

901395/2024**ACTA 2**

A la sala virtual, a les tretze hores i quaranta minuts del dia tretze de setembre de de dos mil vint-i-quatre, es constitueix la Mesa de Contractació de forma virtual, per a la valoració del sobre B (Documentació relativa als criteris d'adjudicació ponderables en funció d'un judici de valor) que correspon al procediment obert, per a la contractació de Serveis informàtics pel manteniment, gestió operativa i suport a usuaris de la plataforma sistema d'informació per a l'atenció multicanal (SIAM) de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

La presideix el senyor Miquel Comino Haro, conseller delegat d'Habitatge de l'Àrea d'Administració i Territori i hi actuen com a vocals: la Senyora Glòria Vendrell Garrido, com a Secretaria Accidental; la Senyora Silvia Rodríguez Sánchez, per delegació de l'Interventor; la senyora Modesta Costa Amorós, com a vocal designat per l'òrgan de contractació dins la unitat encarregada del contracte; i la senyora Gemma Rodríguez Flores, com a Secretaria de la Mesa.

Es declara obert l'acte amb les formalitats previstes a la normativa legal vigent i en conseqüència s'informa als assistents de l'única empresa presentada i admesa: OESIA NETWORKS, S.L.

Els serveis tècnics han analitzat les ofertes i han emès informe al respecte, del qual es dona lectura, essent el seu contingut el que segueix:

“

El present informe té per objecte la valoració dels criteris ponderables en funció d'un judici de valor de les ofertes presentades i acceptades a la licitació a dalt esmentada.

*La puntuació màxima per a aquest sobre és de **49 punts**.*

2. CRITERIS NO VALORABLES MITJANÇANT XIFRES O PERCENTATGES

D'acord amb allò establert al Plec de Clàusules Administratives Particulars la valoració en funció d'un judici de valor es distribueix de la següent manera:

Criteri núm. 1 : Manteniment preventiu plataforma SIAM**fins a 9 punts**

El licitant haurà d'incloure a l'oferta la metodologia aplicada per aquest servei de manteniment. S'entén per metodologia el conjunt de processos, diagrames de flux, tècniques i enfoc organitzatius utilitzats per gestionar i millorar la funcionalitat, eficiència i qualitat, en aquest cas, del servei de manteniment preventiu per a la plataforma SIAM.



Es valorarà aquest aspecte de la proposta sota els següents criteris:

Manteniment preventiu plataforma SIAM	Assignació màxima de punts
<i>Es valorarà un pla d'actuació eficient per identificar tasques preventives necessàries per la plataforma i la posterior traçabilitat sobre aquestes tasques (des de la detecció fins a la realització).</i>	3
<i>Es valorarà que les tasques proposades pel manteniment preventiu impactin al mínim en el servei en termes de disponibilitat (és a dir, sense talls de servei o reducció a mínims d'aquests talls) i de necessitat de l'usuari (és a dir, que no requereixin de l'usuari o que la necessitat d'aquest sigui mínima).</i>	3
<i>Es valorarà que les tasques proposades pel manteniment preventiu serveixin per disminuir el nombre d'accions de manteniment correctiu.</i>	3

Criteri núm. 2 : Manteniment correctiu plataforma SIAM

fins a 9 punts

El licitant haurà d'incloure a l'oferta la metodologia aplicada per aquest servei de manteniment. S'entén per metodologia el conjunt de processos, diagrames de flux, tècniques i enfocaments organitzatius utilitzats per gestionar i millorar la funcionalitat, eficiència i qualitat, en aquest cas, del servei de manteniment correctiu per a la plataforma SIAM.

Es valorarà aquest aspecte de la proposta sota els següents criteris:

Manteniment correctiu plataforma SIAM	Assignació màxima de punts
<i>Es valorarà la qualitat de les accions proposades per la disminució dels temps dels acords a nivell de servei (ANS).</i>	3
<i>Es valorarà un procediment d'assegurament de la qualitat en la resolució d'incidències que aporti millores que garanteixin la qualitat de la correcció i assegurin que no entra en conflictes amb la funcionalitat</i>	3



existent.	
Es valorarà que les tasques proposades pel manteniment correctiu tinguin el menor impacte possible sobre l'usuari (és a dir, que no requereixin de l'usuari o que la necessitat d'aquest sigui mínima) i que la traçabilitat de les tasques en vers l'usuari sigui clara en termes de comunicació (des de la detecció fins a la resolució).	3

Criteri núm. 3 : Manteniment evolutiu plataforma SIAM
fins a 9 punts

El licitant haurà d'incloure a l'oferta la metodologia aplicada per aquest servei de manteniment. S'entén per metodologia el conjunt de processos, diagrames de flux, tècniques i enfoc organitzatius utilitzats per gestionar i millorar la funcionalitat, eficiència i qualitat, en aquest cas, del servei de manteniment evolutiu per a la plataforma SIAM.

Es valorarà aquest aspecte de la proposta sota els següents criteris:

Manteniment evolutiu plataforma SIAM	Assignació màxima de punts
Es valorarà la realització d'accions d'acompanyament a l'usuari en la definició de l'evolutiu per garantir la millor solució a nivell tècnic amb el menor impacte sobre l'usuari.	3
Es valorarà la claredat en el format de la documentació entregada per l'estimació dels evolutius, les seves tasques i els seus recursos associats.	3
Es valorarà la realització d'accions per garantir l'agilitat en l'entrega d'estimacions.	3

Criteri núm. 4 : Gestió operativa plataforma SIAM
fins a 6 punts

El licitant haurà d'incloure a l'oferta la metodologia aplicada per la gestió operativa d'aquest servei. S'entén per metodologia el conjunt de processos, diagrames de flux, tècniques i enfoc organitzatius utilitzats per gestionar i millorar la funcionalitat, eficiència i qualitat, en aquest cas, de la gestió operativa per a la plataforma SIAM.



Es valorarà aquest aspecte de la proposta sota els següents criteris:

Gestió operativa plataforma SIAM	Assignació màxima de punts
<i>Es valorarà que la comunicació de les accions d'una release facilitin la major informació als usuaris clau de la plataforma (contingut de la release, inici i finalització, etc.).</i>	3
<i>Es valorarà que les tasques proposades per la gestió operativa impactin al mínim en el servei en termes de disponibilitat (és a dir, sense talls de servei o reducció a mínims d'aquests talls) i de necessitat de l'usuari (és a dir, que no requereixin de l'usuari o que la necessitat d'aquest sigui mínima).</i>	3

Criteri núm. 5 : Suport a usuaris plataforma SIAM

fins a 9 punts

El licitant haurà d'incloure a l'oferta la metodologia aplicada al servei de suport. S'entén per metodologia el conjunt de processos, diagrames de flux, tècniques i enfoc organitzatius utilitzats per gestionar i millorar la funcionalitat, eficiència i qualitat, en aquest cas, del servei de suport a usuaris per a la plataforma SIAM.

Es valorarà aquest aspecte de la proposta sota els següents criteris:

Suport a usuaris plataforma SIAM	Assignació màxima de punts
<i>Es valorarà la qualitat de les accions proposades per la disminució dels temps dels acords a nivell de servei (ANS).</i>	3



<i>Es valorarà la realització d'accions encaminades a garantir la gestió del coneixement dintre d'aquest servei, tant a nivell suport a usuaris de negoci, com a nivell suport al desenvolupament de projectes.</i>	3
<i>Es valorarà la realització d'accions de millora en la comunicació amb els usuaris de negoci per minimitzar l'impacte en el seu treball diari.</i>	3

Criteri núm. 6 : Pla de transició del servei
fins a 4 punts

El licitador haurà d'especificar el pla de treball proposat i planificació temporal de les fases i de totes les tasques implicades en el procés de recepció i en el procés de devolució del servei.

Pla de transició del servei	Assignació màxima de punts
<i>Descripció de com es farà la transició d'entrada al servei i incloent l'adquisició de coneixement per part del contractista a l'inici del contracte.</i> <i>Per fer l'avaluació es tindrà en compte el calendari de treball, la documentació generada, els recursos i la dedicació prevista de recursos del contractista.</i>	2
<i>Descripció de com es farà la devolució i transferència del servei un cop finalitzat el contracte.</i> <i>Per fer l'avaluació es tindrà en compte el calendari de treball, la documentació generada, els recursos i la dedicació prevista tant de recursos del contractista.</i>	2

Criteri núm. 7 : Organització de l'equip de treball
fins a 3 punts


El licitant haurà d'especificar dins de la seva oferta una descripció detallada de l'equip de treball, l'estructura, organització, repartiment de tasques, idoneïtat dels perfils, especialització i experiència per dur a terme el contracte complint els objectius, els terminis de lliurament i la qualitat exigible.

Es valorarà aquest aspecte de la proposta sota els següents criteris:

Organització de l'equip de treball	Assignació màxima de punts
Es valorarà el dimensionament, dedicació i assignació de tasques idoni segons perfils en funció de la tipologia de servei.	3

3. VALORACIÓ D'OFERTES

A continuació es presenten els resultats de les valoracions de cada un dels criteris que s'establien al plec de clàusules administratives per cada una de les ofertes.

OFERTA NÚMERO 1: OESIA NETWORKS S.L.

Manteniment preventiu plataforma SIAM	Punts màxim s	Punts assignat s	Justificació
Es valorarà un pla d'actuació eficient per identificar tasques preventives necessàries per la plataforma i la posterior traçabilitat sobre aquestes tasques (des de la detecció fins a la realització).	3	2	Es centra en noves implementacions i en la capa de middleware, no en el frontend a excepció de la detecció de problemes de seguretat.



Es valorarà que les tasques proposades pel manteniment preventiu impactin al mínim en el servei en termes de disponibilitat (és a dir, sense talls de servei o reducció a mínims d'aquests talls) i de necessitat de l'usuari (és a dir, que no requereixin de l'usuari o que la necessitat d'aquest sigui mínima).	3	1	Tot i que es detallen les tasques no s'explicita la necessitat de intervenció de l'usuari. Cap tasca implica el tall de servei, ara bé no s'explicita si pot suposar una afectació en el rendiment de la resta.
Es valorarà que les tasques proposades pel manteniment preventiu serveixin per disminuir el nombre d'accions de manteniment correctiu.	3	1	Tot i que les tasques proposades son adequades, no s'acredita el motiu pel qual les tasques proposades disminuiran el nombre d'accions del manteniment correctiu.
Manteniment correctiu plataforma SIAM	Punts màxims	Punts assignats	Justificació
Es valorarà la qualitat de les accions proposades per la disminució dels temps dels acords a nivell de servei (ANS).	3	1	No es milloren els ANS. Tot i que es prioritzaran les tasques de manteniment correctiu sobre la resta, no es determina com es poden millorar.
Es valorarà un procediment d'assegurament de la qualitat en la resolució d'incidències que aportin millores que garanteixin la qualitat de la correcció i assegurin que no entra	3	3	S'aplicarà el mateix control de qualitat que per a la realització d'altres tipus d'evolucius, que inclou plans de proves, de integració i de regressió.



en conflictes amb la funcionalitat existent.			
Es valorarà que les tasques proposades pel manteniment correctiu tinguin el menor impacte possible sobre l'usuari (és a dir, que no requereixin de l'usuari o que la necessitat d'aquest sigui mínima) i que la traçabilitat de les tasques en vers l'usuari sigui clara en termes de comunicació (des de la detecció fins a la resolució).	3	0	No s'explicita l'impacte de les tasques sobre l'usuari ni les comunicacions de les incidències.
Manteniment evolutiu plataforma SIAM	Punts màxims	Punts assignats	Justificació
Es valorarà la realització d'accions d'acompanyament a l'usuari en la definició de l'evolutiu per garantir la millor solució a nivell tècnic amb el menor impacte sobre l'usuari.	3	2	Es detalla una fase de presa de requeriments de negoci i la construcció de matrius d'influència/impacte sobre els stakeholders del projecte evolutiu.
Es valorarà la claredat en el format de la documentació entregada per l'estimació dels evolutius, les seves tasques i els seus recursos associats.	3	0	No s'especifica la documentació a entregar ni la seva estructura.
Es valorarà la	3	1	Es diu que s'ha definit un ANS pel lliurament de



realització d'accions per garantir l'agilitat en l'entrega d'estimacions.			estimacions però no es detalla en l'oferta.
Gestió operativa plataforma SIAM	Punts màxims	Punts assignats	Justificació
Es valorarà que la comunicació de les accions d'una release facilitin la major informació als usuaris clau de la plataforma (contingut de la release, inici i finalització, etc.).	3	0	No es detallen les accions de comunicació d'una release.
Es valorarà que les tasques proposades per la gestió operativa impactin al mínim en el servei en termes de disponibilitat (és a dir, sense talls de servei o reducció a mínims d'aquests talls) i de necessitat de l'usuari (és a dir, que no requereixin de l'usuari o que la necessitat d'aquest sigui mínima).	3	2	Es detallen les tasques operatives i quines permeten minimitzar els talls de servei, la recurrència d'errors, millorar la seguretat.
Suport a usuaris plataforma SIAM	Punts màxims	Punts assignats	Justificació
Es valorarà la qualitat de les accions proposades per la disminució dels temps dels acords a nivell de servei (ANS).	3	0	No s'explicita com millorar, ni es proposa una millora sobre els ANS definits al plec.



<i>Es valorarà la realització d'accions encaminades a garantir la gestió del coneixement dintre d'aquest servei, tant a nivell suport a usuaris de negoci, com a nivell suport al desenvolupament de projectes.</i>	3	2	<i>Es diu que hi haurà una base de dades de coneixement accessible per a tècnics del projecte i usuaris de l'AMB. No s'especifica el format o l'eina usada per a la base de dades de coneixement.</i>
<i>Es valorarà la realització d'accions de millora en la comunicació amb els usuaris de negoci per minimitzar l'impacte en el seu treball diari.</i>	3	0	<i>No s'especifiquen accions de millora en la comunicació amb negoci.</i>
Pla de transició del servei	Punts màxims	Punts assignats	Justificació
<i>Descripció de com es farà la transició d'entrada al servei i incloent l'adquisició de coneixement per part del contractista a l'inici del contracte.</i> <i>Per fer l'avaluació es tindrà en compte el calendari de treball, la documentació generada, els recursos i la dedicació prevista de recursos del contractista.</i>	2	2	<i>Calendari de treball molt detallat, documents i dedicació de recursos adequada.</i>
<i>Descripció de com es farà la devolució i transferència del servei</i>	2	2	<i>Calendari de treball molt detallat, documents i dedicació de recursos adequada.</i>



un cop finalitzat el contracte. Per fer l'avaluació es tindrà en compte el calendari de treball, la documentació generada, els recursos i la dedicació prevista tant de recursos del contractista.			
Organització de l'equip de treball	Punts màxims	Punts assignats	Justificació
Es valorarà el dimensionament i la dedicació a les tasques segons perfils en funció de la tipologia de servei.	3	3	Dimensionament i perfils adequats a les tasques a desenvolupar.
TOTAL	49	22	

RESUM DE VALORACIONS			
SERVEIS INFORMÀTICS PEL MANTENIMENT, GESTIÓ OPERATIVA I SUPORT A USUARIS DE LA PLATAFORMA SMARTAMB DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA			
Núm. Of.	Empresa	Subtotal Valoració "Sobre B" (màx. 49)	Ordre per Valoració "Sobre B"



1	OESIA NETWORKS S.L.	22	1
---	---------------------	----	---

....”

Analitzat l'informe emès, la Mesa el fa seu i en conseqüència accepta íntegrament les valoracions i puntuacions atorgades.

La puntuació obtinguda així com la resta de les valoracions es comunicarà a tots els licitadors prèviament a l'obertura en acte públic del sobre C, aquell que conté la documentació relativa als criteris d'adjudicació avaluable automàticament mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques. Amb posterioritat a la celebració d'aquest acte públic es farà pública al Perfil de contractant aquest acta en la seva integritat.

I no havent-hi més assumptes dels quals tractar s'acaba aquest acte a les catorze hores i quinze minuts i s'estén aquesta acta de la sessió per la Secretària de la Mesa, que serà signada també pel President i els Vocals.

