

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS DEL CONTRACTE SERVEI DE GESTIÓ INTEGRAL DE LA PLATAFORMA DE SERVEIS A L'EMPRESA I L'EMPREDORIA DE L'AGÈNCIA METROPOLITANA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: Contractar un servei per continua desenvolupant la Plataforma metropolitana de serveis a l'empresa i l'emprenedoria (en endavant, PLATAFORMA) al territori metropolità. L'objectiu global de la PLATAFORMA Metropolitana de Serveis a l'Empresa i l'Emprenedoria és el d'oferir als municipis i a les empreses metropolitans informació útil, veraç i actualitzada mitjançant una eina unificada que faciliti la seva presa de decisions, organitzada segons les diferents etapes de les empreses i segons els recursos disponibles: és funcional tant perquè l'empresa pugui adreçar-se a prestadors de serveis concrets com perquè l'Administració pública pugui dissenyar i desenvolupar programes d'impacte al seu teixit econòmic.

Tipus: Serveis

Subtipus: Servicis de informàtica i Servicis conexas

CPV: 72610000-9

Lote	Descripció	Código CPV	Descripció CPV
		72610000-9	Serveis de suport informàtic tècnic

Òrgan de contractació: Gerència

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

El contracte de D'UN SERVEI DE GESTIÓ INTEGRAL DE LA PLATAFORMA DE SERVEIS A L'EMPRESA I L'EMPREDORIA DE L'AGÈNCIA METROPOLITANA DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA s'executarà en compliment de les competències establertes a l'article 14

de la Llei 31/2010, de 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (LAMB), que parla de "Fomentar l'activitat econòmica, promoure l'ocupació i la creació d'empreses en els camps de la indústria, el comerç, els serveis i els recursos turístics"..

El Consell Metropolità de l'AMB va aprovar la creació de l'Agència Metropolitana de Desenvolupament Econòmic (d'ara endavant AGÈNCIA) de l'Àrea de Desenvolupament Social i Econòmic (ara en endavant ADSE), el dia 27 de febrer de 2018. Entre les seves funcions hi destaquen:

- La promoció d'experiències i projectes metropolitans d'innovació econòmica i social per tal d'ampliar tant la capacitat dels serveis locals de donar suport en aquests aspectes, com de promoure experiències de suport a la innovació social, startups i emprenedoria.
- El desenvolupament d'accions de coordinació i suport als serveis locals de promoció econòmica per tal d'enfortir els serveis actuals a les empreses i a l'emprenedoria, intercanviar experiències i crear una xarxa de bones pràctiques que ajudin a la consolidació de les diverses iniciatives municipals.
- La promoció de la concertació amb els agents socioeconòmics amb compromís de polítiques actives de promoció econòmica i ocupació a nivell metropolità

L'AGÈNCIA vol continuar desenvolupant la **Plataforma metropolitana de serveis a l'empresa i l'emprenedoria** (en endavant, PLATAFORMA) al territori metropolità, entesa aquesta plataforma com un servei de suport a l'atenció a les empreses en l'àmbit municipal.

L'AGÈNCIA dóna suport als diferents Ajuntaments per assolir majors índex de competitivitat per part de les empreses metropolitanas, per l'impacte directe que genera en l'economia local, la generació de riquesa i la reducció de taxes de desocupació.

La PLATAFORMA permet trobar, conèixer i accedir a tots els serveis existents en matèria de promoció econòmica, dinamització i informació d'interès empresarial, de manera fàcil, senzilla, actualitzada i estructurada. D'altra banda, és una eina de suport per a les diferents àrees i àmbits municipals a l'hora de dissenyar polítiques efectives per afavorir l'activitat econòmica i impulsar el creixement

A banda de disposar d'aquella informació nova que es generi al territori, la PLATAFORMA també ha de garantir a les persones usuàries l'accés a la informació actualitzada, per la qual cosa es fa necessària una tasca de cerca, anàlisi i mecanització de la informació constant i sistematitzada, entre prestadors locals i supralocals, per ajudar el teixit econòmic metropolità en la seva presa de decisions.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari externalitzar el contracte en no disposar dels mitjans propis per a la correcta prestació. L'externalització és la forma de prestació més eficaç i eficient de prestació pels següents motius:

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA
Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



- En la mesura que l'Agència Metropolitana de Desenvolupament Econòmic de l'AMB no compta amb els mitjans tècnics per assolir aquesta tasca es proposa la contractació d'un servei extern.

RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ

En el contracte hi ha reserva social? No.

El contracte és d'innovació? No.

DIVISIÓ EN LOTS

No hi ha divisió en lots del contracte, donat a que el contracte del servei implica una feina continuada i repetitiva, que podria generar majors errors i dedicació en la coordinació entre proveïdors.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de tres anys, a comptar des de la data de la seva formalització, de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

El contracte preveu una possible pròrroga d'un any, atenent a la seva durada màxima i de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de 120.000,00 €, IVA no inclòs.

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

Càlcul del valor estimat del contracte

Per calcular el valor estimat del contracte es pren en consideració tota la seva possible durada (3+1 anys) i s'inclou l'import dels costos directes (incloses les despeses de personal), costos indirectes, despeses generals d'estructura i benefici industrial, així com les eventuais modificacions i pròrrogues, sense incloure l'IVA:



Cost:	90.000,00 €
Possibles modificacions:	0,00 €
Possibles pròrrogues:	30.000,00 €
Valor estimat:	120.000,00 €

Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL) per a la durada inicial de 3 anys ascendeix a 90.000,00 € més 18.900 d'IVA (21 %), amb un total de 108.900,00 €.

El PBL inclou els següents conceptes: cost de personal, mitjans materials i serveis necessaris, costos indirectes, despeses generals d'estructura, benefici industrial i IVA. L'estructura de costos estimats és la següent:

Costos directes	77.904,76 €
Costos indirectes	4.000,00 €
Despeses generals	4.000,00 €
Benefici industrial (5 %)	4.095,24 €
IVA (21 %)	18.900,00 €
Pressupost base de licitació	108.900,00 €

Les dades són del total del contracte

Finançament del contracte. Proposta d'autorització de despesa

Despesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrrogues), amb inclusió del 21% d'IVA, se satisfarà de la forma següent:

Exercici	Funcional	Orgànica	Econòmica	Preu sense IVA	% IVA	Import
2024	92000	D1020	22699	7.500€	21	9.075€
2025	92000	D1020	22699	30.000€	21	36.300€
2026	92000	D1020	22699	30.000€	21	36.300€
2027	92000	D1020	22699	22.500€	21	27.225€
TOTAL				90.000€		108.900€



En el cas de pròrroga, el pagament seria de:

Exercici	Funcional	Orgànica	Econòmica	Preu sense IVA	% IVA	Import
2027	92000	D1020	22699	7.500€	21	9.075€
2028	92000	D1020	22699	22.500€	21	27.225€
				30.000€		36.300€
TOTAL						

Considerant l'acompliment adequat, per part de l'adjudicatari, dels objectius proposats en el projecte i de les condicions del contracte, la facturació es presentarà en pagaments mensuals per tasques realitzades en un total de 36, a partir de la data d'inici dels treballs.

Finançament afectat

Indicar no hi ha finançament afectat.

QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es tracta d'un contracte administratiu de serveis, de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà pel procediment Obert Simplificat, donat que el valor estimat és menor de 143.000.

SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ

Segons indica l'article 77 de la LCSP, per contractes de serveis no serà exigible la classificació empresarial. A l'anunci de licitació i als plecs del contracte s'estableixen els criteris i requisits mínims de solvència econòmica i financera y de solvència tècnica o professional

Acreditació de solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica i financera:

- Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte referit al millor exercici dins dels 3 últims disponibles per import de 36.000,00 euros.



Acreditació de la solvència tècnica o professional

D'acord amb els articles 88 a 91 i ss de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

2.1. Els licitadors, per tal de ser admesos al procés d'adjudicació del present servei, hauran de complir amb tots els requisits exposats a continuació. En conseqüència, serà necessari tenir experiència en:

- El coneixement de les accions locals i empresarials i dels programes d'atenció, assessorament i acompanyament a l'entramat empresarial, així com en el de la creació de xarxes de serveis, preferentment municipals.
- El coneixement dels serveis relacionats en l'àmbit de l'empresa i empenedoria.
- EL contacte amb associacions empresarials
- La comprovació d'informació i el contrast de dades socioeconòmiques.
- Preparació de trobades i esdeveniments.
- Realització de material didàctic i exposició de conclusions.

2.2. Els licitadors hauran d'acreditar experiència, com a mínim durant els darrers tres anys, en tres projectes d'atenció, assessorament i acompanyament a l'entramat empresarial i en la creació de xarxes de serveis, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte.

2.3. Tot el personal tècnic designat pel licitador haurà d'haver participat com a mínim en dos (2) projectes de similar naturalesa en els darrers tres anys.

Aptituds dels licitadors

No calen aptituds específiques

Adscripció de mitjans personals i/o materials

No calen adscripció específica

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Els criteris de valoració han d'estar vinculats a l'objecte del contracte, garantir que les ofertes siguin avaluades adequadament i no restringir la competència.

Críteris no valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a 21 punts, d'acord amb el següent detall:

No es valorarà la proposta més enllà del màxim de pàgines establert.

1.- Descripció de la qualitat global de la proposta (màx 20 pàgines) [fins a 12 punts]

Es valorarà la descripció que es realitzi respecte a la demanda sol·licitada en el Plec de prescripcions tècniques de la present licitació:

- L'estratègia de desenvolupament i l'orientació global de la proposta.
- Coherència respecte al model de gestió, direcció i coordinació proposat.
- L'adequació als objectius del programa i viabilitat tècnica de la proposta.
- Proposta de model d'interlocució amb els actors implicats i la seva distribució territorial, característiques socioeconòmiques i empresarials dels municipis proposats en l'oferta.
- Proposta d'elements de control i seguiment generats automàticament

2.- Metodologia i pla de treball [fins a 6 punts]

Es valorarà la planificació del projecte considerant:

- La metodologia de desenvolupament, viabilitat de la proposta, concreció en la planificació del programa (cronograma).
- Proposta d'elements en relació a l'explotació del contingut de la Plataforma
- Les actuacions concretes i detallades que donin resposta al requeriment d'accions que, com a mínim, s'han de desenvolupar a l'oferta explicatives de la tasca de gestió de continguts web.
- Proposta de llistat d'indicadors, sistemes de control de qualitat i seguiment en l'execució del programa.
- Pla de comunicació i temporalització per fases del pla.
- Proposta d'altra documentació que doni resposta a les necessitats establertes pel programa.
- Dedicació estimada, en hores/any, de l'equip de treball segons els conceptes recollits en el Plec de Prescripcions tècniques.
- Disseny d'un Pla de comunicació per a la captació d'empreses usuàries de la Plataforma
- Disseny d'una proposta d'acció de millora en la Plataforma actual (no més d'una pàgina)
- Proposta d'un informe de seguiment mensual de la Plataforma tipus, amb les dades recollides (no més d'una pàgina)
- Proposta de materials a partir de l'explotació del contingut de la Plataforma per al seu ús posterior (mapes, estadístiques, ...)
- La proposta haurà d'indicar el nombre d'hores mitjanes de dedicació mensual.

3.- Organització i Equip de treball [fins a 3 punts]

Es valorarà:

- Organigrama funcional de les persones que prendran part del projecte.



- El grau d'adequació i perfil de cada persona de l'equip al rol que ha d'ocupar dins del servei i el volum de les dedicacions.

Es demanarà la documentació acreditativa de les titulacions requerides al millor classificat en la licitació

No es podrà desvetllar en aquest sobre que conté l'oferta subjecte a criteris de judici de valor cap informació del sobre que conté les ofertes valorables mitjançant xifres o percentatges. En cas de ser així, l'empresa licitadora quedarà exclosa del procediment.

Criteris valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a 79 punts, d'acord amb el següent detall:

1. Criteris avaluables automàticament

Els criteris avaluables automàticament mitjançant fórmules són els següents **[màxim 24 punts]** :

- Contactes formals amb els Municipis metropolitans (visita, trucada, correu electrònic específic amb resposta o similar): el licitador ha d'informar de la seva proposta.
 - o Dedicació mínima demanada: 1 contacte per mes amb cada municipi [0 punts]
 - o 2 contactes al mes [2 punts]
 - o 1 contacte setmanal [5 punts]
- Contactes formals amb altres entitats que desenvolupen la seva activitat al territori metropolità (visita, trucada, correu electrònic específic amb resposta, similar): el licitador ha d'informar de la seva proposta.
 - o Dedicació mínima demanada: 5 contactes cada mes amb entitats [0 punts]
 - o Entre 6 i 19 contactes al mes [2 punts]
 - o Més de 20 contactes mensuals [5 punts]
- Assistència presencial del personal de l'empresa a les instal·lacions de l'AMB, a requeriment de l'AMB: el licitador ha d'informar de la seva proposta.
 - o Presència mínima demanada: 1 vegada cada mes [0 punts]
 - o Entre 2 i 3 dies al mes [2 punts]
 - o 1 o més vegades a la setmana [5 punts]
- Nombre d'informes i documents generats a partir de l'anàlisi de la informació recollida a la base de dades: el licitador ha d'informar de la seva proposta.
 - o Nombre mínima demanat, al semestre: 1 [0 punts]
 - o 1 informe al trimestre [2 punts]
 - o 1 o més al mes [5 punts]
- Competències complementàries [fins a 4 punts]:
 - o Formació d'almenys un membre de l'equip humà dedicat al programa en matèria de comunicació web: [2 punts].



- Acreditació de nivell d'idiomes: Adequació de la configuració de l'equip de treball participant a les necessitats del servei, en el sentit que un o diversos membres disposin de:
 - Nivell D de Català de la Junta Permanent [1 punts]
 - Nivell C2 Proficiency Cambridge English d' Anglès o equivalent [2 punts]
- S'haurà d'adjuntar en aquest sobre la titulació que acredita aquestes competències

2. Criteris avaluable sobre aspectes econòmics [màxim 55 punts]

Criteris vinculats a l'objecte del contracte amb el format de càlcul o fórmula aplicable per obtenir la puntuació esmentada.

S'adjudicaran els 55 punts a l'oferta de menor quantia econòmica segons la fórmula.

S'assignaran 0 punts a les ofertes iguals al preu base de licitació. S'assignarà la màxima puntuació a l'oferta més baixa, i es puntuaran la resta d'ofertes en funció de les baixes i de manera proporcionada de conformitat a la següent fórmula:

$$V=55*(PBL-Ov) / (PBL - Oe)$$

PBL: preu base de licitació
Oe: Oferta més econòmica
Ov: l'oferta valorada
V: puntuació assignada al projecte

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Ofertes amb valors anormals o desproporcionats: Seran considerades com a tal les ofertes l'import de les quals sigui igual o inferior al 10% de la mitjana aritmètica dels imports de totes les ofertes presentades i acceptades, d'acord a l'article 149 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Unitat de seguiment del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte serà el personal designat de l'Agència Metropolitana de Desenvolupament Econòmic de l'AMB.



Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi és en Pere Soler, responsable de la secció d'Empresa, Comerç i PAE de l'Agència Metropolitana de Desenvolupament Econòmic de l'AMB.

Condicions especials d'execució

No s'estableixen condicions especials concretes

Obligacions essencials del contracte

Les obligacions essencials del contracte són les següents:

- La PLATAFORMA haurà de desenvolupar les següents accions per a la seva correcta implementació durant tres anys, prorrogables fins a un any mes, segons l'assoliment dels objectius:
 - Cerca d'informació de nous serveis de suport a l'empresa i l'emprenedoria que es duen a terme al territori metropolità, tant per part de prestadors locals com supralocals.
 - Actualització de la informació existent (serveis actius o inactius, serveis que ja no es duen a terme, canvis, ...).
 - Generar eines de control, seguiment i actualització automàtica de la informació de la plataforma.
 - Actuar com a contacte de possibles actors i interlocutors de la Plataforma.
 - Traducció de la informació recollida als idiomes almenys de català, al castellà i a l'anglès.
 - Mecanització de les dades recollides dintre del programa gestor de contingut web.
 - Realització d'actuacions de back office de suport a l'AGÈNCIA, en coordinació amb els serveis interns de l'AMB.
 - Participació en les sessions, activitats i jornades de difusió i explicació del recurs.
 - Pla de comunicació i difusió de la Plataforma (xarxes socials, notícies i documentació requerida).
 - Explotació i anàlisi del contingut generat per al seu ús posterior (mapes, estadístiques, ...)
 - Avaluació final i propostes de continuïtat
 - El compliment d'allò a què s'ha compromès el licitador mitjançant la presentació de l'oferta.

Subcontractació

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA
Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat

Es permetrà la subcontractació per part de l'empresa adjudicatària

Tractament de dades personals

El contracte no comporta la cessió de dades personals al contractista.

Penalitats per mora i altres penalitzacions

Les establertes al primer paràgraf de l'article 193.3 de la LCSP.

Revisió de preus

No hi ha revisió de preus durant la durada del contracte

Termini de garantia

El termini de garantia del contracte és de 6 mesos a comptar a partir de la finalització del contracte.

Cessió del contracte

El Plec de clàusules administratives particulars no preveu la cessió del contracte.

Obligació de subrogació

El Plec de clàusules administratives particulars no preveu la subrogació obligatòria del contracte.

