

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULA LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE FORMACIÓ EN ANGLÈS PER AL SERVEI METEOROLÒGIC DE CATALUNYA (SMC).

1. OBJECTE

L'objecte d'aquest contracte és la contractació del servei de formació en anglès pel curs acadèmic 2024-2025 i següents del Servei Meteorològic de Catalunya (en endavant SMC). El pla de formació del SMC té aprovada l'acció formativa en matèria d'anglès de forma recurrent per la millora i perfeccionament de l'idioma anglès als treballadors/es que així es requereixi pel seu lloc de treball.

2. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SERVEI

En la determinació de les prescripcions, s'han tingut en compte els arts. 124 a 128 de la LCSP sobre definicions i regles per a l'establiment de prescripcions tècniques.

2.1. Serveis a prestar

Donada la necessitat de perfeccionament del idioma s'estableixen dues opcions d'activitat formativa:

- **Classes de conversa amb UN professor/a titulat/da, seguiment pedagògic i avaluació contínua.** El grup de conversa (màxim 8 participants) tindrà una sessió online setmanal de 90 minuts. El nombre total de sessions per curs acadèmic seran de 37 sessions (55 hores i 30 minuts) des de l'inici del contracte fins el 30 de juny de 2025, amb els períodes de descansos establerts per Nadal, Setmana Santa. Les classes de conversa seran de nivell Advanced/ C1 MECR.
- **Curs d'anglès online mitjançant una plataforma de tele-formació (e-learning) amb professors/es titulades, seguiment pedagògic i avaluació contínua.** Cada llicència serà de 50 hores a realitzar en un màxim de 6 mesos durant el curs acadèmic i un màxim de 15 participants. S'inclou una prova o test de nivell per avaluar el nivell adequat per cada alumne.

2.2. Mitjans tècnics i personals

L'entitat adjudicatària del contracte aportarà el personal necessari per dur a terme les tasques descrites, així com equipaments i plataformes de tele-formació (e-learning) i/o Aules Virtuals pertinents. En cas de la possible ampliació o disminució de la demanda de les activitats formatives prevista en el plec, l'empresa ajustarà els mitjans a les necessitats existents.

Per això comptarà amb personal que tingui capacitat i formació adequada, conforme a la normativa vigent, i experiència suficient per a la realització de les tasques que tingui assignades.

L'empresa adjudicatària segons la normativa vigent ha de disposar d'una plataforma d'aprenentatge per realitzar el curs online en modalitat de tele-formació (elearning) amb els següents requeriments:

1. La formació haurà de realitzar-se a través d'una plataforma d'aprenentatge que possibiliti la interactivitat dels alumnes, tutors i recursos situats en diferent lloc i que garanteixi la gestió dels continguts d'aprenentatge sistematitzat pels participants, el seu seguiment continu i en temps real, així com l'avaluació de tot el procés. El desenvolupament haurà de disposar d'una metodologia adequada per aquesta modalitat, incloent l'assistència, tutories i requisits d'accessibilitat i disseny.

2. La plataforma d'aprenentatge de tele-formació (e-learning) haurà d'estar habilitada per generar registres d'interacció amb el programa per part de cada usuari; així com el de totes les activitats que realitzin i permetrà comprovar:
 - a. El compliment dels requisits d'accessibilitat, seguretat i disseny universal.
 - b. La interacció dels participants, tutors i recursos entre les dates d'inici i fi del curs (registre de connexions).
 - c. La gestió i existència dels continguts.
 - d. El procés d'aprenentatge sistematitzat dels participants. Es comprovarà que l'alumne ha realitzat l'itinerari formatiu d'acord amb la seqüència dissenyada per als continguts de l'acció formativa entre les dates d'inici i fi de la mateixa. És a dir, el pas o la navegació del participant pels diferents continguts.
 - e. L'avaluació dels participants en tot el procés a través de controls d'aprenentatge. Com a mínim, s'han d'haver realitzat el 75% de les activitats d'aprenentatge que s'han de distribuir al llarg de la realització de l'acció, independentment del temps de connexió registrat.
 - f. El seguiment continu i en temps real dels participants.
 - g. Assistència tutorial i la capacitat com a tutor de tele-formació. El nombre màxim de participants per tutor-formador no podrà excedir el límit de 80 alumnes tutoritzats.
 - h. El requisit que hi hagi com a mínim un tutor per cada 80 participants concorre quan aquest límit no se supera en un mateix període de temps. Amb aquesta finalitat, s'entendran diferents períodes de temps un torn de matí i un torn de tarda. Els tutors-formadors que imparteixin formació en la modalitat de tele-formació han de comptar amb formació o experiència verificables en aquesta modalitat.
 - i. Es podrà fer seguiment a la dada de l'adreça IP sempre que sigui necessari per verificar la correcta execució de l'acció formativa bonificada, és susceptible de ser requerit per part de l'òrgan competent per dur a terme les actuacions de seguiment i control, encara que no consti el consentiment exprés de l'interessat.

La formació impartida per Aula Virtual està considerada com a formació presencial amb aquests requeriments:

1. Connectivitat sincronitzada i comunicació bidireccional entre formadors i alumnes.
2. Entorn d'aprenentatge on formador i alumne interactuen de manera concurrent i en temps real.
3. Registre amb identificació de la formació, participants i les dates i temps de connexió.
4. Accés per als òrgans de control durant la formació.

A l'inici del contracte s'hauran de comunicar expressament les dades de les persones (nom i cognoms, telèfon de contacte i titulació que posseeixen), que assumiran la responsabilitat de coordinador general del SMC objecte del present contracte, i del professor que prestarà els serveis.

L'adjudicatari no podrà canviar o substituir el personal assignat per a l'execució del contracte durant el curs acadèmic sinó és per causes de força major o justificada. El SMC podrà exigir el canvi del personal posat a disposició per l'empresa adjudicatària si s'estima que no es presta el servei adequat que el contracte requereix.

L'adjudicatària del contracte queda obligada a garantir la continuïtat del tècnic adscrit, i no podrà modificar la plantilla sense preavís de 15 dies i la conformitat per part del Responsable de Recursos Humans del SMC. Cada substitució ha de ser comunicada per escrit a la Responsable de Recursos Humans del SMC fent-se menció del nom i els cognoms de la persona que se substitueix i la que entra, així com la durada estimada de la substitució.

Quan el personal adscrit de l'empresa adjudicatària del contracte no procedeixi amb la deguda correcció, evidènciï incapacitació, sigui poc curós en el desenvolupament de les seves funcions, o desatengui els procediments de treball del SMC, la Responsable de Recursos Humans del SMC podrà exigir a l'adjudicatari la substitució del treballador/a.

En cas de malaltia, vacances o circumstàncies similars, l'empresa adjudicatària del contracte cobrirà les absències que es produeixin, amb suplències de personal competent, garantint en tot moment la disponibilitat permanent del servei ofert.

L'empresa haurà de declarar que disposaran a partir de l'adjudicació del contracte i abans de la seva formalització, del personal adscrit al contracte.

El SMC podrà sol·licitar l'augment o la disminució de forma temporal o fixa del nombre d'hores vinculada a les prestacions contractades, si les circumstàncies del servei ho demanessin; sent necessari cursar la referida petició amb 15 dies de preavis.

2.3. Temps de dedicació

L'horari i el temps de dedicació de la formació en anglès serà:

- **Classes de conversa amb un professor/a titulat/da, seguiment pedagògic i avaluació contínua.** El grup de conversa (màxim 8 participants) tindrà una sessió online setmanal de 90 minuts. El nombre total de sessions s'establirà al inici del curs acadèmic 2024-2025 i serà d'un total de 37 sessions (55 hores i 30 minuts) amb els descansos de Nadal, Setmana Santa i en el període comprés la segona quinzena de setembre al 30 de juny. Les classes de conversa seran de nivell Advanced/ C1 MECR.
- **Curs d'anglès online mitjançant una plataforma de tele-formació (e-learning) amb professors/es titulades, seguiment pedagògic i avaluació continua.** Cada llicència serà de 50 hores a realitzar en un màxim de 6 mesos durant el curs acadèmic i un màxim de 15 participants. S'inclou una prova o test de nivell per avaluar el nivell adequat per cada alumne.

2.4. Mitjans materials i instal·lacions

L'adjudicatari dotarà el personal dels mitjans materials adequats per al perfecte desenvolupament de la seva activitat professional, tenint en compte les característiques de l'Aula Virtual esmentades anteriorment.

2.5. Qualitat del Servei

El producte resultant d'aquest contracte ha de ser de màxima qualitat, i que permeti una experiència a l'usuari/ària plenament satisfactòria.

SMC pot demanar a l'adjudicatària canvis o rectificacions si considera que no s'assoleix el nivell de qualitat desitjat. Així mateix es reserva el dret a la cancel·lació del contracte si l'adjudicatari no aplica aquestes rectificacions o el resultat segueix essent insatisfactori, sense perjudici per SMC.

L'adjudicatària ha de dotar-se d'un interlocutor/ra únic amb SMC per gestionar el servei, que garanteixi la qualitat del mateix (coordinació).

A més, per assegurar un nivell qualitatiu adequat, SMC estableix:

- Que el nivell mínim de satisfacció dels usuaris/àries respecte a l'activitat formativa i la persona experta en la matèria, mesurats en base als resultats del sistema d'enquestes de satisfacció que té establerta l'empresa, és de 3.5 punts sobre 5 punts.
- Que tota persona que s'incorpori posteriorment a l'equip ha de disposar dels criteris mínims de solvència tècnica necessaris per l'execució del contracte.

3. ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I/O PERSONALS

3.1. Requisits de capacitat i solvència i justificació

Solvència econòmica i financera:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor superior a una vegada i mitja el pressupost de licitació del contracte IVA no inclòs, el que suposa una quantia de 9.945,00 €.

Atès que aquest contracte no està subjecte a regulació harmonitzada per raó de quantia econòmica, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenen aquesta que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, podran presentar una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per una quantia mínima de 9.945,00 € en substitució de la presentació dels volum anual de negocis.

El volum anual de negocis del licitador s'acreditarà mitjançant les seves comptes anuals aprovades i dipositades al Registre Mercantil o en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

L'assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals s'acreditarà mitjançant la pòlissa o certificat d'assegurança que haurà d'estar en vigor durant tota la vigència del contracte.

Atenent a l'objecte del contracte i al perfil dels possibles licitadors, es considera que el mitjà requerit, previst a l'art 87.1 a) de la LCSP, és el que millor pot acreditar la seva solvència econòmica i financera.

Solvència tècnica o professional

Una relació dels principals serveis efectuats en els darrers 3 anys, de naturalesa igual o similar als del present contracte, és a dir servei de formació en llengua anglesa, indicant l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos, on l'import acumulat de l'any de major execució ha de ser, com a mínim, el 70% de l'anualitat mitja del contracte.

Atès que aquest contracte no està subjecte a regulació harmonitzada per raó de quantia econòmica, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenen aquesta que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà mitjançant els títols acadèmics i professionals de l'empresari i dels directius de l'empresa i, en particular, del responsable o responsables de l'execució del contracte així com dels tècnics encarregats directament.

Els criteris anteriors estan previstos a l'article 90.1 a) i e) de la LCSP. S'ha considerat necessari exigir experiència en la prestació de serveis similars, donat que es tracta d'un contracte de certa complexitat, que requereix, per part de l'empresa contractista, d'unes capacitats tècniques per donar compliment.

Els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització.

4. TERMINI D'EXECUCIÓ

L'execució dels treballs es durà a terme des de la data de signatura del contracte i fins el 30 de juny de 2025.

Es preveu la possibilitat de quatre pròrrogues anuals, amb execució preferentment coincidint amb el curs acadèmic comprés entre la segona quinzena de setembre i el 30 de juny.

5. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La direcció, coordinació i supervisió de les tasques objecte d'aquest contracte, es duran a terme per part de la Responsable de RRHH, que s'encarregarà de garantir la necessària coordinació amb el personal de l'entitat i canalitzarà les sol·licituds i peticions que es formulin.

6. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 202 de la LCSP, les condicions especials d'aquest contracte de caràcter social per garantir el compliment de la normativa laboral són les següents:

- L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu territorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- L'empresa adjudicatària resta obligada a mantenir adscrita a l'execució del contracte la plantilla mínima de treballadors i treballadores descrita als plecs, sense que procedeixi suspendre o extingir els contractes de treball de dita plantilla, excepte les suspensions o extincions conseqüència de la voluntat de la persona treballadors o d'acomiadaments disciplinaris.

7. CONDICIONS ESSENCIALS D'EXECUCIÓ

Tindran caràcter essencial, i per tant, el seu incompliment comportaria la resolució del contracte les següents clàusules:

- En el marc de l'execució de la prestació objecte, l'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a les següents condicions essencials per garantir els mínims de qualitat tècnica necessària per a una bona execució del contracte:

L'adjudicatari posarà a disposició del SMC un perfil de professor/a titulat amb competència tècnica, capacitat i formació acreditada d'acord amb la normativa vigent i una experiència no inferior a dos anys exercint funcions d'impartir formació en llengua anglesa.

Així mateix, l'empresa adjudicatària segons la normativa vigent ha de disposar d'una plataforma d'aprenentatge per realitzar el curs online en modalitat de tele-formació (elearning) amb els següents requeriments:

1. La formació haurà de realitzar-se a través d'una plataforma d'aprenentatge que possibiliti la interactivitat dels alumnes, tutors i recursos situats en diferent lloc i que garanteixi la gestió dels continguts d'aprenentatge sistematitzat pels participants, el seu seguiment continu i en temps real, així com l'avaluació de tot el procés. El desenvolupament haurà de disposar d'una metodologia adequada per aquesta modalitat, incloent l'assistència, tutories i requisits d'accessibilitat i disseny.

2. La plataforma d'aprenentatge de tele-formació (e-learning) haurà d'estar habilitada per generar registres d'interacció amb el programa per part de cada usuari; així com el de totes les activitats que realitzin i permetrà comprovar:
 - a. El compliment dels requisits d'accessibilitat, seguretat i disseny universal.
 - b. La interacció dels participants, tutors i recursos entre les dates d'inici i fi del curs (registre de connexions).
 - c. La gestió i existència dels continguts.
 - d. El procés d'aprenentatge sistematitzat dels participants. Es comprovarà que l'alumne ha realitzat l'itinerari formatiu d'acord amb la seqüència dissenyada per als continguts de l'acció formativa entre les dates d'inici i fi de la mateixa. És a dir, el pas o la navegació del participant pels diferents continguts.
 - e. L'avaluació dels participants en tot el procés a través de controls d'aprenentatge. Com a mínim, s'han d'haver realitzat el 75% de les activitats d'aprenentatge que s'han de distribuir al llarg de la realització de l'acció, independentment del temps de connexió registrat.
 - f. El seguiment continu i en temps real dels participants.
 - g. Assistència tutorial i la capacitat com a tutor de tele-formació. El nombre màxim de participants per tutor-formador no podrà excedir el límit de 80 alumnes tutoritzats.
 - h. El requisit que hi hagi com a mínim un tutor per cada 80 participants concorre quan aquest límit no se supera en un mateix període de temps. Amb aquesta finalitat, s'entendran diferents períodes de temps un torn de matí i un torn de tarda. Els tutors-formadors que imparteixin formació en la modalitat de tele-formació han de comptar amb formació o experiència verificables en aquesta modalitat.
 - i. Es podrà fer seguiment a la dada de l'adreça IP sempre que sigui necessari per verificar la correcta execució de l'acció formativa bonificada, és susceptible de ser requerit per part de l'òrgan competent per dur a terme les actuacions de seguiment i control, encara que no consti el consentiment exprés de l'interessat.
- L'adjudicatari ha d'emprar el **català** en les relacions amb el SMC derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en la documentació i les comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte. En tot cas, l'empresa adjudicatària i, si s'escau, les empreses subcontractistes queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.
- L'empresa contractista s'obliga a oferir les garanties suficients per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò referent al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com a complir les mesures de seguretat i altres obligacions derivades de la legislació de protecció de dades de caràcter personal que resultin d'aplicació.

La documentació i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació del contracte té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni tractament o edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte, fins i tot entre la resta del personal

que tingui o pugui tenir l'empresa que presta el servei. El deure de confidencialitat del contractista s'haurà de mantenir durant un termini de cinc anys des del coneixement de la informació.

L'incompliment d'aquestes condicions d'execució serà causa de resolució el contracte d'acord amb l'article 211,1, f) de la LCSP.

Responsable Recursos Humans