



Plec de prescripcions tècniques corresponents al servei de desenvolupament i posada a disposició d'una eina tecnològica tipus Marketplace, desenvolupada a mida, així com el seu manteniment, corresponent al programa d'intercanvi de medicaments (PimCAT) per als centres del SISCAT, tramitat pel Consorci de Salut i Social de Catalunya, per procediment obert i tràmit ordinari

1. Informació General del Consorci de Salut i Social de Catalunya

El Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) és una entitat pública de caràcter local i base associativa, fundada el 1983, que té el seu origen en el moviment municipalista. El CSC, referència al sector i amb una clara vocació de servei, té com a missió: impulsar models de salut i social, excel·lents i sostenibles per millorar la qualitat de vida de les persones, oferint serveis d'alt valor afegit als seus associats. Així, el CSC vol ser el principal referent pel coneixement i capacitat de cooperació, influència i anticipació davant els nous reptes del sistema de salut i social.

Tots els associats al CSC són entitats del sector públic.

2. Antecedents

El present document, que formarà part del contracte, té la finalitat de descriure les tasques a desenvolupar per part de l'empresa adjudicatària per tal que aquesta pugui presentar proposta tècnic-econòmica per la realització dels treballs encarregats.

El contracte inclou prestacions pròpies del contracte de servei de desenvolupament de software i el posterior manteniment de l'eina tecnològica, essent la principal la part del desenvolupament.

El projecte PimCAT té com a objectiu millorar l'accés als medicaments, estalviar recursos i reduir emissions de CO₂ mitjançant la creació d'una plataforma d'intercanvi de medicaments entre hospitals. Aquesta plataforma permetrà reutilitzar medicaments amb dates pròximes de caducitat, evitant així el seu malbaratament.

S'han destacat diverses iniciatives similars dutes a terme en altres regions, com ara Farmatruque (Castilla-La Mancha), Farmastock (Andalusia), Intermed (Comunidad de Madrid) i Pharmaswap (Països Baixos), totes amb resultats positius en la reducció de la caducitat de medicaments i l'estalvi econòmic.

Aquesta eina tecnològica és un servei ofert pel Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) que consisteix a facilitar als usuaris del servei, l'accés a una plataforma digital que serveixi per realitzar el Projecte PimCAT, basat en l'intercanvi de medicament mitjançant aquesta eina tecnològica.

Els objectius del servei són:

- a) Desenvolupar una eina de treball funcional que permeti l'intercanvi de medicaments entre els nostres associats, adaptant-se a les inquietuds i necessitats.
- b) Coneixement de les alternatives i solucions innovadores que ofereix el mercat.
- c) Facilitar i establir nexes de comunicació amb els associats i els proveïdors/organitzacions.
- d) Transparència i equitat envers les empreses i proveïdors que col·laborin a través de la plataforma.

Les persones destinatàries d'aquest servei són:

- a) Els centres hospitalaris que formen part de la xarxa SISCAT.

3. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el subministrament d'una eina tecnològica tipus marketplace pels centres associats al CSC així com el manteniment pel període d'un any des de la posada en marxa de l'eina.

Aquesta plataforma tecnològica haurà de disposar almenys dels següents continguts o seccions:

- a) Presentació de la plataforma on cada associat pugui col·locar el nom d'usuari i contrasenya per utilitzar-la.
- b) Habilitació d'un espai on les organitzacions puguin veure l'estoc disponible de medicaments, propers a caducar, per poder fer una petició mitjançant un cercador de disponibilitat.
- c) Habilitació d'un espai on les organitzacions puguin pujar els fàrmacs amb data de caducitat propera, per ser demanats per altres centres amb carència d'ells.
- d) Automatització de la introducció de dades sobre els medicaments, aprofitant el DataMatrix.
- e) Generació automàtica de petició de transport a l'empresa encarregada de la realització d'aquest servei.
- f) Generació automàtica d'un correu electrònic de confirmació de la petició d'intercanvi, tant per l'associat emissor com el centre receptor.
- g) Generació automàtica d'un correu electrònic al coordinador tècnic del projecte, amb les dades rellevants de l'intercanvi (medicament, preu, número de lot, forma farmacèutica, centres d'emissió i recepció, hora i data de petició).
- h) Generació de balanç de dades econòmiques dels diferents intercanvis realitzats entre els diferents centres, per saldar-ho a final d'any.

- i) Capacitat d'actualització, per part dels centres usuaris, dels preus dels fàrmacs, a mesura que s'apropi la data de caducitat
- j) Servei de ticketing per la gestió d'incidències i sol·licitud de suport. Aquest sistema de ticketing haurà d'estar dissenyat per ser accessible de manera oberta, permetent la integració amb altres sistemes i plataformes.
- k) Addicionalment, aquesta eina tecnològica ha d'incloure un sistema de gestió de les notificacions i de recordatoris per cadascun dels associats.
- l) Adaptació a les característiques de l'arquitectura tecnològica del Pla director de sistemes d'informació del SISCAT.
https://salutweb.gencat.cat/web/.content/ambits-actuacio/Linies-dactuacio/Plans-sectorials/pd_sistemes_informacio/pla_director_final_v27.pdf
- m) El software ha de ser compatible i estar preparat per a la seva aplicació tant en el projecte HES-Farma com en el Sistema Espanyol de Verificació de Medicaments (SEVeM).
- n) Sistema de còpies de seguretat diària de totes les dades del web per tal de minimitzar la pèrdua d'aquestes, en cas de possibles errades del sistema.
- o) Capacitat de crear etiquetatge establert per la logística del transport, incloent Codi de Barres i DataMatrix, per poder realitzar la traçabilitat.

El CSC serà el propietari de l'eina, sent allotjada al seu Centre de Procediment de Dades (CPD). Tota la propietat intel·lectual del software desenvolupat en el contracte serà de titularitat exclusiva del CSC.

El codi font del software, així com tota la documentació tècnica i d'usuari, seran lliurats al CSC al finalitzar el desenvolupament, sent propietat exclusiva del CSC. El proveïdor no tindrà cap dret sobre el codi font ni la documentació un cop finalitzat el contracte.

El CSC tindrà el dret exclusiu d'utilitzar, modificar, reproduir, distribuir i sublicenciar el software i la seva documentació, sense restriccions de cap mena. En cas que sigui necessari, el proveïdor es compromet a realitzar tots els actes i a signar tots els documents necessaris per a assegurar la transferència completa de tots els drets de propietat intel·lectual al CSC.

L'adjudicació serà per un any, i en cas de no ser la mateixa empresa l'adjudicatària al següent concurs, s'assegurarà una transició fluida, proporcionant els codis font i les dades necessàries del programa per implantar-se en un nou entorn. Aquests codis font del programa hauran de ser oberts per facilitar la transmissió, en cas que fos necessària, com també en el sistema de seguretat.

Tota la informació relacionada amb el programari, inclosos els mètodes, processos, idees, know-how i tècniques, serà considerada informació confidencial i no podrà ser divulgada a tercers

sense el consentiment exprés del CSC. Totes aquestes condicions quedaran reflectides en els Acords de Nivell de Servei (SLA) dins d'uns estàndards mínims que tots els licitadors hauran de complir, exigint-se una descripció detallada d'aquestes SLA a les empreses que es presentin al concurs.

El proveïdor del software haurà de complir amb els següents mínims dins dels Acords de Nivell de Servei (SLA):

- **Disponibilitat del sistema:** El software haurà d'estar disponible almenys el 99,5% del temps de cada mes. La disponibilitat es mesurarà d'acord amb el temps total que el sistema ha d'estar operatiu, sent exclosos els períodes de manteniment programat. En cas que la disponibilitat baixés del 99,5%, el proveïdor haurà de proporcionar crèdits de servei equivalents al temps d'inactivitat del software.
- **Temps de resposta del sistema:** El temps de resposta per les transaccions hauran de ser inferiors a 5 segons en el 90% de les operacions, mesurant-se des del moment d'enviament de la sol·licitud fins que es rebí una resposta del sistema. Si el temps de resposta és superior al 90%, el proveïdor haurà de prendre mesures correctives i proporcionar un informe detallat sobre les causes i solucions implementades.
- **Suport tècnic:** El proveïdor haurà d'oferir suport tècnic durant un horari laboral estàndard (8 hores al dia, 5 dies a la setmana). Els temps de resposta inicial seran de menys d'una hora per les incidències crítiques a menys de 24 hores per les menors. Aquestes incidències seran resoltes en menys de 8 hores per les crítiques a menys de 3 dies per les menors. Si el proveïdor no compleix amb els temps de resposta i resolució establerts anteriorment, haurà de proporcionar crèdits de servei o descomptes en el manteniment.
- **Manteniment programat:** El proveïdor notificarà al CSC qualsevol manteniment programat amb, com a mínim, 5 dies d'antelació. Els períodes de manteniment programat no excediran les 6 hores mensuals i es faran durant la matinada, per tal de minimitzar l'impacte en els usuaris.
- **Monitoratge i reportis:** El proveïdor implementarà un sistema de monitoratge continuat per detectar i resoldre problemes de rendiment i disponibilitat de manera proactiva. El proveïdor entregarà informes trimestrals al CSC amb detalls del compliment dels SLA, incloent-hi temps de disponibilitat, temps de resposta, incidències i accions correctives.

4. Pla de Treball

- a) **Inici del Projecte (Setmana 1):** Es farà la reunió de llançament per definir de manera detallada els requisits i especificacions del projecte. S'assignaran els recursos i s'establirà l'equip de desenvolupament. La coordinació tècnica del projecte facilitarà la documentació de requisits i el pla de projecte aprovat. Pagament del 10% del total del preu del contracte.
- b) **Fase d'anàlisi i disseny (Setmana 1-3):** Es dissenyarà l'arquitectura del sistema, incloses la creació de maquetes i prototips inicials. El disseny haurà de ser aprovat per part del CSC. Es lliurarà la documentació del disseny i els prototips aprovats. Pagament del 20% del total del preu del contracte.
- c) **Fase de desenvolupament (Setmana 4-8):** Desenvolupament del backend i frontend del software, integració de l'eina als diferents sistemes informàtics dels centres SISCAT, desenvolupament del sistema de ticketing i mòduls de seguretat, revisió i proves unitàries contínues. S'entregarà les versions incrementals del software i informes quinzenals de progrés. Pagament del 30% del total del preu del contracte.
- d) **Fase de proves (Setmana 8-9):** Es duran a terme proves d'integració i de sistema, proves de rendiment i càrrega, proves d'acceptació dels usuaris i correccions i ajustos de possibles errors. Es donarà un informe de les proves realitzades i el certificat d'aprovació per part del CSC. Pagament del 20% del total del preu del contracte.
- e) **Desplegament i formació (A partir de la setmana 9):** Desplegament en els entorns hospitalaris, formació pels usuaris i administradors del sistema, validació final i entrega formal del software. Es lliurarà el software, els manuals d'usuari, la documentació tècnica i de formació i l'acta d'acceptació final de l'eina. Pagament del 10% del total del preu del contracte.
- f) **Manteniment, suport, ajustos, optimització i desplegament complet (A partir de la setmana 10 fins un any després de l'entrega):** S'inclouran activitats destinades a garantir el correcte funcionament i la seguretat continua de l'eina tecnològica implementada. (monitorització, actualització, gestió i actualització de plugins i altres divers essencials). Es proporcionarà servei tècnic per resoldre incidències, assegurant funcionalitats del sistema. També implicarà realització d'auditories de seguretat. Pagament del 10% del total del preu del contracte en quotes trimestrals.

5. Mecanismes de seguiment i control

Es faran reunions de seguiment setmanals per analitzar el progrés amb l'equip de desenvolupament, el gestor de projecte del proveïdor i el coordinador tècnic del CSC. Cada quinze dies es detallarà l'estat actual del projecte, metes aconseguides, riscos i accions correctives.

Es duran a terme revisions formals al final de cada fase per assegurar el compliment per part del proveïdor. A més, s'avaluarà de manera contínua els riscos amb els plans de mitigació i les possibles respostes ràpides per problemes que puguin afectar el pla de treball.

Es desenvoluparà una versió mínima viable que inclogui la gestió dels medicaments, sistemes de notificació i ticketing i un sistema de traçabilitat bàsic. Aquesta versió mínima es desenvoluparà en un número limitat de centres i s'anirà implantant en la resta de centres de la xarxa SISCAT a mesura que es vagin incorporar millores.

6. Documentació tècnica a aportar pels licitadors

Les ofertes hauran de contenir la informació contemplada a l'Annex I del quadre de característiques específiques.