



Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix la contractació del subministrament per a donar servei LAN al desplegament dels llocs de treball del 112 a l'Edifici del SEM (XR-1063)

Expedient núm.: CTTI/2024/312

Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

1. Objecte	3
2. Descripció dels subministraments a realitzar	3
3. Acords de nivell de servei (ANS)	7
3.1. Descripció de l'acord de nivell de servei.....	7
3.1.1. Criteris i objectiu	7
4. Model de relació	7

1. Objecte

El servei objecte de licitació en aquest plec està contextualitzat en l'expedient CTTI-2019-20164-P1 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.

L'objecte de la present licitació és per l'adquisició i subministrament d'electrònica de xarxa LAN per a donar servei LAN al desplegament dels llocs de treball del 112 a l'Edifici del SEM i garantir el correcte funcionament i capacitat de de la xarxa.

Concretament s'emmarca en el:

Lot 1. Xarxes d'edifici

Es defineix xarxa d'edifici com el conjunt d'infraestructures que conformen la xarxa d'àrea local d'un edifici determinat, que permeten la interconnexió i comunicació dels diferents dispositius electrònics que hi són presents, entre sí i amb altres dispositius i/o serveis remots.

Categories:

- **Commutadors.** Maquinariis d'interconnexió de dispositius que operen com a mínim en la capa d'enllaç de dades del model OSI (L2), opcionalment amb funcionalitats de la capa d'encaminament (L3), així com possibles components addicionals associats.

2. Descripció dels subministraments a realitzar

Subministraments de xarxa LAN i WIFI per a donar servei LAN al desplegament dels llocs de treball del 112 a l'Edifici del SEM que contempla l'ampliació de xarxa ja existents i que requereix compatibilitat de fabricant de la mateixa.

En aquest cas, es necessita adquirir aquests subministres del quadre:

	Unitats
C9500-48Y4C-A	2
C9300X-48TX-A	2
C9300X-NM-8M=	2
PWR-C1-715WAC-P	11
QSFP-40G-SR4-S=	6
GLC-TE=	2
GLC-SX-MMD=	4
SFP-25G-SR-S=	28
C9300-NM-4G=	1
SFP-10G-SR-S=	6
SFP-10G-T-X=	6

Es detalla a continuació les característiques de cada equipament:

- C9500-48Y4C-A

Es detalla els components que compona cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Descripció	Quantitat
C9500-48Y4C-A	Catalyst 9500 48-port x 1/10/25G + 4-port 40/100G, Advantage	2
CON-SNTP-C9504YA4	SNTP-24X7X4 Catalyst 9500 48-port 25/100G only, Adv	2
C9K-T1-FANTRAY	Catalyst 9500 Type 4 front to back cooling Fan	4
C9500-NW-A	C9500 Network Stack, Advantage	2
SC9500HUK9-173	Cisco Catalyst 9500H XE.17.3 UNIVERSAL	2
C9K-PWR-650WAC-R	650W AC Config 4 Power Supply front to back cooling	2
C9K-PWR-650WAC-R/2	650W AC Config 4 Power Supply front to back cooling	2
CAB-9K10A-EU	Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	4
C9500-DNA-48Y4C-A	C9500 DNA Advantage, Term License	2
C9500-DNA-A-5Y	Cisco Catalyst 9500 DNA Advantage 5 Year License	2
PI-LFAS-T	Prime Infrastructure Lifecycle & Assurance Term - Smart Lic	6
PI-LFAS-AP-T-5Y	PI Dev Lic for Lifecycle & Assurance Term 5Y	6
NETWORK-PNP-LIC	Network Plug-n-Play Connect for zero-touch device deployment	2
C9K-F1-SSD-BLANK	Cisco pluggable SSD storage	2
C9500-SSD-NONE	No SSD Card Selected	2

- **C9300X-48TX-A**

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Descripció	Quantitat
C9300X-48TX-A	Catalyst 9300 48-port mGig data only, Network Advantage	2
CON-SNT-C9300XZ4	SNTP-8X5XNBD Catalyst 9300 48-port mGig data only, Ne	2
C9300-NW-A-48	C9300 Network Advantage, 48-port license	2
SC9300UK9-179	Cisco Catalyst 9300 XE 17.9 UNIVERSAL	2
PWR-C1-715WAC-P	715W AC 80+ platinum Config 1 Power Supply	2
C9300-SPS-NONE	No Secondary Power Supply Selected	2
CAB-TA-EU	Europe AC Type A Power Cable	2
SSD-240G	Cisco pluggable USB3.0 SSD storage	2
STACK-T1-50CM	50CM Type 1 Stacking Cable	2
CAB-SPWR-30CM	Catalyst Stack Power Cable 30 CM	2
PWR-C1-BLANK	Config 1 Power Supply Blank	2
TE-C9K-SW	TE agent for IOSXE on C9K	2

Part Number	Descripció	Quantitat
C9300X-NM-BLANK	Catalyst 9300 Network Module Blank Module	2
C9300-DNA-A-48	C9300 DNA Advantage, 48-Port Term Licenses	2
C9300-DNA-A-48-5Y	C9300 DNA Advantage, 48-Port, 5 Year Term License	2
TE-EMBEDDED-T	Cisco ThousandEyes Enterprise Agent IBN Embedded	2
TE-EMBEDDED-T-5Y	ThousandEyes - Enterprise Agents	2
D-DNAS-EXT-S-T	Cisco DNA Spaces Extend Term License for Catalyst Switches	2
D-DNAS-EXT-S-5Y	Cisco DNA Spaces Extend for Catalyst Switching - 5Year	2
C9300X-NM-NONE	Catalyst 9300 No-Network Module Selection	2
NETWORK-PNP-LIC	Network Plug-n-Play Connect for zero-touch device deployment	2

- C9300X-NM-8M=

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Descripció	Quantitat
C9300X-NM-8M=	Catalyst 9300 8 x mGig Network Module	2

- PWR-C1-715WAC-P

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Descripció	Quantitat
PWR-C1-715WAC-P	715W AC 80+ platinum Config 1 Power Supply	11

- QSFP-40G-SR4-S=

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Descripció	Quantitat
QSFP-40G-SR4-S=	40GBASE-SR4 QSFP Trnschr Module, MPO Conn, Enterprise-Class	6

- GLC-TE=

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Descripció	Quantitat
GLC-TE=	1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire	2

- GLC-SX-MMD=

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Descripció	Quantitat
GLC-SX-MMD=	1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	4

- SFP-25G-SR-S=

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Descripció	Quantitat
SFP-25G-SR-S=	25GBASE-SR SFP Module	28

- C9300-NM-4G=

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Descripció	Quantitat
C9300-NM-4G=	Catalyst 9300 4 x 1GE Network Module, spare	1

- SFP-10G-SR-S=

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Descripció	Quantitat
SFP-10G-SR-S=	10GBASE-SR SFP Module, Enterprise-Class	6

- SFP-10G-T-X=

Es detalla els components que componen cada unitat d'aquest equipament:

Part Number	Descripció	Quantitat
SFP-10G-T-X=	10GBASE-T SFP+ transceiver module for Category 6A cables	6

3. Acords de nivell de servei (ANS)

El CTTI farà el seguiment de la qualitat del servei i avaluarà periòdicament el servei prestat per l'adjudicatari.

A continuació es descriuen els nivells de servei requerits. El període d'acumulació dels còmputos es realitzarà mensualment.

3.1. Descripció de l'acord de nivell de servei

3.1.1. Criteris i objectiu

La present secció d'Acord de Nivell de Servei (ANS) desenvolupa la relació contractual entre el CTTI i l'adjudicatari.

L'acord de Nivell de Servei s'ha elaborat tenint en compte els següents criteris:

- La definició de les activitats i funcions responsabilitat de l'adjudicatari.
- L'establiment d'indicadors de qualitat del servei prestat, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva del servei i que l'adjudicatari tingui una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora dels seus processos i organització.
- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació del servei amb la facturació d'aquest, penalitzant econòmicament aquelles situacions de prestació del servei que es considera deficient.

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'ANS que defineix els indicadors i els nivells de servei exigits i que estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i el CTTI, de prestar els serveis requerits de forma satisfactòria, enfront de la Generalitat de Catalunya.

Retard en el subministrament de l'equipament

Indicadors ANS	Objectiu	Penalització màxima
Temps màxim d'entrega de l'equipament a la ubicació designada per CTTI sol·licitat per CTTI des d'inici de contracte (la entrega incompleta es considera no entregada)	40 dies laborals	50% de l'import de l'equipament

4. Model de relació

Per defecte, el model de relació i l'estructura de comitès que s'implementarà per la governança específica del serveis objecte d'aquest contracte Basat són els detallats en el Plec de Prescripcions Tècniques de l'expedient CTTI-2019-20164-P1 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.