

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE PROGRAMARI DE DIFERENTS PLATAFORMES NECESSÀRIES PER A LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS TIC DE BARCELONA ACTIVA (Exp. 57/24)

LOT 1 Manteniment del programari de l'entorn de virtualització

Antecedents

Barcelona Activa disposa en l'actualitzat de programari de virtualització de servidors del fabricant VMWare i de les llicències necessàries per a la utilització d'aquesta tecnologia, amb diferents dates de finalització. El Site ID és el següent: 15966926.

Abast del servei

L'objecte d'aquest contracte és la renovació per un any (12 mesos) a la finalització de les llicències vigents actuals de les llicències necessàries per a la utilització del programari de virtualització del fabricant VMWare pels següents productes:

Qtat	Descripció	Número de producte	Número Contracte/ID Servei	Inici/Finalització Subscripció o Manteniment
64	VMware vSphere Standard 8	VCf-VSP-STD-8	4175234605	Del 26/03/2025 a 25/03/2026
1	VMware Desktop Hypervisor Pro	VCf-DH-PRO	25989503	Del 01/01/2025 a 31/12/2025
240	VMware vSphere Foundation 8	VCf-VSP-FND-8	41559576	Del 01/01/2025 a 31/12/2025

Condicions del servei

Contractació de la llicència del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari dels equips i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

LOT 2 Manteniment del programari i serveis del sistema de còpies de seguretat

Antecedents

Barcelona Activa disposa de programari del fabricant Commvault i repositoris de backup al cloud de Wasabi i AWS. A més Barcelona Activa disposa d'un contracte de manteniment d'aquest programari i serveis, amb data de finalització 31/12/2024

Abast del servei

L'objecte d'aquest contracte és la renovació per una any (des de l'1/1/2025 fins al 31/12/2025) de les llicències del següent programari:

Quantitat	Tipus de llicència
700	Commvault Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User
10	Commvault Complete Backup & Recovery for Physical Servers, Per Operating Instance
20	Commvault Backup & Recovery for Virtual Machines, Per VM (10-Pack)
52TB	Capacitat d'emmagatzemament de Wasabi Cloud Storage (incloent costos de possibles restauracions)
2TB	Capacitat d'emmagatzemament d'AWS S3 One Zone IA
26,5TB	Capacitat d'emmagatzemament d'AWS S3 Deep Archive

30 hores	De suport i revisions de la configuració de tot l'entorn de backup
----------	--

Condicions del servei

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.
- Suport, manteniment i revisions periòdiques de tot l'entorn de backup (incloent la gestió de les plataformes d'emmagatzemament cloud). Detecció i implementació de millores que afectin a la funcionalitat i rendiment.

Condicions especials d'execució del servei

Actualment els comptes de Wasabi i AWS que es fan servir per l'emmagatzemament del backup al cloud són titularitat de l'empresa adjudicatària del contracte en curs. Cal que a l'activació del nou servei es migrin tots els backups existents als nous comptes de manera que no hi hagi pèrdua de l'històric emmagatzemat.

Transició a la fi del contracte

Per a la transició a la finalització del contracte s'estableix una condició especial d'execució per la qual l'empresa adjudicatària haurà de mantenir una persona amb perfil de cap projecte a disposició de l'empresa entrant durant un màxim de 20 dies laborables un cop finalitzat el període de contracte. Aquesta persona serà l'encarregada d'atendre i donar suport al personal tècnic de la nova empresa adjudicatària en la transferència de coneixement, migració de repositoris de backup cloud, lliurament de documentació i altres accions que facilitin la transició. Aquest suport no ha de suposar un cost extra per a Barcelona Activa.

Perfils de l'equip tècnic de suport

Per a la prestació del servei de suport, cal que el licitant del servei demostrï que compta amb tècnics de certificats en:

- Commvault Solution Architect
- AWS Certified Solutions Architect – Professional o Associate

Marc Puente Vila-Masana
Director de Tecnologia