

Informe tècnic de valoració d'ofertes (sobre A) de la contractació basada en l'acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (exp. CCS 2022 5) de la RGG Llar Sant Josep titularitat del Departament

Exp. Núm. : BE-2025-41-1

Procediment d'adjudicació: Basat en Acord Marc

Import de sortida: 89.784,05 €

IVA aplicable: 21%

Pressupost màxim de licitació: 108.638,70 €

Termini d'execució màxim: Des de l'1 de gener del 2025 fins al 31 de desembre de 2025.

Empreses presentades:

CLECE SEGURIDAD SAU

PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA

ILUNION SEGURIDAD SA



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco
07/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0E18PUKNUDAIX9RQZHW0LAN9JZ6ZEI4O

Data creació còpia:
11/10/2024 11:03:28

Pàgina 1 de 6

1. Criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor

Per a la valoració de les ofertes, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica descriptiva de tots i cada un dels ítems inclosos en els criteris d'adjudicació quantificables mitjançant un judici de valor.

1.1 Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 30 punts.

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els criteris següents:

- a) Protocol de seguretat (fins a 10 punts).
(Ha de presentar un protocol on identifiqui les necessitats del centre i el pla d'actuació davant les diferents necessitats que puguin originar-se)
- b) Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 10 punts)
(Ha de presentar un sistema de recollida de queixes i reclamacions i les actuacions a efectuar al respecte)
- c) Procediment d'implantació del servei (fins a 10 punts).
(Ha de descriure el procés que genera la implantació del servei al centre)



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco
07/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0E18PUKNUAIX9RQZHW0LAN9JZ6ZE140

Data creació còpia:
11/10/2024 11:03:28

Pàgina 2 de 6

1. Criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor

1.1 Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 30 punts.

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els criteris següents:

- a) Protocol de seguretat (fins a 10 punts).
(Ha de presentar un protocol on identifiqui les necessitats del centre i el pla d'actuació davant les diferents necessitats que puguin originar-se)

CLECE SEGURIDAD SAU

Elaboren un pla de treball
Analitzen els possibles riscos segons les característiques de l'edifici.
Analitzen com prevenir i afrontar els riscos i vulnerabilitats detectades
Presenten un sistema de gestió informàtica
Supervisió del servei
Planificació i necessitats formatives
Detallen els protocols d'actuació davant vandalismes, foc, robatori, intrusió, actes antisocials, agressions i emergència sanitària.

Valoració

Presenta un protocol de seguretat basat en els diferents riscos i vulnerabilitat del centre. Els quals avalua, identifica i indica el procediment d'actuació a seguir per resoldre-les

Puntuació: 10 punts

PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA

Estudia l'àmbit i objecte del contracte.
Presenta diferents protocols d'actuació davant els diferents riscos que es poden presentar.
Identifica les vulnerabilitats principals
Indica la seva capacitat d'actuació i temps de resposta
Supervisió i inspecció
Pla de Formació
Detallen el protocol d'actuació davant emergència sanitària, conflicte entre usuaris, aldarulls, detencions, incendis i inundacions, etc.

Valoració

Presenta un protocol de seguretat basat en els diferents riscos i vulnerabilitat del centre. Els quals avalua, identifica i indica el procediment d'actuació a seguir per resoldre-les

Puntuació: 10 punts



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco
07/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0E18PUKNUAIX9RQZHW0LAN9JZ6ZE140

Data creació còpia:
11/10/2024 11:03:28

Pàgina 3 de 6

ILUNION SEGURIDAD SA

Describeu les funcions a realitzar pel personal de seguretat
Endega un pla de formació adient al servei
Aplicació informàtica per la gestió del personal operatiu.
Supervisió del Servei
Defineixen els principals protocols i procediments
Detallen el protocol d'actuació davant situacions d'emergència, robatoris, inundacions, altercats violents, incendis, intrusió.

Valoració

Presenta un protocol de seguretat davant de diferents incidències. No estudia l'àmbit i objecte del contracte per definir les vulnerabilitats de l'edifici i exteriors

Puntuació 8 punts

- b) Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 10 punts)
(Ha de presentar un sistema de recollida de queixes i reclamacions i les actuacions a efectuar al respecte)

CLECE SEGURIDAD SAU

Informa del dret a presentar queixes/disconformitats
Realitzen l'alta d'una disconformitat mitjançant:
a) Recepció-registre-disconformitat-notificació
b) Aborden la disconformitat: analitzen la situació
Resposta a la persona usaria
Valoració de la resposta a la disconformitat

Valoració

Detallen el procediment a seguir en cas de queixes i reclamacions. No presenten possibles mesures correctives. No presenten un model de reclamacions.

Puntuació: 6 punts

PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA

Canal de recollida
Recepció i Registre.
Investigació de les queixes
Resolució de la queixa i resposta als clientes
Implementació d'accions correctives
Seguiment i millora continua
Presenta Model registre de queixes/reclamacions



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco
07/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0E18PUKNUDAIX9RQZHW0LAN9JZ6ZE140

Data creació còpia:
11/10/2024 11:03:28

Pàgina 4 de 6

Valoració

Detallen el procediment a seguir en cas de queixes i reclamacions. Presenten possibles mesures correctives. Presenten un model de reclamacions.

Puntuació: 10 punts

ILUNION SEGURIDAD SA

Registre de la queixa/reclamació: recepció- nº de referència, dades client, descripció
Seguiment: assignació del responsable-comunicació-resolució-avaluació
Anàlisi de tendències: Informes-Implantació de millores
Presenta Model registre de queixes/reclamacions

Valoració

Detallen el procediment a seguir en cas de queixes i reclamacions. Presenten possibles mesures correctives. Presenten un model de reclamacions.

Puntuació: 10 punts

- c) Procediment d'implantació del servei (fins a 10 punts).
(Ha de descriure el procés que genera la implantació del servei al centre)

CLECE SEGURIDAD SAU

Elabora un pla basat en 5 fases:

1. Fase de transició
2. Fase d'arrancada
3. Fase d'inici de servei
4. Fase adequació i consolidació
5. Fase de control i seguiment durant tota la vida del contracte

Valoració

Defineix de forma detallada el procés d'implantació del servei a realitzar.

Puntuació: 10 punts

PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA

Elabora un pla basta en 5 fases:

1. Anàlisi i avaluació de les necessitats
2. Planificació i preparació: Desenvolupar el pla de seguiment, contractació, coordinació...
3. Implantació del Servei
4. Revisió i avaluació
5. Manteniment continu i revisió periòdica



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco
07/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0E18PUKNUAIX9RQZHW0LAN9JZ6ZE140

Data creació còpia:
11/10/2024 11:03:28

Pàgina 5 de 6

Valoració

Defineix de forma detallada el procés d'implantació del servei a realitzar.

Puntuació: 10 punts

ILUNION SEGURIDAD SA

Elabora un pla basat en 4 etapes

1. Etapa de planificació del servei
2. Etapa d'arrancada del servei
3. Etapa de desenvolupament
4. Etapa de cessió

Valoració

Defineix de forma detallada el procés d'implantació del servei a realitzar.

Puntuació: 10 punts

QUADRE RESUM DE PUNTUACIONS DEL SOBRE B DESGLOSSAT PER CRITERIS

LOT 1 Residència de Gent Gran Llar de Sant Josep

1. Criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereixen un judici de valor (sobre B)			
EMPRESSES LICITADORES	CLECE SEGURIDAD SAU	PROTECCIÓN DE PATRIMONIOS SA	ILUNION SEGURIDAD SA
Total sobre B	26,00	30,00	28,00
1.1. Metodologia de treball. <i>La puntuació màxima serà de 30 punts.</i>	26,00	30,00	28,00
Protocol de seguretat (fins a 10 punts).	10,00	10,00	8,00
Valoració	10,00	10,00	8,00
Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 10 punts)	6,00	10,00	10,00
Valoració	6,00	10,00	10,00
Procediment d'implantació del servei (fins a 10 punts)	10,00	10,00	10,00
Valoració	10,00	10,00	10,00

Subdirector General de Provisió de Serveis

Signat electrònicament



Doc. original signat per:
Bernat Sánchez Blanco
07/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0E18PUKNUDAIX9RQZHW0LAN9JZ6ZEI40

Data creació còpia:
11/10/2024 11:03:28

Pàgina 6 de 6