

Informe tècnic de valoració d'ofertes (sobre A) de la contractació basada en l'acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (exp. CCS 2022 5) de la RGG Mare de Déu de la Mercè titularitat del Departament

Exp. Núm. : BE-2025-41-2

Procediment d'adjudicació: Basat en Acord Marc

Import de sortida: 84.097,16 €

IVA aplicable: 21%

Pressupost màxim de licitació: 101.757,56 €

Termini d'execució màxim: Des de l'1 de gener del 2025 fins al 31 de desembre de 2025.

Empreses presentades:

CLECE SEGURIDAD SAU

ILUNION SEGURIDAD SA

IMAN SEGURIDAD SA

SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA SA

Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco
07/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MLBGJ25KO3VV7WUI4RKX0JTQ8R89YRR

Data creació còpia:
11/10/2024 11:04:18

Pàgina 1 de 7

1. Criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor

Per a la valoració de les ofertes, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica descriptiva de tots i cada un dels ítems inclosos en els criteris d'adjudicació quantificables mitjançant un judici de valor.

1.1 Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 30 punts.

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els criteris següents:

- a) Protocol de seguretat (fins a 10 punts).
(Ha de presentar un protocol on identifiqui les necessitats del centre i el pla d'actuació davant les diferents necessitats que puguin originar-se)
- b) Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 10 punts)
(Ha de presentar un sistema de recollida de queixes i reclamacions i les actuacions a efectuar al respecte)
- c) Procediment d'implantació del servei (fins a 10 punts).
(Ha de descriure el procés que genera la implantació del servei al centre)

	Doc.original signat per: Bernat Sánchez Blanco 07/10/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2027	Data creació còpia: 11/10/2024 11:04:18 Pàgina 2 de 7
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  0MLBGJ25KO3VV7WUI4RKX0JQTQ8R89YRR	

1. Criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor

1.1 Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 30 punts.

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els criteris següents:

- a) Protocol de seguretat (fins a 10 punts).
(Ha de presentar un protocol on identifiqui les necessitats del centre i el pla d'actuació davant les diferents necessitats que puguin originar-se)

CLECE SEGURIDAD SAU

Elaboren un pla de treball
Analitzen els possibles riscos segons les característiques de l'edifici.
Analitzen com prevenir i afrontar els riscos i vulnerabilitats detectades
Presenten un sistema de gestió informàtica
Supervisió del servei
Planificació i necessitats formatives
Detallen els protocols d'actuació davant vandalismes, foc, robatori, intrusió, actes antisocials, agressions i emergència sanitària.

Valoració

Presenta un protocol de seguretat basat en els diferents riscos i vulnerabilitat del centre.
Els quals avalua, identifica i indica el procediment d'actuació a seguir per resoldre-les

Puntuació: 10 punts

ILUNION SEGURIDAD SA

Describeix les funcions a realitzar pel personal de seguretat
Endega un pla de formació adient al servei
Aplicació informàtica per la gestió del personal operatiu.
Supervisió del Servei
Detallen el protocol d'actuació davant situacions d'emergència, robatoris, inundacions, altercats violents, incendis, intrusió.

Valoració

Presenta un protocol de seguretat davant de diferents incidències. No estudia l'àmbit i objecte del contracte i no defineix les vulnerabilitats principals de l'edifici i exteriors

Puntuació 8 punts

IMAN SEGURIDAD SA

Identifica i analitza els punts crítics del centre i les característiques de l'entorn de l'edifici
Indica les funcions principals dels vigilants



Determina els diferents riscos i amenaces
Presenta un pla de seguretat i vigilància
Classifica els protocols d'actuació en tres tipologies i defineix el tipus de riscos, motiu, zona i procediment a establir.
Basat en una anàlisi previ, confeccionen un manual de funcionament operatiu
Compten amb un equip d'intervenció de guàrdia
Pla de formació

Valoració
Presenta un protocol de seguretat basat en els diferents riscos i vulnerabilitat del centre.
Els quals avalua, identifica i indica el procediment d'actuació a seguir per resoldre-les

Puntuació: 10 punts

SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA SA
Compten amb un sistema de gestió informatitzada
Elabora una operativa de treball
Presenta un protocol d'actuació en situacions imprevistes: aldarulls, conflictes entre usuaris, emergència sanitària
Supervisió del servei

Valoració
No identifica les necessitats concretes del centre segons les seves característiques, no identifica les vulnerabilitats principals. No defineix protocol d'actuació davant robatoris o incendis, riscos que són importants a definir. No presenta un pla de formació.

Puntuació: 4 punts

- b) Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 10 punts)
(Ha de presentar un sistema de recollida de queixes i reclamacions i les actuacions a efectuar al respecte)

CLECE SEGURIDAD SAU
Informa del dret a presentar queixes/disconformitats
Realitzen l'alta d'una disconformitat mitjançant:
a) Recepció-registre-disconformitat-notificació
b) Aborden la disconformitat: analitzen la situació
Resposta a la persona usaria
Valoració de la resposta a la disconformitat



Valoració
Detallen el procediment a seguir en cas de queixes i reclamacions. No presenten possibles mesures correctives. No presenten un model de reclamacions.

Puntuació: 6 punts

ILUNION SEGURIDAD SA
Registre de la queixa/reclamació: recepció- nº de referència, dades client, descripció
Seguiment: assignació del responsable-comunicació-resolució-avaluació
Anàlisi de tendències: Informes-Implantació de millores
Presenta Model registre de queixes/reclamacions

Valoració
Detallen el procediment a seguir en cas de queixes i reclamacions. Presenten possibles mesures correctives. Presenten un model de reclamacions.

Puntuació: 10 punts

IMAN SEGURIDAD SA
Recepció: dades del client, descripció incidència.
Avaluació i Registre
Anàlisi i assignació del responsable.
Resolució i tancament
Seguiment: realització d'informes
Accions de millora.

Valoració
Detallen el procediment a seguir en cas de queixes i reclamacions. Presenten possibles mesures correctives. No presenten un model de reclamacions.

Puntuació: 8 punts

SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA SA
Registre de dades
Remetre queixa a la persona o departament afectat
Resoldre la queixa o reclamació i registrar solucions
Verificar l'eficàcia de la solució i tancament
Informe periòdic
Accions de Millora
Presenta Model registre de queixes/reclamacions

Valoració

Detallen el procediment a seguir en cas de queixes i reclamacions. Presenten possibles mesures correctives. Presenten un model de reclamacions.

Puntuació: 10 punts

- c) Procediment d'implantació del servei (fins a 10 punts).
(Ha de descriure el procés que genera la implantació del servei al centre)

CLECE SEGURIDAD SAU

Elabora un pla basat en 5 fases:

1. Fase de transició
2. Fase d'arrancada
3. Fase d'inici de servei
4. Fase adequació i consolidació
5. Fase de control i seguiment durant tota la vida del contracte

Valoració

Defineix de forma detallada el procés d'implantació del servei a realitzar.

Puntuació: 10 punts

ILUNION SEGURIDAD SA

Elabora un pla basat en 4 etapes

1. Etapa de planificació del servei
2. Etapa d'arrancada del servei
3. Etapa de desenvolupament
4. Etapa de cessió

Valoració

Defineix de forma detallada el procés d'implantació del servei a realitzar.

Puntuació: 10 punts

IMAN SEGURIDAD SA

Elabora un pla basat en 3 fases:

1. Fase prèvia: planificació, Auditoria, avaluació de riscos, subrogació, formació..
2. Fase d'arrancada: Implementació
3. Consolidació: Compliment dels requisits, supervisió...

Valoració

Defineix de forma detallada el procés d'implantació del servei a realitzar.



Puntuació: 10 punts

SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA SA

En el seu procés des que es signa el contracte, inicien els mecanismes i la coordinació necessària per l'inici del servei. Tenen en compte alguns dels factors següents: Presentacions, compliments conveni col·lectiu, protocols operatius, anàlisi i avaluació de riscos, Dotació d'equips...

Valoració

Fa menció a diferents factors per posar en marxa el procés d'implantació, no identifica diferents etapes o fases de forma clara

Puntuació: 7 punts

QUADRE RESUM DE PUNTUACIONS DEL SOBRE B DESGLOSSAT PER CRITERIS

LOT 2 Residència Mare de Déu de La Mercè

1. Criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereixen un judici de valor (sobre B)				
EMPRESAS LICITADORES	CLECE SEGURIDAD SAU	ILUNION SEGURIDAD SA	IMAN SEGURIDAD SA	SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRÁNEA SA
Total sobre B	26,00	28,00	28,00	21,00
1.1. Metodologia de treball. <i>La puntuació màxima serà de 30 punts.</i>	26,00	28,00	28,00	21,00
Protocol de seguretat (fins a 10 punts).	10,00	8,00	10,00	4,00
Valoració	10,00	8,00	10,00	4,00
Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 10 punts)	6,00	10,00	8,00	10,00
Valoració	6,00	10,00	8,00	10,00
Procediment d'implantació del servei (fins a 10 punts)	10,00	10,00	10,00	7,00
Valoració	10,00	10,00	10,00	7,00

Subdirector General de Provisió de Serveis
Signat electrònicament