

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ MIXTA RELATIVA A LA CONTRACTACIÓ DE L·LICÈNCIES, EN MODALITAT DE SUBSCRIPCIÓ, DELS SISTEMES AVID DE LA XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL, I LA SEVA ACTUALITZACIÓ

Expedient 22/2024

I.- INTRODUCCIÓ	1
II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ	2
III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ	3
L·licències Avid en modalitat de subscripció	3
Serveis professionals: actualització dels sistemes	3
Maquinari i programari	3
2. Instal·lació i posada en producció dels sistemes actualitzats	4
2.a Protecció de dades i ENS	4
2.b SLA (Acords de Nivell de Servei)	4
2.b.1 Manteniment adaptatiu	4
2.b.3 Manteniment preventiu	5
2.b.4 Manteniment correctiu	5
2.b.5 Incidències	6
2.b.6 Accés remot a la instal·lació	7
3. Gestió del projecte i calendari d'implementació	7
4. Documentació tècnica	8
5. Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals	8

I.- INTRODUCCIÓ

La Xarxa Audiovisual Local, S.L. (en endavant, XAL) és una societat mercantil creada per la Diputació de Barcelona per gestionar el suport a l'audiovisual local català, donant resposta a les seves necessitats i contribuint a la dinamització del sector. Aquests objectius els desenvolupa a través de la marca La Xarxa, una plataforma multimèdia de continguts i serveis a disposició dels mitjans de proximitat del país (televisions, ràdios i mitjans en línia).

Els Estatuts de la XAL estableixen que el seu objecte és "la prestació i gestió del servei públic de caràcter econòmic, de desenvolupament de les activitats vinculades al foment i promoció de la comunicació local". En concret, entre les activitats principals de la XAL hi consta, en primer lloc, "l'adquisició, realització, producció, distribució i explotació, sota qualsevol forma, de programes de ràdio, televisió i notícies, així com en general, de drets de propietat intel·lectual i continguts de caràcter audiovisual, interactius i/o multimèdia, per satèl·lit, cable i internet o en qualsevol altre suport de difusió".

Avid iNews, Avid Command, Avid Mediacentral i Avid Maestro son sistemes de producció audiovisual de La Xarxa. Son les eines amb que es produeixen i difonen el programes de televisió en directe que s'emeten des de la seu de la XAL. El canvi de modalitat en el llicenciament d'Avid, que ara passa a ser per subscripció, ens obliga a promoure aquesta contractació per tal de contractar, en modalitat de subscripció, les llicències dels sistemes Avid que tenim en producció. Per altre banda, es fa necessària l'actualització de la totalitat del nostres sistemes, ja que tenim diversos problemes detectats que estan solucionats en les versions actuals. La solució prevista és l'actualització a les últimes versions disponibles per part del fabricant Avid.

II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present es l'adquisició, en modalitat de subscripció per 3 anys, de les llicències Avid dels sistemes que disposa la XAL. En la part de serveis professionals es demana l'actualització d'aquests sistemes a les últimes versions alliberades pel fabricant Avid i el seu manteniment, durant la vigència del contracte i segons els nivell de servei demanats (ANS o SLA) en el present document.

A efecte de mantenir la integritat del contracte, així com la responsabilitat total d'un únic adjudicatari respecte de totes les obligacions derivades d'aquesta contractació,

especialment dels ANS del sistema, incloent els relatius a l'execució i a la integració dels diferents subsistemes i serveis que el componen i la interoperabilitat entre ells i del suport i manteniment integral de tot el sistema, no és possible la divisió per lots del present contracte.

Aquest objecte haurà d'incloure sense cost addicional totes les possibles llicències addicionals que siguin necessàries per al compliment íntegre de tots i cadascun dels requisits descrits en aquest document.

Específicament estaran inclosos tots els serveis, provisions i subministraments que siguin necessaris per a l'execució total i completa del contracte en els termes detallats, mentre no s'especifiqui el contrari en aquest plec de prescripcions tècniques.

La XAL, per la seva banda, haurà de proporcionar, segons especificacions del fabricant Avid:

- Els servidors virtuals o físics necessaris
- Llicències de sistemes operatius

III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

L'oferta ha d'incloure i garantir, amb caràcter de mínims, les prestacions i serveis que es detallen a continuació, els quals són obligatoris.

Llicències Avid en modalitat de subscripció

La llista de llicències a subministrar, en modalitat de subscripció, es aquesta:

- Mediacentral Cloud UX i Newsroom
- Mediacentral Command:
 - MediaCentral | Command Maestro Graphics Channel, QTY 2
 - MediaCentral | Command 3rd Party Graphics Channel, QTY 2
 - MediaCentral | Command FastServe Video Playout Channel, QTY 8
 - MediaCentral | Command AirSpeed Video Playout Channel, QTY 8
 - MediaCentral | Command 3rd Party Video Playout Channels, QTY 8
 - MediaCentral | Connector for Command Client, QTY 8

Serveis professionals: actualització dels sistemes

L'actualització dels sistemes Avid de la XAL té com a objectiu aplicar en ells les últimes versions de fabricant Avid per tal de resoldre alguns problemes que tenim actualment.

Maquinari i programari

Serà a càrrec de la XAL la renovació del maquinari existent que així es requereixi, així com el subministrament dels sistemes de virtualització i llicències de sistemes operatius.

Serà a càrrec del contractista el subministrament i instal·lació de qualsevol programari o llicències Avid contractades.

Es responsabilitat del contractista la correcta contractació de totes les llicències Avid necessàries i el seu manteniment durant tota la vida del contracte.

2. Instal·lació i posada en producció dels sistemes actualitzats

2.a Protecció de dades i ENS

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar el compliment de la normativa legal vigent a la Unió Europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal (RGPD), serveis de la societat de la Informació (avisos legals, política de cookies), protecció del consumidor i comerç electrònic i de seguretat. Només serà admissible la transferència internacional de dades a un país i organització internacional si aquesta compleix amb les previsions establertes a l'RGPD, de manera que el nivell de protecció i dels drets i llibertats de les persones físiques que garanteix el reglament no es vegi menyscabat.

El contractista ha de complir amb l'ENS (Esquema Nacional de Seguridad) nivell mig, en els àmbits que li siguin aplicables. I en especial en el que el sigui aplicable dels següents punts de l'Annex II del Real Decreto 3/2010, de 8 de gener:

- punt 4.2, referent al control d'accés
- punt 4.3, referent a l'explotació
- punt 4.4, referent al serveis externs
- punt 5.6, protecció de les aplicacions informàtiques

2.b SLA (Acords de Nivell de Servei)

2.b.1 Manteniment adaptatiu

El contractista aplicarà, a petició de la XAL i sense cost addicional, sobre els sistemes Avid, totes les actualitzacions i noves versions del programari, firmware i drivers que en cada moment siguin alliberades per Avid, ja sigui amb la instal·lació de pegats o de noves versions.

El contractista aplicarà, a petició de la XAL, les modificacions necessàries per a adaptar-se a les variacions en els entorns als que serveixen els sistemes Avid (per exemple actualitzar els programaris client, de gestió o frontals web per a adaptar-se a les noves versions dels sistemes operatius).

2.b.3 Manteniment preventiu

Per tal de reduir les aturades no programades al mínim i donar compliment dels Acords de Nivell de Servei (ANS o SLA), el contractista aplicarà un programa de manteniment preventiu durant tota la vida del contracte, orientat a prevenir, detectant amb antelació suficient, situacions futures que poden comprometre la disponibilitat del sistema.

L'adjudicatari ha d'incloure en la seva proposta tècnica i com a part del programa de manteniment preventiu, la realització d'activitats destinades al diagnòstic preventiu del sistema. L'adjudicatari detallarà en la seva proposta el calendari d'activitats i els horaris que proposa per a la seva realització.

El manteniment preventiu contemplarà la realització mínima d'una revisió anual de tots els programaris objecte d'aquesta contractació. L'adjudicatari realitzarà un informe per a cada manteniment preventiu realitzat, incloent com a mínim:

- Data del manteniment
- Identificació dels responsables de l'actuació
- Actuacions realitzades

El informe es remetrà a sistemes@laxarxa.cat

Per tal d'efectuar tasques de manteniment programades que impliquin aturada total o parcial del servei, el contractista contactarà amb la XAL per a demanar autorització i consensuar la finestra de manteniment més idònia.

2.b.4 Manteniment correctiu

El contractista, durant tota la vida del contracte, haurà de proveir assistència tècnica, presencial o remota, per a solucionar les incidències que dificultin o impedeixin l'ús dels

sistemes Avid.

El format de l'assistència serà de 8x5 per a les incidències lleus i de 24x7 per a les incidències crítiques.

Per dur a terme el servei, l'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans tècnics necessaris i del personal qualificat durant tota la vigència del contracte. Per tal de garantir la qualitat del servei, els adjudicataris hauran de garantir que disposen de la certificació del fabricant Avid per a demostrar que estan capacitats per a proveir el servei sol·licitat.

L'adjudicatari aportarà, sense cost addicional, tots els recursos necessaris per a donar compliment de les seves obligacions contractuals de manteniment del servei en condicions òptimes i estarà obligat a atendre sense càrrec tots els incidents que obrin els tècnics de la XAL amb motiu de qualsevol avaria o consulta referent a l'abast del present plec.

2.b.5 Incidències

S'entén per incidència qualsevol esdeveniment, no controlat, que causi una interrupció, reducció de rendiment evident o reducció de funcionalitats del sistema.

- Les incidències crítiques o greus son aquelles que impedeixen el funcionament correcte de la totalitat dels sistemes Avid (caiguda global del sistema).
- Les incidències lleus son aquelles que impedeixen el funcionament d'alguna part del sistema que no impedeix el funcionament global del servei.

Sent:

- Temps de resposta: temps transcorregut des de que la XAL comunica al contractista la existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa comença a treballar en la seva resolució.
- Temps de resolució: temps transcorregut des de que la XAL comunica al contractista la existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa aplica una solució temporal que resolgui provisionalment el problema o bé una solució definitiva al mateix. Una incidència crítica resolta temporalment es converteix en una incidència lleu a efectes de l'SLA.

S'estableixen els següents SLA mínims:

- Temps de resposta: màxim 1 hora.
- Temps de resolució per incidències lleus: màxim de 72 hores.

- Temps de resolució per incidències greus: màxim NBD (el proper dia laborable).

L'adjudicatari haurà d'establir un procediment per a la comunicació d'incidències al seu Centre de Servei a l'Usuari (CAU), que podrà ser per via telefònica, correu electrònic o a través d'un portal web. L'horari d'atenció d'aquest CAU serà de 24x7 per a incidències greus i de 8x5 (en horari de 9:00 a 17:00) per a incidències lleus.

El CAU haurà de registrar les incidències amb aquestes dades com a mínim:

- Descripció i data i hora de la incidència.
- Criticitat.
- Diagnòstic i possibles causes.
- Actuacions realitzades.
- Identificació dels responsables de l'actuació.
- Data i hora de restauració del servei.

La XAL podrà reclamar en qualsevol moment la llista de les incidències registrades al CAU.

2.b.6 Accés remot a la instal·lació

Per a garantir el correcte manteniment i una bona qualitat de servei, la XAL subministrarà un accés remot a la instal·lació, d'ús exclusiu per l'adjudicatari. Aquesta connexió haurà de complir les següents condicions d'ús:

- La connexió usarà un accés segur encriptat via SSH o VPN https.
- L'ús d'aquesta connexió està supeditat exclusivament a tasques de manteniment, actualització, activitats preventives i notificació i resolució d'incidències.
- El licitador s'ha de comprometre a no accedir a cap equip en xarxa de la XAL que no formi part del sistema instal·lat i objecte del manteniment.
- L'accés a la informació generada pel sistema objecte del manteniment serà estrictament confidencial i solament estarà permès per a la realització de proves i verificació del correcte funcionament del sistema.
- El licitador ha de garantir que l'accés a la instal·lació, des de les seves dependències, solament la podrà realitzar el personal qualificat i autoritzat.
- El contractista ha de complir amb l'ENS (Esquema Nacional de Seguridad) nivell mig, en els àmbits que li siguin aplicables en referència a aquest accés remot, i en especial en el que el sigui aplicable dels següents punts de l'Annex II del Real Decreto 3/2010, de 8 de gener:
 - punt 4.2, referent al control d'accés
 - punt 4.4, referent al serveis externs

3. Gestió del projecte i calendari d'implementació

La data límit de lliurament de les llicències i posada en marxa dels sistemes actualitzats serà de 3 mesos (12 setmanes) a partir de la formalització del contracte. L'entrega anirà acompanyada per una formació presencial del personal d'Infraestructures i Sistemes. Aquest termini màxim inclourà les següents fases (com a mínim):

- Planificació de les actualitzacions
- Instal·lació, configuració, integració i posada en marxa dels diferents sistemes.
- Inventari complet de tot el programari subministrat.
- Traspàs de coneixements sobre els sistemes al personal d'Infraestructures de la XAL
- Tests del sistemes abans de la seva posada en producció

Un cop acabades aquestes tasques, es donarà per entregat el projecte, a efectes de facturació. A partir d'aquí, encarà faltarà posar els sistemes actualitzats en producció. Aquesta posada en producció es farà en base al calendari i finestres d'actuació i oportunitat que estableixi la XAL. El contractista estarà obligat a donar el suport necessari per a fer aquestes entrades en producció dels sistemes actualitzats.

En la proposta econòmica, estaran inclosos tots els serveis, formacions i tasques necessaris per a la implantació i posada en producció del sistema actualitzat.

Els licitadors hauran d'indicar en el seu pla de projecte el calendari d'actuacions, les fites de primer i segon nivell i els terminis d'execució. El calendari haurà de ser detallat, amb les activitats a realitzar, amb temps d'execució previst, les dades estimades d'inici i de fi de cada actuació, els recursos necessaris i els riscos contemplats. S'especificaran els mecanismes de coordinació i seguiment del projecte.

L'adjudicatari designarà un Responsable del Contracte que serà l'interlocutor amb la XAL per a tot el relacionat amb l'objecte d'aquesta contractació durant el període de vigència del contracte.

Per part de la XAL, s'assignarà un Responsable dels sistemes Avid, que vetllarà pel compliment del contracte i farà seguiment de la correcta prestació del servei

4. Documentació tècnica

El contractista haurà de presentar amb l'oferta tècnica:

- Una memòria tècnica clarament descriptiva de la solució aportada, indicant la metodologia emprada per a la gestió del projecte.

- Inventari complet de tot el programari subministrat.
- El licitador inclourà en la seva proposició tècnica un cronograma detallat.

El contractista haurà de presentar un certificat com a partner autoritzat pel fabricant Avid per a fer l'actualització del sistema.

5. Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals. A tal efecte el contractista haurà de facilitar la documentació acreditativa de la seva personalitat jurídica, documentació justificativa del compliment de les obligacions fiscals i laborals, i mantenir-la actualitzada. En cas d'incompliment no podrà percebre cap quantitat derivada d'aquest contracte.

Signat digitalment per Antonio Marante Quirós -
DNI ***4612** (TCAT), amb un certificat emès
per EC-SectorPublic

Antonio Marante Quirós
Responsable del Servei d'Infraestructures i Sistemes
XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL



Metadades del document

Núm. expedient	XAL/2024/0029777
Tipus documental	Plica
Títol	PPT 22 2024

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
Antonio Marante Quirós (TCAT)	Signa	14/10/2024 13:26

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
d275799bd196f933c639	https://seuelectronica.diba.cat	

