



Laboratori de
Referència
de Catalunya



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ
DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE SOFTWARE
MICROSOFT OFFICE 365 PER AL LABORATORI DE REFERÈNCIA DE
CATALUNYA, SA.**

Expedient: LRC 23/2024-PS



Índex

1.	ANTECEDENTS.....	3
2.	OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ	3
3.	CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES.....	3
4.	ALTRES CONDICIONS D'EXECUCIÓ	5



1. Antecedents

El Laboratori de Referència de Catalunya, SA (en endavant LRC) utilitza programes d'ofimàtica per a la redacció de textos, fulls de càlcul, presentacions, gestor de bases de dades, etc., i un client de correu electrònic pel e-mail corporatiu dels treballadors.

Aquests programes d'ofimàtica són de programari lliure en la seva majoria i també alguns dels fabricant Microsoft, però, en diferents versions de programari.

Microsoft Office és un paquet ofimàtic de demostrada solidesa amb el pas dels anys, del qual tots els treballadors del LRC en disposen experiència d'ús.

2. Objecte de la contractació

L'objecte del present contracte és la contractació per part de LRC del subministrament relatiu a les llicències de software, en concret del paquet Microsoft Office 365.

Per tant, el present document té per objecte establir les condicions generals i requisits tècnics que regiran la contractació del subministrament de llicències d'ús de software.

La data de venciment de les actuals llicències Microsoft Office 365 subscrites a LRC és el **27 de Desembre de 2024**.

3. Característiques tècniques

L'objecte d'aquesta licitació no es divideix en lots.

L'objecte de la contractació és el subministrament de llicències Microsoft Office 365, essent el total requerit el següent:

Llicències Microsoft Office 365	
Denominació article principal	Quantitat
Microsoft 365 Business Basic	150
Microsoft 365 Business Estandar	300
Microsoft Power BI Pro	150
Microsoft Power BI Premium	10
Power Automate user plan	1
Totals	611

Les llicències M365 Business Basic i M365 Business Estandar han d'incloure Teams.

Mantenir la subscripció de Microsoft Office 365 té com objectiu:

- Unificar en un entorn de treball únic.
- Simplificació i centralització de la formació dels usuaris.
- Eliminació de diferents versions i conversions de documents.
- Eliminar els cost de noves versions de software.
- Millores en seguretat.



- Millora de l'experiència de l'usuari en plataforma d'integració de la missatgeria.
- Disposar de les darreres i més avançades versions de software existents.
- Disposar d'un espai d'emmagatzemat de la tramitació per usuari al núvol.
- Simplificació i centralització de la tramitació administrativa dels contractes.
- Unificació i simplificació de la gestió de proveïdors de les llicències.

Un cop adjudicat, l'adjudicatari no podrà canviar les característiques tècniques dels articles que li han estat adjudicats, a no ser que suposin una millora tècnica; en cap cas es podran modificar els seus preus unitaris. Qualsevol modificació de les característiques dels productes, a petició del contractista, haurà de ser prèviament autoritzada per LRC, però sense alterar-ne el preu unitari adjudicat i sense perjudici del règim de modificacions contractuals.

La contractació de la subscripció mensual d'aquestes llicències, han de permetre l'ús del programari inclòs en el paquet Microsoft Office 365, l'administració d'usuaris Office 365 des del portal de Microsoft, l'accés a la descàrrega de noves versions i pegats per a la correcció d'errors i l'accés al suport tècnic de Microsoft.

En concret, en funció de la tipus de llicència sol·licitada es requereix:

- Microsoft 365 Business Basic
 - Administració d'identitats, accessos i usuaris
 - Correu empresarial personalitzat
 - Xat, trucades i videoconferències amb Microsoft Teams
 - 1 TB d'emmagatzematge al núvol per empleat
 - Més de 10 aplicacions addicionals per a les necessitats empresarials (Microsoft Bookings, Planner, Forms i d'altres)
 - Filtrat automàtic de correu no desitjat i malware
 - Suport ininterromput per telèfon i a través del web
 - Serveis segurs al núvol:
 - Teams
 - Exchange
 - OneDrive
 - SharePoint
 - Només aplicacions web i mòbils:
 - Word
 - Excel
 - PowerPoint
 - Outlook
- Microsoft 365 Business Estandar



- Tot el que inclou la versió Microsoft 365 Business Basic, i a més:
- Versions web de Word, Excel, PowerPoint i Outlook
- Seminaris web amb informes i registre d'assistents
- Àrees de treball col·laboratives per crear de manera conjunta amb Microsoft Loop
- Eines d'edició i disseny de vídeo amb Microsoft Clipchamp
- Serveis segurs al núvol i aplicacions d'escriptori, web i mòbils:
 - Word
 - Excel
 - PowerPoint
 - Outlook
 - Teams
 - OneDrive
 - SharePoint
 - Exchange
 - Clipchamp
 - Microsoft Loop
- Microsoft Power BI Pro
 - Publicar i compartir informes de Power BI
- Microsoft Power BI Premium per usuari
 - Inclou totes les característiques disponibles amb Power BI Pro
 - Accedir a mides de model més grans
 - Actualitzacions més freqüents

En cas que fos necessari contractar més llicències que les marcades en el present plec, per necessitat obligada per part del LRC, l'empresa adjudicatària mantindrà el preu unitari ofertat en el contracte.

4. Altres condicions d'execució

L'empresa adjudicatària ha d'estar autoritzada per al subministrament a l'estat espanyol dels productes inclosos a l'oferta. Caldrà que el licitador així ho demostrï mitjançant la corresponent acreditació/certificació pròpia del fabricant o bé el compromís d'obtenir-la en un termini màxim de 10 dies naturals a comptar des de la formalització del contracte.

L'adjudicatari serà l'encarregat d'enregistrar aquestes subscripcions i fer arribar a LRC el codi de la subscripció de llicències.

Queda inclòs en l'àmbit del contracte el suport telefònic al personal del Departament d'Informàtica de LRC per a la gestió de les llicències, la instal·lació i la seva configuració en cas de necessitat.