greuges. (2 models diferenciats)

Els licitadors podran presentar ofertes separades. Un licitador pot resultar adjudicatari d'un, o dels dos lots.

CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI, PER LOTS:

LOT 1: Impressió i reimpressió i lliurament del fulletons informatius per difondre els desplaçaments del Servei d'atenció a les persones itinerant.

Realització d'un màxim de 1.500.000 de fulletons informatius (flyers) utilitzats per difondre els desplaçaments del Síndic de Greuges a diferents poblacions de Catalunya, mitjançant el Servei d'Atenció a les Persones Itinerant, per tot l'any 2025, i el lliurament d'aquest material a les empreses que faran la seva distribució (bustiades) en les poblacions corresponents.

LOT 1: CONDICIONS D'EXECUCIÓ SEGONS EL TIPUS DE FULLETÓ:

a) Fulletons per a desplaçaments del Síndic a poblacions de Catalunya (Models A1, A2 i A3).

L'empresa adjudicatària farà una primera impressió de 750.000 de bases dels fulletons (Model A1), amb les següents característiques: una massa de color del 100%, en full DIN A5, 2+0 i paper offset.

S'adjunten com a Annex els Models A1, A2, A3. El Model A1 el model base amb els blocs i

tintes de color, el Model A2 amb el text en negre per a les reimpressions, i el Model A3 amb un model de resultat final.

La resta de primeres impressions, fins arribar al 1.500.000 d'unitats, es farà en tirades de 100.000 exemplars, a mesura que siguin necessàries.

Posteriorment, per a cada desplaçament programat, es farà la reimpressió amb les dades de la localitat, la data, l'hora i el lloc concret en el que es farà cada visita, segons les dades que es vagin comunicant per part de la Institució a l'empresa adjudicatària, i pel nombre que s'indiqui en funció del nombre d'habitants de la població a visitar. (D'acord a les dades del Model A2).

El nombre mínim d'exemplars per a cada reimpressió serà 1.000 unitats.

b) Fulletons per a desplaçaments del Síndic a la Val d'Aran (Models B1 i B2)

Pel que fa als fulletons de la visita del Síndic de Greuges a la Val d'Aran (Models B1 i B2), s'imprimiran en una sola vegada en impressió directa un màxim de 3.700 exemplars. Característiques: a doble cara, en el anvers en aranès (Model B2) i al revers en català (Model B1), impressió digital 2+2 amb les mateixes tintes que el model general.

Indicarà la localitat, data, hora i lloc concret on es rebran les visites.

c) Fulletons per a l'atenció conjunta amb la Sindicatura de Barcelona (Model C).

Pel que fa als fulletons de la visita conjunta amb el Síndic de Greuges de Barcelona, s'imprimiran 70.000 exemplars.

Característiques: impressió digital directa de l'arxiu a una sola cara que inclourà el logo de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (Model C). La previsió és que es faci en quatre ocasions durant l'any; en cada cas, s'especificarà el nombre de fulletons a imprimir.

Indicarà la localitat, data, hora i lloc concret on es rebran les visites.

- El paper utilitzat per als fulletons ha de ser lliure de clor, de 135 gr/m2, paper offset.
- Els fulletons per lliurar hauran d'estar degudament embalats i separats en paquets de 500 exemplars, per tal de garantir-ne la seguretat i que arribin al lloc d'entrega en òptimes condicions. Ocasionalment, prèvia petició del Síndic, els paquets seran de 50 exemplars (l'estimació és de 10 vegades/any, aproximadament). Cada embalatge portarà identificats la quantitat d'unitats que conté.
- L'empresa adjudicatària no podrà incloure la seva marca o logo en cap lloc dels fulletons.

LOT 1: TERMINI I LLOC PER AL LLIURAMENT

Lloc: L'empresa adjudicatària lliurarà els fulletons a la seu del Síndic de Greuges de Catalunya (Passeig de Lluís Companys 7, Barcelona) o a l'empresa que hagi de fer la distribució (bustiada), en l'adreça indicada en el correu electrònic de la comanda de reimpressió, sense cap cost addicional.

Termini: El lliurament dels fulletons a la seu de la institució o a l'empresa que hagi de fer la bustiada en cada localitat destinatària, tindrà lloc en un termini màxim de **5 dies hàbils** a comptar des de la recepció per part de l'empresa adjudicatària del correu electrònic que li enviarà el personal responsable de la Institució amb les dades a complimentar, d'acord amb l'annex 2 del PCAP, o en el termini que sigui inferior a aquest ofert per l'empresa adjudicatària en la seva oferta.

D'acord amb allò establert al plec de clàusules administratives particulars, per cada dia d'endarreriment en el lliurament que superi aquests 5 dies hàbils o en el termini establert per l'adjudicatària en la seva oferta, per causes atribuïbles a l'adjudicatària, s'aplicarà una penalització del 5% del valor de la tramesa.

A títol informatiu, s'acompanya com **annex D** la relació de les poblacions visitades i el nombre de fulletons impresos durant els últims 12 mesos.

LOT 1: PREUS UNITARIS I NOMBRE D'UNITATS

Objecte	Nombre unitats (màxim)	Preus unitaris màxims	Import de licitació (sense IVA)		Import 21% d'IVA	Import total licitació (IVA inclòs)
				Total		
Fulletons informatius	1.500.000	Impressió: 0,010112 € Reimpressió: 0,010545 €	15.167,25 15.817,28	30.984,53 €	6.506,75 €	37.491,28 €

LOT 1: ESPECIFICITATS DE FACTURACIÓ

L'empresa adjudicatària facturarà la primera impressió de 750.000 bases dels fulletons un cop les hagi realitzat. La resta de primeres impressions es facturaran a mesura que es vagin encarregant per part del Síndic de Greuges.

Les reimpressions dels fulletons es facturaran mensualment, incloent les realitzades i lliurades durant aquell període, indicant el nom de la localitat i el nombre d'unitats corresponents.

El Síndic de Greuges de Catalunya no té obligació d'esgotar la totalitat del pressupost. El pagament es referirà exclusivament a les comandes realitzades durant la vigència del contracte.

LOT 2: Impressió i lliurament dels informes anuals del Síndic de Greuges

Realització d'un màxim de 2 models d'informe anual del Síndic de Greuges de Catalunya.

- 1- Informe anual de 450 pàgines com a màxim i es realitzaran 150 unitats com a màxim.
- 2- Informe infància de 250 pàgines com a màxim i es realitzaran 70 unitats com a màxim.

En els dos models d'informe el tiratge mínim serà de 50 unitats.

LOT 2: TÈCNIQUES DE LA IMPRESSIÓ

- El primer model: l'extensió de l'informe anual no superarà les 450 pàgines. A títol informatiu, l'informe anual corresponent al 2021 constava de 424 pàgines.
- El segon model: informe l'extensió de l'informe no superarà les 250 pàgines. A títol informatiu, l'informe corresponent al 2021 constava de 424 pàgines.
- Interior:
 - Impressió 4+4 tintes
 - Paper estucat semimat 115 grams
- Coberta amb solapes:
 - Impressió 4+0 tintes.
 - Paper: cartolina estucada 260 grams
 - Acabat plastificat mat a una cara
 - Enquadernació: encolada
- Tiratge del 1r model d'informe: mínim 50 exemplars -màxim 150 exemplars
- Tiratge del 2n model d'informe: mínim 50 exemplars -màxim 70 exemplars

LOT 2: TERMINI I LLOC PER AL LLIURAMENT

Lloc: El lliurament dels exemplars dels informes anuals es farà a la seu del Síndic de Greuges de Catalunya (Passeig de Lluís Companys 7, Barcelona).

Termini: En el termini màxim de **15 dies hàbils** des de la data de recepció de la comanda, l'empresa contractista haurà de lliurar tots els exemplars sol·licitats, en una única entrega.

El termini comença a comptar de de la recepció per part de l'empresa adjudicatària del correu electrònic que li enviarà el personal responsable de la Institució amb les dades a complimentar, d'acord amb l'annex 2 del PCAP, o en el termini que sigui inferior a aquest ofert per l'empresa adjudicatària en la seva oferta

Als efectes informatius corresponents, escau apuntar que la comanda de primer model d'informe s'efectuarà en el moment que la síndica presenti al Parlament de Catalunya l'informe anual, la qual cosa succeeix, normalment, entre la 2a i l'última setmana de febrer. Pel que al segon model d'informe, no hi ha data fixada i la comanda es realitzarà durant el període d'execució del contracte.

LOT 2: PREUS UNITARIS I NOMBRE D'UNITATS

Nombre màxim de pàgines	Nombre màxim d'exemplars	Preu unitari màxim per unitat
450 pàgines	150 unitats	39,00 €
250 pàgines	70 unitats	24,00 €

En els dos models d'informe el tiratge mínim serà de 50 unitats

LOT 2: ESPECIFICITATS DE FACTURACIÓ

Atès que el lliurament de tots els exemplars que es sol·licitin s'ha de fer en una única entrega, l'empresa contractista emetrà una única factura per l'import de tot el material entregat.

El Síndic de Greuges de Catalunya no té obligació d'esgotar la totalitat del pressupost. El pagament es referirà exclusivament a les comandes realitzades durant la vigència del contracte.

ALTRES OBLIGACIONS INHERENTS A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DELS 2 LOTS:

- L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica de les prestacions realitzades, així com també de les conseqüències que es dedueixin per al Síndic o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.
- Les comandes es faran sota les necessitats de consum del Síndic. Els materials s'hauran de lliurar en el termini màxim establert en aquest plec, o en el termini que sigui inferior a aquest i que hagi ofert l'empresa adjudicatària en la seva oferta. En el cas que fos impossible realitzar una entrega per causes de força major, el contractista ho posarà immediatament en coneixement del Síndic, comunicant el termini previst per lliurar la comanda.
- El contractista realitzarà el lliurament de les comandes amb un transport adequat, essent el responsable de les mercaderies fins que aquestes siguin rebudes amb la conformitat per part del Síndic.
- Si el material es fa malbé durant el seu procés de producció, manipulat, embalatge, transport i lliurament, i no està en bones condicions un cop rebut, anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària la seva reposició i qualsevol despesa per aquest motiu, dins del termini màxim de 48 hores des de la notificació de la incidència.

- El lliurament del material s'acompanyarà del corresponent albarà, en el qual hi figurarà la descripció completa dels articles entregats, indicant-ne el nom, referència, quantitat, preu unitari, IVA aplicable i preu total, sempre d'acord amb el preu de l'oferta econòmica presentada.
- Les despeses de lliurament i de transport del material al lloc acordat seran per compte de l'adjudicatari.
- El contractista restarà obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals, i en matèria mediambiental. El Síndic podrà requerir al contractista en qualsevol moment que acrediti documentalment el compliment de les referides obligacions.
- El contractista no té dret a indemnització causada per pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats en els béns abans de lliurar-los, llevat que el Síndic hagi incorregut en mora en rebre'ls.
- La persona responsable del contracte assumirà les funcions de seguiment, coordinació i supervisió del servei prestat per la contractista. Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de designar una persona referent que s'encarregui de fer seguiment i control dels treballs, i estigui en comunicació amb aquesta Institució per fer balanç de les actuacions realitzades i valorar possibles incidències. A tal efecte, l'empresa adjudicatària haurà de comunicar, a l'inici de la vigència del contracte, el nom, telèfon i adreça electrònica de la persona o persones de contacte de referència, a qui la Institució haurà de dirigir les comandes i haurà de tenir com a interlocutor.
- L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme la prestació del servei de forma eficaç. A tal efecte, haurà de disposar d'un sistema de qualitat que optimitzi l'eficiència de la gestió, l'organització i el servei realitzat, garantint en tot cas la correcta planificació, execució i supervisió, i l'efectiva cobertura del servei. Així mateix, haurà de minimitzar totes les possibles incidències que provoquin perjudicis en l'execució del contracte i, en cas de produir-se, haurà d'informar al Síndic sobre les incidències succeïdes i les mesures adoptades per a la seva resolució.
- Les qualitats dels articles hauran de ser d'obligat compliment durant tota la vigència del contracte. Els articles oferts han de complir les normatives vigents de seguretat, per tal d'evitar possibles lesions a tercers. Els productes oferts preferentment hauran d'estar acreditats mitjançant certificat o declaració dels fabricants conforme en la seva elaboració s'han implantat sistemes de gestió de qualitat d'acord amb les normes ISO.
- L'adjudicatari s'ha de fer responsable que el servei es presti dins del termini previst, en el lloc acordat i d'acord amb les condicions d'aquest document. Queda exempt de responsabilitat només en els casos en els que la prestació del servei no hagi estat possible de realitzar per causes de força major que es puguin justificar. En cas contrari, si l'empresa incorre en qualsevol incompliment de les obligacions a càrrec del contractista, s'aplicaran penalitats que es preveuen al plec de clàusules administratives particulars i, si escau, la resolució del contracte, d'acord amb la normativa vigent en matèria de contractació pública.

- El Síndic no es compromet a adquirir una quantitat fixa de cap dels articles que figuren en el present plec. L'adquisició de major o menor quantitat d'unitats o la no adquisició d'alguna d'elles no dona dret a l'adjudicatari a presentar reclamació o sol·licitar indemnització.
- El contractista donarà una garantia per defectes de fabricació o qualitat impròpia dels articles subministrats de 3 mesos des de la data de lliurament del material.
- L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte de les dades o informació prèvia que no siguin coneguts de forma pública i notòria i estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.
- L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb personal amb els coneixements tècnics necessaris i disposarà d'un software informàtic i de l'equipament suficient i adequat per a la realització dels treballs objecte del contracte.
- Drets de propietat intel·lectual i drets d'imatge. Els treballs generats al llarg del servei seran explotats pel Síndic. El contractista no els podrà fer servir per a altres finalitats.

SÍNDICA

LA DEFENSORA
DE LES PERSONES

*Queixa't.
Transforma.*

Descobreix en quins temes et podem ajudar

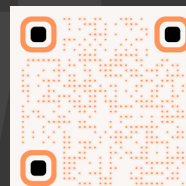


Podeu concertar la vostra visita

900 124 124

citaprevia@sindic.cat

<https://visita.sindic.cat>





SALOU

28/10/2024

Si teniu alguna **consulta o queixa** sobre l'Administració o empreses de llum, aigua, gas, etc. (serveis d'interès general), contacteu amb nosaltres i us ajudarem.

Les visites presencials s'atendran a:

fsadfadsfdfsadfsdfsdfsdf

SÌNDICA

LA DEFENSORA
DE LES PERSONES

*Queixa't.
Transforma.*

SALOU

28/10/2024

Si teniu alguna **consulta o queixa** sobre l'Administració o empreses de llum, aigua, gas, etc. (serveis d'interès general), contacteu amb nosaltres i us ajudarem.

Les visites presencials s'atendran a:

fsadfadsfdfsadfsdfsdfsdf

Descobreix en quins temes et podem ajudar

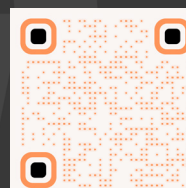


Podeu concertar la vostra visita

900 124 124

citaprevia@sindic.cat

<https://visita.sindic.cat>



SÌNDICA

LA DEFENSORA
DE LES PERSONES

*Queixa't.
Transforma.*

VIELHA

XX/XX/XXXX

Si teniu alguna **consulta o queixa** sobre l'Administració o empreses de llum, aigua, gas, etc. (serveis d'interès general), contacteu amb nosaltres i us ajudarem.

Les visites presencials s'atendran a:

fsadfadsfdfsadfsdfsdfsdf

Descobreix en quins temes et podem ajudar

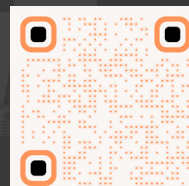


Podeu concertar la vostra visita

900 124 124

citaprevia@sindic.cat

<https://visita.sindic.cat>



SÌNDICA

LA DEFENSORA
DE LES PERSONES

*Queisha't.
Transforma.*

VIELHA XX/XX/XXXX

Atieràn as persones que volguen hèr consultes o exposar es sues queishes sus es administracions publiques e tanben sus es enterpreses que provedissen servicis generaus (lutz, aigua, gas, eca.). Es visites se pòden hèr presenciament o per via telematica (per telèfon o videoconferéncia).

Es visites presenciaus s'atieràn en:
fsadfadsfdfsadfsdfsdfsdf

Descobrissètz amb quines tèmas vos podèm ajudar

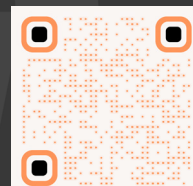


Podetz concertar era visita

900 124 124

citaprevia@sindic.cat

<https://visita.sindic.cat>



SÌNDICALA DEFENSORA
DE LES PERSONES**SINDICATURA
DE GREUGES
DE BARCELONA**

EL BESÒS I EL MARESME

XX/XX/XXXX

Si teniu alguna **consulta o queixa** sobre l'Administració o empreses de llum, aigua, gas, etc. (serveis d'interès general), contacteu amb nosaltres i us ajudarem.

Les visites presencials s'atendran a:

fsadfadsfdfsadfsdfsfsdff

Descobreix en quins temes et podem ajudar

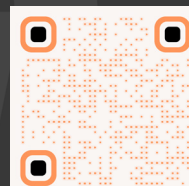


Podeu concertar la vostra visita

900 124 124

citaprevia@sindic.cat

<https://visita.sindic.cat>



ANNEX D: LLISTAT DE LOCALITATS I IMPRESSIONS DELS ÚLTIMS 12 MESOS (A títol informatiu)

Població	Nombre fulletons
Mataró	30.000,00
Sant Sadurni d'Anoia	5.200,00
Palamós	6.500,00
Sant Boi de Llobregat	25.000,00
Granollers	20.000,00
Barcelona – Horta	12.000,00
Rubí	19.000,00
El Prat de Llobregat	19.000,00
Sant Adrià del Besós	13.000,00
Castellar del Vallès	5.000,00
Esparreguera	4.500,00
Montblanc	3.800,00
Igualada	18.500,00
Sant Joan Despí	8.935,00
Premià de Mar	10.000,00
La Ràpita	6.000,00
Manresa	15.000,00
Balaguer	6.600,00
Castellbisbal	3.900,00

Cerdanyola	16.200,00
Mollet del Vallès	17.000,00
Sant Pere de Ribes – Les Roquetes	7.000,00
Blanes	10.000,00
Caldes de Montbui	6.800,00
Matadepera	3.100,00
Salou	9.000,00
Cerdanya	4.320,00
Molins de Rei	10.000,00
Alt Urgell	6.000,00
Olot	10.000,00
Canet de Mar	6.800,00
Tarrega	5.500,00
Tarragona-Bonavista	9.500,00
Roses	5.500,00
Sant Vicenç dels Horts	10.000,00
Barcelona – Sants	12.000,00
Odena	1.500,00
Franqueses del Vallès	7.800,00
Santa Perpètua de Mogoda	7.000,00
Arenys de Munt	3.500,00
Girona	13.000,00

Lleida	13.000,00
Sant Quirze del Vallès	7.000,00
Cubelles	7.000,00
Vilafranca del Penedès	11.500,00
Manlleu	7.000,00
Santa Coloma de Gramenet	15.000,00
Sant Pol de Mar	3.800,00
Manresa	16.000,00
La Bisbal d'Empordà	4.600,00
Castelldefels	12.000,00
Solsona	3.300,00
El Pont de Suert	1.400,00
Vielha e Mijaran	3.650,00
Palau Solità i Plegamans	5.400,00
Sant Vicenç de Castellet	4.200,00
Falset	1.900,00
Cervera	6.370,00
Esplugues de Llobregat	15.000,00
Sant Adrià del Besos	11.000,00
Sant Cugat del Vallès	17.000,00
Cambrils	13.500,00
Sitges	5.000,00

Granollers	17.000,00
Castello d'Empúries	5.000,00
El Prat de Llobregat	18.000,00
Sabadell	19.000,00
Esparraguera	8.000,00
Vilassar de Mar	7.650,00
Barcelona – Sagrada Família	21.000,00
Manresa	12.000,00
Torelló	8.500,00
Salt	9.000,00
Olèrdola	1.600,00
Salou	8.000,00
Vilanova i la Geltrú	15.000,00
Castellar del Vallès	5.000,00
Corbera de Llobregat	4.200,00
Castellbisbal	3.900,00
Puigcerdà	2.900,00
Bellver de la Cerdanya	1.620,00
Sant Andreu Llavaneres	3.500,00
Caldes de Montbui	5.000,00
Cerdanyola	15.000,00
La Seu d'Urgell	6.000,00

Martorell	8.000,00
L'Hospitalet de Llobregat	17.000,00
Cardedeu	6.000,00
Sant Just Desvern	5.000,00
Terrassa	16.500,00
Tarragona	18.000,00
Girona	17.500,00
Vilanova del Cami	5.000,00
Lleida	16.000,00
Roquetes	5.700,00
Ribes	6.000,00
Malgrat	6.000,00
Manresa	17.000,00
Les Franqueses del Vallès	7.800,00
Reus	18.500,00
Santa Perpetua de Mogoda	7.000,00
Sant Vicenç dels Horts	11.150,00
Viladecans	19.000,00
Piera	5.200,00
Vila-seca	6.500,00
Cervera	6.400,00
Barberà del Vallès	10.000,00

Sant Sadurni d'Anoia	5.200,00
Palau Solità i Plegamans	5.400,00
Badalona	20.000,00
Banyoles	6.000,00