



INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONCEPTUALITZACIÓ DELS PROJECTES WEB I PROGRESSIVE WEB APP DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de conceptualització dels projectes web i Progressive Web App (en endavant "PWA") que determini la Direcció de Serveis de Comunicació Digital (en endavant "DCD") de l'Ajuntament de Barcelona, seguint l'estratègia digital municipal i els objectius del govern municipal, així com la introducció i actualització de continguts en els gestors dels webs i PWA per a la seva publicació a Internet.

La tipologia de servei que recull l'objecte del contracte requereix de l'aplicació del Decret de l'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible. Així doncs, en l'objecte del contracte s'incorporen les següents mesures de contractació pública sostenible:

- Pagament del preu a les empreses subcontractades
- L'acreditació del pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte

El codi CPV corresponent a aquest contracte és el 72000000-5 Serveis de TI: assessorament, desenvolupament de programari, Internet i suport i el CPV complementari el 72400000-4 Serveis d'Internet.

2.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE FER EL CONTRACTE

La DCD té entre els seus objectius principals millorar la comunicació amb la ciutadania simplificant el nombre de canals municipals que actualment es troben en línia. Cal facilitar l'accés dels ciutadans als serveis, millorar la usabilitat i augmentar l'impacte comunicatiu. Es vol aconseguir l'eficiència de les accions comunicatives digitals impulsades per l'Ajuntament de Barcelona des de tots els departaments: àrees, districtes i organismes adscrits.

En l'actualitat es troba en marxa un pla d'adequació per garantir la consecució d'aquests objectius. L'empresa adjudicatària d'aquest contracte contribuirà a l'execució del Pla i també a l'evolució del model amb els nous projectes que determini l'estratègia de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona.

Per altra part, la DCD té la necessitat de redactar i actualitzar els continguts dels webs i PWA que lidera directament com són els web troncal i els de campanyes estratègiques, i introduir o modificar aquests continguts en cadascun dels webs i plataformes corporatives.

En relació amb els nous projectes, la DCD ha definit uns criteris de qualitat que cal seguir a l'hora de posar en marxa qualsevol iniciativa digital. L'empresa adjudicatària contribuirà,



Ajuntament de Barcelona

Gerència de Recursos i Transformació Digital

Direcció de Serveis de Comunicació Digital

Departament d'Internet

C/ Elisabets, 8-10, 3a planta

08001 Barcelona

doncs, a crear models o prototips que garanteixin aquests criteris i que puguin utilitzar-se com a base per a projectes similars.

Es pretén que la ciutadania trobi canals de comunicació coherents i homogenis pel que fa a l'organització dels continguts, la usabilitat i l'estil de navegació i que, en definitiva, pugui cercar informació i accedir als serveis municipals de la forma més senzilla i efectiva possible, seguint una mateixa manera de fer.

L'empresa ha de conceptualitzar els diferents webs tenint en compte que existeix una gran varietat de projectes municipals (esdeveniments, webs temàtics, campanyes, equipaments, etc.) i de públics objectius (ciutadania en general, empreses, perfils d'edat diferents, etc.). Malgrat aquestes diferències, tots els webs han de mantenir una coherència i un mateix estil de navegació per tal que la corba d'aprenentatge de les persones usuàries sigui el més curta possible.

Així doncs, tant per assolir l'objectiu de racionalitzar el nombre de canals municipals com per oferir qualitat i coherència en els projectes que són estratègics per l'organització, resulta necessari licitar el servei de conceptualització i manteniment de continguts.

Es fa constar la inexistència de recursos materials i humans per dur a terme aquesta tasca i, per tant, s'ha de recórrer a la contractació d'una empresa externa.

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i les seves prescripcions tècniques no s'ha considerat oportú fer un desglossament per lots perquè, per garantir la coherència dels projectes i la coordinació dels mateixos pel que fa als terminis, és necessari que totes les tasques les dugui a terme una única empresa.

Aquest contracte s'adjudicarà pel procediment negociat sense publicitat que estableix l'article 170 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, al concórrer una urgència imperiosa resultant d'un esdeveniment imprevisible per a l'òrgan de contractació i no imputable a aquest, situació prevista a l'article 168 b) 1r, tal i com s'exposa a l'apartat 7 d'aquest informe.

3.- CÀLCUL DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 100 LCSP, el pressupost base de licitació és de 165.666,96 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 136.914,84 euros de pressupost net i 28.752,12 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21%.

Aquest pressupost, que s'adequa als preus del mercat, s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al pressupost i la partida pressupostària següents:



Ajuntament de Barcelona

Gerència de Recursos i Transformació Digital
Direcció de Serveis de Comunicació Digital
Departament d'Internet
C/ Elisabets, 8-10, 3a planta
08001 Barcelona

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	22719	92523	0300	68.457,42	21	14.376,06	82.833,48
2025	22719	92523	0300	68.457,42	21	14.376,06	82.833,48
TOTAL				136.914,84	21	28.752,12	165.666,96

Aquest pressupost, no inclou les indemnitzacions per extinció dels contractes de treball que eventualment poguessin produir-se al si de l'empresa contractista a causa de la finalització d'aquest contracte, donat que l'Ajuntament no resta obligat a fer-se càrrec de les mateixes.

El pressupost del contracte es determina per la totalitat de costos. El desglossament del pressupost net per tipus de cost és el següent:

Costos directes	Import €
Costos salarials	89.670,17
Cost seguretat social	28.676,52
Maquinari i programari	5.000,00
TOTAL COSTOS DIRECTES	123.346,69
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura (5%)	6.167,35
TOTAL COSTOS INDIRECTES	6.167,35
Benefici industrial (6%)	7.400,80
TOTAL COSTOS + BENEFICI	136.914,84

El conveni col·lectiu de referència per als treballadors que prestin serveis en relació a aquest contracte és el Conveni Col·lectiu Estatal d'Empreses de Consultoria i Estudis de Mercat i de l'Opinió Pública, publicat al BOE en data 26 de juliol de 2023 (amb les taules salarials actualitzades a 2024 – Resolució de 27 de març de 2024 de la Direcció General del Treball). Aquesta indicació no perjudica el conveni que hi sigui d'aplicació.

Tanmateix, els salaris recollits en aquest conveni són molt inferiors als de mercat. Així doncs, l'estimació dels costos salarials s'ha efectuat en base a l'anàlisi salarial encarregat l'any 2018 i actualitzat l'any 2022 a l'empresa Grupo ICSA per part del Departament de webs i aplicacions digitals, amb l'objectiu de determinar una sèrie de perfils i els salaris associats als mateixos en relació als procediments licitatoris que es pretenen dur a terme.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de treballadors/res amb les següents categories professionals i hores de dedicació estimats i en base a 1.800 hores anuals de jornada laboral que són les establertes en l'esmentat conveni:

Perfil	Retribució anual	Nº hores	Cost salarial total contracte
Cap de projecte (coordinador del servei) (1)	56.203,00	300	9.367,17
Cap de projecte (responsable de conceptualització) (1)	56.203,00	600	18.734,33
Analista funcional (2)	38.161,00	1.200	25.440,67



Ajuntament de Barcelona

Gerència de Recursos i Transformació Digital
Direcció de Serveis de Comunicació Digital
Departament d'Internet
C/ Elisabets, 8-10, 3a planta
08001 Barcelona

Analista funcional (gestor de projectes) (1)	43.652,00	600	14.550,67
Manteniment de continguts web (gestor de continguts) (2)	32.366,00	1.200	21.577,33
TOTAL			89.670,17

El cost estimat per seguretat social correspon a un 31,98 per cent del cost salarial i s'ha obtingut dels percentatges establerts a la *Orden PJC/51/2024, de 29 de enero, por la que se desarrollan las normas legales de cotización a la Seguridad Social, desempleo, protección por cese de actividad, Fondo de Garantía Salarial y formación profesional para el ejercicio 2024*.

<https://www.boe.es/boe/dias/2024/01/30/pdfs/BOE-A-2024-1691.pdf>

i, específicament, pel codi CNAE 62.

Pel que fa a l'estimació dels costos de maquinaria i programari, l'import es basa en contractes anteriors a l'actual i en l'experiència adquirida per aquest servei.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització es subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

4.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat del total del contracte és de 136.914,84 euros. No es preveuen pròrrogues ni modificacions.

5.- DURADA DEL CONTRACTE

El contracte s'iniciarà en la data que s'indiqui en la seva formalització i tindrà un durada màxima de 4 mesos o bé fins que s'iniciï l'execució del contracte número 24001629, actualment en licitació, si això succeís abans.

No hi ha previsió de pròrroga en aquest contracte.

6.- REQUISITS DE CAPACITAT, SOLVÈNCIA TÈCNICA I ECONÒMICA

Estan capacitades per contractar amb aquest Ajuntament les persones físiques o jurídiques, amb condició d'empresari, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no estiguin incorregudes en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar que determina la legislació vigent. L'activitat de les empreses ha de tenir relació directa amb l'objecte del contracte, segons consti en els seus respectius estatuts o regles fundacionals. Aquestes empreses han de disposar d'una organització amb elements suficients per executar degudament el contracte. Així mateix, els empresaris han de tenir l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per desenvolupar l'activitat o la



prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Justificació: es considera ajustat a l'objecte i a l'import del contracte exigir les solvències següents per tal de garantir que l'empresa adjudicatària podrà fer front a les obligacions que es puguin adquirir durant l'execució del contracte:

Requisits de solvència econòmica i financera:

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) de la LCSP, el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior a 200.000,00 euros. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Requisits de solvència tècnica o professional:

- D'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 140.000,00 euros.
- D'acord amb l'article 90.1.g) LCSP, la plantilla mitjana anual de l'empresa durant els tres últims anys ha de ser de 6 treballadors.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses de nova creació, entenent com a tals les que tinguin una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, declararan la seva solvència tècnica segons el criteri indicat en el paràgraf anterior.

Les Unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la classificació o la solvència exigida conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 de la LCSP.

Adicionalment, aquest contracte no implica contacte amb menors.

7. JUSTIFICACIÓ PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Aquest contracte s'adjudicarà pel procediment negociat sense publicitat que estableix l'article 170 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, al concórrer una urgència imperiosa resultant d'un esdeveniment imprevisible per a l'òrgan de contractació i no imputable a aquest, situació prevista a l'article 168 b) 1r.de la LCSP.

A principis de l'any 2023 el departament d'internet va iniciar l'elaboració del plec de



Ajuntament de Barcelona

Gerència de Recursos i Transformació Digital

Direcció de Serveis de Comunicació Digital

Departament d'Internet

C/ Elisabets, 8-10, 3a planta

08001 Barcelona

prescripcions tècniques del nou contracte que havia de donar continuïtat al contracte 20000112 pel servei de conceptualització dels projectes webs i Progressive Web Apps determinats per la Direcció de Serveis de Comunicació Digital de l'Ajuntament de Barcelona, així com la introducció i actualització de continguts en els gestors dels webs i PWA per a la seva publicació a Internet.

Com a conseqüència dels plans d'acció de la Direcció de Serveis de Comunicació Digital encapçalats per la persona que en aquell moment ocupava el lloc de directora, es va considerar necessari reforçar les tasques de conceptualització per tal d'incloure l'anàlisi i replantejament de l'arquitectura de continguts dels projectes web. Aquest reforç s'havia de concretar en un servei de proves de concepte amb una recerca continua per identificar i adaptar les noves tendències quant a formats i narratives en el món web. Es tractava d'un mètode d'investigació iterativa de validació d'hipòtesis sobre webs i continguts municipals, amb la participació de ciutadans i visitants. Això implicava que l'elaboració del nou plec havia d'incorporar dos lots diferenciats. D'una banda, aquest nou servei de proves de concepte i, d'altra banda, el servei estricte de conceptualització i introducció de continguts, aquests últims, cada cop més adaptats als resultats i recomanacions establertes per les proves de concepte.

Els canvis produïts des del juny de 2023 a la Direcció de Serveis de Comunicació Digital, com a conseqüència del nou govern municipal, han implicat la revisió de les directrius i els plans d'acció preexistents. Finalment, s'ha desestimat l'opció d'incloure en el nou contracte el servei de proves de concepte.

Per aquest motiu, ha estat necessari reiniciar de zero l'elaboració del nou plec de prescripcions tècniques per tal de cenyir-ho als serveis a contractar, el que ha suposat un retard en la licitació d'aquest nou contracte (amb número 24001629) que fa preveure que la formalització i l'inici d'execució d'aquest es produirà amb una data posterior a la data final del que actualment està vigent (número 20000112), tal i com es fa palès al calendari estimat de tramitació que s'annexa a aquest informe.

Així mateix, i pel que fa al manteniment de webs, durant el període novembre-gener, el web de Nadal requereix d'un manteniment i atenció en continguts molt especials mitjançant actualitzacions i gestió d'informació constants a mida que transcorren les festes de Nadal: fires de Nadal, encesa de llums, pessebres, festes de cap d'any, Reis i recollides d'avets, i coordinant els possibles canvis de programació amb totes les àrees municipals relacionades.

De la mateixa manera és essencial mantenir actualitzats els webs estructurals principals, com són:

- **barcelona.cat:** el web principal que recull la informació de tota l'activitat de la ciutat i dels projectes i serveis municipals.
- **ajuntament.barcelona.cat:** el web corporatiu que incorpora l'organigrama municipal, l'acció de govern, les subvencions, l'oferta pública, el calendari de dies festius, etc.



Pel que fa a la ciberseguretat, objectiu clau de l'Institut Municipal d'Informàtica i l'Ajuntament, mitjançant aquest contracte la Direcció de Serveis de Comunicació Digital participa en la definició dels processos per garantir-ne el compliment en l'àmbit digital.

Atès l'exposat, el servei objecte del contracte és un servei essencial que necessita continuïtat. Per això queda justificat l'interès públic i la necessitat de tenir un contracte adjudicat abans del 5 de novembre de 2024, data en la que finalitza el contracte 20000112 actualment en vigor.

Així doncs, es fa necessària una ràpida execució únicament assolible mitjançant el procediment negociat per imperiosa urgència de l'article 168.b.1 LCSP, quedant justificada la licitació del present procediment la tramitació del qual s'inicia a través d'aquest informe.

8.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I NEGOCIACIÓ DE L'OFERTA

D'acord al que estableix l'article 169.2 de la LCAP i atès l'escàs termini per a la tramitació del contracte, es convidarà a negociar a les següents tres empreses:

- SEIDOR OPENTRENDS, S.L., NIF B63446470
- DG DIGITAL SOLUTIONS, S.L., NIF B04950440
- WHADS MEDIA STUDIOS, S.L., NIF B66879909

L'únic criteri d'adjudicació de les ofertes és el preu ja que les característiques de l'encàrrec han de ser les que queden recollides en el plec de prescripcions tècniques i no estan subjectes a modificació. Per tant, aquest criteri és suficient garantia per la correcta elecció del licitador i dona seguretat de que el servei tindrà la qualitat necessària i cobrirà les necessitats demanades.

Atès el que preveu l'article 170, apartat 2, de la LCSP i l'article 29 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, es reserva el dret a no realitzar la negociació del preu.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix, i per la resta d'empreses, la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny:

Puntuació resultant =		Punts màxims x	$\frac{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta més econòmica}}$
-----------------------	--	----------------	---

Per la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats, es defineix un límit d'un diferencial de 10 per cent per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20 per cent respecte al preu net de licitació.



Ajuntament de Barcelona

Gerència de Recursos i Transformació Digital
Direcció de Serveis de Comunicació Digital
Departament d'Internet
C/ Elisabets, 8-10, 3a planta
08001 Barcelona

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les quals haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat, es dirimirà mitjançant sorteig.

9.- MESA DE CONTRACTACIÓ

Per part de la Direcció de Comunicació, la mesa de contractació estarà constituïda per:

Titular: Anna Giralt i Brunet Substituta: M Carmen Muzas Cuberes	La directora executiva de comunicació La cap de secció de la direcció executiva de comunicació
Titular: Pilar Roca Viola Substituta: Laura Farré Jaques	La directora de comunicació La tècnica superior d'informació

10.- GARANTIA PROVISIONAL I/O DEFINITIVA

S'estableix una garantia definitiva equivalent al 5 per cent del preu ofertat, IVA exclòs.

11.- EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El contracte s'iniciarà en la data que s'indiqui en la seva formalització i es durà a terme a les dependències de l'empresa adjudicatària.

Les reunions es duran a terme a les dependències de l'Ajuntament.

12.- ABONAMENTS AL CONTRACTISTA

Els abonament es faran mensualment i en base a les prestacions executades, prèviament



Ajuntament de Barcelona

Gerència de Recursos i Transformació Digital
Direcció de Serveis de Comunicació Digital
Departament d'Internet
C/ Elisabets, 8-10, 3a planta
08001 Barcelona

conformades pel tècnic validador corresponent.

L'empresa contractista ha d'incloure, en les factures que presenti, les següents dades especificades en la capçalera del plec:

- Codi de contracte: el que correspongui
- Òrgan de Contractació: Gerència de Recursos i Transformació Digital
- Departament econòmic: Direcció de Serveis de Gestió Econòmica (Gerència de Recursos i Transformació Digital)
- Departament destinatari: Direcció de Serveis de Comunicació Digital (Gerència de Recursos i Transformació Digital)
- Codi DIR3: LA0015781

13.- REVISIÓ DE PREUS

No procedeix.

14.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La persona designada com a responsable d'aquest contracte és la directora de comunicació, Pilar Roca Viola, o qui ocupi aquest càrrec en cada moment.

15.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

Tal i com s'indica a la clàusula 1 d'aquest informe, la tipologia de servei que recull l'objecte del contracte requereix de l'aplicació del Decret de l'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible. Pel que fa a les condicions especials d'execució de caràcter social, aquestes són les que s'estableixen a continuació ja que s'han considerat les més adequades atès l'objecte del contracte:

- El pagament del preu a les empreses subcontractades
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte

A més de les obligacions establertes en la LSCP, la contractista està obligada a:

- Comunicar prèviament a l'Ajuntament qualsevol substitució o modificació de les persones que executen les prestacions. Degut a la importància que té l'equip de treball en el desenvolupament del present contracte, **aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial** i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització molt greu o causa d'extinció contractual.
- L'empresa adjudicatària s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de



tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només a personal autoritzat per l'Ajuntament de Barcelona.

- Quan l'objecte del contracte sigui la construcció i/o el manteniment de sistemes d'informació i/o infraestructures tecnològiques, el deure de secret inclou als components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.
- L'empresa adjudicatària serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participants en el desenvolupament del contracte.
- Un cop finalitzat el present contracte, l'empresa adjudicatària es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per l'Ajuntament, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat d'aquest contracte
- L'empresa adjudicatària es compromet a vetllar per la seguretat dels equips on es trobin instal·lats els programes, bases de dades i informació de l'Ajuntament de Barcelona, així com per la seguretat en els canals de comunicació emprats. Per tant, prestarà els seus serveis guardant estrictament les mesures de seguretat necessàries, amb la finalitat d'evitar la pèrdua d'informació, així com danys, pèrdua o deteriorament dels programes i bases de dades utilitzades i que són propietat de l'Ajuntament de Barcelona.
- Per executar les tasques descrites en aquest plec, no es considera necessari l'ús de cap recurs o aplicació d'Intel·ligència artificial. Tot i això, la durada prevista del contracte així com la ràpida innovació tecnològica pel que fa al tractament d'actius digitals i especialment d'imatges i vídeos podria fer que durant l'execució del contracte es pogués determinar el contrari.

En aquest cas, l'adjudicatària haurà de seguir els protocols de l'Ajuntament de Barcelona vigents en cada moment en aquest sentit i que en la seva versió actual es recullen en el protocol "Definició de metodologies de treball i protocols per a la implementació de sistemes algorítmics", que té com a finalitat crear un protocol intern per a la implementació de sistemes algorítmics en l'àmbit municipal. El protocol està basat en la classificació de riscos feta per la Comissió Europea en el marc de The Artificial Intelligence Act, i estableix diferents tipus de mecanismes de garantia en funció del nivell de risc del sistema que es licita.

https://ajuntament.barcelona.cat/digital/sites/default/files/2023-10/def_metodologia_sist_algoritmics_cat.pdf

En el present contracte no està previst el tractament de dades de caràcter personal per



compte de tercer. Tanmateix, en cas que eventualment o en un futur pogués existir l'esmentat tractament en qualitat d'encarregat, l'adjudicatària haurà de complir les següents obligacions:

- Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'empresa contractista tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.
- A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el Plec de prescripcions tècniques particulars, l'empresa adjudicatària **com a encarregada de tractament i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat al risc, tindrà les obligacions següents:**
 - Utilitzar les dades personals objecte del tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar-les per a finalitats pròpies.
 - Tractar les dades personals seguint únicament les instruccions documentades del responsable.
 - Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable que contingui:
 1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat.
 2. Les categories de tractaments efectuades per compte de cada responsable.
 3. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat apropiades que estigui aplicant.
 - No comunicar dades a terceres persones, excepte en el cas que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, o en els supòsits legalment admissibles. Si l'encarregat vol subcontractar, haurà d'informar obligatòriament al responsable i sol·licitar la seva autorització prèvia.
 - Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, inclús després de que finalitzi el contracte.
 - Garantir que les persones autoritzades al tractament de dades personals s'hagin compromès, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals se les ha d'informar convenientment.
 - Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa del



compliment de la obligació establerta a l'apartat anterior.

- Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per a tractar dades de caràcter personal.
- Quan les persones afectades exerceixin els drets reconeguts per la normativa de protecció de dades davant de l'encarregat del tractament (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades), aquest haurà de comunicar-ho per correu electrònic a l'adreça que indiqui el responsable. La comunicació haurà de fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud. (per valorar la pertinença del seu contingut)
- Assistir al responsable en la seva obligació de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats així com també als requeriments de les autoritats de control.
- En allò referent a les notificacions de violacions de la seguretat de les dades:
 1. L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, de forma immediata i mitjançant l'adreça de correu electrònic facilitada pel responsable, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

Es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

 - a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
 - b) Dades de la persona de contacte per obtenir més informació.
 - c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals. Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació de forma simultània, la informació s'ha de facilitar de forma gradual i sense dilacions.
 2. L'Encarregat, a petició del responsable, comunicarà en el menor temps possible aquestes violacions de la seguretat de les dades als interessats, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc pels drets i llibertats de les persones físiques.

La comunicació ha de fer-se en un llenguatge clar i senzill i haurà d'incloure els elements que en cada cas assenyali el responsable, com a mínim:

 - a) La naturalesa de la violació de les dades
 - b) Dades del punt de contacte del responsable o de l'encarregat on es pugui obtenir més informació.
 - c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la



seguretat de les dades personals.

- d) Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable de tractament per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.
- Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzi el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
- Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o auditor autoritzat per aquest.
- D'acord amb l'art. 32 del RGPD i el nivell de mesures establert per l'Ajuntament de Barcelona, prendrà totes les mesures necessàries per a la seguretat del tractament, incloent entre d'altres, si s'escau:
 - La pseudoanonimització i el xifrat de dades personals.
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.
 - Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.
- Per tal d'avaluar l'adequació del nivell de seguretat, tindrà particularment en compte els riscos que presenti el tractament de les dades com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals trameses, conservades o tractades d'altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a les dades esmentades.
- Al finalitzar la prestació dels serveis del tractament d'acord amb les instruccions que rebi de l'Ajuntament de Barcelona, suprimir o tornar totes les dades personals i suprimir les còpies existents (tret que existeixen obligacions legals que requereixin la conservació per un temps definit).
- Si considera que una instrucció del responsable infringeix el RGPD o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat informarà immediatament al responsable.
- Si l'encarregat infringeix la normativa de protecció de dades vigent (RGPD, LOPDGDD...) serà considerat responsable del tractament.
- Respecte les mesures de seguretat, haurà de complir aquelles establertes a l'annex corresponent.

En cas que l'encarregat de tractament decideixi recórrer a un altre encarregat (com per exemple, en cas de subcontractació):

- Haurà de comptar amb l'autorització prèvia per escrit de l'Ajuntament de Barcelona.
- Si s'autoritza recórrer a un altre encarregat i s'hagués de produir algun canvi,



s'haurà d'informar a l'Ajuntament de Barcelona, i aquest tindrà la possibilitat d'oposar-se i rescindir el contracte.

- L'altre encarregat tindrà les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el contracte o acte jurídic entre el responsable i l'encarregat i la consideració d'encarregat de tractament de l'Ajuntament de Barcelona.
 - Si l'altre encarregat incompleix les seves obligacions de protecció de dades, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant de l'Ajuntament de Barcelona pel que respecta al compliment de les obligacions de l'altre encarregat.
 - El coneixement que tingui l'Administració dels subcontractes celebrats en virtut de les comunicacions a què es refereixen els apartats anteriors, no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.
- L'empresa contractista, haurà d'especificar:
- a) La finalitat per la qual es cediran les dades esmentades
 - b) L'obligació del futur contractista de sotmetre en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
 - c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la que posi de manifest on van a estar ubicats els servidors i des d'on es van a prestar els serveis associats als mateixos.
 - d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.

En el present contracte no està prevista la cessió de drets d'autor. Tanmateix, en cas que eventualment o en un futur es creés una obra susceptible de ser protegida per drets de propietat intel·lectual, l'adjudicatària haurà de complir les següents obligacions de cessió de drets d'autor:

- Cedeix a l'Ajuntament de Barcelona, durant el temps de durada màxima que la legislació reguladora de la propietat intel·lectual atorga als drets d'explotació de les obres, de forma exclusiva, amb caràcter gratuït i per a l'àmbit territorial mundial, els drets d'explotació que es derivin de l'autoria de l'objecte d'aquest contracte (l'Obra). En particular, cedeix els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació de l'obra, en qualsevol mitjà o suport, inclosa la publicació en el repositori institucional de l'Ajuntament de Barcelona (BCNROC).

La cessió dels drets de reproducció de l'Obra comprèn la reproducció, total o parcial, en un suport digital per a la seva incorporació en una base de dades electrònica, incloent el dret a emmagatzemar-la en centres servidors, així com el dret a realitzar qualsevol altra reproducció temporal necessària per a permetre els usuaris la visualització, reproducció o gravació en un disc dur sense perjudici d'allò establert en el punt següent de la present clàusula.



La cessió dels drets de comunicació pública de l'Obra inclou la posada a disposició, total o parcial, de l'Obra en format digital, així com la difusió a través de qualsevol canal de comunicació analògic o digital.

La cessió dels drets de transformació inclou la transformació o adaptació de l'Obra, ja sigui directament o a través de tercers, quan es consideri necessari per tal d'adequar-la al format, imatge o aparença d'internet o qualsevol altra tecnologia susceptible d'adscripció a internet, així com a incorporar qualsevol altre sistema de seguretat en el format electrònic de l'Obra.

La cessió de drets d'explotació objecte del present acord comprèn, així mateix, la facultat de l'Ajuntament de Barcelona per enviar metadades de l'Obra als cercadors, xarxes d'investigació o repositoris que l'Ajuntament de Barcelona tingui per convenient.

- L'empresa contractista autoritza expressament a què la publicació de l'Obra es pugui fer sota llicències públiques del tipus Creative Commons de manera que l'Obra pugui ésser reutilitzada d'acord amb la referida llicència d'ús i sempre que es respecti la cita de l'autoria.
- L'empresa contractista declara que és titular dels drets de propietat intel·lectual en relació amb l'Obra objecte del present contracte, que l'Obra és original i que, en el cas d'haver cedit prèviament els drets sobre l'Obra a tercers, ostenta l'oportuna reserva als efectes de la cessió objecte del present contracte. En aquest sentit, l'Autor respon davant l'Ajuntament de l'autoria i originalitat de l'Obra i de l'exercici pacífic dels drets d'explotació cedits en virtut d'aquest contracte, garantint que sobre els mateixos no existeixen compromisos o gravàmens de cap tipus que puguin atemptar contra els drets que es cedeixen a l'Ajuntament de Barcelona en virtut d'aquest acord. L'Ajuntament podrà repetir contra l'Autor qualsevol responsabilitat que li pugui ésser exigida en virtut d'accions, reclamacions, multes o conflictes instats per tercers en relació amb els drets d'explotació objecte del present contracte.
- L'empresa contractista és l'única responsable de l'obtenció dels drets relatius a les imatges i il·lustracions que puguin aparèixer en l'Obra. En tot cas, s'estableix la total indemnitat de l'Ajuntament de Barcelona respecte de les eventuais reclamacions formulades de tercers en relació als referits drets.

16.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.



Ajuntament de Barcelona

Gerència de Recursos i Transformació Digital
Direcció de Serveis de Comunicació Digital
Departament d'Internet
C/ Elisabets, 8-10, 3a planta
08001 Barcelona

17.- RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA

La recepció i el termini de garantia és de 30 dies i 1 mes, respectivament.

18.- SUBCONTRACTACIÓ

L'adjudicatari pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb compliment dels requisits i obligacions legalment establerts.

19.- CESSIÓ

Els drets i obligacions de l'empresa contractista, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i que la cessió no comporti una restricció de la competència en el mercat i es compleixin els requisits establerts a l'apartat 2 de l'article 214 LCSP.

20.- DEMORA EN LES PRESTACIONS I ALTRES PENALITATS

No s'escauen penalitzacions per demora diferents a la proporció diària de 0,60 euros per cada 1.000 del preu del contracte.

Les penalitats per incompliment seran les establertes al PCAP.

21.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Les responsabilitats establertes en el PCAP.

22.- RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Les causes de resolució establertes en el PCAP.

Per tot això,

ES SOL·LICITA que s'iniciïn els tràmits oportuns per tal d'iniciar la contractació que té per objecte el servei de conceptualització dels projectes web i PWA que determini la DCD de l'Ajuntament de Barcelona, seguint l'estratègia digital municipal i els objectius del govern municipal, així com la introducció i actualització de continguts en els gestors dels webs i PWA per a la seva publicació a Internet, segons les especificacions tècniques que es detallen en el plec de prescripcions tècniques i aquest informe, mitjançant procediment negociat sense publicitat per un import màxim de 165.666,96 euros, IVA del 21% inclòs.