



AVALUACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTES A UN JUDICI DE
VALOR DE LES PROPOSTES PRESENTADES PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA DE LA
UNIVERSITAT DE LLEIDA

Exp. 2024/SER-64

Lleida, setembre de 2024

El contingut d'aquest document és propietat de la Universitat de Lleida i no pot ser reproduït ni transmès total o parcialment a altres persones alienes de les incloses en la llista de distribució adjunta d'aquest document, sense autorització expressa de Universitat de Lleida

Còpia Nº: 1

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

Full de control de la documentació

Títol		
AVALUACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR DE LES PROPOSTES PRESENTADES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA DE LA UNIVERSITAT DE LLEIDA		
Exp. 2024/SER-64		
Codi	Revisió	Data
n.a.	V1	19 de setembre de 2024
Classificació	Tipus de document	Estat
Públic	Document tècnic	Esborrany
Restringit intern X	Presentació	Informe Final X
Restringit client	Proposta/ InformeX	
	Altres:	
Nom d'arxiu	EXP2024SER64-neteja	
Ruta localització		
Paraules clau		
Resum del contingut		
Avaluació de la Memòria organitzativa de la prestació del servei, propostes de millora, compromís de contractació de persones amb dificultats d'inserció laboral i utilització de productes de neteja de baix impacte ambiental de l'expedient 2024/SER-64		
	Nom	Firma
Edició (Responsable actualització doc.)	Caterina Ticó	
Aprovat	Emma Marco	
Aprovat	Caterina Ticó	
Aprovat		
Aprovat		

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco García Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

ID DOCUMENT / ID DOCUMENTO: 25HSDmbW3j
Verificación código: https://ae-seu.udl.cat/les/verifica



Índex

Índex de continguts

1. OBJECTE.....	4
2. PETICIÓ D'ACLARIMENTS A LES PROPOSTES	4
3. EMPRESES QUE ES PRESENTEN.....	4
4. CRITERIS D'AVUACIÓ SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR.....	10
5.1. OFERTA DE CLANSER.....	10
5.2. OFERTA DE MULTIANAU	13
5.3. OFERTA DE SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA.....	199
5.4. OFERTA DE LD EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN.....	244
5.5. OFERTA DE EULEN.....	277
6. QUADRE MEMÒRIA ORGANITZATIVA. (A.1). LOT 1.....	30
7. QUADRE MEMÒRIA ORGANITZATIVA. (A.1). LOT 2.....	311
8. QUADRE MILLORES PROPOSADES. (A.2). LOT 1 I 2.....	322
9. RESUM DE LES PUNTUACIONS. LOT 1.	322
10. RESUM DE LES PUNTUACIONS. LOT 2.	333
11. CONCLUSIONS	33

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49



1. Objecte

En aquest document es realitza l'avaluació, segons judicis de valor, de la documentació tècnica que els licitadors han inclòs en el sobre B referent a:

- Memòria organitzativa de la prestació del servei.
- Propostes de millora.

Tot això segons el que s'especifica en el plec de clàusules administratives corresponent. El document presenta, en la seva part final, les puntuacions atorgades a les diferents propostes i un quadre resum on es totalitza la puntuació per licitador.

2. Petició d'aclariments a les propostes

No s'han demanat aclariments a les propostes presentades.

3. Empreses licitadores

- **Lot 1. – Campus d'ETSEAFIV, Cieències de la Salut i Igualada:**
 - Multianau amb CIF B50819507
 - L.D. empresa de limpieza y desinfección, SAU amb CIF A08426108
 - Clanser S.A amb CIF A25040759
 - Serveis de Personal i neteja S.L. amb CIF B25301631
- **Lot 2: Campus Capponi i Rectorat:**
 - Eulen S.A. amb CIF A28517308
 - Multianau amb CIF B50819507
 - Serveis de Personal i neteja S.L. amb CIF B25301631

4. Criteris d'avaluació subjectes a un judici de valor

D'acord amb el que fixa el plec de clàusules administratives, la puntuació màxima en aquest apartat serà de **QUARANTA-CINC** punts, distribuïts en els següents conceptes:

A.1. Memòria organitzativa de la prestació del servei.....fins a 42,5 punts

A.2. Propostes de millorafins a 2,5 punts

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49



A l'efecte de valorar el plec la mesa ha establert una desagregació dels diferents conceptes que es troben als plecs.

Atès que el plec recull dos lots aquelles ofertes presentades pels licitadors s'han fet dos grups que coincideixen amb els lots.

D'aquesta manera, en relació a la Memòria organitzativa de la prestació del servei s'ha dividit els punts d'acord amb:

- **LOT 1**

- Organització del servei (Fins a 37,5 punts):
 - Pla de treball adequat al format donat per la UdL d'usos d'espais per m². **(fins a 12 punts)**
 - Han fet una taula amb la ponderació del temps de neteja **(Fins a 4 punts)**.
 - La taula de ponderació de neteja es lògica, raonable per a la UdL (exemple: netejar més m² de passadís que de WC en una hora) **(Fins a 4 punts)**.
 - Han aplicat la taula de ponderació al fitxer de l'Excel donat per la UdL **(Fins a 2 punts)**.
 - Han fet un càlcul d'hores de forma automàtica i viable , d'acord amb el que tenim actualment **(Fins a 1 punt)**.
 - No han retallat el número d'hores que es fan en l'actualitat **(Fins a 1 punt)**. Actualment es fan 794 hores/setmana (pag. 12 del PPT).
 - Disposar del Planning anual, concret i detallar de les tasques que es realitzaran durant cadascuna de les setmanes d'un any, on es distribueixin les tasques diàries, setmanals, quinzenal, mensuals, bimensual, trimestrals, anuals i a fons. " **(fins a 14 punts)**.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

- Explicació de les freqüències per setmanes de les tasques habituals **(4 punts)**.
- Explicació de les freqüències per setmanes de les tasques a fons per especialistes **(4 punts)**.
- Detall de Planning per setmanes de la planificació de neteja de vidres **(4 punts)**.
- Hores dedicada pels especialistes al servei **(Fins a 2 punt)**. El licitador que aporta més hores obté puntuació de 2 punts i la resta de licitadors és realitza una ponderació.
- Inclusió al Planning de la dedicació horària que realitzarà cadascuna de les persones assignades a la prestació d'aquest servei. **(fins a 4 punts)**.
 - Ficar tots els netejadors i especialistes amb el seu horari **(2 punts)**.
 - Tenir en compte el personal que treballa a l'estabulari **(1 punt)**.
 - Tenir en compte la treballadora de la UdL a Igualada **(1 punt)**.
- Es valorarà que, malgrat haver de prestar el servei fora de l'horari habitual de treball i de classes de cada Campus, el servei es presti el mínim possible en horari nocturn, tot respectant l'obligació de compaginar el funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions. **(fins a 4 punts)**
 - Repartiment adient de l'horari, el número d'hores dedicades a cada edifici ha de ser coherent, ni massa ni poc **(2 punts)**.
 - Fer el servei durant el dia, acabar com a màxim a les 24:00 h **(2 punts)**.
- Adequació horària a determinats espais **(Fins a 3,5 punts)**:
 - Horaris coherents als espais i edificis **(1,5 punts)**.
 - Presencia de personal de forma continuada de 8:00 a 21:00. Cal que hi hagi sempre alguna persona de neteja treballant al campus per poder donar resposta a urgències que succeeixin

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

dins la jornada habitual de la UdL. Es dona un punt per cada campus. **(2 punts).**

- Capacitat de resposta **(Fins a 5 punts).**

En cas de necessitat d'haver de reforçar la plantilla o realitzar substitucions per absència o davant situacions extraordinàries i imprevistes. Es valorarà el nombre de personal en plantilla de l'empresa i la maquinaria ubicada a Lleida.

- Explicació de la capacitat de resposta. **(Fins a 1 punt).**
- Temps de resposta – fins a un màxim d'1 hora- **(Fins a 1 punt).**
- Posada a disposició de personal de reserva **(Fins a 1 punt).**
- Posar telèfons d'urgència, explicar l'estructura de la delegació amb nom i cognoms i els seus telèfons de contacte **(Fins a 1 punt).**
- Nombre de persones en plantilla de l'empresa a Lleida, en cas que no s'aporti la informació o no en tinguin es puntual zero. **(Fins a 1 punt).**

- LOT 2

- Organització del servei **(Fins a 37,5 punts):**

- Pla de treball adequat al format donat per la UdL d'usos d'espais per m². **(fins a 12 punts)**
 - Han fet una taula amb la ponderació del temps de neteja **(Fins a 4 punts).**
 - La taula de ponderació de neteja es lògica, raonable per a la UdL (exemple: netejar més m² de passadís que de WC en una hora) **(Fins a 4 punts).**
 - Han aplicat la taula de ponderació al fitxer de l'Excel donat per la UdL **(Fins a 2 punts).**
 - Han fet un càlcul d'hores de forma automàtica i viable , d'acord amb el que tenim actualment **(Fins a 1 punt).**

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

- No han retallat el número d'hores que es fan en l'actualitat **(Fins a 1 punt)**. Actualment es fan 742 hores/setmana (pag. 13 del PPT).
- Disposar del Planning anual, concret i detallar de les tasques que es realitzaran durant cadascuna de les setmanes d'un any, on es distribueixin les tasques diàries, setmanals, quinzenal, mensuals, bimensual, trimestrals, anuals i a fons. **”(fins a 14 punts)**.
 - Explicació de les freqüències per setmanes de les tasques habituals **(4 punts)**.
 - Explicació de les freqüències per setmanes de les tasques a fons per especialistes **(4 punts)**.
 - Detall de Planning per setmanes de la planificació de neteja de vidres **(4 punts)**.
 - Hores dedicada pels especialistes al servei. El licitador que aporta més hores obté puntuació de 2 punts i la resta de licitadors és realitza una ponderació. **(Fins a 2 punt)**.
- Inclusió al Planning de la dedicació horària que realitzarà cadascuna de les persones assignades a la prestació d'aquest servei. **(fins a 4 punts)**.
 - Ficar tots els netejadors i especialistes amb el seu horari **(4 punts)**.
- Es valorarà que, malgrat haver de prestar el servei fora de l'horari habitual de treball i de classes de cada Campus, el servei es presti el mínim possible en horari nocturn, tot respectant l'obligació de compaginar el funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions.**(fins a 4 punts)**
 - Repartiment adient de l'horari, el número d'hores dedicades a cada edifici ha de ser coherent, ni massa ni poc **(2 punts)**.
 - Fer el servei durant el dia, acabar com a màxim a les 24:00 h **(2 punts)**.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

- Adequació horària a determinats espais **(Fins a 3,5 punts)**:
 - Horaris coherents als espais i edificis **(1,5 punts)**.
 - Presència de personal de forma continuada de 8:00 a 21:00 (un punt per cada campus) **(2 punts)**.
- Capacitat de resposta **(Fins a 5 punts)**. En cas de necessitat d'haver de reforçar la plantilla o realitzar substitucions per absència o davant situacions extraordinàries i imprevistes. Es valorarà el nombre de personal en plantilla de l'empresa i la maquinària ubicada a Lleida.
 - Explicació de la capacitat de resposta. **(Fins a 1 punt)**.
 - Temps de resposta – fins a un màxim d'1 hora- **(Fins a 1 punt)**.
 - Posada a disposició de personal de reserva **(Fins a 1 punt)**.
 - Posar telèfons d'urgència, explicar l'estructura de la delegació amb nom i cognoms i els seus telèfons de contacte **(Fins a 1 punt)**.
 - Nombre de persones en plantilla de l'empresa a Lleida **(Fins a 1 punt)**.

En el cas de les Millores proposades, les ofertes presentades pels licitadors als lots 1 i 2 han estat iguals i per aquest motiu no s'ha subdividit el quadre atorgant-se fins a un màxim de **2,5 punts**, i s'han tingut en compte:

- Inclusió de tractaments i neteges especials a parets **(Fins a 0,5 punts)**.
- La inclusió de tractament i neteges especials de terres **(Fins a 0,5 punts)**.
- Incorporació de solucions innovadores **(Fins a 0,5 punts)**.
- Incorporació de maquinària per agilitzar les neteges **(Fins a 0,5 punts)**.
- Millores de freqüències de neteja **(Fins a 0,5 punts)**.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

5. AVALUACIÓ DE LES PROPOSTES

5.1. Oferta de CLANSER

- LOT 1

MEMÒRIA ORGANITZATIVA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (la puntuació obtinguda és de 38,5 punts):

- Organització del servei (33,5 punts):
 - Presenta un Pla de Treball d'acord amb el format facilitat als plecs tècnics amb el desglossament d'usos d'espais per m²
 - Han fet una taula amb la ponderació del temps de neteja (4 punts).
 - La taula de ponderació de neteja es lògica, raonable per a la UdL. Tots els càlculs són proporcionals i adients a la tipologia i ratis per espai. (4 punts).
 - Han aplicat la taula de ponderació al fitxer de l'Excel donat per la UdL implementant els treballadors del contracte (2 punts).
 - Han fet un càlcul d'hores de forma automàtica i viable , d'acord amb el que tenim actualment (1 punt).
 - No han retallat el número d'hores que es fan en l'actualitat. Actualment es fan 794 hores /setmana (pag. 12 del PPT). Han presentat **867,5** hores /setmana (1 punt).
 - Presenten un Planning anual, concret i detallar de les tasques que es realitzaran durant cadascuna de les setmanes d'un any, on es distribueixin les tasques diàries, setmanals, quinzenal, mensuals, bimensual, trimestrals, anuals i a fons.
 - Expliquen de les freqüències per setmanes de les tasques habituals (4 punts).

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

- Expliquen de les freqüències per setmanes de les tasques a fons per especialistes (4 punts).
- No aporten un Planning per setmanes de la planificació de neteja de vidres (0 punts).
- 110 hores setmanals dedicades pels especialistes al servei (1 punt).
- Presenten un Planning de la dedicació horària que realitzarà cadascuna de les persones assignades a la prestació d'aquest servei.
 - Detallen tots els netejadors i especialistes amb el seu horari (2 punts).
 - Tenen en compte el personal que treballa a l'estabulari (1 punt).
 - Tenen en compte la treballadora de la UdL a Igualada (1 punt).
- La presentació de l'horari és el mínim possible en horari nocturn, compaginant el funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions.
 - Repartiment adient del número d'hores dedicades a cada edifici i és coherent. (2 punts).
 - Presenten el servei durant el dia i acaben com a màxim les 24:00 h (2 punts).
- Adeqüen els horaris al espais:
 - Els horaris són coherents als espais i edificis (1,5 punts).
 - Presenten horaris que permeten continuïtat de personal de neteja a cada campus de 8:00 a 21:00 (un punt per el Campus de ETSEAFIV i un altre per al campus de Ciències de la Salut) (2 punts).
- Capacitat de resposta. (5 punts):
 - Expliquen la capacitat de resposta. (1 punt).
 - Temps de resposta es menor d'1 hora- fan planificació depenent a quin campus hi vagin (1 punt).

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

- Posen a disposició un equip de personal de reserva (1 punt).
- Posen telèfons d'urgència, expliquen l'estructura de la delegació amb nom i cognoms i els seus telèfons de contacte (1 punt).
- Tenen 604 persones en plantilla de l'empresa a Lleida (1 punt).

MILLORES PROPOSADES (la puntuació obtinguda és de 2,5 punts):

- Presenten tractaments i neteges especials a parets (Fins a 0,5 punts).
- Presenten tractaments i neteges especials de terres (Fins a 0,5 punts).
- Incorporen de solucions innovadores (Fins a 0,5 punts).
- Incorporen de maquinària per agilitzar les neteges (Fins a 0,5 punts).
- Presenten millores de freqüències de neteja (Fins a 0,5 punts).

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

5.2. Oferta de MULTIANAU

- LOT 1

MEMÒRIA ORGANITZATIVA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (la puntuació obtinguda és de 15,5 punts):

- Organització del servei (11,5 punts):
 - No presenta un Pla de Treball d'acord amb el format que em presentat als plecs tècnics amb el desglossament d'usos d'espais per m², tan sols han fet un edifici (el de Torrelameu), calia fer tots els edificis per veure la planificació global personalitzada.
 - No han fet una taula amb la ponderació del temps de neteja (0 punts).
 - Les dades utilitzades per fer la ponderació de neteja no són lògiques ni raonables per a la UdL (exemple: netejar 275 m² de passadís per hora y 85 m² WC per hora, els passadissos són 10 vegades més ràpids, com a mínim, de fer que els WC). Utilitzen diferents ratis per al mateix tipus d'espai. El temps de neteja que els hi dona és excessiu, per l'edifici que han calculat, Torrelameu, els hi dona 18 hores setmanals. (0 punts)
 - No han aplicat la taula de ponderació al fitxer de l'Excel donat per la UdL per a fer el càlcul necessari de neteja. Únicament han fet estudi en un edifici, i sense coherència de criteris i ratis. (0 punts).
 - No han fet un càlcul d'hores de forma automàtica i viable, d'acord amb el que tenim actualment. Han realitzat el format UdL per Torrelameu però no per la resta d'edificis i per tant no podem valorar el global de temps. (0 punts).

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

- No han retallat el número d'hores que es fan en l'actualitat. Actualment es fan 794 hores /setmana (pag. 12 del PPT). Han proposat **886,5** hores/(1 punt).
- Han presentat un Planning anual, inconcret i sense detallar de les tasques específiques per espais que es realitzaran durant cadascuna de les setmanes d'un any. Únicament es distribueixin les tasques diàries, setmanals, quinzenal, mensuals, bimensual, trimestrals, anuals i dels espais genèrics sense concretar que es neteja de cada espai (terres, alts, fons, etc.)
 - Expliquen de les freqüències per setmanes dels espais però no les tasques específiques de cada espai. (0 punts).
 - No expliquen les freqüències per setmanes de les tasques a fons per especialistes sinó anual, no hi ha calendari setmanal. (0 punts).
 - No aporten un Planning per setmanes de la planificació de neteja de vidres. S'indica que els vidres accessibles es faran diàriament, però no els de difícil accés. (0 punts).
 - S'indica 150 hores any dedicades pels especialistes al servei, això equival a 3,125 hores a la setmana (si comptem amb 48 setmanes/any). Feta la ponderació la puntuació és 0,05. (0 punts).
- Presenten un Planning de la dedicació horària que realitzarà cadascuna de les persones assignades a la prestació d'aquest servei.
 - Detallen tots els netejadors i especialistes amb el seu horari (2 punts).
 - Tenen en compte el personal que treballa a l'estabulari (1 punt).
 - Tenen en compte la treballadora de la UdL a Igualada (1 punt).

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

- La presentació de l'horari és el mínim possible en horari nocturn, compaginant el funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions.
 - Repartiment adient de l'horari (2 punts).
 - Presenten el servei durant el dia i acaben com a màxim les 24:00 h (2 punts).
- Adeqüen els horaris al espais:
 - Els horaris son coherents als espais i edificis (1,5 punts).
 - Presenten horaris que permeten continuïtat de personal de neteja del campus de Ciències de la Salut de 8:00 a 21:00 (1 punt).
- Capacitat de resposta. (5 punts):
 - Expliquen la capacitat de resposta. (1 punt).
 - Temps de resposta és menor d'1 hora, realitzen planificació depenent a quin campus hi vagin (1 punt).
 - Posen a disposició un equip de personal de reserva (1 punt).
 - Posen telèfons d'urgència, expliquen l'estructura de la delegació amb nom i cognoms i els seus telèfons de contacte (1 punt).
 - No fiquen el número de persones de plantilla ni de Lleida ni de fora (0 punts).

- **LOT 2**

MEMÒRIA ORGANITZATIVA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (la puntuació obtinguda és de 15,7 punts):

- Organització del servei (11,7 punts):
 - No presenta un Pla de Treball d'acord amb el format facilitat als plecs tècnics amb el desglossament d'usos d'espais per m², únicament han fet estudi d'un edifici (la EPS).

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

- No han fet una taula amb la ponderació del temps de neteja (0 punts).
 - Les dades utilitzades per a la ponderació de neteja no són lògiques ni raonable per a la UdL (exemple: netejar 315 m² de passadís per hora y 120 m² WC per hora). Com ja hem dit en el lot 1, els rati passadís/bany és 10 vegades més alt, com a mínim, en passadís respecte als banys. Utilitzen diferents ratis per al mateix tipus d'espai segons planta/edifici. El temps de neteja que final és excessiu, per l'EPS els hi dona 69,5 hores setmanals. Seria necessari unes 50 hores setmana. (0 punts)
 - No han aplicat la taula de ponderació al fitxer de l'Excel donat per la UdL per a fer el càlcul necessari de neteja. Únicament han fet estudi en un edifici, i sense coherència de criteris i ratis. (0 punts).
 - No han fet un càlcul d'hores de forma automàtica i viable, i coherent d'acord amb el que tenim actualment. Han realitzat el format UdL per l'EPS però no per la resta d'edificis i per tant no podem valorar el global de temps. (0 punts).
 - No han retallat el número d'hores que es fan en l'actualitat. Actualment es fan 742 hores /setmana (pag. 13 del PPT). Han proposat **748,5** hores.(1 punt).
- No han presentat un Planning anual, concret i detallar de les tasques que es realitzaran durant cadascuna de les setmanes d'un any, on es distribueixin les tasques diàries, setmanals, quinzenal, mensuals, bimensual, trimestrals, anuals i a fons.
- No expliquen de les freqüències per setmanes de les tasques habituals (0 punts).
 - No expliquen de les freqüències per setmanes de les tasques a fons per especialistes (0 punts).

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

- No aporten un Planning per setmanes de la planificació de neteja de vidres (0 punts).
 - 400 hores/any dedicades pels especialistes al servei, això equival a 8,3 hores a la setmana (si comptem amb 48 setmanes/any) (0,2 punts).
- Presenten un Planning de la dedicació horària que realitzarà cadascuna de les persones assignades a la prestació d'aquest servei.
 - Detallen tots els netejadors i especialistes amb el seu horari (4 punts).
- La presentació de l'horari és el mínim possible en horari nocturn, compaginant el funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions.
 - Repartiment adient de l'horari (2 punts).
 - Presenten el servei durant el dia i acaben com a màxim les 24:00 h (2 punts).
- Adeqüen els horaris al espais:
 - Els horaris son coherents als espais i edificis (1,5 punts).
 - Presenten horaris que permeten continuïtat de personal de neteja del campus de Cappont de 8:00 a 21:00 (1 punt).
- Capacitat de resposta. (4 punts):
 - Expliquen la capacitat de resposta. (1 punt).
 - Temps de resposta es menor d'1 hora- fan planificació depenent a quin campus hi vagin (1 punt).
 - Posen a disposició un equip de personal de reserva (1 punt).
 - Posen telèfons d'urgència, expliquen l'estructura de la delegació amb nom i cognoms i els seus telèfons de contacte (1 punt).
 - No s'indica el número de persones de plantilla ni de Lleida ni de fora (0 punts).

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

MILLORES PROPOSADES (la puntuació obtinguda és de 2,5 punts):

- Presenten tractaments i neteges especials a parets (Fins a 0,5 punts).
- Presenten tractaments i neteges especials de terres (Fins a 0,5 punts).
- Incorporen de solucions innovadores (Fins a 0,5 punts).
- Incorporen de maquinària per agilitzar les neteges (Fins a 0,5 punts).
- Presenten millores de freqüències de neteja (Fins a 0,5 punts).

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

5.3. Oferta de SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA

- LOT 1

MEMÒRIA ORGANITZATIVA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (la puntuació obtinguda és de 31,1 punts):

- Organització del servei (26,1 punts):
 - Presenta un Pla de Treball d'acord amb el format que em presentat als plecs tècnics amb el desglossament d'usos d'espais per m².
 - Han realitzat una taula amb la ponderació del temps de neteja (4 punts).
 - La taula de ponderació de neteja és lògica, raonable per a la UdL (exemple: netejar 1438,73 m² de passadís per hora y 123,11 m² WC per hora) (4 punts).
 - Han aplicat la taula de ponderació al fitxer de l'Excel donat per la UdL (2 punts).
 - Han fet un càlcul d'hores de forma automàtica i viable , d'acord amb el que tenim actualment (1 punt).
 - No han retallat el número d'hores que es fan en l'actualitat. Actualment es fan 794 hores /setmana (pag. 12 del PPT). Ells proposen **800,20** hores /setmana. S'ha de pensar que s'han ampliat serveis en aquest lot. (1 punt).
 - Presenten un Planning concret i detallat de les tasques **habituals** que es realitzaran durant cadascuna de les setmanes d'un any, on es distribueixin les tasques diàries, setmanals, quinzenals, mensuals, bimensuals, trimestrals, anuals i a fons. Però **no** presenten les neteges de vidres ni el calendari dels especialistes.
 - Expliquen les freqüències per setmanes, de les tasques habituals (4 punts).

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

- No consten en el Planning les freqüències per setmanes de les tasques a fons per especialistes (0 punts).
- No aporten un Planning per setmanes de la planificació de neteja de vidres (0 punts).
- Aporten 33,32 hores setmanals dedicades pels especialistes al servei i s'aplica la ponderació. (0,6 punt).
- Presenten un Planning de dedicació horària que realitzarà cadascuna de les persones assignades a la prestació d'aquest servei.
 - Detallen tots els netejadors i especialistes amb el seu horari (2 punts).
 - Tenen en compte el personal que treballa a l'estabulari (1 punt).
 - Tenen en compte la treballadora de la UdL a Igualada (1 punt).
- La presentació de l'horari és el mínim possible en horari nocturn, compaginant el funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions.
 - Repartiment adient de l'horari (2 punts).
 - Presenten el servei durant el dia i acaben com a màxim les 24:00 h (2 punts).
- Adequació dels horaris al espais:
 - Els horaris són coherents als espais i edificis (1,5 punts).
 - Presenten horaris que no permeten continuïtat de personal de neteja a cada campus de 8:00 a 21:00 (0 punts).
- Capacitat de resposta. (5 punts):
 - Expliquen la capacitat de resposta. (1 punt).
 - Temps de resposta és menor d'1 hora, fan planificació depenent a quin campus hi vagin. (1 punt).
 - Posen a disposició un equip de personal de reserva (1 punt).
 - Posen telèfons d'urgència, expliquen l'estructura de la delegació amb nom i cognoms i els seus telèfons de contacte (1 punt).

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

- Tenen 239 persones en plantilla de l'empresa a la província de Lleida (a Lleida ciutat 67) (1 punt).

- LOT 2

MEMÒRIA ORGANITZATIVA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (la puntuació obtinguda és de 29,5 punts):

- Organització del servei (24,5 punts):
 - Presenta un Pla de Treball d'acord amb el format que em presentat als plecs tècnics amb el desglossament d'usos d'espais per m².
 - Han realitzat una taula amb la ponderació del temps de neteja (4 punts).
 - La taula de ponderació de neteja és lògica, raonable per a la UdL (exemple: netejar 1.438,73 m² de passadís per hora y 123,11 m² WC per hora) (4 punts).
 - Han aplicat la taula de ponderació al fitxer de l'Excel donat per la UdL (2 punts).
 - Han fet un càlcul d'hores de forma automàtica i viable , d'acord amb el que tenim actualment (1 punt).
 - Han retallat el número d'hores que es fan en l'actualitat. No es poden retallar les hores d'acord amb el que s'indica en els PPT. Actualment es fan 742 hores /setmana (pag. 13 del PPT). Ells proposen **679,9** hores /setmana (0 punts).
 - Presenten un Planning concret i detallat de les tasques **habituals** que es realitzaran durant cadascuna de les setmanes d'un any, on es distribueixin les tasques diàries, setmanals, quinzenals, mensuals, bimensuals, trimestrals, anuals i a fons, Però **no** presenten les neteges de vidres ni el calendari dels especialistes.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

- Expliquen les freqüències per setmanes de les tasques habituals (4 punts).
- No consta el planning de freqüències per setmanes de les tasques a fons per especialistes (0 punts).
- No aporten un Planning per setmanes de la planificació de neteja de vidres (0 punts).
- Ofereixen 88,23 hores setmanals dedicades pels especialistes al servei, s'aplica la ponderació. (2 punts).
- Presenten un Planning de la dedicació horària que realitzarà cadascuna de les persones assignades a la prestació d'aquest servei.
 - Detallen tots els netejadors i especialistes amb el seu horari (2 punts).
 - Tenen en compte el personal que treballa a l'estabulari (1 punt).
 - Tenen en compte la treballadora de la UdL a Igualada (1 punt).
- La presentació de l'horari és el mínim possible en horari nocturn, compaginant el funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions.
 - Repartiment de hores al Rectorat és massa reduït, no justifiquen com poder fer el servei, en l'actual contracte fan 100 hores més. Aquest licitador proposa una reducció d'hores del 44% que valorem com inviable d'acord amb els ratís. (0 punts).
 - Presenten el servei durant el dia i acaben com a màxim les 24:00 h (2 punts).
- Adequació dels horaris al espais:
 - Els horaris són coherents als espais i edificis (1,5 punts).
 - Presenten horaris que no permeten continuïtat de personal de neteja a cada campus de 8:00 a 21:00 (0 punts).
- Capacitat de resposta. (5 punts):
 - Expliquen la capacitat de resposta. (1 punt).

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

- Temps de resposta és menor d'1 hora, fan planificació depenent a quin campus hi vagin. (1 punt).
- Posen a disposició un equip de personal de reserva (1 punt).
- Posen telèfons d'urgència, expliquen l'estructura de la delegació amb nom i cognoms i els seus telèfons de contacte (1 punt).
- Tenen 239 persones en plantilla de l'empresa a la província de Lleida (a Lleida ciutat 67) (1 punt).

MILLORES PROPOSADES (la puntuació obtinguda és de 2,5 punts):

- Presenten tractaments i neteges especials a parets (Fins a 0,5 punts).
- Presenten tractaments i neteges especials de terres (Fins a 0,5 punts).
- Incorporen de solucions innovadores (Fins a 0,5 punts).
- Incorporen de maquinària per agilitzar les neteges (Fins a 0,5 punts).
- Presenten millores de freqüències de neteja (Fins a 0,5 punts).

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

5.4. Oferta de LD Empresa de limpieza y desinfección

- LOT 1

MEMÒRIA ORGANITZATIVA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (la puntuació obtinguda és de 15,2 punts):

- Organització del servei (11,2 punts):
 - No presenten un Pla de Treball d'acord amb el format que em presentat als plecs tècnics amb el desglossament d'usos d'espais per m². Presenten un Planning de temps utilitzat en el concurs 2019.
 - No han fet una taula amb la ponderació del temps de neteja (0 punts).
 - Les dades de ponderació de neteja no són ni lògiques ni raonables per a la UdL. Exemple: en el càlcul de ratis s'indica que es va més ràpid fent neteja de la biblioteca Salut (346m²/h) que els passadissos (250m²/h) (0 punts).
 - No han aplicat la taula de ponderació amb el personal contractat al fitxer de l'Excel donat per la UdL (0 punts).
 - No han fet un càlcul d'hores de forma automàtica i viable, d'acord amb el que tenim actualment. Hi ha edificis amb càlcul molt dispar amb el que consta en els PPT i en la resta d'ofertes presentades. (0 punt).
 - No han retallat el número d'hores que es fan en l'actualitat. Actualment es fan 794 hores /setmana (pag. 12 del PPT). Ells han presentat **817,5** hores /setmana. S'ha de pensar que s'han ampliat serveis en aquest lot. (1 punt).
 - Presenten un Planning anual que correspon a un campus diferent al lot que es presenten (Cappont).

Neteja 2024

Pàg 24 de 33

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

Universitat de Lleida - Pl. de Víctor Siurana, núm. 1, E-25003 - Lleida - Tel. +34 973 70 20 00

Pàgina/Página: 24 / 33

- L'explicació de les freqüències no són viables, per exemple :han indicat banys de neteja quinzenal i aules semestral (pag.11). No és acceptable, no compleixen els criteris indicats als PPT. (0 punts).
- Expliquen de les freqüències per setmanes de les tasques a fons per especialistes amb un quadre no gaire aclaridor però s'ha valorat com a bàsic. (4 punts).
- No aporten un Planning per setmanes de la planificació de neteja de vidres (0 punts).
- Presenten 40 hores setmanals dedicades pels especialistes al servei. (0,7 punts).
- Presenten un Planning de la dedicació horària que realitzarà cadascuna de les persones assignades a la prestació d'aquest servei.
 - Detallen tots els netejadors i especialistes amb el seu horari (2 punts).
 - Han inclòs les hores de neteja de la Unitat Docent amb les hores d'estabulari sense donar detall de les hores setmanals dedicades a aquesta part. Les tasques d'estabulari ja es detallen en els PPT diferenciades de la resta per la seva tipologia. (0 punt).
 - En els quadres no es veu com imputen les hores de la treballadora de neteja de UdL (37,5h/setmana) i les addicionals que han d'aplicar. És una informació que s'indica en els PPT i que han contemplat netejadors/es addicionals com si no tinguéssim personal. (0 punt).
- La presentació de l'horari és el mínim possible en horari nocturn, compaginant el funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions.

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

- No fan un repartiment adient de l'horari. Excés d'hores a Biomedicina, Torrelameu, Gardeny, Pla de la Massa, i falta d'hores a edifici 3 ETSEAFIV i al nou edifici d'Igualada. La resta de licitadors estan en el mateix rang d'hores en canvi LD resta o suma exageradament hores en els edificis esmentats. (0 punts).
- Presenten el servei durant el dia i acaben com a màxim les 24:00 h (2 punts).
- Adeqüen els horaris al espais:
 - Els horaris són coherents als espais i edificis (1,5 punts).
 - Presenten horaris que no permeten la continuïtat de personal de neteja a cap campus de 8:00 a 21:00 (0 punts).
- Capacitat de resposta. (4 punts):
 - Expliquen la capacitat de resposta. (1 punt).
 - Temps de resposta es menor d'1 hora- fan planificació depenent a quin campus hi vagin (1 punt).
 - Posen a disposició un equip de personal de reserva (1 punt).
 - Posen telèfons d'urgència, expliquen l'estructura de la delegació amb nom i cognoms i els seus telèfons de contacte (1 punt).
 - No s'indica el número de persones de plantilla ni de Lleida ni de fora (0 punts).

MILLORES PROPOSADES (la puntuació obtinguda és de 2,5 punts):

- Presenten tractaments i neteges especials a parets (Fins a 0,5 punts).
- Presenten tractaments i neteges especials de terres (Fins a 0,5 punts).
- Incorporen de solucions innovadores (Fins a 0,5 punts).
- Incorporen de maquinària per agilitzar les neteges (Fins a 0,5 punts).
- Presenten millores de freqüències de neteja (Fins a 0,5 punts).

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

5.5. Oferta de EULEN - LOT 2

MEMÒRIA ORGANITZATIVA DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (la puntuació obtinguda és de 40,5 punts):

- Organització del servei (37,5 punts):
 - Presenta un Pla de Treball d'acord amb el format que em presentat als plecs tècnics amb el desglossament d'usos d'espais per m².
 - Han fet una taula amb la ponderació del temps de neteja (4 punts).
 - La taula de ponderació de neteja es lògica, raonable per a la UdL (exemple: netejar 1450 m² de passadís per hora y 93 m² WC per hora) (4 punts).
 - Han aplicat la taula de ponderació al fitxer de l'Excel donat per la UdL, incloent els treballadors del contracte. (2 punts).
 - Han fet un càlcul d'hores de forma automàtica i viable , d'acord amb el que tenim actualment (1 punt).
 - No han retallat el número d'hores que es fan en l'actualitat. Actualment es fan 742 hores /setmana i ells proposen 745,22 hores/setmanals (pag. 13 del PPT). (1 punt).
 - Presenten un Planning anual, concret i detallar de les tasques que es realitzaran durant cadascuna de les setmanes d'un any, on es distribueixin les tasques diàries, setmanals, quinzenal, mensuals, bimensual, trimestrals, anuals i a fons.
 - Expliquen de les freqüències per setmanes de les tasques habituals (4 punts).
 - Expliquen de les freqüències per setmanes de les tasques a fons per especialistes (4 punts).

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

- Aporten un Planning per setmanes de la planificació de neteja de vidres (4 punts).
- 89,98 hores setmanals dedicades pels especialistes al servei (1 punt).
- Presenten un Planning de la dedicació horària que realitzarà cadascuna de les persones assignades a la prestació d'aquest servei.
 - Detallen tots els netejadors i especialistes amb el seu horari (4 punts).
- La presentació de l'horari és el mínim possible en horari nocturn, compaginant el funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions.
 - Repartiment adient de l'horari (2 punts).
 - Presenten el servei durant el dia i acaben com a màxim les 24:00 h (2 punts).
- Adeqüen els horaris al espais:
 - Els horaris són coherents als espais i edificis (1,5 punts).
 - Presenten horaris que permeten continuïtat de personal de neteja a cada campus de 8:00 a 21:00 (un punt per el Campus de ETSEAFIV i un altre per al campus de Ciències de la Salut) (2 punts).
- Capacitat de resposta. (3 punts):
 - Expliquen la capacitat de resposta. (1 punt).
 - Temps de resposta es menor d'1 hora- fan planificació depenent a quin campus hi vagin (1 punt).
 - Posen a disposició un equip de personal de reserva (1 punt).
 - No s'indiquen telèfons d'urgència, no expliquen l'estructura de la delegació amb nom i cognoms i els seus telèfons de contacte (0 punt).
 - No s'indica el número de persones de plantilla de Lleida, sí que fiquen els de Catalunya, 2.555 treballadors/es. (0 punts).

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

MILLORES PROPOSADES (la puntuació obtinguda és de 2,5 punts):

- Presenten tractaments i neteges especials a parets (Fins a 0,5 punts).
- Presenten tractaments i neteges especials de terres (Fins a 0,5 punts).
- Incorporen de solucions innovadores (Fins a 0,5 punts).
- Incorporen de maquinària per agilitzar les neteges (Fins a 0,5 punts).
- Presenten millores de freqüències de neteja (Fins a 0,5 punts).

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

6. Quadre Memòria organitzativa. (A.1). Lot 1.

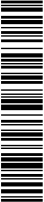
Puntuacions de l'avaluació de criteris subjectes a un judici de valor. Lot 1 (Campus ETSEA, C. Salut i Igualada)		Lot 1				
Concepte	Puntuació màxima	Clàsser	Multianu	Serveis de personal neteja	LD limpieza i desinfección	
Memòria organitzativa						
L'organització del servei						
a) Pla de treball adequat al format donat per la Udl (s'han donat plans i fitxer d'excel a tots els licitadors per poder fer-ho)	37,5	33,5	11,5	26,1	11,2	
	12	12	1	12	1	
Han fet una taula amb la ponderació del temps de neteja establint rati de temps per espai	4	4	0	4	0	
La taula de ponderació de neteja es lògica, raonable par a la Udl (exemple:neteja rmes m2 de passdis que de WC en	4	4	0	4	0	
Han aplicat la taula de ponderació amb l'excel donat per la Udl, aplicat al personal del contracte	2	2	0	2	0	
Han fet un càlcul d'hores de forma automàtica i viable , d'acord amb el que tenim actualment	1	1	0	1	0	
No han retallat el número d'hores que es fan en l'actualitat	1	1	1	1	1	
b) Disposar del Planning anual, concret i detallat de les tasques que es realitzaran durant cada una de les setmanes, d'un any	14	10	0	4,6	4,7	
Explicació de les freqüències per setmanes de les tasques habituals	4	4	0	4	0	
Explicació de les freqüències per setmanes de les tasques a fons per especialistes	4	4	0	0	4	
Detall de planning per setmanes de la planificació de neteja de vidres	4	0	0	0	0	
Hores dedicada pels especialistes al servei	2	2	0	0,6	0,7	
c) Inclús d'un planig de la dedicació horària que realitzarà cada una de les persones assignades a la prestació d'aquest ser	4	4	4	4	2	
Detallen tots els netejadors i especialistes amb el seu horari	2	2	2	2	2	
Tenir en compte el personal que treballa a l'establari	1	1	1	1	0	
Tenir en compte la treballadora de la Udl a igualada	1	1	1	1	0	
d) Horari, mínim possible en horari no cur	4	4	4	4	2	
Repartiment adient de l'horari (núm. d'hores per edifici de forma coherent)	2	2	2	2	0	
Fer el servei durant el dia, acabar abans de les 24:00 h	2	2	2	2	2	
e) Adequació horària a determinats espais	3,5	3,5	2,5	1,5	1,5	
Horaris coherents als espais i edificis (hores d'inici i acabament)	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	
Presència de personal de forma continuada de 8:00 a 21:00 (un punt per cada campus)	2	2	1	0	0	
Capacitat de resposta						
Explicació de la capacitat de resposta	1	1	1	1	1	
Temps de resposta - fins a un màxim d'una hora-	1	1	1	1	1	
Posada a disposició de personal de reserva	1	1	1	1	1	
Posar telèfons d'urgència, explicar l'estructura de la delegació amb nom i cognoms i els seus telèfons de contacte	1	1	1	1	1	
Nombre de persones en plantilla de l'empresa a Lleida	1	1	0	1	0	
Total Memòria organitzativa	42,5	38,5	15,5	31	15,2	

Neteja 2024

Pàg 30 de 33

Verificación código: https://ae-seu.udl.cat/es/verifica

[C]3CJ2 : DOCUMENTO ID / DOCUMENT ID



SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco García Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

Document signat electrònicament/Documento firmado electrónicamente

7. Quadre Memòria organitzativa. (A.1). Lot 2.

Puntuacions de l'avaluació de criteris subjectes a un judici de valor. Lot 2 (Campus de Capponí i Rectorat)				
Concepte	Puntuació màxima	Lot 2		
		EULEN	Serveis personal neteja	Multitanau
Memòria organitzativa				
L'organització del servei				
a) Pla de treball adequat al format donat per la Udl (s'han donat plànols i fitxer d'excel a tots els licitadors per poder fer-ho)	37,5 12	37,5 12	24,5 11	11,7 1
Han fet una taula amb la ponderació del temps de neteja establint rati de temps per espai	4	4	4	0
La taula de ponderació de neteja es lògica, raonable par a la Udl (exemple:netejar més m2 de passadís que de WC en	4	4	4	0
Han aplicat la taula de ponderació amb l'excel donat per la Udl, aplicat al personal del contracte	2	2	2	0
Han fet un càlcul d'hores de forma automàtica i viable, d'acord amb el que tenim actualment	1	1	1	0
No han retallat el número d'hores que es fan en l'actualitat	1	1	0	1
b) Disposar del Planning anual, concret i detallat de les tasques que es realitzaran durant cadascuna de les setmanes, d'un any	14	14	6	0,2
Explicació de les freqüències per setmanes de les tasques habituals	4	4	4	0
Explicació de les freqüències per setmanes de les tasques a fons per especialistes	4	4	0	0
Detall de planning per setmanes de la planificació de neteja de vidres	4	4	0	0
Hores dedicada pels especialistes al servei	2	2	2	0,2
c) Inclusió d'un planig de la dedicació horària que realitzarà cadascuna de les persones assignades a la prestació d'aquest serv	4	4	4	4
Ficar tots els netejadors i especialistes amb el seu horari	4	4	4	4
d) Horari, mínim possible en horari nocturn	4	4	2	4
Repartiment adient de l'horari (núm. d'hores per edifici de forma coherent)	2	2	0	2
Fer el servei durant el dia, acabar abans de les 24:00 h	2	2	2	2
e) Adequació horària a determinats espais	3,5	3,5	1,5	2,5
Horaris coherents als espais i edificis (hores d'inici i acabament)	1,5	1,5	1,5	1,5
Presència de personal de forma continuada de 8:00 a 21:00 (un punt per cada campus)	2	2	0	1
Capacitat de resposta	5	3	5	4
Explicació de la capacitat de resposta	1	1	1	1
Temps de resposta - fins a un màxim d'una hora-	1	1	1	1
Posada a disposició de personal de reserva	1	1	1	1
Posar telèfons d'urgència, explicar l'estructura de la delegació amb nom i cognoms i els seus telèfons de contacte	1	0	1	1
Número de persones en plantilla de l'empresa a Lleida	1	0	1	0
Total Memòria organitzativa	42,5	40,5	29,5	15,7

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco García Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49

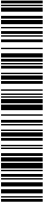
8. Quadre milliores proposades. (A.2). Lot 1 i 2.

Puntuacions de l'avaluació de criteris subjectes a un judici de valor. (Milliores proposades)									
Concepte	Puntuació màxima			Clanser	Multitanau	Serveis de personal i neteja		LD limpieza i desinfección	EULEN
Propostes de millora	Inclusió de tractaments i neteges especials a parets	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	La inclusió de tractament i neteges especials de terres	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Incorporació de solucions innovadores	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Incorporació de maquinària per agilitar i/o millorar les neteges	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Milliores de freqüències de neteja	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Puntuació Total		2,5		2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5

9. Resum de les puntuacions. Lot 1.

Puntuacions de l'avaluació de criteris subjectes a un judici de valor. Lot 1 (Campus ETSEA , C. Salut i Igualada)						
Concepte	Puntuació màxima	Clanser	Multitanau	Serveis de personal i neteja	LD limpieza i desinfección	
Memòria organitzativa	42,5	38,5	15,5	31,1	15,2	
L'organització del servei	37,5	33,5	11,5	26,1	11,2	
Capacitat de resposta	5	5	4	5	4	
Propostes de millora	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	
Puntuació total	45	41	18	33,6	17,7	

SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco García Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49



10. Resum de les puntuacions. Lot 2.

Puntuacions de l'avaluació de criteris subjectes a un judici de valor. Lot 2 (Campus de Cappont i Recto)									
Concepte		Puntuació màxima		EULEN		Serveis de personal i neteja		Multianau	
Memòria organitzativa		42,5		40,5		29,5		15,7	
L'organització del servei		37,5		37,5		24,5		11,7	
Capacitat de resposta		5		3		5		4	
Propostes de millora		2,5		2,5		2,5		2,5	
Puntuació total		45		43		32		18,2	

11. Conclusions

Un cop fetes les valoracions d'acord el que s'indica en els plecs de condicions l'empresa que te una major puntuació de l'oferta tècnica en els diferents Lots són les següents:

Lot 1. - Campus ETSEAFIV, Ciències de la Salut i Igualada guanya **CLANSER S.A.** amb una puntuació de **41 punts**.

Lot 2. - Campus de Cappont i Rectorat guanya **EULEN S.A.** amb una puntuació de **43 punts**.



SIGNAT PER/FIRMADO POR	DATA SIGNATURA/FECHA FIRMA
Marco Garcia Emma	20-09-2024 13:19:44
Tico Campillos Caterina	20-09-2024 13:20:49