

**Informe tècnic de valoració dels criteris avaluables mitjançant un judici de valor que s'emet a petició de la Mesa de Contractació del contracte dels serveis de construcció i desenvolupament del sistema de gestió de comissions del Consell Interuniversitari de Catalunya (exp. CTTI-2025-02)**

---

Vocals tècnics:

- Thais Jurado Cardelús – Gestora de solucions
- Helena Batlle Delgado - Gestora d'entrega de sistemes d'informació

### **1. Objecte del contracte i tramitació .**

El CTTI ha dut a terme un procés de contractació de serveis de construcció i desenvolupament del Sistema de Gestió de Comissions del Consell Interuniversitari de Catalunya amb número d'expedient CTTI-2025-2 per procediment no harmonitzat, amb import de licitació de 175.633,80 euros (IVA no inclòs).

### **2. Dades de la licitació**

En data 13/06/2024 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini per presentació de les proposicions inicial el dia 02/07/2024.

Les empreses que han presentat oferta i que han resultat admeses són:

<b>NIF</b>	<b>Empreses licitadores admeses</b>	<b>Alies</b>
A28855260	INETUM ESPAÑA SA	INETUM
U02890127	UTE IBM – VIEWNEXT LOT C i F	IBM

### **3. Empreses proposades per exclusió**

De l'anàlisi de les ofertes presentades no es detecta cap incompliment ni cap circumstància per proposar l'exclusió de cap de les empreses presentades.

### **4. Valoració de criteris avaluables mitjançant judici de valor (sobre B)**

El 04/07/2024 es va procedir a l'obertura dels sobres B de les empreses licitadores, contenidors de les propostes tècniques. La valoració s'ha fet seguint els criteris de valoració avaluables mitjançant un judici de valor establerts a l'Annex 2 del plec de clàusules administratives particulars.

Totes les propostes presentades compleixen amb els requeriments mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques essent aptes per executar adequadament l'objecte del contracte. L'objecte de la següent valoració és realitzar una anàlisi de les ofertes quant a la seva aproximació pel que fa al nivell màxim d'idoneïtat i eficàcia, sempre per sobre dels mínims requerits.

1. **Proposta de solució plantejada (fins un màxim de 24 punts)** respecte a l'apartat 3.4 Requeriments Funcionals del Plec de Prescripcions Tècniques
  - 1.1 Es valorarà que la proposta de solució integri de forma òptima les funcionalitats descrites a l'apartat 3.3 Requeriments Funcionals del Plec de Prescripcions Tècniques **(fins a un màxim de 8 punts)**

<b>Alies</b>	<b>Valoració</b>	<b>Puntuació</b>
<b>INETUM</b>	<p>Respecte a la proposta de solució per donar cobertura a les descrites en el plec, INETUM proposa una solució que dona resposta als requeriments funcionals del plec de forma separada, sense gaire integració entre elles. En canvi, si que fa una proposta aterrada respecte a la càrrega massiva al nou sistema dels membres actuals i històrics de les comissions i respecte a la ingesta massiva de documents, aspectes que optimitzen l'exploració del nou sistema amb la integració de les dades i documentació. La proposta també contempla el seguiment de l'activitat amb un sistema de generació de dades en quadres de comandament i amb la creació d'un servei de subscripció que permeti mantenir els usuaris actualitzats i d'aquesta manera optimitzar la presa de decisions. En resum, la proposta integra de forma òptima els requeriments tècnics descrits en el plec però no tant pel que fa als requeriments funcionals.</p>	5,25
<b>IBM- VIEWNEXT</b>	<p>IBM presenta un esquema funcional de la solució amb una visió per comissions que, en funció del rol de l'usuari, mostra únicament la informació de la seva comissió, de totes o fins i tot amb accions d'administració. Aquest enfoc de la solució optimitza en gran mesura les funcionalitats descrites en el plec, ja que permet reaprofitar funcionalitats ja implementades, i estendre-les quan l'usuari que l'executa té un rol més ampli. En el cas de les autoritzacions, estableix un paral·lelisme entre rols i funcionalitats i en els apartats de gestió de comissions i de seguiment de l'activitat proposa funcionalitats com el "Control proactiu d'errors" o "l'enviament de convocatòries de forma massiva" que permet optimitzar l'ús de les funcionalitats. La proposta de solució és bastant òptima, ja que no es limita a donar resposta als requeriments funcionals tal i com estan descrits en el plec sinó que fa un nivell més de refinament, integrant bona part de les funcionalitats en un mateix disseny. Es troba a faltar una proposta d'optimització en aspectes més tècnics, com la càrrega de dades massives</p>	6,25

<b>Alies</b>	<b>Valoració</b>	<b>Puntuació</b>
	al nou sistema (membres dels grups i documentació) i respecte a l'exportació de dades a la plataforma d'autoservei.	

- 1.2 Es valorarà que el grau de cohesió entre l'arquitectura proposada i els components transversals que es proposin d'utilitzar, maximitzin l'aprofitament de les funcionalitats existents o en fase de desenvolupament i minimitzin l'esforç tècnic necessari per integrar-les a la nova solució (fins a un màxim de 8 punts)

<b>Alies</b>	<b>Valoració</b>	<b>Puntuació</b>
<b>INETUM</b>	<p>La proposta que presenta el licitador s'ajusta de manera acurada als estàndards d'arquitectura CTTI. És una proposta d'un alt valor afegit on indiquen un desenvolupament mitjançant el Canvas d'OutSystem en el qual utilitzaran components transversals del CTTI existents al market i en el cas que no existeixin, cooperaran amb arquitectura CTTI per a desenvolupar-ne de nous que després puguin ser reutilitzables per a altres projectes d'aquesta tecnologia. D'aquesta manera assegura el reaprofitament de les funcionalitats, noves i existents, posant émfasi en el grau de cohesió entre l'arquitectura i els components transversals.</p> <p>El disseny inclou els principals serveis a integrar: GICAR, PortaSignatures AOC/Gene, Aresta i Teams. A banda també proposen la integració amb EspaiDoc per a la gestió de la documentació temporal. A més proposen integracions amb powerBI per a certes funcionalitats.</p> <p>Pel que fa a la seguretat, parlen de la creació de canals de comunicació segurs per a les comunicacions externes i internes.</p> <p>Es troba a faltar, però, la previsió de proves de rendiment, estrès, escalabilitat i seguretat. Tot i que preveuen la realització de PRDs que es valora molt positivament.</p> <p>A destacar d'aquesta proposta el tractament de l'obsolescència fent auditories dels frameworks emprats per tal de continuar alineats amb el full de ruta de CTTI i en el cas de detectar obsolescències aixecar un risc.</p>	6,90

Alies	Valoració	Puntuació
<b>IBM- VIEWNEXT</b>	<p>L'oferta del licitador s'ajusta excel·lentment als estàndards d'arquitectura CTTI. És una proposta de molt valor afegit on destaca l'ús del Canvas d'OutSystem i funcionalitats d'aquest que permetran gestionar el dèficit tècnic, millores en traçabilitat, rendiment i seguretat. També té en compte el reaprofitament de funcionalitats ja que s'especifica la reutilització de components transversals del CTTI per a complir amb els requeriments que es demanen per a l'eina del CIC, aconseguint també així un alt grau de cohesió entre l'arquitectura i els components transversals.</p> <p>El disseny inclou els principals serveis a integrar: GICAR, Portasignatures AOC/Gene, Aresta i Teams. A banda també proposen la integració amb espaiDoc per a la gestió de la documentació temporal.</p> <p>A destacar que mencionen l'ús d'AIMentor per a controlar les bones pràctiques en el desenvolupament, Service Center per a supervisar error i rendiment i que guardaran traçabilitat de les diferents accions i errors en l'ús de l'eina.</p> <p>Com a punt diferencial, es valora de manera molt positiva el plantejament de proves de rendiment identificant colls d'ampolla, proves d'estrès i escalabilitat i proves d'estabilitat, entre altres. Fan esment que utilitzaran les eines de l'agència de ciberseguretat per a l'anàlisi i diagnòstic del desenvolupament. D'aquesta manera s'assegura una encara millor cohesió entre els diferents components de l'arquitectura de la solució.</p> <p>No s'entra en detall, però, en com es farà la gestió de l'obsolescència dels diferents components existents i que es desenvoluparan i això pot portar a problemes de cohesió en el futur.</p>	7,50

- 1.3 Es valorarà la solució proposada al CIC per la consulta d'indicadors i seguiment de l'activitat registrada durant l'any posant el focus en l'explotació d'aquesta informació per la confecció de la memòria anual i la generació d'informes (fins un màxim de 4 punts)

<b>Alies</b>	<b>Valoració</b>	<b>Puntuació</b>
<b>INETUM</b>	Respecte a la solució proposada al CIC per la consulta d'indicadors i seguiment de l'activitat, INETUM fa una proposta concreta d'exportació de dades i d'implementació d'un quadre de comandament amb una sèrie d'indicadors, contemplant un procés automàtic d'actualització periòdic i un servei de subscripció per als usuaris que vulguin rebre el PDF amb cada actualització. Es troba a faltar un refinament funcional dels requeriments descrits en el plec	3
<b>IBM- VIEWNEXT</b>	Respecte a la solució proposada al CIC per la consulta d'indicadors i seguiment de l'activitat, IBM proposa la implementació de quadres de comandament i generació d'informes aprofitant les funcionalitats que ofereix OutSystems però es troba a faltar un refinament funcional i tècnic de la proposta, amb algun exemple concret aterrat al context funcional del plec	2

- 1.4 Es valorarà la proposta de navegació i disseny de les pantalles pels diferents rols d'usuaris i les funcionalitats descrites a l'apartat 3. Descripció de la solució del Plec de Prescripcions Tècniques, posant el focus en la usabilitat, l'optimització dels processos i el grau d'integració amb altres eines de suport (com el Microsoft Teams) per a l'organització i seguiment de les reunions de les comissions i grups de treball (fins a un màxim de 4 punts)

<b>Alies</b>	<b>Valoració</b>	<b>Puntuació</b>
	INETUM fa una proposta de navegació de pantalles totalment alineada als requeriments del plec, amb els criteris d'usabilitat del CTTI i amb la guia d'estils. A més, mitjançant una maqueta interactiva d'un prototipus web i un altre per a dispositius mòbils es demostra que	4

Alies	Valoració	Puntuació
	optimitza el flux d'execució de casos d'ús i la interacció amb altres eines ofimàtiques com el microsoft teams.	
<b>IBM- VIEWNEXT</b>	IBM fa una proposta de disseny de pantalles enfocada a una visió "per comissions" que en funció del rol de l'usuari presenta més o menys continguts. Així per exemple, un cop seleccionada una comissió, proposa mostrar una foto global de l'estat de tots els elements del sistema que hi estiguin relacionats: membres, convocatòries, tasques.... facilitant als tècnics del CIC o als membres de les comissions una visió integral d'aquella comissió. A més, la proposta contempla la creació d'una pantalla inicial amb les accions més utilitzades per l'usuari com les comissions més recents amb les que hagi treballat, el calendari amb els propers esdeveniments i alertes pendents això garanteix una optimització màxima dels processos del CIC, ja que permet integrar en una sola pantalla la majoria de les necessitats de l'usuari. Les pantalles estan totalment lineades amb els criteris d'usabilitat del CTTI i amb la guia d'estils.	4

**2. Desenvolupament, planificació, implantació i posada en marxa de la solució (fins un màxim de 14 punts) (CIP)**

- 2.1. Es valorarà l'aplicació de metodologies innovadores de desenvolupament posant el focus en assolir resultats de forma ràpida i iterativa, assegurant la participació dels usuaris en tot moment per detectar i corregir desviacions en temps i abast, i maximitzar l'aportació de valor per als usuaris. Aquestes tecnologies innovadores han de permetre desenvolupar en paral·lel determinades tasques, i la posada en marxa progressiva dels increments de producte, si així es decideix per part de negoci **(fins un màxim de 8 punts).**

Alies	Valoració	Puntuació
<b>INETUM</b>	INETUM proposa la metodologia SCRUM/CTTI amb el dual track discovery+delivery. Es proposa un desenvolupament incremental del producte amb 3 releases més 1 inicial de preparació i en cada una d'elles s'implica als usuaris per tal de fer la validació de l'increment. La proposta està molt alienada amb el model del CTTI però el valor aportat a l'usuari es veu limitat pel fet que no es contemplen 3 desplegaments a producció (un per cada release) sinó un únic desplegament al final. Això fa que els usuaris finals no vegin la solució fins al final del projecte i no permet la incorporació al producte final dels aprenentatges obtinguts del feedback potencial dels usuaris i de les analítiques d'ús del sistema.	6
<b>IBM- VIEWNEXT</b>	IBM proposa seguir la metodologia SCRUM/CTTI amb el dual track discovery+delivery i fa una proposta de desenvolupament i entrega incremental del producte amb una entrega inicial tipus "pilot" amb una sola comissió i dues entregues posteriors amb la resta de funcionalitats. La proposta contempla que cada release es desplegui a producció a mesura que estigui completada, de manera que els usuaris ja puguin utilitzar el producte molt aviat (els de la comissió pilot des de la 1era entrega i la resta a partir de la 2a entrega). A més d'avançar l'entrega de valor als usuaris al mes quart del projecte aquesta proposta preveu la recollida de feedback per part dels usuaris ja des d'aquesta fase i inicial, així com dades d'analítica d'ús del sistema i incorporar aquesta informació en forma de millores al propi producte, maximitzant així l'aportació de valor. Crida l'atenció que es plantegi la fase de discovery, no com un track paral·lel al de desenvolupament, sinó com una fase inicial del propi Sprint, fet que no alinea aquesta metodologia proposada al 100% amb el model CTTI.	7,5

- 2.2. Es valorarà la proposta per l'assegurament de la qualitat i la seguretat i les seves tasques associades, tenint en compte els apartats 4.3. Assegurament i control de la qualitat i 4.4. Seguretat del Plec de Prescripcions Tècniques. En aquest sentit, es valorarà que l'aplicació del model d'assegurament de la qualitat i seguretat sigui



compatible amb l'entrega de funcionalitats forma incremental al llarg de tot el projecte que puguin ser posades a producció (fins un màxim de 6 punts).

Alies	Valoració	Puntuació
INETUM	Respecte a l'assegurament de la qualitat, INETUM fa una proposta totalment alineada amb el model de qualitat del CTTI i aterrada en el framework SCRUM-CTTI. Es proposa un model d'assegurament de la seguretat al llarg de totes les iteracions del projecte. Únicament es troba a faltar que certes tasques d'assegurament de la qualitat com el suport post-producció només es preveuen fer al final del projecte, fet que no és del tot compatible amb el lliurament incremental de funcionalitats que pugui ser posada a producció en cada entrega.	5,5
IBM-VIEWNEXT	Respecte a l'assegurament de la qualitat, IBM fa una proposta totalment alineada amb el model de qualitat en low code del CTTI i aterrada en el framework SCRUM-CTTI. Es proposa un model que contempla totes les tasques d'assegurament de la qualitat inclòs el suport post-producció a cada release, fet que el fa la proposta totalment compatible amb el lliurament incremental de funcionalitats que pugui ser posada a producció si així es decideix. Pel que fa a la seguretat IBM proposa abordar els aspectes de seguretat al llarg de tot el cicle de desenvolupament: disseny, proves i posada en servei.	6

### 3. Proposta d'equip tècnic i model organitzatiu (fins un màxim de 6 punts) (CIP)

L'aplicació objecte d'aquest contracte tindrà una arquitectura pròpia que usarà diferents elements tecnològics, però a més en les noves funcionalitats es preveu un alt grau d'integració amb altres sistemes d'informació. En aquest sentit, doncs, la configuració d'un equip de treball amb coneixement contrastat de totes les tecnologies implicades serà un element clau. Així mateix, atenent al calendari d'execució, molt limitat en el temps, el model organitzatiu ha de ser executiu i orientat a la implantació de la solució i resolució de requeriments de la manera més eficient possible

- 3.1. Es valorarà els recursos proposats, atenent als perfils i principals funcions descrites a l'apartat 4.9 Equips i rols del Plec de Prescripcions Tècniques, així com la proposta d'equip tècnic a les característiques particulars dels treballs a realitzar. Es valorarà el

nombre de recursos, la seva dedicació i els seus perfils al servei, segons les tasques a desenvolupar per cada rol (**fins a un màxim de 4 punts**).

<b>Alies</b>	<b>Valoració</b>	<b>Puntuació</b>
<b>INETUM</b>	Respecte als recursos proposats, INETUM proposa un equip tècnic format per 4 membres: un cap de projecte, un arquitecte i dos analistes desenvolupadors. Es troba a faltar un membre de l'equip amb el rol de consultor/analista, rol que assumeix, en part, l'arquitecte però aquest membre el proposen amb una dedicació inferior al 30%. Aquest fet fa que els rols i dedicació de l'equip siguin insuficients per la construcció el nous sistema de gestió de comissions del CIC en què un rol de consultor/analista és clau per entendre les necessitats i hi hauria de ser al 100% per maximitzar el valor aportat als usuaris i el rol d'arquitecte en OutSystems té un pes important per al desenvolupament de la solució amb aquest framework. Per altra banda es troba a faltar que els membres de l'equip de desenvolupament tinguin coneixements en llengua catalana.	2,0
<b>IBM- VIEWNEXT</b>	Respecte als recursos proposats, IBM proposa un equip de 5 persones amb perfils i coneixements força adequats: un cap de projecte, un arquitecte, un consultor/analista, un analista/desenvolupador i un desenvolupador. Es troba a faltar que els membres de l'equip de desenvolupament tinguin coneixements en llengua catalana i que l'analista funcional ni tan sols en tingui en llengua castellana. Pel que fa a la dedicació dels membres de l'equip proposada per IBM és molt adequada i molt alineada amb les necessitats del projecte donat que l'arquitecte té una dedicació pro mig del 50% i el consultor analista del 100% durant les tres releases del projecte	3,5

- 3.2. Es valorarà l'organització i metodologia proposada per a la realització i el control de l'execució del servei, tenint en compte l'apartat 7. Model de relació del Plec de Prescripcions Tècniques. En aquest sentit, es donarà un pes important a la proposta de distribució dels recursos assignats a la direcció i govern del servei, en relació amb les prestacions a realitzar, i la proposta metodològica a les característiques particulars dels treballs a realitzar (**fins a un màxim de 2 punts**)

Alies	Valoració	Puntuació
<b>INETUM</b>	Respecte a la proposta metodològica per a la direcció i control del servei, INETUM fa una proposta basada en quatre eixos: eix transversal, eix de serveis, eix de processos i eix multi proveïdor, essent el primer el nivell de coordinació i presa de decisions estratègiques i, dins d'aquest, es proposa una àrea de governança encarregada de la gestió global del contracte i del servei. INETUM proposa un model de relació on a més dels tres nivells estratègic, executiu i operatiu hi hagi un quart nivell d'arquitectura i coordinació amb l'oficina tècnica de low code. Aquest quart nivell de relació faria el seguiment de l'execució del servei respecte a les recomanacions de l'OT de low code. La proposta està força alineada amb les característiques dels treballs a realitzar tot i que no es detalla com fer la governança a nivell d'eines i de gestió de riscos	1,5
<b>IBM- VIEWNEXT</b>	Respecte a la proposta metodològica per a la direcció i control del servei, IBM proposa un model de relació basat en el model de relació del CTTI on a més hi afegeixen dos entorns de coordinació addicionals: un a nivell d'experiència d'usuari i l'altre a nivell d'arquitectura i qualitat. Pel seguiment del projecte, IBM proposa posar a disposició del CTTI un quadre de comandament per tenir una visió en temps real de l'estat del desenvolupament, carregant la informació dinàmicament des de l'eina de gestió (Value Edge o JIRA). IBM proposa fer una gestió continuada de riscos tant en els seguiments del model Scrum com en tots els comitès i identifica un conjunt de riscos inicials del projecte amb una proposta d'accions mitigadores. La proposta està totalment alineada, tant amb el model de relació del CTTI, com amb la metodologia proposada i amb les característiques de les tasques a realitzar, tenint en compte els requeriments descrits en el plec.	2

**4. Proposta de gestió del canvi (fins a un màxim de 5 punts) (CIP)**

- 4.1. Es valorarà el plantejament global de la gestió del canvi que asseguri l'èxit en la implantació del nou sistema tant pels usuaris interns del CIC com pels usuaris externs tenint en compte la flexibilitat en la seva aplicació per tal d'ajustar-se a una possible posada en marxa per increments **(fins un màxim de 3 punts)**.

Alies	Valoració	Puntuació
<b>INETUM</b>	INETUM fa una proposta de gestió del canvi basada en 3 dimensions (tecnologia, processos i persones) i dues visions (organització i individu). Proposa incorporar l'equip de gestió del canvi en les iteracions i releases del model Dual Track i que cada lliurament s'acompanyi amb l'execució i seguiment de la gestió del canvi. El pla de seguiment contempla la recollida d'indicadors per mesurar l'efectivitat del pla i ajustar-lo en conseqüència. El plantejament global de la gestió del canvi està totalment alineat amb una possible posada en marxa per increments.	3
<b>IBM- VIEWNEXT</b>	IBM proposa una gestió del canvi en 2 fases: una fase inicial d'anàlisi i una fase final de definició i implantació. El plantejament està totalment alineat amb l'estratègia de posada en marxa progressiva del nou sistema amb una primera versió pilot de la qual proposa recollir feedback sobre l'impacte de la gestió del canvi de cara a adaptar els plans de gestió del canvi previstos inicialment i fer-los més efectius en les següents iteracions	3

- 4.2. Accions previstes en la gestió del canvi. En aquest apartat es valoraran la proposta d'accions a executar durant el projecte vinculades a la gestió del canvi i les eines proposades. Aquestes accions podran correspondre a accions de comunicació, formació o suport, o d'altres que es considerin necessàries. S'inclou aquí la documentació i material vinculats a aquestes accions **(fins un màxim de 2 punts)**

Alies	Valoració	Puntuació
<b>INETUM</b>	Les accions previstes en la gestió del canvi que proposa INETUM són molt adequades tenint en compte el plantejament del projecte per releases i el	2

<b>Alies</b>	<b>Valoració</b>	<b>Puntuació</b>
	context funcional del nou sistema. Es preveuen accions de comunicació i de formació i generació de material de suport a cada release, fet que garanteix un acompanyament als usuaris al llarg de tot el projecte. Les eines (correu electrònic i teams) i el material de suport (quadern de proves, sessions de dubtes, paquets de benvinguda, vídeos de casos d'ús, preguntes freqüents...) també són molt adequats tenint en compte que van destinats a qui van destinats (usuaris del CIC i de les universitats que habitualment fan servir aquest tipus d'eines)	
<b>IBM- VIEWNEXT</b>	Respecte a les accions previstes en la gestió del canvi, IBM-VIEWNEXT proposa un pla de comunicació i de formació i capacitació molt detallat en el qual es tenen en compte els perfils dels destinataris i que els continguts siguin atractius i visuals. Com a valor afegit la UTE proposa la creació de comunitats per facilitar la comunicació i compartició de coneixement. Tant el material a generar (kit d'aterratge, materials visuals...) com les eines (Microsoft, intranet, ....) són molt adequats per la gestió del canvi donat que són eines que els destinataris a qui van dirigides aquestes accions tenen a l'abast	2

#### 4. Resum de les puntuacions

Un cop analitzades cadascuna de les ofertes admeses, s'assignen les següents puntuacions:

<b>Criteris valorables mitjançant un judici de valor</b>	<b>Màxim</b>	<b>Llindar CIP</b>	<b>INETUM</b>	<b>IBM-VIEWNEXT</b>
<b>1. Proposta de la solució plantejada (CIP)</b>	24	19,20	19,15	19,75
1.1 Que la proposta de solució integri de forma òptima les funcionalitats descrites a l'apartat 3.3 <i>Requeriments Funcionals</i> del Plec de Prescripcions Tècniques	8		5,25	6,25

1.2. Que el grau de cohesió entre l'arquitectura proposada i els components transversals que es proposin d'utilitzar, maximitzin l'aprofitament de les funcionalitats existents o en fase de desenvolupament i minimitzin l'esforç tècnic necessari per integrar-les a la nova solució	8		6,9	7,5
1.3. Solució proposada al CIC per la consulta d'indicadors i seguiment de l'activitat registrada durant l'any posant el focus en l'explotació d'aquesta informació per la confecció de la memòria anual i la generació d'informes	4		3	2
1.4. Proposta de navegació i disseny de les pantalles pels diferents rols d'usuaris i les funcionalitats descrites a l'apartat 3. <i>Descripció de la solució</i> del Plec de Prescripcions Tècniques, posant el focus en la usabilitat, l'optimització dels processos i el grau d'integració amb altres eines de suport (com el Microsoft Teams) per a l'organització i seguiment de les reunions de les comissions i grups de treball	4		4	4
<b>2. Desenvolupament, planificació, implantació i posada en marxa de la solució (CIP)</b>	14	11,20	11,50	13,50
2.1. Aplicació de metodologies innovadores de desenvolupament posant el focus en assolir resultats de forma ràpida i iterativa, assegurant la participació dels usuaris en tot moment per detectar i corregir desviacions en temps i abast, i maximitzar l'aportació de valor per als usuaris. Aquestes tecnologies innovadores han de permetre desenvolupar en paral·lel determinades tasques, i la posada en marxa progressiva dels increments de producte, si així es decideix per part de negoci	8		6	7,5
2.2. Proposta per l'assegurament de la qualitat i la seguretat i les seves tasques associades, tenint en compte els apartats 4.3. Assegurament i control de la qualitat i 4.4. Seguretat del Plec de Prescripcions Tècniques. En aquest sentit, es valorarà que l'aplicació del model d'assegurament de la qualitat i seguretat sigui compatible amb l'entrega de funcionalitats forma incremental al llarg de tot el projecte que puguin ser posades a producció	6		5,5	6
<b>3. Proposta d'equip tècnic i model organitzatiu (CIP)</b>	6	4,80	3,50	5,50

3.1. Els recursos proposats, atenent als perfils i principals funcions descrites a l'apartat 4.9 Equips i rols del Plec de Prescripcions Tècniques, així com la proposta d'equip tècnic a les característiques particulars dels treballs a realitzar. Es valorarà el nombre de recursos, la seva dedicació i els seus perfils al servei, segons les tasques a desenvolupar per cada rol	4		2,0	3,5
3.2. Es valorarà l'organització i metodologia proposada per a la realització i el control de l'execució del servei, tenint en compte l'apartat 7. Model de relació del Plec de Prescripcions Tècniques. En aquest sentit, es donarà un pes important a la proposta de distribució dels recursos assignats a la direcció i govern del servei, en relació amb les prestacions a realitzar, i la proposta metodològica a les característiques particulars dels treballs a realitzar	2		1,5	2
<b>4. Gestió del canvi (CIP)</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
4.1. El plantejament global de la gestió del canvi que asseguri l'èxit en la implantació del nou sistema tant pels usuaris interns del CIC com pels usuaris externs tenint en compte la flexibilitat en la seva aplicació per tal d'ajustar-se a una possible posada en marxa per increments	3		3	3
4.2. Accions previstes en la gestió del canvi. En aquest apartat es valoraran la proposta d'accions a executar durant el projecte vinculades a la gestió del canvi i les eines proposades. Aquestes accions podran correspondre a accions de comunicació, formació o suport, o d'altres que es considerin necessàries. S'inclou aquí la documentació i material vinculats a aquestes accions	2		2	2
<b>Total</b>	<b>49</b>		<b>34,15</b>	<b>38,75</b>

Un cop aplicats els criteris valorables mitjançant judici de valor a cadascun dels criteris, s'ha identificat per cada criteri amb identitat pròpia (CIP), quan supera o iguala **el 80% de la valoració màxima pel criteri CIP. En aquest cas, s'ha obtingut** la puntuació final aplicant la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, que és la següent, d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

Pop és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VTop és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VTmv és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

De l'aplicació d'aquesta fórmula en els criteris on escau, s'obté la següent puntuació final:

Criteris valorables mitjançant un judici de valor	Màxim	INETUM	IBM-VIEWNEXT
1. Proposta de la solució plantejada (CIP)	24	23,15	24,00
2. Desenvolupament, planificació, implantació i posada en marxa de la solució (CIP)	14	11,93	14,00
3. Proposta d'equip tècnic i model organitzatiu (CIP)	6	3,82	6,00
4. Proposta de gestió del canvi (CIP)	5	5,00	5,00
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>43,89</b>	<b>49,00</b>

## 5. Conclusió

Es trasllada a la Mesa de contractació el resultat de les valoracions i puntuació assignada en funció de l'aplicació dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor (continguts del sobre B), d'acord amb la classificació següent:

Alies	Empreses licitadores admeses	Puntuació
INETUM	INETUM ESPAÑA SA	<b>43,89</b>
IBM-VIEWNEXT	UTE IBM – VIEWNEXT LOT C i F	<b>49,00</b>

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

11/10/2024

<b>Thais Jurado Cardelús</b>	<b>Helena Batlle Delgado</b>



